

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 18 oktober 2019 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd, op onze locatie bso Hestia Rivierenbuurt. Dit ontwerprapport is op 19 december 2019 tijdens het hoor en wederhoor met de inspecteur besproken.

Tijdens het onderzoek zijn twee overtredingen geconstateerd door de inspecteur. Hestia heeft van de inspecteur een herstelaanbod gekregen waar wij gebruik van hebben gemaakt. Wij zijn blij dat binnen de hersteltermijn de overtredingen zijn opgelost.

Hestia vindt het van belang om goede buitenschoolse opvang te kunnen bieden en daar waar fouten gemaakt worden deze te herstellen. Het is fijn dat wij daar ook de gelegenheid voor hebben gekregen van de inspecteur.

Wij kijken uit naar het nieuwe jaar, vol nieuwe kansen en mogelijkheden.

Danica Belic

Teamleider Hestia Rivierenbuurt



Inspectierapport

Hestia Rivierenbuurt B.V. (BSO)

Uiterwaardenstraat 542
1079 AZ Amsterdam

Registratienummer: 999652552

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 18-10-2019
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 20-12-2019

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 18 oktober 2019 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd. In dit onderzoek zijn op grond van het risicoprofiel de belangrijkste kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel, de stabiliteitseisen, het veiligheids- en gezondheidsbeleid, de uitvoering daarvan, de accommodatie en het ouderrecht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld. De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. De ontvangen documenten zijn beoordeeld bij de betreffende kwaliteitseisen.

Beschouwing

Organisatie

Hestia Rivierenbuurt B.V. maakt deel uit van Hestia Holding B.V. De eindverantwoordelijke voor het te voeren beleid is de directeur; zij is tevens de bestuurder en enige aandeelhouder van Hestia Holding B.V. die in totaal bestaat uit enkele B.V.'s met in totaal vijf kindercentra in Amsterdam-Zuid en Amstelveen. De vestigingen worden aangestuurd door teamleiders die elk één of twee vestigingen (op één adres) onder hun hoede hebben. Via een applicatie 'Speak-app' kunnen de beroepskrachten onder andere het digitale kwaliteitshandboek van Hestia raadplegen. Kenmerkend voor de organisatie is dat deze zich bij de inrichting van de vestigingen en het opstellen van het pedagogisch beleid heeft laten inspireren door onder andere Reggio Emilia. Voor het personeel is een externe vertrouwenspersoon aangesteld.

Locatie

Buitenschoolse opvang Hestia Rivierenbuurt is, samen met het gelijknamige kinderdagverblijf, gevestigd in een pand in de Rivierenbuurt. De entree is te bereiken via het schoolplein van een basisschool. De bso bestaat uit twee basisgroepen voor kinderen van 4 tot 12 jaar: Oranje en Paars, met respectievelijk maximaal zeventien en twintig kinderen. Bij de buitenschoolse opvang worden kinderen van twee basisscholen opgehaald. Eén basisschool bevindt zich op enkele minuten lopen, de andere basisschool op enkele meters afstand. Er is één oudercommissie voor zowel de buitenschoolse opvang als het kinderdagverblijf van Hestia Rivierenbuurt.

De locatie is een meertalige bso: het team bestaat uit zowel Nederlandstalige als Engelstalige beroepskrachten. Ten tijde van het inspectiebezoek worden op maandag, dinsdag en donderdag één Nederlandstalige en één Engelstalige beroepskracht ingezet. Op woensdag en vrijdag wordt een Engelstalige beroepskracht ingezet. Op jaarbasis wordt maximaal vijftig procent van de openingstijd Engelstalige opvang geboden.

Op de locatie werken drie vaste beroepskrachten, waarvan één in 2019 in dienst is gekomen. De teamleider is in januari 2019 in dienst gekomen.

In dit onderzoek zijn twee overtredingen geconstateerd. Aan de houder is een herstel aanbod gedaan. De houder heeft hiervan gebruik gemaakt en de overtredingen binnen de onderzoekstermijn hersteld.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek overtredingen geconstateerd. De houder heeft deze echter binnen de onderzoekstermijn opgeheven. Om deze reden adviseert de toezichthouder om niet handhavend op te treden.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan opgesteld. Dit beleid geldt voor alle locaties van Hestia. Per locatie is een aanvullend pedagogisch werkplan opgesteld. In het algemene pedagogisch beleid wordt duidelijk de visie en pedagogiek van de organisatie verwoord. De werkwijze van Reggio Emilia dient hiervoor als inspiratie. Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang.

Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

Tijdens het inspectiebezoek vertelt de beroepskracht dat de kinderen nadat ze uit school komen een kort moment in de eigen groep hebben, wat niet overeenkomt met wat in het beleid staat beschreven en er wordt niet conform het beleid gehandeld met betrekking tot de opvang in groepen. De teamleider verklaart dat de werkwijze momenteel inderdaad is zoals de beroepskracht heeft verteld. Aan de houder is een herstelaanbod gedaan. De houder heeft hierop het beleid aangepast, waardoor op de locatie conform het beleid wordt gehandeld. In het beleid is nu opgenomen dat het groepsmoment wordt vormgegeven door middel van een kringactiviteit of spel aan het begin van de middag.

op basis hiervan is geconstateerd dat na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde(n) is voldaan:

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.50 lid 1 lid 2 sub f Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Pedagogische praktijk

Op basis van observaties van de pedagogische praktijk is beoordeeld dat verantwoorde buitenschoolse opvang wordt geboden. Er is geobserveerd tijdens het buiten spelen en het eten. Hierna staan enkele voorbeelden beschreven.

Op de locatie worden elke dag activiteiten aan de kinderen aangeboden. Als kinderen liever iets anders willen doen, worden ze daar vrij in gelaten en kunnen ze iets voor zichzelf doen zoals kleuren of een spelletje spelen. De ruimtes en het aanwezige speelmateriaal bieden genoeg keuze voor de kinderen om iets te kiezen wat bij ze past waardoor hun zelfstandigheid wordt vergroot. Ook kunnen kinderen ouder dan 7 jaar een zelfstandigheidscontract krijgen om bijvoorbeeld alleen te spelen op het schoolplein voor de school of alleen naar de bso te lopen. Hieruit blijkt dat de kinderen wordt geleerd steeds zelfstandiger te functioneren.

In de groepsruimte is duidelijk dat op de locatie aandacht is voor de ontwikkeling van creatieve vaardigheden, wat tevens een speerpunt is van de organisatie. Er is een herfsttafel ingericht waarvoor kinderen zelf bladeren en kastanjes hebben verzameld en de kinderen hebben ook geknutseld met het materiaal.

De beroepskracht reageert tevens sensitief en responsief op de signalen van kinderen. Ze gaat in op hun wensen, reageert meteen als ze ziet dat een kind van de schommel is gevallen en start gesprekken tijdens het eten waarbij ze doorvraagt.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Organisatiegesprek, d.d. 26 augustus 2019

- Observaties in de groep tijdens het eten en buiten spelen
- Pedagogisch Beleidsplan Hestia, versie d.d. 3 april 2018, reeds in het bezit van de GGD
- Hestia_Rivierenbuurt BSO_ pedagogisch werkplan_2019, versie maart 2019, ontvangen op 24 oktober 2019
- Herstelaanbod, d.d. 27 november 2019
- Aangepast pedagogisch werkplan, ontvangen 4 december 2019

Personeel en groepen

Op de locatie zijn drie vaste beroepskrachten werkzaam waarvan er één sinds het jaarlijks onderzoek van 2018 in dienst is getreden. De teamleider is in januari 2019 in dienst gekomen. Op het moment worden er geen stagiairs ingezet maar wel zijn in de onderzochte periode van 23 september tot en met 17 oktober 2019 twee uitzendkrachten ingezet. Zij worden beiden al geruime tijd ingezet op de locatie.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die werkzaam zijn op het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag waarmee zij zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Dit is gebaseerd op de beoordeling van de koppeling in het PRK van de nieuwe beroepskracht die sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden en de uitzendkrachten.

Opleidingseisen

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Dit is gebaseerd op de beoordeling van de beroepskwalificatie van de nieuwe beroepskracht die sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden.

Op het moment wordt één beroepskracht ingezet die Engels spreekt. In het vorige jaarlijks onderzoek is beoordeeld dat zij het Engels (op de vereiste deelvaardigheden) minimaal op niveau B2 beheerst.

De persoon die is aangesteld als pedagogisch coach beschikt (nog) niet over een voor de werkzaamheden passende opleiding. Zij heeft namelijk aanvullende door de branche erkende scholing gevolgd, maar is momenteel nog in opleiding voor een mbo 4-beroepskwalificatie. De combinatie van deze beroepskwalificatie en het scholingscertificaat voldoen samen voor de functie van coach. Omdat zij nog in opleiding is voor een mbo 4-beroepskwalificatie valt zij niet onder de overgangsregelingen die zijn vastgesteld volgens de cao.

De directeur beschikt wel met haar beroepskwalificatie en geldig scholingscertificaat over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De directeur is echter niet aangesteld als coach.

Tijdens het organisatiegesprek (d.d. 26 augustus 2019) is door de pedagogisch coach verklaard dat zij naar verwachting in november de mbo 4- beroepskwalificatie zal behalen. Tot de pedagogisch coach aan de kwalificatie-eis voldoet dient de coaching te worden uitgevoerd door de directeur die wel beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De houder heeft naar aanleiding hiervan in het beleidsoverzicht van de organisatie (d.d. 3 september 2019) schriftelijk vastgelegd dat de directeur op dit moment is aangesteld als pedagogisch coach en dat onder haar supervisie de pedagogisch coach in opleiding de coachingstaken uitvoert. De houder dient in 2020 aan te kunnen tonen dat alle medewerkers van de organisatie door een gekwalificeerde pedagogisch coach het vereiste aantal uren coaching hebben ontvangen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van de inspectie wordt een beroepskracht ingezet en zijn vier kinderen opgevangen. Dit is voldoende.

Uit de roosters in de periode van 23 september tot en met 17 oktober 2019 blijkt dat op woensdag 25 september, 2, 9 en 16 oktober 2019 een beroepskracht werkzaam is geweest van 11.30 tot 18.00 uur en dat de beroepskracht tussen 15.30 en 16.00 uur pauze had. Uit de presentielijsten blijkt dat op die dagen een of twee kinderen ná 18.00 uur zijn opgehaald. De teamleider heeft verklaard dat de kinderen op die momenten werden opgevangen door de beroepskracht van het kinderdagverblijf in hetzelfde pand. Hierdoor is op bovenstaande momenten tijdens de pauze en na 18.00 uur niet voldaan aan de regels omtrent (het afwijken van) de beroepskracht-kindratio. Aan de houder is een herstelaanbod gedaan. De houder heeft hiervan gebruikgemaakt en een nieuw rooster van het personeel opgesteld voor december 2019. Op de roosters is

vermeld dat de pauze van de beroepskracht op woensdagen door de locatiemanager worden waargenomen. Ook is de dienst van de beroepskracht op de woensdagen verlengd met een half uur zodat zij de kinderen van de bso gedurende de tijden dat zij aanwezig zijn kan opvangen. Hiermee wordt voldaan aan de voorwaarde.

op basis hiervan is geconstateerd dat na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde(n) is voldaan:

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
 - in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub d Wet kinderopvang; art 16 lid 1 lid 2 lid 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Bij Hestia Kinderopvang is voor alle B.V.'s (met in totaal vijf kindercentra) één pedagogisch beleidsmedewerker/coach aangesteld (zie ook: Opleidingseisen). De houder heeft in een overzicht vastgelegd hoeveel uren de pedagogisch beleidsmedewerker op jaarbasis ingezet moet worden. Hierin staan de uren voor de kindercentra van deze houder (Hestia Amstelveen B.V.) en ook de uren voor de andere B.V.'s van Hestia Kinderopvang beschreven.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De voorwaarde met betrekking tot de opvang in groepen is in dit onderzoek niet beoordeeld in verband met de lopende handhaving.

De buitenschoolse opvang bestaat uit twee basisgroepen:

- groep Oranje waarin maximaal zeventien kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar oud worden opgevangen;
- groep Paars waarin maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar oud worden opgevangen.

Aan elk kind is een mentor toegewezen.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

In het kindercentrum wordt meertalige buitenschoolse opvang verzorgd. Naast Nederlands wordt ook Engels gesproken. Op de dag van het inspectiebezoek worden vier kinderen opgevangen door een beroepskracht die Engels spreekt. Op elke woensdag en vrijdag wordt in totaal één beroepskracht ingezet, die Engels of Nederlands spreekt met de kinderen.

In het pedagogisch beleidsplan is de werkwijze met betrekking tot de meertalige bso beschreven. In het pedagogisch werkplan is opgenomen dat op jaarbasis het aanbod minimaal 50% in de Nederlandse taal en 30% tot 50% in de Engelse taal is.

Volgens het pedagogisch beleidsplan wordt er zoveel mogelijk naar gestreefd om een dagelijks aanbod van zowel Engels als Nederlands te verzorgen. In het geval dat er één beroepskracht wordt ingezet, kan dit een Nederlandstalige of een Engelstalige beroepskracht zijn.

In de drie onderzochte weken wordt minder dan 50% Engels als voertaal gebruikt: op maandag, dinsdag en donderdag worden drie Nederlandstalige en een Engelstalige beroepskracht ingezet. Op woensdag en vrijdag wordt meestal een Engelstalige beroepskracht ingezet. De locatiemanager verklaart dat er op jaarbasis toch niet meer dan 50% Engelstalige opvang verzorgd wordt. In 2019 was er één Engelstalige beroepskracht in dienst.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de beroepskracht en de locatiemanager
- Personeelsrooster van de periode 23 september tot en met 18 oktober 2019, ontvangen op 24 oktober 2019
- Personeelsrooster week 49 tot en met 52 van 2019, ontvangen op 4 december 2019
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties, ontvangen op 24 oktober 2019
- Bewijzen taalniveaus, reeds in het bezit van de GGD
- Presentielijsten van de periode 23 september tot en met 18 oktober 2019, ontvangen op 24 oktober 2019
- Pedagogisch Beleidsplan Hestia, versie d.d. 3 april 2018, reeds in het bezit van de GGD
- Hestia_Rivierenbuurt BSO_ pedagogisch werkplan_2019, versie maart 2019, ontvangen op 24 oktober 2019
- Verdeling mentorkinderen BSO, ontvangen op 24 oktober 2019
- jaarlijks onderzoek d.d. 22 november 2018
- Overzicht in te zetten uren Hestia Kinderopvang, reeds in het bezit van de GGD

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor de buitenschoolse opvang een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld. Dit beleid geldt ook voor het kinderdagverblijf.

Beleidscyclus, grote en kleine risico's, inzichtelijkheid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is. In de beleidscyclus is vastgelegd op welke wijze het beleid wordt gevormd, geïmplementeerd, geëvalueerd en geactualiseerd. Het beleid bevat concrete beschrijvingen van risico's die de opvang van kinderen met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid, gezondheid en grensoverschrijdend gedrag. Ook wordt beschreven op welke wijze kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen klein zijn.

Een kanttekening hierbij is wel dat meerdere onderdelen algemeen van aard zijn. Daarbij zijn verwijzingen naar aanvullende beleidsstukken niet altijd duidelijk. Zo wordt verwezen naar de acties in de risico-inventarisatie, waarin vervolgens naar sommige (maar niet alle) werkafspraken en protocollen wordt verwezen. Door onvolledigheid van deze verwijzingen is het onduidelijk welke beleidsstukken gelden. Tijdens het organisatiegesprek (d.d. 26 augustus 2019) heeft de houder verklaard dat momenteel het gehele beleid wordt gereviseerd en dat zij intensief bezig zijn om het beleid te verbeteren.

De uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid is onderzocht aan de hand van twee thema's.

Zelfstandigheidscontract

Kinderen van 7 jaar en ouder kunnen, als ze daaraan toe zijn, door het ondertekenen van een zelfstandigheidscontract door het kind en de ouders zonder toezicht spelen op het schoolplein voor de school. De beroepskracht en de jongere kinderen zijn dan op het plein achter de school dat middels een hek van het andere schoolplein is afgesloten. Met de kinderen worden de regels besproken en er zijn consequenties als ze zich daar niet aan houden. Wanneer een kind tijdens de inspectie naar het andere plein gaat, loopt de beroepskracht haar achterna en herinnert haar aan de afspraak dat eerst moet worden gezegd dat ze op het andere plein gaat spelen. Dit is conform de afspraken die zijn vermeld in het zelfstandigheidscontract.

Handhygiëne

De beroepskracht is voldoende op de hoogte van de werkafspraken. Zij vertelt dat de kinderen de handen moeten wassen na onder meer buiten spelen en voor het eten. Dit is conform de werkafspraken die zijn opgenomen in de risico-inventarisatie.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder heeft een meldcode vastgesteld. Hiervoor is gebruikgemaakt van het model dat is opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang. De vastgestelde meldcode voldoet aan de kwaliteitseisen, waaronder het stappenplan, het afwegingskader, of omgaan met gegevens. Ook is de sociale kaart ingevuld voor de locatie.

De kennis en het gebruik van de meldcode wordt voldoende bevorderd en de beroepskracht is op de hoogte van signalen van mogelijke kindermishandeling en huiselijk geweld en weet welke stappen zij moet zetten in het geval van een vermoeden.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de beroepskracht en teamleider
- Organisationsgesprek, d.d. 26 augustus 2019
- Risico-inventarisatie: 28-03-2019 RIE-PvA Veiligheid en Gezondheid Rivierenbuurt, reeds in het bezit van

de GGD

- Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang_2018_definitief_docx HESTIA RB, ontvangen op 24 oktober 2019
- Sociale kaart, reeds in het bezit van de GGD
- Voorbeeld zelfstandigheidscontract, ontvangen op 24 oktober 2019

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Binnenruimtes

De buitenschoolse opvang is samen met het gelijknamige kinderdagverblijf gehuisvest in een pand op het schoolplein van de 15e Montessorischool Maas en Waal. Eén grote groepsruimte is speciaal ingericht voor kinderen van de buitenschoolse opvang. Daarnaast zijn er meerdere ruimtes die gedeeld worden met het kinderdagverblijf, zoals het atelier, de theatterruimte, de piazza en de bibliotheek.

Er zijn voldoende zitplekken en de groepsruimte heeft verschillende speelhoeken waaronder een hoek voor de oudere kinderen. Ook is er divers los speelmateriaal, bijvoorbeeld poppen, puzzels, gezelschapsspelletjes en boeken. In het atelier is veel en divers knutselmateriaal beschikbaar.

Buitenruimte

Aan de buitenschoolse opvang grenst de buitenruimte die gedeeld wordt met het kinderdagverblijf. Deze ruimte is ingericht met veel natuurlijke materialen. In de buitenruimte zijn bijvoorbeeld verschillende paden en een loopbrug gecreëerd, waarvoor voornamelijk hout gebruikt is. Verder is er een zandbak geplaatst en is er los buitenspeelmateriaal beschikbaar.

De kinderen van de buitenschoolse opvang maken hiernaast vooral gebruik van het schoolplein van de 15e Montessorischool Maas en Waal. Eén gedeelte hiervan grenst aan de groepsruimte van de buitenschoolse opvang. Het andere gedeelte is een ruim opgezet plein.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder heeft een oudercommissie voor zowel het kdv als de bso ingesteld, waarin vier leden zitting hebben.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprek met de teamleider op 27 november 2019
- Overzicht leden oudercommissie, ontvangen op 24 oktober 2019

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
 - a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
 - b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
 - e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

- De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
 - in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.
- Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 van het Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

- De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
- De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.
(artikel 1.50 lid 2 sub i en artikel 1.55 lid 1 lid 3 Wet kinderopvang)

OF

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van een kindercentrum vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder

draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:
 - a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
 - c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
 - d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
 - e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.
- Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:
 - a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
 - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
 - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
 - e. het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.
- De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Ouderrecht

Oudercommissie

- Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Hestia Rivierenbuurt B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000020595603
Website	:	
Aantal kindplaatsen	:	37
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Hestia Rivierenbuurt B.V.
Adres houder	:	Postbus 16
postcode en plaats	:	1120 AA Landsmeer
KvK-nummer	:	50177753

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. M. Vries

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	18-10-2019
Opstellen concept inspectierapport	:	04-12-2019
Zienswijze houder	:	19-12-2019
Vaststellen inspectierapport	:	20-12-2019
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	20-12-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	20-12-2019
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 18 oktober 2019 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd, op onze locatie bso Hestia Rivierenbuurt. Dit ontwerprapport is op 19 december 2019 tijdens het hoor en wederhoor met de inspecteur besproken.

Tijdens het onderzoek zijn twee overtredingen geconstateerd door de inspecteur. Hestia heeft van de inspecteur een herstelaanbod gekregen waar wij gebruik van hebben gemaakt. Wij zijn blij dat binnen de hersteltermijn de overtredingen zijn opgelost.

Hestia vindt het van belang om goede buitenschoolse opvang te kunnen bieden en daar waar fouten gemaakt worden deze te herstellen. Het is fijn dat wij daar ook de gelegenheid voor hebben gekregen van de inspecteur.

Wij kijken uit naar het nieuwe jaar, vol nieuwe kansen en mogelijkheden.

Danica Belic

Teamleider Hestia Rivierenbuurt