



## Inspectierapport

### **Hestia Amstelveen B.V. (BSO)**

Laan van de Helende Meesters 4  
1186 AM Amstelveen

Registratienummer: 317358327

Toezichthouder : GGD Amsterdam  
In opdracht van : Gemeente Amstelveen  
Datum inspectie : 14-07-2023  
Type onderzoek : Nader onderzoek  
Status : definitief  
Datum vaststellen inspectierapport : 04-08-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 14 juli 2023 is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en naar aanleiding van een handhavingprocedure die is gestart door de gemeente Amstelveen, een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een documentenonderzoek en een telefoongesprek met de assistent-leidinggevende en een locatiemanager.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

## Beschouwing

### Organisatie en locatie

Buitenschoolse opvang (bso) Hestia Amstelveen is onderdeel van Hestia Amstelveen B.V. De organisatie exploiteert in totaal 6 kindercentra die zijn ondergebracht in 3 verschillende bv's. De eindverantwoordelijke voor het te voeren beleid is de directeur. Tot januari 2023 waren 2 locatiemanagers verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering en de dagelijkse gang van zaken op de vestigingen. Daarna is de organisatiestructuur gewijzigd. De 2 locatiemanagers hebben taken overgedragen aan een nieuw aangestelde locatiemanager. Alle vestigingen worden sinds de wijziging aangestuurd door 1 of 2 assistent-leidinggevend (beroepskrachten) die verantwoordelijk zijn voor dagelijkse aansturing op de vestigingen.

Op alle locaties van Hestia wordt Nederlands én Engels gesproken en wordt gewerkt met de methode 'één-persoon-één taal'.

De locatie bestaat ten tijde van dit onderzoek uit 1 basisgroep met maximaal 22 kinderen tussen de 4 en 12 jaar. De bso staat geregistreerd met 30 kindplaatsen.

### Aanleiding onderzoek

In het jaarlijks onderzoek van 23 februari 2023 zijn overtredingen geconstateerd. Deze hadden betrekking op het mentorschap, de beroepskracht-kindratio en de inzet van beroepskrachten in opleiding conform de cao. De oorzaak hiervan was dat op meerdere dagen in de onderzochte periode alléén pedagogische medewerkers in ontwikkeling (PMIO'ers) hebben gewerkt en geen gekwalificeerde beroepskrachten zijn ingezet.

Voor de overtredingen heeft de gemeente Amstelveen op 23 mei 2023 een schriftelijke waarschuwing gegeven. In dit onderzoek is beoordeeld of de organisatie de maatregelen uit de waarschuwing heeft genomen.

## Advies aan college van B&W

Met betrekking tot de beroepskracht-kindratio, de inzet van beroepskrachten in opleiding en mentorschap heeft de toezichthouder geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Personeel en groepen

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

#### Jaarlijks onderzoek van 23 februari 2023

Doordat op 4 dagen in de onderzochte periode alléén PMIO'ers hebben gewerkt en geen gekwalificeerde beroepskrachten zijn ingezet, zijn overtredingen op de beroepskracht-kindratio en de inzet van beroepskrachten in opleiding conform de cao geconstateerd.

#### Dit onderzoek

In de onderzochte periode van 26 juni tot en met 14 juli 2023 zijn dagelijks voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat is opgevangen en hun leeftijd. Sinds het jaarlijks onderzoek van 23 februari 2023 zijn 3 nieuwe beroepskrachten bij deze bso komen werken. De assistent-leidinggevende verklaart dat zij gekwalificeerd zijn. Daarmee bestaat het team uit 5 beroepskrachten.

Daarnaast werkt op de buitenschoolse opvang 1 PMIO'er waarvan het ervaringscertificaat tijdens dit onderzoek verzilverd wordt. In de onderzochte periode heeft zij altijd naast een beroepskracht gewerkt. Haar inzet is volgens de cao Kinderopvang.

#### **Conclusie**

De overtreding is niet nogmaals begaan.

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

#### Jaarlijks onderzoek van 23 februari 2023

Uit het onderzoek bleek dat 1 PMIO'er als mentor is aangewezen. Dit is niet toegestaan omdat zij nog geen (gekwalificeerde) beroepskracht is.

#### Dit onderzoek

Uit dit onderzoek blijkt dat alle kinderen een (gekwalificeerde) beroepskracht als mentor hebben.

#### **Conclusie**

De overtreding is niet nogmaals begaan.

### Gebruikte bronnen:

- Overzicht van de daadwerkelijke inzet van personeel van de periode 26 juni tot en met 14 juli 2023, ontvangen op 17 juli 2023
- Presentie van de kinderen van de periode 26 juni tot en met 14 juli 2023 met mentorverdeling, ontvangen op 17 juli 2023
- Telefoongesprek met locatiemanager en assistent-leidinggevende op 1 augustus 2023
- Rapport jaarlijks onderzoek Hestia Amstelveen d.d. 23 februari 2023

# Inspectie-items

## Personeel en groepen

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
  - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

# Gegevens voorziening

## Opvanggegevens

Naam voorziening : Hestia Amstelveen B.V.  
KvK-vestigingsnummer : 000021062145  
Website : <http://www.hestiakinderopvang.nl>  
Aantal kindplaatsen : 30  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

## Gegevens houder

Naam houder : Hestia Amstelveen B.V.  
Adres houder : Nijenburg 2E  
postcode en plaats : 1081 GG Amsterdam  
KvK-nummer : 50206087

# Gegevens toezicht

## Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang  
Postadres : Postbus 2200  
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM  
Telefoonnummer : 020 555 55 75  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. C. Beversen

## Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amstelveen  
Postadres : Laan Nieuwer-Amstel 1  
Postcode en plaats : 1182 JR AMSTELVEEN

## Planning

Datum inspectiebezoek : 14-07-2023  
Opstellen concept inspectierapport :  
Zienswijze houder :  
Vaststellen inspectierapport : 04-08-2023  
Verzenden inspectierapport naar houder en :  
oudercommissie  
Verzenden inspectierapport naar gemeente :  
Openbaar maken inspectierapport :

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

Op grond van de Wet kinderopvang, artikel 1.63, lid 3 wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen.