



Inspectierapport

Hestia Rivierenbuurt B.V. (BSO)

Uiterwaardenstraat 542
1079 AZ Amsterdam

Registratienummer: 999652552

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 08-06-2023
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 04-08-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 8 juni 2023 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- de eisen aan de ruimtes waar de opvang plaatsvindt.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Buitenschoolse opvang Hestia Rivierenbuurt is onderdeel van Hestia Rivierenbuurt B.V. Deze B.V. heeft nog een kinderdagverblijf in hetzelfde gebouw. De organisatie exploiteert in totaal 6 kindercentra die zijn ondergebracht in 3 verschillende B.V.'s.

De eindverantwoordelijke voor het te voeren beleid is de directeur; zij is ook bestuurder en enige aandeelhouder van het overkoepelende Hestia Holding B.V. Voorheen waren 2 locatiemanagers verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering en de dagelijkse gang van zaken op de vestigingen. Sinds januari 2023 is de organisatiestructuur gewijzigd. De 2 voormalige locatiemanagers hebben taken overgedragen aan 1 nieuw aangestelde locatiemanager. Ook worden alle vestigingen sinds de wijziging aangestuurd door 1 of 2 assistent-leidinggevenden die verantwoordelijk zijn voor de dagelijkse aansturing op de vestigingen. 1 van de voormalige locatiemanagers is de pedagogisch beleidsmedewerker/coach voor de hele organisatie. Zij wordt ondersteund door een 2e beleidsmedewerker. Voor het personeel is een externe vertrouwenspersoon aangesteld.

Hestia is een familiebedrijf. Kenmerkend voor de organisatie is dat deze zich bij de inrichting van de vestigingen en het opstellen van het pedagogisch beleid heeft laten inspireren door onder andere Reggio Emilia en dat de communicatiemethode van Thomas Gordon wordt gehanteerd.

Op alle locaties van Hestia wordt Nederlands én Engels gesproken waarbij wordt gewerkt aan de hand van de methode: '1 persoon-1 taal'. Per dag is het aanbod op de groep minimaal 50% Nederlandse taal en minimaal 30% Engelse taal.

Locatie

Buitenschoolse opvang (hierna: bso) Hestia Rivierenbuurt B.V. is, samen met het gelijknamige kinderdagverblijf, gevestigd in een pand in de Rivierenbuurt. De entree is te bereiken via het schoolplein van basisschool Maas en Waal. De bso bestaat uit 2 basisgroepen. In groep Oranje worden 17 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar opgevangen en in groep Paars worden 20 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar opgevangen. De bso haalt kinderen van de Maas en Waalschool en de Anne Frankschool op. De assistent-leidinggevende is 5 dagen per week op de locatie aanwezig voor de dagelijkse aansturing van het team en als contactpersoon voor ouders.

De toezichthouder heeft in dit inspectieonderzoek overtredingen met betrekking tot het koppelen van personen in het PRK en de opleidingseisen van beroepskrachten geconstateerd. Voor deze overtredingen is een herstel aanbod gedaan waar de houder gebruik van heeft gemaakt.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek een overtredingen geconstateerd. De houder heeft maatregelen genomen die ervoor zorgen dat deze overtredingen in de toekomst niet meer worden gemaakt. Daarom adviseert de toezichthouder het college om geen maatregelen op te leggen. Het college kan voor bepaalde overtredingen een boete opleggen. Dit hangt af van het beleid van de gemeente.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan geschreven. Voor de locatie is ook nog een werkplan gemaakt.

De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen zijn in het pedagogisch werkplan beschreven. Ook is beschreven welke activiteiten de kinderen buiten de eigen basisgroep kunnen doen en hoe dit gebeurt.

Werken volgens het pedagogisch beleid

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten werken volgens het pedagogisch beleidsplan door het in maandelijkse teamvergaderingen te bespreken. De vergadering bestaat uit een algemeen deel samen met het kinderdagverblijf en daarna een deel voor alleen de bso. De beroepskrachten krijgen coaching on the job en kunnen contact opnemen als zij vragen hebben. Daarnaast worden er studiedagen georganiseerd.

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens vrij spel en het eten de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde buitenschoolse opvang aanbieden.

Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

De beroepskracht staat op de vaste verzamelplaats als de kinderen door de leerkracht naar buiten worden gebracht. De beroepskracht begroet alle kinderen en de kinderen doen een geel hesje aan. Dan mogen ze in de buurt van de beroepskracht spelen. Een aantal kinderen vergeet het hesje aan te doen en de beroepskracht herinnert ze daaraan. Vaste rituelen dragen bij aan de emotionele veiligheid. Als alle kinderen aanwezig zijn gaan ze naar het schoolplein. De kinderen leggen hun jas en tas bij een bankje neer en de beroepskrachten geven flessen zonnebrandcrème zodat ze zich kunnen insmeren. De zelfredzaamheid wordt gestimuleerd door de kinderen dit zelf te laten doen. De beroepskracht ziet erop toe dat dit goed gebeurt en helpt bij een paar kinderen als het niet lukt om de crème uit de fles te krijgen.

De beroepskrachten staan verspreid over het schoolplein en zijn op die manier beschikbaar voor de kinderen. Een kind komt naar een beroepskracht toe en zegt niet mee te mogen doen met het spel van andere kinderen. De beroepskracht loopt mee en zorgt dat de kinderen kunnen uitleggen wat er aan de hand is en vraagt hoe ze samen tot een oplossing kunnen komen. Op die manier stimuleert ze de sociale competenties van de kinderen.

Voor de overdracht van normen en waarden is er een kinderraad van 7 kinderen. Zij mogen meedenken over afspraken en activiteiten op de bso. De kinderen wilden graag dieren en na overleg is besloten dat het kippen zouden worden. Met de kinderen is geïnventariseerd wat er allemaal nodig was en nu hebben ze met een broedmachine 6 eieren laten uitkomen. De kinderen hebben met de beroepskrachten regels gemaakt over de verzorging van de kuikens. Bijvoorbeeld over het geven van eten en water, wanneer je een kuiken uit het hok mag pakken en hem terug moet zetten en hoe je een kuiken moet optillen. Door kinderen met elkaar verantwoordelijkheid te geven over de zorg van de kippen dragen de beroepskrachten bij aan de ontwikkeling van sociale competenties.

Gebruikte bronnen:

- Hestia Rivierenbuurt BSO Pedagogisch werkplan, ontvangen op 23 juni 2023;
- Observatie in de groepen op 8 juni 2023;
- Gesprekken met de beroepskrachten op 8 juni 2023.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Niet alle personen zijn voordat zij zijn begonnen met werken gekoppeld aan de houder in het PRK. Een uitzendkracht die op 8 juni 2023 bij de buitenschoolse opvang heeft gewerkt, is niet gekoppeld aan de houder in het PRK. De beroepskracht die na het jaarlijkse inspectieonderzoek d.d. 25 november 2022 bij de buitenschoolse opvang is komen werken en 6 invalkrachten die in de periode van 29 mei tot en met 8 juni 2023 hebben gewerkt zijn wel gekoppeld voordat zij bij de houder zijn gaan werken.

Herstelaanbod

Om de overtreding te herstellen is een herstelaanbod gedaan en de organisatie heeft hier gebruik van gemaakt. De uitzendkracht is op 10 juli 2023 gekoppeld aan de houder in het PRK. Daarnaast is er een plan van aanpak toegestuurd. Er is een werkinstructie opgesteld waarin duidelijk staat wie verantwoordelijk is voor welke stap in het proces. Nadat het uitzendbureau gegevens van de uitzendkracht naar de teamleider heeft toegestuurd, wordt dit doorgestuurd naar de medewerker Personeel en Organisatie van Hestia. Deze medewerker is vervolgens verantwoordelijk voor de koppeling in het PRK en bevestigt de koppeling aan de teamleider van de locatie. Bij afwezigheid van de medewerker P&O is de directeur verantwoordelijk. De werkinstructies zijn besproken met de betrokken personen.

Er zijn voldoende maatregelen genomen om de overtreding te herstellen en hersteld te houden. Hiermee wordt verwacht dat deze overtreding in de toekomst niet meer zal voorkomen.

op basis hiervan is geconstateerd dat na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde(n) is voldaan:

- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang.)

Opleidingseisen

Niet alle personen die bij de buitenschoolse opvang werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. In de onderzochte periode van 29 mei tot en met 8 juni 2023 zijn 7 inval- en uitzendkrachten ingezet. De toezichthouder heeft geconstateerd dat er in de genomen steekproef een vervalst diploma van een uitzendkracht is toegestuurd.

Herstelaanbod

Om de overtreding te herstellen is een herstelaanbod gedaan en de organisatie heeft hier gebruik van gemaakt. Er is een plan van aanpak toegestuurd. In de toegestuurde werkinstructie voor het koppelen van personen in het PRK is ook opgenomen dat de teamleider en medewerker Personeel en Organisatie verantwoordelijk zijn voor het opvragen van benodigde diploma's en/of certificaten en om deze te controleren op echtheid. Dit gebeurt met behulp van uitleg op de website van DUO of door het origineel in te zien. Bij afwezigheid van de medewerker P&O is de directrice verantwoordelijk. De werkinstructies zijn besproken met de betrokken personen.

Er zijn voldoende maatregelen genomen om de overtreding te herstellen en hersteld te houden. Hiermee wordt verwacht dat deze overtreding in de toekomst niet meer zal voorkomen.

op basis hiervan is geconstateerd dat na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde(n) is voldaan:

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de

deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 lid 2 sub b sub c art 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9a lid 1 lid 2 Regeling wet kinderopvang; art 15 lid 1 lid 2 art 19a Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op de buitenschoolse opvang. In de groep Oranje worden namelijk 15 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. In de groep Paars worden 20 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel, blijkt dat ook in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt.

Op de buitenschoolse opvang werkt een beroepskracht in opleiding die de beroepsbegeleidende leerweg (bb) volgt. Zij werkt ook op het kinderdagverblijf. Zij wordt ingezet volgens de cao Kinderopvang. Bij de inzet wordt rekening gehouden met de opleidingsfase.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De buitenschoolse opvang heeft 2 basisgroepen:

- in Oranje worden maximaal 17 kinderen van 4 tot 12 jaar opgevangen;
- in Paars worden maximaal 20 kinderen van 4 tot 12 jaar opgevangen.

Kinderen hebben een vaste basisgroep en worden in maximaal 1 andere basisgroep opgevangen. Wanneer bij extra opvangdagen of ruildagen geen plaats is in de eigen basisgroep, geven ouders vooraf schriftelijk toestemming voor opvang in de 2e basisgroep.

Elk kind heeft een mentor. De mentor heeft jaarlijks een gesprek met ouders over de ontwikkeling van hun kind. De mentor is ook de contactpersoon voor ouders wanneer zij vragen hebben over hoe het met hun kind gaat.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 5, 7 en 19 juli 2023;
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ontvangen op 23 juni 2023;
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskracht en invalkrachten, ontvangen op 23 juni 2023;
- Hestia Rivierenbuurt BSO Pedagogisch werkplan, ontvangen op 23 juni 2023;
- Plaatsingslijsten juni 2023, ontvangen op 23 juni 2023;
- Presentielijsten, periode 29 mei tot en met 8 juni 2023, ontvangen op 23 juni 2023;
- Werkrooster, periode 29 mei tot en met 8 juni 2023, ontvangen op 23 juni 2023;
- Informatie over inzet beroepskracht in opleiding, ontvangen op 23 juni 2023;
- Gesprekken met de beroepskrachten op 8 juni 2023;
- Telefoongesprek met de leidinggevende op 15 juni, 5, 7, 10 en 12 juli 2023;
- Plan van aanpak naar aanleiding van herstelaanboden, ontvangen op 17 juli 2023.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Voor de locatie is een veiligheids- en gezondheidsbeleid gemaakt.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat waar medewerkers en ouders het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de mogelijke aanpassingen kunnen vinden. Ook staat in het beleid hoe de achterwacht op deze locatie is geregeld.

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de beroepskrachten. Ook is gelet op de handelingen van de beroepskrachten. Hierbij is aandacht besteed aan het buiten spelen en zelfstandigheidscontracten.

De buitenschoolse opvang maakt gebruik van het schoolplein van de onderbouw van de Maas en Waalschool. Dit plein grenst direct aan de locatie. De beroepskrachten staan verdeeld over het plein, zijn beschikbaar voor de kinderen en letten erop dat kinderen het schoolplein niet verlaten. Kinderen die met toestemming van ouders een zelfstandigheidscontract hebben getekend, mogen zonder toezicht dingen doen. Dit is bijvoorbeeld zelfstandig spelen op een van de schoolpleinen, alleen naar huis lopen of een boodschap doen. Met kinderen is besproken wat de gevolgen zijn als zij zich niet aan de afspraken uit het zelfstandigheidscontract houden. Het contract is ondertekend door het kind, de ouders en teamleider.

Wat de beroepskracht vertelt en wat er in het zelfstandigheidscontract staat, komt overeen met wat er in het beleid staat.

Gebruikte bronnen:

- Hestia Rivierenbuurt BSO Veiligheids- en gezondheidsbeleid, ontvangen op 23 juni 2023;
- Zelfstandigheidscontracten, ontvangen op 23 juni 2023;
- Observaties in de groepen op 8 juni 2023;
- Gesprekken met de beroepskrachten op 8 juni 2023.

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Binnenspeelruimte

De inrichting van de groepsruimtes past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en bij de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van de kinderen. De filosofie van Hestia is gebaseerd op de pedagogiek van Reggio Emilia waarin de ruimte een belangrijke rol speelt. Er zijn verschillende ruimtes waar de kinderen kunnen spelen. Daarnaast maakt de bso ook gebruik van onder andere een atelier, bibliotheek en een piazza met keuken. Het thema tijdens het inspectiebezoek is de oceaan en vervuiling. De ruimte is ingericht met onder andere themaboeken, foto's en posters. Daarnaast verklaart de beroepskracht activiteiten aan te bieden waarbij zij gebruikmaken van kosteloos materiaal en verschillende hoeken zijn met dit materiaal ingericht. Voor de kippen die ze momenteel hebben, is een aparte ruimte met een kooi gemaakt. In deze ruimte mogen de kinderen de kippen ook even uit de kooi halen. Naast het themagericht speelgoed zijn er ook spelletjes en creatief materiaal zoals tekenmateriaal aanwezig.

Buitenspeelruimte

De buitenschoolse opvang maakt gebruik van het schoolplein van de Maas en Waalschool. Het is duidelijk te zien dat het schoolplein groot genoeg is voor de opvang van 37 kinderen. Er zijn verschillende klimtoestellen, een grote picknicktafel, een zandbak en schommels.

Gebruikte bronnen:

- Hestia Rivierenbuurt BSO Pedagogisch werkplan, ontvangen op 23 juni 2023;
- Observaties op 8 juni 2023.

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum

kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
- Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 van het Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Hestia Rivierenbuurt B.V.
KvK-vestigingsnummer : 000020595603
Website :
Aantal kindplaatsen : 37
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Hestia Rivierenbuurt B.V.
Adres houder : Postbus 16
postcode en plaats : 1120 AA Landsmeer
KvK-nummer : 50177753

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door :

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 08-06-2023
Opstellen concept inspectierapport : 20-07-2023
Zienswijze houder : 03-08-2023
Vaststellen inspectierapport : 04-08-2023
Verzenden inspectierapport naar houder en :
oudercommissie
Verzenden inspectierapport naar gemeente :
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 08-06-2023 heeft bij Hestia Rivierenbuurt BSO het jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Met deze zienswijze wil Hestia met name aan ouders en externen nadere toelichting geven op het rapport.

Tijdens het bezoek heeft de toezichthouder overtredingen geconstateerd op de koppeling van invalkrachten in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en de inzet van gekwalificeerde beroepskrachten.

Na het jaarlijks onderzoek hebben Hestia en de toezichthouders helaas moeten concluderen dat een van de via het uitzendbureau ingezette inval medewerkers werkzaam was met een vervalst diploma. Als organisatie zijn wij erg geschrokken dat het de medewerker is gelukt werkzaam te zijn in de kinderopvang met een vervalst diploma en dat deze medewerker wel in het bezit was van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en ingeschreven en gekoppeld was in het PRK. Het is in het 20 jarig bestaan van Hestia nog nooit eerder voorgekomen dat er een medewerker met een vervalst diploma is ingezet. Het bieden van kwalitatief goede kinderopvang is voor Hestia de kern van de dienstverlening. Om deze belofte waar te maken zetten wij goede geschoolde krachten in en maken we gebruik van medewerkers in ontwikkeling. Zoals eerder beschreven zijn wij geschrokken van de geconstateerde diploma vervalsing en was het voor ons grote schok om te leren dat er medewerkers zijn die zover gaan als het vervalsen van een diploma. Om een nieuw geval van vervalsing uit te sluiten hebben wij onze procedures aangepast en aangescherpt. Wij hebben duidelijke en nieuwe afspraken gemaakt met de uitzendbureaus waar Hestia een samenwerking mee heeft. Vanaf heden zullen de assistent leidinggevend die de uitzendkrachten aanvragen direct een diploma check doen volgens de checklist aangeleverd door DUO. Alle assistent leidinggevend hebben toegang tot dit systeem en zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het controleren van de diploma's en het delen van de informatie. Daarnaast hebben wij de uitzendbureaus gevraagd hun eigen procedures goed onder de loep te nemen en aan te scherpen. Hestia is ervan overtuigd dat deze wijziging in de werkwijze voldoende is om deze vervalsing tot een eenmalig incident te beperken.

We willen dit moment ook nemen om de toezichthouder te bedanken voor het contact in de periode na het onderzoek. Er is prettig, eerlijk en transparant contact geweest met de toezichthouders in de periode van het herstelaanbod. Ook bedanken wij de toezichthouder voor het meedenken en het getoonde vertrouwen in de door Hestia aangedragen oplossingen en aanpassingen in de werkwijze.

Voor de overtreding op de koppeling in het PRK hebben we een herstelaanbod gekregen. De overtreding is binnen de gestelde termijn opgelost. Voor de oplossing van deze overtreding heeft Hestia de werkwijze herzien en aangescherpt.

Hestia is verheugd dat de observatie van de pedagogische praktijk en de inrichting van de ruimte positief zijn geobserveerd en beschreven in het rapport.

Robin Pieplenbosch

Hestia Rivierenbuurt