



Inspectierapport

Hestia Amstelveen B.V. (BSO)

Laan van de Helende Meesters 4
1186 AM Amstelveen

Registratienummer: 317358327

ToeziChthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amstelveen
Datum inspectie : 10-06-2021
Type onderzoek : Nader onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 29-07-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 10 juni 2021 is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en naar aanleiding van een handhavingprocedure die is gestart door de gemeente, een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een onaangekondigd onderzoek op locatie in combinatie met een documentenonderzoek. Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

De locatiemanager is in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek documenten aan te leveren. Deze heeft de toezichthouder ontvangen en beoordeeld.

Beschouwing

Organisatie en locatie

Hestia Amstelveen B.V. is onderdeel van Hestia Amstelveen B.V. Deze B.V. heeft nog 1 ander kindercentrum in Amstelveen. De organisatie heeft in totaal 5 kindercentra in gebruik die zijn ondergebracht in 3 verschillende B.V.'s. De eindverantwoordelijke voor het beleid is de directeur; zij is ook bestuurder en enige aandeelhouder van de overkoepelende Hestia Holding B.V. De vestigingen worden geleid door 3 teamleiders die elk 1 of 2 kindercentra (op 1 adres) onder hun hoede hebben. Voor het personeel is een vertrouwenspersoon van buiten aangesteld.

Buitenschoolse opvang Hestia Amstelveen is met 30 kindplaatsen geregistreerd. Er zijn 2 basisgroepen (groep Terra 1 en groep Terra 2). De buitenschoolse opvang heeft, samen met het gelijknamige kinderdagverblijf, onderdak in een zijvleugel van Ziekenhuis Amstelland. Op de locatie wordt tweetalige opvang aangeboden in het Nederlands en Engels.

Voorgeschiedenis

De locatie kent een geschiedenis met meerdere handhavingstrajecten. In (bijna) ieder jaarlijks onderzoek worden overtredingen vastgesteld. In de hierop volgende nader inspectieonderzoeken blijkt een deel van de overtredingen hersteld, maar worden sommige overtredingen opnieuw vastgesteld.

In het jaarlijks onderzoek van 7 september 2018, het nader onderzoek van 17 mei 2019, het nader onderzoek en jaarlijks onderzoek van 9 oktober 2019 zijn (herhaalde) overtredingen vastgesteld. In het nader onderzoek van 1 september 2020 blijkt dat de overtredingen over (het beleid over) de opvang in groepen en de beroepskracht-kindratio opnieuw niet zijn hersteld. Door de gemeente Amstelveen is daarom op 20 november 2020 een last onder dwangsom opgelegd.

Dit inspectieonderzoek heeft op 10 juni 2021 op de locatie plaatsgevonden. Beoordeeld is dat de overtredingen over het pedagogisch beleidsplan en de beroepskracht-kindratio zijn opgelost. Wel is er een overtreding vastgesteld over de opvang in groepen: deze overtreding is gemaakt vanwege overmacht door corona.

Advies aan college van B&W

Met betrekking tot de opvang in groepen heeft de toezichthouder een overtreding geconstateerd. Aangezien deze overtreding is begaan vanwege overmacht door corona adviseert de toezichthouder om niet handhavend op te treden.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan gemaakt. Speciaal voor deze locatie is ook nog een werkplan gemaakt.

In het jaarlijks onderzoek in 2018 en de hierop volgende nadere onderzoeken in 2019 en 2020 is beoordeeld dat de werkwijze van de basisgroepen niet voldoende duidelijk is beschreven. Het was niet duidelijk wanneer de kinderen zich wel en wanneer niet in hun eigen basisgroepen bevinden.

In dit inspectieonderzoek blijkt het locatie-specifieke beleid (werkplan) te zijn aangepast. De maximale omvang van de groepen is aangepast in de praktijk, maar per ongeluk is de groepsgrootte niet in het werkplan beschreven. Er is direct actie ondernomen en het aangepaste werkplan, met de juiste groepsgrootte, is op 19 juli 2021 toegestuurd.

Met de locatie-manager en de beleidsmedewerker is gesproken over de beschrijving van de werkwijze van de basisgroepen in het werkplan. Er staat in het ontvangen werkplan op 19 juli 2021 beschreven dat het groepsmoment (moment dat kinderen in hun basisgroep zitten) wordt vormgegeven door het eetmoment, een kringactiviteit of spel aan het begin van de middag. De locatie-manager laat hierover weten dat het moment dat kinderen in de basisgroep zitten per dag verschilt omdat kinderen van verschillende scholen met verschillende openingstijden worden opgevangen. In het beleid staat dat de kinderen tijdens het groepsmoment ook uitleg krijgen over de activiteiten die op die dag worden aangeboden.

Op basis hiervan is beoordeeld dat geen sprake meer is van een overtreding: er wordt voldaan aan de voorwaarde.

Gebruikte bronnen:

- Telefoongesprek met de locatiemanager op 13 juli 2021
- Telefoongesprek met de beleidsmedewerker op 16 juli 2021
- Rapport jaarlijks onderzoek 7 september 2018
- Rapport nader onderzoek 9 oktober 2019
- Rapport nader onderzoek 17 mei 2019
- Rapport nader onderzoek 1 september 2020
- Last onder dwangsom 20 november 2020
- Pedagogisch werkplan BSO Hestia Amstelveen, ontvangen op 18 juni en 19 juli 2021

Personeel en groepen

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

In het jaarlijks onderzoek in 2018 als in de hierop volgende nadere onderzoeken in 2019 en 2020 zijn overtredingen vastgesteld over de beroepskracht-kindratio.

Dit onderzoek

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op de buitenschoolse opvang. Er worden in totaal 14 kinderen opgevangen. Uit de presentielijsten blijkt dat er in groep Terra 1 10 kinderen worden opgevangen en in groep Terra 2 4 kinderen. Vanwege de coronamaatregelen zitten de kinderen in zogenaamde bubbels. In het 'locatie-specifiek stappenplan voor de heropening van de BSO' is opgenomen wat de afspraken zijn over de bubbels en hoe dit in de praktijk wordt uitgevoerd. De basisgroepen zijn tijdelijk losgelaten en er zitten maximaal 10 kinderen in een bubbel. Op de dag van het inspectiebezoek zit 1 beroepskracht met 6 kinderen in een bubbel. Een 2e beroepskracht heeft een groep van 8 kinderen. Alle kinderen zijn tussen de 4 en 7 jaar oud. Op basis hiervan is beoordeeld dat voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal op te vangen kinderen.

Omdat de kinderen ook in de onderzochte periode van 24 mei tot en met 10 juni 2021 in bubbels zijn opgevangen, zijn het personele rooster en de presentielijsten die zijn toegestuurd niet hetzelfde als de praktijk. Uit het rooster blijkt wel wat het totale aantal beroepskrachten is dat die dag is ingezet. Ook is het beleid dat er maximaal 10 kinderen in een bubbel zitten. Dit bevestigt de locatie-manager. Op basis van de ontvangen documenten en het gesprek met de locatie-manager is beoordeeld dat ook in de onderzochte periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal op te vangen kinderen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

In het jaarlijks onderzoek in 2018 en de hierop volgende nadere onderzoeken in 2019 en 2020 zijn overtredingen vastgesteld over de opvang in basisgroepen.

De buitenschoolse opvang heeft 2 basisgroepen:

- In groep Terra 1 worden maximaal 20 kinderen van 4 tot 12 opgevangen;
- In groep Terra 2 worden maximaal 10 kinderen van 4 tot 12 opgevangen.

Vergeleken met het nader onderzoek op 1 september 2020 worden nu geen kinderen meer van 3 jaar oud geplaatst. Er zijn geen kinderen in 2 basisgroepen geplaatst. Bij afname van een extra dag of ruildag kunnen kinderen in de andere basisgroep worden opgevangen. De locatie-manager laat weten dat dit in de onderzochte periode van 24 mei tot en met 10 juni 2021 niet is voorgekomen.

Het beleid over de opvang in groepen is sinds het vorige inspectieonderzoek op 1 september 2020 veranderd. De locatie-manager laat weten dat kinderen bij binnenkomst of tijdens het eten in hun eigen basisgroep worden opgevangen. Bij binnenkomst worden ze eraan herinnerd in welke basisgroep ze zitten en wordt verteld waar voor hen de opvangmiddag start. Kinderen wordt verteld dat ze de dag beginnen in hun eigen basisgroep (bijvoorbeeld Terra 1) en daarna weer met de kinderen van de andere basisgroep mogen spelen.

Op basis hiervan is sprake van opvang in basisgroepen. Tijdens het inspectiebezoek worden de kinderen echter opgevangen in zogenaamde bubbels. Dit om de verspreiding van het coronavirus tegen te gaan. Dagelijks zitten maximaal 10 kinderen in een bubbel met 1 beroepskracht. De samenstelling van deze bubbel wisselt omdat dit afhankelijk is van de basisscholen en de schooltijden. Doordat met bubbels is gewerkt zijn niet alle kinderen in de onderzochte periode in hun eigen basisgroep opgevangen. De locatie-manager heeft de toezichthouder hier al tijdens het inspectiebezoek van op de hoogte gesteld. Dat kinderen niet in hun eigen basisgroep zijn opgevangen is vanwege overmacht door corona.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 lid 2 sub e sub f Wet kinderopvang; art 18 lid 1 lid 2 lid 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Gebruikte bronnen:

- Overzicht inzet beroepskrachten 24 mei tot en met 10 juni 2021, ontvangen op 18 juni 2021
- Presentielijsten per groep van 24 mei tot en met 10 juni 2021, ontvangen op 18 juni 2021
- Telefoongesprek met de locatiemanager op 13 juli 2021
- Telefoongesprek met de beleidsmedewerker op 16 juli 2021
- Rapport jaarlijks onderzoek 7 september 2018
- Rapport nader onderzoek 9 oktober 2019
- Rapport nader onderzoek 17 mei 2019
- Rapport nader onderzoek 1 september 2020
- Last onder dwangsom 20 november 2020
- Pedagogisch werkplan BSO Hestia Amstelveen, ontvangen op 18 juni en 19 juli 2021

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

Personeel en groepen

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
 - in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet;
 - gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Hestia Amstelveen B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000021062145
Website	:	http://www.hestiakinderopvang.nl
Aantal kindplaatsen	:	30
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Hestia Amstelveen B.V.
Adres houder	:	Postbus 16
postcode en plaats	:	1120 AA LANDSMEER
KvK-nummer	:	50206087

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. W. van Gurp, MSc.

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amstelveen
Postadres	:	Laan Nieuwer-Amstel 1
Postcode en plaats	:	1182 JR AMSTELVEEN

Planning

Datum inspectiebezoek	:	10-06-2021
Opstellen concept inspectierapport	:	
Zienswijze houder	:	
Vaststellen inspectierapport	:	29-07-2021
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	04-08-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	04-08-2021
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op grond van de Wet kinderopvang, artikel 1.63, lid 3 wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen.