



Inspectierapport

Hestia Rivierenbuurt B.V. (KDV)

Uiterwaardenstraat 542
1079 AZ Amsterdam

Registratienummer: 128536111

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 07-04-2021
Type onderzoek : Nader onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 03-05-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving en maatregelen covid-19
Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 7 april 2021 is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en naar aanleiding van een handhavingsprocedure die is gestart door de gemeente, een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een documentenonderzoek, een telefoongesprek met een beroepskracht en een telefoongesprek met de teamleider.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

Beschouwing

Organisatie

Hestia Rivierenbuurt B.V. maakt deel uit van Hestia Holding B.V. De directeur is verantwoordelijk voor het hele beleid. Zij is ook de bestuurder en enig aandeelhouder van Hestia Holding B.V. die bestaat uit 3 B.V.'s met in totaal 5 kindercentra in Amsterdam-Zuid, Amsterdam-Noord en Amstelveen. De vestigingen worden geleid door de teamleiders die elk 1 of 2 kindercentra (op 1 adres) onder hun hoede hebben. De directeur is aangesteld als pedagogisch beleidsmedewerker. Daarnaast is 1 pedagogisch coach aangesteld voor de hele organisatie.

Locatie

Kinderdagverblijf Hestia Rivierenbuurt B.V. is, samen met de gelijknamige buitenschoolse opvang, gevestigd in een pand in de Rivierenbuurt. Het kinderdagverblijf bestaat uit 3 horizontale stamgroepen (Geel, Groen, Blauw). Iedere stamgroep heeft een eigen groepsruimte, maar daarnaast wordt veel gebruik gemaakt van de gezamenlijke ruimtes in het kinderdagverblijf; dagelijks wordt bijvoorbeeld warm gegeten in 1 van de piazza's.

Handhaving

In het jaarlijks inspectieonderzoek van 13 augustus 2019 werden meerdere overtredingen vastgesteld, waaronder een overtreding die over de voedselveiligheid gaat. Door de gemeente Amsterdam is daarom op 21 november 2019 een aanwijzing gegeven. De houder heeft tegen deze aanwijzing een bezwaarschrift ingediend. Na de hoorzitting op 6 februari 2020 en behandeling van het bezwaarschrift is op 27 april 2020 het bezwaarschrift ongegrond verklaard. In het nader onderzoek van 26 juni 2020 werden opnieuw overtredingen vastgesteld op het gebied van de voedselveiligheid. Op 9 oktober 2020 is door de gemeente een voornemen kenbaar gemaakt om opnieuw een aanwijzing te geven. Op 29 oktober 2020 heeft de houder hierop een zienswijze gegeven waarna een aangepaste aanwijzing is gegeven. In dit onderzoek is beoordeeld of de aanwijzing van 6 november 2020 door de houder is opgevolgd.

Advies aan college van B&W

Met betrekking tot voedselveiligheid heeft de toezichthouder geen overtredingen geconstateerd. Tevens is uit het onderzoek gebleken dat de houder zodanige maatregelen heeft genomen dat de eerder geconstateerde overtreding redelijkerwijs hersteld blijft. De toezichthouder adviseert om deze reden de handhaving niet te vervolgen.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving en maatregelen covid-19

Naleving handhaving

De houder van het kindercentrum neemt de maatregelen zoals opgenomen in de aanwijzing (d.d. 6 november 2020) binnen de hierin vastgestelde termijn.

Gebruikte bronnen:

- Aanwijzing, d.d. 6 november 2020

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Geschiedenis

In het jaarlijks onderzoek van 13 augustus 2019 werden onder andere overtredingen vastgesteld die gingen over het plan van aanpak en de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, vooral over het onderwerp voedselveiligheid.

Tijdens het daarop volgende nader inspectieonderzoek van 26 juni 2020 heeft de toezichthouder vastgesteld dat de overtreding over de uitvoering van het voedselveiligheidsbeleid opnieuw is begaan. De invalkracht die tijdens het inspectiebezoek de warme maaltijd bereidde was niet op de hoogte van de werkafspraken en deze werden daarom onvoldoende uitgevoerd. Ook bleken de instructies over het bereiden van verse maaltijden niet duidelijk vastgelegd in het document dat door de beroepskrachten in de praktijk wordt gebruikt en geraadpleegd. Hierdoor werd het risico op voedselvergiftiging onvoldoende ingeperkt.

Dit nader inspectieonderzoek

Voedselveiligheid

Er is een nieuw document 'voedselveiligheid beleid' opgesteld door de teamleider. Zij vertelt in een telefoongesprek (d.d. 28 april 2021) dat zij de hygiëncode voor kleine instellingen als basis voor dit nieuwe beleidsdocument heeft gebruikt. In het document zijn onder meer afspraken over de temperaturen van de koelkasten voor het bewaren van producten (zoals groenten, fruit, zuivel, vlees en moedermelk) opgenomen. Ook is voor het bereiden van warme maaltijden vastgelegd dat de kerntemperatuur minimaal 75 °C dient te zijn bij het koken en dat deze temperatuur bij het uitserveren 60 °C moet zijn. Het document is zeer uitgebreid en bevat ook veel achtergrondinformatie over de reden van de te gebruiken werkwijze. Daarnaast zijn er diverse tabellen gemaakt waarin de informatie beknopt is samengevat. De teamleider vertelt dat zij deze tabellen ook in de keuken heeft gehangen, zodat dit begrijpelijk is voor de beroepskrachten. Het volledige beleidsdocument hangt in de berging van de keuken. Het voedselveiligheidsbeleid is nog een ontwerp, tot deze helemaal naar het Engels is vertaald voor de Engelssprekende beroepskrachten. De teamleider vertelt dat zij de belangrijkste punten uit het beleid wel heeft vertaald via google-translate om de medewerkers alvast te informeren. Wanneer het hele document door de vertaler van de organisatie is vertaald zal deze in zowel het Nederlands als het Engels definitief worden vastgesteld. Het beleid is in ieder geval in de teamvergaderingen op 18 augustus en 3 november 2020 besproken met alle beroepskrachten en de groepshulp.

De teamleider vertelt dat deze vaste groepshulp de warme maaltijden bereidt. Door omstandigheden is zij echter vorige week uitgevallen. Daarom hebben zij een voormalige beroepskracht aangesteld om de functie van groepshulp uit te voeren. Bij afwezigheid van de groepshulp mogen enkel vaste beroepskrachten warme maaltijden bereiden. Inval- of uitzendkrachten krijgen nooit deze taak, zo is in het beleid ook terug te lezen.

De toezichthouder heeft op 28 april 2021 ook een telefoongesprek gevoerd met de nieuwe groepshulp over het bereiden van warme maaltijden. Uit dit gesprek blijkt dat de groepshulp goed op de hoogte is van de werkafspraken zoals vastgelegd in het voedselveiligheidsbeleid. Uit haar uitleg over de werkwijze in de keuken, haar handelingen voor en tijdens het koken en het uitserveren, en kennis van de vereiste temperaturen om het risico op voedselvergiftiging te voorkomen, blijkt dat de overtreding redelijkerwijs niet opnieuw is voorgekomen.

Op basis van zowel de maatregelen die zijn genomen om zorg te dragen dat het beleid voldoende duidelijk en uitvoerbaar is voor de beroepskrachten, als de wijze waarop het beleid begrijpelijk wordt gemaakt, blijkt dat deze overtreding zo is hersteld dat deze redelijkerwijs niet opnieuw begaan zal worden.

Gebruikte bronnen:

- Telefoongesprek met de teamleider, d.d. 28 april 2021
- Telefoongesprek met de groepshulp, d.d. 28 april 2021
- Aanwijzing, d.d. 6 november 2020

- Nieuw voedselveiligheid CONCEPT, ontvangen op 14 april 2021
- Notulen: Teamoverleg 3 november 2020, ontvangen op 14 april 2021
- Notulen: Teamoverleg 18 augustus 2020, ontvangen op 14 april 2021

Inspectie-items

Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving en maatregelen covid-19

Naleving handhaving

- De houder van het kindercentrum neemt de maatregelen binnen de bij de aanwijzing onderscheidenlijk het bevel gestelde termijn.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Hestia Rivierenbuurt B.V.
KvK-vestigingsnummer : 000020595603
Website : <http://www.hestiakinderopvang.nl>
Aantal kindplaatsen : 60
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Hestia Rivierenbuurt B.V.
Adres houder : Postbus 16
postcode en plaats : 1120 AA Landsmeer
KvK-nummer : 50177753

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. N.L.J.M. Kemble, MSc.

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 07-04-2021
Opstellen concept inspectierapport :
Zienswijze houder :
Vaststellen inspectierapport : 03-05-2021
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie :
Verzenden inspectierapport naar gemeente :
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op grond van de Wet kinderopvang, artikel 1.63, lid 3 wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen.