



Inspectierapport

Hestia Amstelveen B.V. (KDV)

Laan van de Helende Meesters 4
1186 AM Amstelveen

Registratienummer: 216639451

Toezichthouder	:	GGD Amsterdam
In opdracht van	:	Gemeente Amstelveen
Datum inspectie	:	17-05-2019
Type onderzoek	:	Nader onderzoek
Status	:	definitief
Datum vaststellen inspectierapport	:	08-07-2019

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 17 mei 2019 is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en naar aanleiding van een handhavingsprocedure die is gestart door de gemeente, een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een onaangekondigd bezoek aan de locatie. Tijdens het bezoek is gesproken met beroepskrachten, geobserveerd en heeft de toezichthouder documenten ingezien. In eerste instantie zijn niet alle gevraagde documenten toegestuurd. Binnen de termijn van het onderzoek zijn de gevraagde documenten uiteindelijk wel toegestuurd.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

Beschouwing

Organisatie

Hestia Amstelveen B.V. maakt deel uit van Hestia Holding B.V. De eindverantwoordelijke voor het te voeren beleid is de directeur; zij is tevens de bestuurder en enige aandeelhouder van Hestia Holding B.V. die in totaal bestaat uit enkele B.V.'s met in totaal vijf kindercentra in Amsterdam-Zuid en Amstelveen. De vestigingen worden aangestuurd door locatiemanagers die elk één of twee vestigingen (op één adres) onder hun hoede hebben.

Locatie

Kinderdagverblijf Hestia Amstelveen is geregistreerd met 59 kindplaatsen. Samen met buitenschoolse opvang Hestia Amstelveen is het kinderdagverblijf gehuisvest in een vleugel van Ziekenhuis Amstelland. Op de locatie wordt tweetalige opvang aangeboden in het Nederlands en Engels. Het kinderdagverblijf bestaat uit vier stamgroepen, waaronder een groep voor halve-dagopvang.

In het jaarlijks onderzoek van 17 december 2018 zijn meerdere overtredingen geconstateerd, onder andere met betrekking tot de opvang in groepen, de inzet van het benodigde aantal beroepskrachten en het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De gemeente Amstelveen heeft op grond van deze overtredingen op 19 maart 2019 een voornemen last onder dwangsom aan de houder toegestuurd.

In het huidige nader onderzoek blijkt dat er wel een aantal maatregelen zijn genomen om de opvang te verbeteren, maar er zijn opnieuw overtredingen geconstateerd: er wordt nog steeds ongediplomeerd personeel ingezet, er wordt niet voldaan aan de voorwaarden van de beroepskracht-kindratio en er is niet altijd een volwassene met een geldig EHBO-diploma aanwezig.

Advies aan college van B&W

In het inspectieonderzoek zijn overtredingen geconstateerd met betrekking tot de beroepskwalificatie, beroepskracht-kindratio en de voorwaarde aan de aanwezigheid van een volwassene met een EHBO-certificaat zijn overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert om vanwege deze overtreding(en) de handhaving te vervolgen.

Met betrekking tot de opvang in groepen en de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft de toezichthouder geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert dit rapport voor deze onderdelen ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Geschiedenis

In het jaarlijks onderzoek d.d. 17 december 2018 is geconstateerd dat een beroepskracht zonder passende opleiding werd ingezet. In het voornemen last onder dwangsom d.d. 17 april 2019 wordt de houder opgedragen ervoor te zorgen dat alle beroepskrachten een passende opleiding hebben. In de zienswijze op het voornemen last onder dwangsom schrijft de locatiemanager over de betreffende beroepskracht in welk (afroendend) stadium van de studie zij zit. Ook is de organisatie bezig om een tweede beroepskracht voor de halvedagopvang (en bso) aan te nemen.

Nader onderzoek

De betreffende beroepskracht is in de periode voorafgaand aan het inspectiebezoek op 17 mei 2019 ingezet. De locatiemanager heeft een verklaring van de opleiding (gedateerd 21 mei 2019) toegestuurd; daarin staat dat de betreffende beroepskracht de opleiding PW jeugdzorg heeft afgerond en dat zij binnen tien dagen haar diploma zal ontvangen. Vanaf de genoemde datum mag deze persoon als beroepskracht ingezet worden. In de periode daarvoor is zij echter ook ingezet, terwijl zij toen nog niet over een passende opleiding beschikte. De locatiemanager vertelt dat deze persoon inmiddels niet meer werkt bij de organisatie.

Uit bovenstaande blijkt dat er geen beleidswijziging heeft plaatsgevonden waarmee de overtreding in de toekomst voorkomen zal worden omdat deze persoon na het jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 17 december 2019 en na het voornemen last onder dwangsom toch is ingezet.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 lid 2 sub b Wet kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling wet kinderopvang; art 6 lid 1 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Aantal beroepskrachten

Geschiedenis

In het jaarlijks onderzoek d.d. 17 december 2018 is het volgende geconstateerd:

- op meerdere dagen werd afgeweken van de beroepskracht-kindratio op andere tijden dan beschreven in het pedagogisch beleid;
- op meerdere dagen werd afgeweken van de beroepskracht-kindratio, doordat er tot 9.00 of 9.30 uur geen beroepskracht was ingezet op een stamgroep;
- op één dag is gedurende de dag afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

In de zienswijze op het voornemen last onder dwangsom d.d. 17 april 2019 schrijft de locatiemanager dat de overtredingen het gevolg zijn van veranderingen in het kindaanantal.

Nader onderzoek

In dit nader onderzoek is op basis van een steekproef uit de periode 15 april tot en met 17 mei 2019 beoordeeld of aan de beroepskracht-kindratio is voldaan. Het blijkt dat op één dag in de onderzochte periode te weinig beroepskrachten zijn ingezet:

- op 2 mei 2019 zijn er in groep Geel acht kinderen (van 0 en 1 jaar) opgevangen door twee beroepskrachten. Met de leeftijdsverdeling van deze kinderen moeten er drie beroepskrachten ingezet worden.

Afwijken beroepskracht-kindratio

Volgens het pedagogisch werkplan wordt er tussen 13.30 en 15.00 uur en tussen 16.30 en 18.00 uur afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Uit een steekproef in de onderzochte periode (15 april tot en met 17 mei 2019) blijkt dat echter ook meerdere keren in de ochtend wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio, bijvoorbeeld:

- op 18 april 2019 in groep Geel tussen 8.35 en 9.00 uur;
- op 24 april 2019 in groep Blauw tussen 9.00 en 9.30 uur;
- op 2 mei 2019 in groep Geel tussen 8.45 en 9.00 uur;
- op 13 en 14 mei 2019 in groep Geel tussen 9.00 en 9.30 uur.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het Besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub c sub d Wet kinderopvang; art 3 lid 3 sub a art 7 lid 1 lid 2 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Geschiedenis

In het jaarlijks onderzoek d.d. 17 december 2018 is geconstateerd dat de opvang onvoldoende plaatsvindt in stamgroepen omdat op de dag van dat inspectiebezoek de groep Terra (halve-dagopvang) samengevoegd is met de buitenschoolse opvang. In de zienswijze op het voornemen last onder dwangsom (van 17 april 2019) schrijft de locatiemanager dat de overtreding het gevolg is van ziekte van een medewerker.

Nader onderzoek

In het huidige onderzoek komt naar voren dat de kinderen in de onderzochte periode in hun eigen stamgroep zijn opgevangen. Het beleid is zo dat de groep halvedagopvang niet meer wordt samengevoegd met de buitenschoolse opvang (indien deze de gehele dag geopend is).

In de onderzochte periode zijn twee kinderen incidenteel in een andere stamgroep opgevangen en de ouders hebben hiervoor voorafgaand aan de opvang schriftelijke toestemming gegeven. Drie kinderen zijn structureel in zowel de groep Terra (halve dagopvang) als in een andere groep (hele dagopvang) geplaatst. Dit is opgenomen in de plaatsingsovereenkomst.

Overigens staat op de personeelsroosters dat op bepaalde dagen de buitenschoolse opvang wordt samengevoegd met een halvedagopvanggroep van het kinderdagverblijf. De locatiemanager verklaart dat dit een fout is op het rooster en dat de kinderen in de praktijk op deze dagen in hun eigen groep zijn opgevangen.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Gesprek met de locatiemanager
- Voornemen last onder dwangsom, d.d. 19 maart 2019
- Zienswijze op het voornemen last onder dwangsom d.d. 17 april 2019
- Jaarlijks onderzoek d.d. 17 december 2018
- Pedagogisch werkplan Hestia Amstelveen 2018/2019, ontvangen op 7 juni 2019
- Overzicht inzet personeel in de periode 15 april tot en met 17 mei 2019, ontvangen op 29 mei 2019
- Overzicht aanwezigheid kinderen van de periode 15 april tot en met 17 mei 2019, ontvangen op 29 mei 2019
- Verklaring ROC, gedateerd 21 mei 2019, ontvangen op 29 mei 2019
- Afschriften diploma's, ontvangen op 29 mei 2019
- Afschriften plaatsingsovereenkomsten, ontvangen op 7 juni 2019
- Schriftelijke toestemming opvang in een andere stamgroep, ontvangen op 29 mei 2019
- Schriftelijke toelichting, ontvangen op 1 juli 2019

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Jaarlijks onderzoek

In het jaarlijks onderzoek van 17 december 2019 bleek dat beroepskrachten onvoldoende werden betrokken bij het opstellen, evalueren en implementeren van het beleid. Beroepskrachten waren niet op de hoogte gesteld van belangrijke onderwerpen, zoals de werkwijze (ontruiming) in het geval van een calamiteit. In de reactie op het voornemen last onder dwangsom (d.d. 17 april 2019) schrijft de teamleider hoe de beroepskrachten input leveren voor het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Nader onderzoek

In het huidige nader onderzoek is onderzocht of beroepskrachten voldoende op de hoogte gesteld worden van het veiligheids- en gezondheidsbeleid aan de hand van het onderwerp ontruiming (werkwijze in het geval van een calamiteit). Inmiddels is in een teamvergadering met de beroepskrachten besproken wat zij moeten doen in het geval het pand ontruimd moet worden. In een teamvergadering is met de beroepskrachten het ontruimingsplan besproken. De beroepskrachten zijn op de hoogte van het 'stille alarm', waarbij er geen geluidssignaal klinkt, maar zij gewaarschuwd worden door medewerkers van het aangrenzende ziekenhuis. De locatiemanager vertelt dat hij nog in overleg is met het personeel van het ziekenhuis om een gezamenlijke ontruimingsoefening te organiseren. Als dat op korte termijn niet lukt, vertelt hij, dan zal hij zelf een ontruimingsoefening houden.

Overigens is het een punt van aandacht voor organisatie om ook alle invalkrachten bij het beleid te betrekken. Op deze locatie worden twee uitzendkrachten op structurele basis ingezet, maar zij zijn niet (of zelden) aanwezig bij de teamvergaderingen. De locatiemanager vertelt hierover dat hij de vaste uitzendkrachten wel uitnodigt voor de vergaderingen, maar dat zij toch niet altijd aanwezig zijn.

EHBO-certificaten

In het jaarlijks onderzoek van 17 december 2019 bleek dat gedurende de opvang niet altijd een volwassene met een geldig EHBO-certificaat in het kindercentrum aanwezig was. In het huidige nader onderzoek is de overtreding niet opgeheven. De locatiemanager vertelt dat bij het maken van de personeelsroosters erop wordt gelet dat altijd iemand met een EHBO-certificaat aanwezig is. De EHBO-certificaten van meerdere beroepskrachten zijn echter sinds het vorige jaarlijks onderzoek verlopen. Alleen de locatiemanager en twee vaste beroepskrachten hebben een geldig EHBO-certificaat (tevens enkele invalkrachten van andere locaties). Er is niet aangetoond dat altijd één van hen gedurende openingstijden aanwezig is. Het gaat om de uren aan het begin van de dag en het einde van de dag. Bijvoorbeeld tussen 7.30 en 9.00 uur was er geen volwassene met een geldig EHBO-diploma op: 26 april 2019; 2, 9, 10, 14, 16 en 17 mei 2019; hetzelfde geldt voor 8 en 15 mei 2019 tussen 17.00 en 18.30 uur. De locatiemanager verklaart dat hij bezig is om ook de andere beroepskrachten te laten scholen.

Uit bovenstaande blijkt echter dat een beleid gevoerd wordt waarmee de overtreding in stand blijft.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub a Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 lid 1 Regeling wet kinderopvang.)

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Gesprek met de locatiemanager
- Voornemen last onder dwangsom, d.d. 19 maart 2019
- Zienswijze op het voornemen last onder dwangsom d.d. 17 april 2019
- Jaarlijks onderzoek d.d. 17 december 2018
- Beleidsplan veiligheid en gezondheid Hestia Amstelveen, (geen versienummer), ontvangen op 29 mei 2019

- Notulen teamvergadering 7 mei 2019, ontvangen op 29 mei 2019
- Overzicht inzet personeel in de periode 15 april tot en met 17 mei 2019, ontvangen op 29 mei 2019
- EHBO-diploma's, reeds in het bezit van de inspectie kinderopvang en ontvangen op 1 juli 2019
- Schriftelijke toelichting bij de documenten, ontvangen op 1 juli 2019
- Overzicht inzet personeel in de periode 15 april tot en met 17 mei 2019, ontvangen op 29 mei 2019
- Telefonisch contact met de locatiemanager op 3 juli 2019

Inspectie-items

Personeel en groepen

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het Besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Hestia Amstelveen B.V.
KvK-vestigingsnummer : 000021062145
Website : <http://www.hestiakinderopvang.nl>
Aantal kindplaatsen : 59
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : hestia amstelveen b.v.
Adres houder : Postbus 16
postcode en plaats : 1120 AA LANDSMEER
KvK-nummer : 50206087

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. H. Warga-Werkhoven

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amstelveen
Postadres : Laan Nieuwer-Amstel 1
Postcode en plaats : 1182 JR AMSTELVEEN

Planning

Datum inspectiebezoek : 17-05-2019
Opstellen concept inspectierapport :
Zienswijze houder :
Vaststellen inspectierapport : 08-07-2019
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 08-07-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 08-07-2019
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op grond van de Wet kinderopvang, artikel 1.63, lid 3 wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen.