



Inspectierapport

Hestia Rivierenbuurt B.V. (KDV)

Uiterwaardenstraat 542
1079 AZ Amsterdam

Registratienummer: 128536111

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 15-11-2019
Type onderzoek : Nader onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 22-11-2019

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

 Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 15 november 2019 is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en naar aanleiding van een handhavingprocedure die is gestart door de gemeente, een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een documentenonderzoek en een telefoongesprek met de teamleider.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

Beschouwing

Organisatie

Hestia Rivierenbuurt B.V. maakt deel uit van Hestia Holding B.V. De eindverantwoordelijke voor het te voeren beleid is de directeur; zij is tevens de bestuurder en enig aandeelhouder van Hestia Holding B.V. die bestaat uit drie B.V.'s met in totaal vijf kindercentra in Amsterdam-Zuid en Amstelveen. De vestigingen worden aangestuurd door teamleiders die elk één of twee kindercentra (op één adres) onder hun hoede hebben.

Locatie

Kinderdagverblijf Hestia Rivierenbuurt B.V. is, samen met de gelijknamige buitenschoolse opvang, gevestigd in een pand in de Rivierenbuurt. Het kinderdagverblijf bestaat uit drie horizontale stamgroepen (Geel, Groen, Blauw). Iedere stamgroep heeft een eigen groepsruimte, maar daarnaast wordt veel gebruikgemaakt van de gezamenlijke ruimtes in het kinderdagverblijf; dagelijks wordt bijvoorbeeld warm gegeten in een van de piazza's.

Handhaving

In het inspectierapport van het jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 22 november 2018 zijn meerdere overtredingen geconstateerd, waaronder een overtreding met betrekking tot het zorg dragen dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Naar aanleiding van deze overtredingen is door de gemeente Amsterdam op 15 mei 2019 een aanwijzing afgegeven. In het nader onderzoek van 23 juli 2019 is geconstateerd dat de houder deze overtreding opnieuw heeft begaan, waarop de gemeente Amsterdam op 11 oktober 2019 een last onder dwangsom heeft opgelegd. In het huidige onderzoek is beoordeeld of de houder deze last onder dwangsom heeft opgevolgd.

Advies aan college van B&W

Met betrekking tot de inzet van EHBO-geschoold personeel heeft de toezichthouder geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Ten tijde van het vorig nader onderzoek d.d. 23 juli 2019 waren drie beroepskrachten gekwalificeerd voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. Een vierde beroepskracht beschikte over een certificaat dat per 1 juli 2019 was verlopen. In de onderzochte periode 2 juni tot en met 23 juli 2019 bleek, evenals in het jaarlijks onderzoek van 22 november 2018, dat niet te allen tijde een EHBO-gediplomeerde volwassene in het kindercentrum aanwezig is geweest.

In het huidige nader onderzoek is van drie beroepskrachten en de teamleider aan de hand van een certificaat aangetoond dat zij gekwalificeerd zijn voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Een van hen is in week 45 en 46 met verlof. Een tweede EHBO-gekwalificeerde beroepskracht is per 13 november 2019 uit dienst getreden. De teamleider verklaart in een e-mail d.d. 18 november 2019 dat daarnaast vier Engelssprekende beroepskrachten die werken in het kinderdagverblijf op 9 november 2019 een EHBO-cursus hebben gevolgd. Deze cursus is aangeboden door *EHBO Bureau*, gecertificeerd partner van het Rode Kruis. De certificaten van deze personen zijn nog niet ontvangen door de houder, maar de houder verklaart tijdens een telefoongesprek d.d. 20 november 2019 dat is bevestigd dat alle Engelssprekende beroepskrachten zijn geslaagd voor de training.

De houder vertelt daarnaast dat door middel van jaarlijkse scholing op het gebied van EHBO zorg gedragen zal worden dat al het vaste personeel beschikt over geldige EHBO-certificaten. Daarnaast zijn zij in gesprek met het uitzendbureau om te onderzoeken of de uitzendkrachten ook EHBO-scholing kunnen volgen, zodat ook zij gekwalificeerd zijn om eerste hulp aan kinderen te verlenen.

De toezichthouder heeft de inzet van EHBO-gekwalificeerd personeel in de periode 28 oktober tot en met 15 november 2019 beoordeeld. Op basis van de roosters blijkt dat in de onderzochte periode te allen tijde een EHBO-gekwalificeerde volwassene aanwezig is geweest in het kindercentrum.

De overtreding blijkt niet opnieuw te zijn begaan.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Rooster Rivierenbuurt, periode 28 oktober tot en met 15 november 2019 (week 44-46), ontvangen op 18 november 2019
- Afschriften EHBO-certificaten/EHBO-pas, ontvangen op 18 november 2019
- Afschriften EHBO-certificaten, reeds in het bezit van de GGD
- Telefoongesprek met de houder, d.d. 20 november 2019
- E-mail m.b.t. inzet EHBO-gekwalificeerd personeel, ontvangen op 19 november 2019
- Afschrift factuur EHBO Bureau, ontvangen op 21 november 2019
- Inspectierapport jaarlijks onderzoek, d.d. 22 november 2018
- Inspectierapport nader onderzoek, d.d. 23 juli 2019
- Last onder dwangsom, d.d. 11 oktober 2019

Inspectie-items

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Hestia Rivierenbuurt B.V.
KvK-vestigingsnummer : 000020595603
Website : <http://www.hestiakinderopvang.nl>
Aantal kindplaatsen : 60
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Hestia Rivierenbuurt B.V.
Adres houder : Postbus 16
postcode en plaats : 1120 AA Landsmeer
KvK-nummer : 50177753

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. N.L.J.M. Kemble, MSc.

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 15-11-2019
Opstellen concept inspectierapport :
Zienswijze houder :
Vaststellen inspectierapport : 22-11-2019
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 22-11-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 22-11-2019
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op grond van de Wet kinderopvang, artikel 1.63, lid 3 wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen.