



## Inspectierapport

### **Hestia Amstelveen B.V. (KDV)**

Laan van de Helende Meesters 4

1186 AM Amstelveen

Registratienummer: 216639451

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amstelveen

Datum inspectie: 01-09-2017

Type onderzoek: Nader onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 06-09-2017

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

    Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 1 september 2017 is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen en naar aanleiding van een handhavingsprocedure die is gestart door de gemeente, een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek betreft een documentenonderzoek.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

## Beschouwing

Hestia Amstelveen B.V. (KDV) maakt deel uit van Hestia Holding B.V. Het kinderdagverblijf bestaat uit vier stamgroepen: drie groepen voor hele-dagopvang en één groep voor halve-dagopvang.

Op de locatie wordt in alle groepen tweetalige opvang aangeboden, zowel Engels als Nederlands. Hiervoor heeft de organisatie een gedragscode opgesteld. Tijdens het jaarlijks onderzoek van 30 mei 2017 is geconstateerd dat er op één punt geen uitvoering werd gegeven aan de eigen gedragscode. Naar aanleiding hiervan heeft gemeente Amstelveen het voornemen opgevat de houder een last onder dwangsom op te leggen. In het huidige onderzoek is beoordeeld of de houder de overtreding heeft hersteld en er zorg voor draagt dat de overtreding hersteld blijft.

## Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft beoordeeld dat de houder voldoende heeft aangetoond dat de eerder geconstateerde overtreding is hersteld. De toezichthouder adviseert om het handhavingstraject niet te vervolgen.

# Observaties en bevindingen

## Personeel en groepen

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

#### *Historie*

Op de locatie wordt tweetalige opvang aangeboden; hiervoor heeft de organisatie een gedragscode opgesteld. Tijdens het jaarlijks onderzoek van 30 mei 2017 is geconstateerd dat er bij het kinderdagverblijf op één punt onvoldoende uitvoering werd gegeven aan de gedragscode van Hestia Amstelveen. In de gedragscode is beschreven dat het aanbod per dag minimaal vijftig procent in de Nederlandse en minimaal dertig procent in de Engelse taal is en dat in de personeelsadministratie de te onderscheiden inzet van de Nederlands- en Engelssprekende beroepskrachten duidelijk wordt bijgehouden, zodat controleerbaar wordt voldaan aan deze eis. Uit de toegestuurde personeelsroosters bleek echter dat inderdaad met kleuren was aangegeven welke beroepskracht de Nederlandse taal en welke beroepskracht de Engelse taal bezigde, maar dat het op meerdere dagen onduidelijk was hoe er zorg voor werd gedragen dat het aanbod minimaal vijftig procent de Nederlandse en minimaal dertig procent de Engelse taal was.

Naar aanleiding hiervan heeft gemeente Amstelveen het voornemen de houder een last onder dwangsom op te leggen.

#### *Zienswijze en huidig onderzoek*

In de zienswijze op het voornemen last onder dwangsom schrijft de houder dat in de roosters inmiddels de samenwerkingsmomenten tussen de groepen worden bijgehouden, waardoor het inzichtelijk is hoe er zorg voor wordt gedragen dat het aanbod minimaal vijftig procent de Nederlandse en minimaal dertig procent de Engelse taal is.

Uit de toegestuurde personeelsroosters blijkt inderdaad dat, naast de te onderscheiden inzet van de Nederlands- en Engelssprekende beroepskrachten, ook de samenwerkingsmomenten tussen de groepen worden bijgehouden. Er is bijvoorbeeld beschreven op welke uren er gezamenlijk wordt buiten gespeeld en dat de drie eetmomenten per dag ook gezamenlijk in de piazza plaatsvinden. Door middel van deze informatie op de roosters toont de houder aan dat het aanbod dagelijks minimaal vijftig procent de Nederlandse en minimaal dertig procent de Engelse taal is geweest.

### **Gebruikte bronnen:**

- Rapport jaarlijks onderzoek d.d. 30 mei 2017
- Zienswijze op het voornemen last onder dwangsom d.d. 9 augustus 2017
- Personeelsroosters week 31 tot en met 35 in 2017 (ontvangen op 29 augustus 2017)

# Inspectie-items

## **Personeel en groepen**

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

- A. De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.  
Of
- B. Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Hestia Amstelveen B.V.  
KvK-vestigingsnummer : 000002106214  
Website : <http://www.hestiakinderopvang.nl>  
Aantal kindplaatsen : 60  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : hestia amstelveen b.v.  
Adres houder : Postbus 16  
Postcode en plaats : 1120 AA LANDSMEER  
KvK-nummer : 50206087  
Website : [www.hestiakinderopvang.nl](http://www.hestiakinderopvang.nl)

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang  
Postadres : Postbus 2200  
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM  
Telefoonnummer : 020 555 55 75  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. M.M. Tijburg, MSc

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amstelveen  
Postadres : Laan Nieuwer-Amstel 1  
Postcode en plaats : 1182 JR AMSTELVEEN

### Planning

Datum inspectiebezoek : 01-09-2017  
Opstellen concept inspectierapport :  
Zienswijze houder :  
Vaststellen inspectierapport : 06-09-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 08-09-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 08-09-2017  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

Op grond van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen, artikel 1.62, vijfde lid, wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen. Dit onderzoek wordt wel openbaar gemaakt in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen.