

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

Zienswijze Hestia Amstelveen BV.

Op 23 februari 2023 heeft bij BSO Hestia Amstelveen BV een inspectie plaatsgevonden. Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder overtredingen geconstateerd waar ik in deze zienswijze op reageer.

Hestia kinderopvang is een organisatie waar tweetalige opvang wordt geboden. Het Engelse deel van de werkwijze wordt veelal door hoog opgeleide medewerkers uitgevoerd. Alle Engelssprekende medewerkers van Hestia hebben een HBO of Universitaire opleiding afgerond in het land van herkomst. De medewerkers hebben daarnaast vele jaren (buitenlandse)ervaring in het werken met kinderen. De PMIO'ers die werkzaam zijn op de BSO zijn gekwalificeerde early childhood educators in Polen en Hongarije met beiden meer dan 10 jaar ervaring. Voor een van de medewerkers is duidelijk dat haar diploma niet wordt erkend door DUO. Deze medewerker is nu in de afrondende fase van haar EVC traject. Dit betekent dat alleen haar portfolio moet worden ingeleverd en geëvalueerd. Voor de tweede medewerkster, basisschool docent in Hongarije, loopt nog een DUO aanvraag. Tot er een reactie is ontvangen van DUO wordt ook deze medewerkster ingezet als PMIO'er.

Uiteraard staat Hestia achter de kwaliteitseisen die er worden gesteld aan houders. Het is voor ons wel van belang om op te merken dat de PMIO'ers die bij Hestia werken hoog opgeleide professionals zijn met velen jaren ervaring. Wij zijn daarom ook verheugd om te lezen dat de toezichthouder dit wel heeft geobserveerd tijdens het bezoek aan de locatie. Hestia bedankt de toezichthouder dan ook voor dit mooie compliment. Ter afsluiting wil ik toevoegen dat de PMIO'ers van Hestia inderdaad geen geldige Nederlandse beroepskwalificatie hebben, maar met hun buitenlandse opleidingen allerm minst ongekwalificeerd zijn.

Met vriendelijke groet,

Robin Pieplenbosch

Locatiemanager Hestia Amstelveen



## Inspectierapport

### **Hestia Amstelveen B.V. (BSO)**

Laan van de Helende Meesters 4  
1186 AM Amstelveen

Registratienummer: 317358327

Toezichthouder : GGD Amsterdam  
In opdracht van : Gemeente Amstelveen  
Datum inspectie : 23-02-2023  
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek  
Status : definitief  
Datum vaststellen inspectierapport : 21-04-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 23 februari 2023 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- de eisen aan het ouderrecht.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

## Beschouwing

### Organisatie

Buitenschoolse opvang (bso) Hestia Amstelveen is onderdeel van Hestia Amstelveen B.V. Deze B.V. heeft een kinderdagverblijf in hetzelfde gebouw en nog een buitenschoolse opvang elders in Amstelveen. De organisatie exploiteert in totaal 6 kindercentra die zijn ondergebracht in 3 verschillende B.V.'s.

De eindverantwoordelijke voor het te voeren beleid is de directeur. Zij is ook bestuurder en enige aandeelhouder van de overkoepelende Hestia Holding B.V. Tot januari 2023 waren 2 locatiemanagers verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering en de dagelijkse gang van zaken op de vestigingen. Daarna is de organisatiestructuur gewijzigd. De 2 locatiemanagers (hierna nog wel: locatiemanager) hebben taken overgedragen aan 1 nieuw aangestelde locatiemanager. Alle vestigingen worden sinds de wijziging aangestuurd door 1 of 2 assistent-leidinggevend(en) (beroepskrachten) die verantwoordelijk zijn voor dagelijkse aansturing op de vestigingen. 1 voormalige locatiemanager is de pedagogisch beleidsmedewerker/coach van de hele organisatie geworden. Zij wordt ondersteund door een 2e beleidsmedewerker. Voor het personeel is een externe vertrouwenspersoon aangesteld.

Hestia is een familiebedrijf. Te zien is dat de organisatie bij de inrichting van de vestigingen en het opstellen van het pedagogisch beleid zich laat inspireren door onder andere Reggio Emilia. Voor de communicatie wordt de methode van Thomas Gordon gebruikt. Op alle locaties van Hestia wordt Nederlands én Engels gesproken en wordt gewerkt met de methode 'één-persoon-één taal'.

### Locatie

De locatie bestaat uit 2 basisgroepen (Terra 1 en Terra 2). In totaal worden 30 kinderen tussen de 4 en 12 jaar opgevangen. Het team bestaat uit 2 beroepskrachten (waaronder de assistent leidinggevende) en 2 pedagogisch medewerkers in ontwikkeling (PMIO'ers). Ook worden (vaste) invalkrachten ingezet. Meestal is er dagelijks 1 beroepskracht die Engels, en 1 die Nederlands spreekt met de kinderen, ingeroosterd.

De locatie kent een geschiedenis met meerdere handhavingstrajecten. In (bijna) ieder jaarlijks onderzoek worden overtredingen vastgesteld. In de hierop volgende nader-inspectieonderzoeken blijkt een deel van de overtredingen hersteld, maar worden sommige overtredingen opnieuw vastgesteld.

### Dit onderzoek

In dit jaarlijks onderzoek zijn ook overtredingen geconstateerd. De overtreding met betrekking tot de urenberekening en vaststelling van de pedagogisch beleidsmedewerker coach is na een herstelaanbod beëindigd.

Doordat op 4 dagen in de onderzochte periode alléén PMIO'ers hebben gewerkt en geen gekwalificeerde

beroepskrachten zijn ingezet, zijn ook overtredingen op de beroepskracht-kindratio en de inzet van beroepskrachten in opleiding conform de cao geconstateerd. Dit is een herhaalde overtreding en ook in andere onderzoeken bij de organisatie vastgesteld.

De locatiemanager vertelt dat de PMIO'ers naar alle waarschijnlijkheid op korte termijn gekwalificeerd zullen zijn en dat de inzet van alléén PMIO'ers op de bso komt door personeelstekort en ziekte van beroepskrachten op kinderdagverblijf. Maar gezien is dat de overtredingen structureel op vaste dagen in de week zijn. Ook is een PMIO'er als mentor aangewezen, dit is niet toegestaan omdat zij nog geen (gekwalificeerde) beroepskracht is.

### **Advies aan college van B&W**

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek overtredingen geconstateerd. De houder heeft met betrekking tot de urenberekening en urenvaststelling van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach maatregelen genomen die ervoor zorgen dat deze overtreding in de toekomst niet meer wordt gemaakt. Daarom adviseert de toezichthouder het college om geen maatregelen op te leggen. Het college kan voor bepaalde overtredingen een boete opleggen. Dit hangt af van het beleid van de gemeente.

Ook zijn overtredingen op mentorschap, de beroepskracht-kindratio en de inzet van beroepskrachten in opleiding conform de cao geconstateerd. De toezichthouder adviseert het college om vanwege deze overtredingen te handhaven volgens het beleid van de gemeente, maar de omstandigheden mee te laten wegen in het oordeel.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan geschreven. Speciaal voor deze locatie is ook nog een werkplan gemaakt.

In het algemeen beleid is uitgebreid beschreven wat de visie van de organisatie is ('The Hestia Way') en hoe de pedagogische praktijk er volgens de organisatie moet uitzien. Bij Hestia wordt als basis van het pedagogisch beleid, veel gebruikgemaakt van de pedagogische benadering Reggio Emilia. Hestia werkt volgens 5 pijlers die de organisatie vertegenwoordigen. Dit zijn creativiteit, ontwikkeling, passie, harmonie en communicatie. De pijlers staan ook in de beschrijving van hoe de pedagogische praktijk er volgens de organisatie moet uitzien.

In het pedagogisch werkplan is hierover, specifiek voor deze locatie, informatie opgenomen. Zo staat beschreven dat voor Hestia, de ruimte de 3e pedagoog is. Door een geselecteerd aanbod van speelgoed dat mooi wordt uitgestald, in hoekjes, doorkijkjes en door rust met kleuren en materiaal worden de ruimtes 'Hestia' gemaakt.

In het pedagogisch beleidsplan is duidelijk beschreven hoe de beroepskrachten bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen opmerken en dat ouders dan als het nodig is, worden doorgestuurd naar geschikte organisaties die verder kunnen helpen.

In het beleid staat dat elk kind een mentor heeft. In het beleid staat hoe de buitenschoolse opvang aan de ouders en kinderen laat weten wie de mentor van het kind is. Ook is beschreven hoe en wanneer de mentor over de ontwikkeling van het kind spreekt met de ouders.

De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen zijn in het pedagogisch beleidsplan beschreven. Ook is beschreven welke activiteiten de kinderen buiten de eigen basisgroep kunnen doen en hoe dit gebeurt. In het beleid is verder duidelijk beschreven hoe kinderen kunnen wennen aan de nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen en wat het beleid bij extra opvang is. In het beleidsplan staat dat het aantal beroepskrachten per groep wordt bepaald op basis van het aantal kinderen. Ook is beschreven op welke tijden minder beroepskrachten dan nodig is werken.

De buitenschoolse opvang is meertalig. In het pedagogisch beleidsplan is duidelijk beschreven wat de afspraken voor meertalige opvang zijn en hoe deze worden uitgevoerd in de praktijk.

### Werken volgens het pedagogisch beleid

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten werken volgens het pedagogisch beleidsplan. Dit gebeurt tijdens het inwerken, door coaching, trainingen en tijdens teamoverleg. Uit de beoordeling van de pedagogische praktijk blijkt dat het beleid voldoende wordt uitgevoerd.

### Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens het eten, een activiteit en vrij spel de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten en groepshulpen tijdens het inspectiebezoek verantwoorde buitenschoolse opvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Op de dag van het inspectiebezoek neemt een kind afscheid van de bso omdat ze gaat verhuizen. De beroepskrachten zorgen dat de andere kinderen begrijpen dat het kind voor het laatst is omdat het ergens anders gaat wonen. De beroepskrachten en kinderen vertellen het kind dat ze haar zullen missen. Op de dag van het afscheid gaan de kinderen naar het atelier en maken iets voor het kind om mee naar huis te nemen. Ook beroepskrachten van het kinderdagverblijf zijn betrokken bij het afscheid van het kind op de bso. Zij tonen interesse en stellen vragen aan kind. Tijdens het gezamenlijke afscheid in de piazza deelt het

kind iets aan alle kinderen uit (ook aan kinderen van kinderdagverblijf) en is zij het middelpunt. Het kind vindt dit zichtbaar leuk. De sfeer op de bso en tijdens het eten in de piazza is ontspannen. Medewerkers zijn vrolijk en laten de kinderen, ondanks dat de meeste er voor een korte periode zijn, merken dat zij betrokken zijn. Uit de observaties blijkt dat zij de kinderen kennen. Dit draagt bij aan de emotionele veiligheid van de kinderen.

Wanneer de laatste kinderen worden opgehaald uit school spelen de al aanwezige kinderen vrij in de groepsruimte. Kinderen mogen kiezen waar ze mee willen spelen. Als een meisje het moeilijk vindt om te kiezen of een ander kind met haar (speelgoed) mag spelen, vertelt de beroepskracht dat het kind dit zelf mag bepalen. De beroepskracht kijkt hoe het kind het oplost en neemt de keuze niet van het kind over. Op deze manier stimuleert de beroepskracht de zelfredzaamheid en de sociale vaardigheden van het kind en bevordert zij de autonomie. Ook tijdens het knutselen in het atelier mogen de kinderen zelf kiezen wat ze voor het afscheid maken.

Tijdens het ophalen van een kind bij school begeleidt de groepshulp het kind bij het oversteken. Samen kijken ze of ze veilig kunnen oversteken. Ook laat de groepshulp het kind zelf zijn gordel vastmaken en complimenteert zij hem wanneer dit lukt. De groepshulp vertelt het kind dat de toezichthouder vandaag is meegekomen en stelt de toezichthouder aan het kind voor. Op deze manier weet het kind waar het aan toe is waarom er nog iemand in de auto zit. De groepshulp is professioneel, geeft het goede voorbeeld en is voorspelbaar. Dit draagt bij aan de emotionele veiligheid en op deze manier worden normen en waarden overgedragen.

### **Gebruikte bronnen:**

- Pedagogisch Beleidsplan Hestia Kinderopvang versie juli 2021, al in bezit GGD
- Pedagogisch werkplan Hestia Amstelland BSO versie oktober 2022, ontvangen op 9 maart 2023
- Observatie in de groepen tijdens inspectiebezoek
- Gesprekken met beroepskrachten, groepshulpen, assistent-leidinggevende en locatiemanagers tijdens inspectiebezoek

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij zijn begonnen met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over de beroepskracht, de PMIO'er en de nieuwe locatiemanager die na het jaarlijkse inspectieonderzoek van 11 april 2022 bij de buitenschoolse opvang zijn komen werken en de invalkracht die in de onderzochte periode heeft gewerkt.

### Opleidingseisen

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over de beroepskracht die na het jaarlijkse inspectieonderzoek van 11 april 2022 bij de buitenschoolse opvang is komen werken en de invalkracht die in de onderzochte periode heeft gewerkt.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach heeft ook een opleiding gevolgd zoals genoemd in de cao Kinderopvang.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op de buitenschoolse opvang. In de groep Terra 1 worden namelijk 9 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht (PMIO'er). In groep Terra 2 worden 3 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Op de momenten dat minder beroepskrachten werken is naast de beroepskracht altijd een andere volwassene in het kindercentrum.

#### Beroepskracht-kindratio door inzet beroepskrachten in opleiding

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel, blijkt dat op 4 momenten in de periode van 9 tot en met 23 februari 2023 niet genoeg beroepskrachten hebben gewerkt. Het afwijken van de beroepskracht-kindratio tijdens vakanties en studiedagen is in dit onderzoek niet onderzocht.

Op de buitenschoolse opvang werken ten tijde van dit onderzoek 2 PMIO'ers. Hun inzet is conform de cao, behalve dat op 4 momenten in de onderzochte periode niet 50% van het maximale aantal beroepskrachten, beroepskracht in opleiding is. Op vrijdag 10 en 17 februari 2023 werkt vanaf 13.00 uur een PMIO'er als enige beroepskracht op de bso. Op maandag 13 en maandag 20 februari 2023 werken beide PMIO'ers als enige 2 beroepskrachten op de bso. Op deze 4 momenten worden geen (gekwalificeerde) beroepskrachten ingezet.

In een telefoongesprek legt de locatiemanager uit dat 1 van de PMIO'ers in de afrondende fase van haar EVC-traject zit en dat 1 PMIO'er in afwachting is van een diplomawaardering. Tot die tijd wordt zij als PMIO'er ingezet. In een begeleidend schrijven legt de locatiemanager uit dat vanwege personeelstekort en zieke collega's op het kinderdagverblijf, op deze dagen beroepskrachten van de buitenschoolse opvang op het kinderdagverblijf hebben gewerkt en daarom de PMIO'ers alleen op de groep(en) hebben gestaan. De enige 2 gekwalificeerde beroepskrachten van de bso werken niet op maandag en uit het rooster blijkt dat de beroepskracht (assistent-leidinggevende) van de vrijdagen een kantoormiddag heeft. Hieruit blijkt dan ook niet dat er op bovengenoemde dagen sprake is van een onvoorziene omstandigheid door ziekte van een collega van het kinderdagverblijf. Maar op maandag en genoemde vrijdag werken op de bso geen vaste (gekwalificeerde) beroepskrachten.

### Conclusie

Ondanks dat de organisatie verwacht dat beide PMIO'ers op korte termijn zullen voldoen aan de kwalificatie-eisen om als beroepskracht te werken en er sprake is van personeelstekort, wordt tijdens dit



onderzoek niet aan de voorwaarden van de beroepskracht-kindratio en inzet van beroepskrachten in opleiding voldaan.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
  - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.  
(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub d art 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9c Regeling wet kinderopvang; art 16 lid 1 lid 2 lid 3 lid 4, lid 8 Besluit kwaliteit kinderopvang.)
- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.  
(art 1.50 lid 1 lid 2 sub c Wet kinderopvang; art 9c Regeling wet kinderopvang; art 16 lid 1 lid 2 lid 7 lid 8 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

Uit gesprekken met de assistent-leidinggevende en beroepskrachten en de verantwoording van de coachingsuren van 2022 blijkt dat alle beroepskrachten jaarlijks coaching ontvangen.

Hestia Amstelveen B.V. heeft uitgerekend hoeveel uren de pedagogisch beleidsmedewerker/coach minimaal moet worden ingezet. Er zijn 3 locaties die onder de houder Hestia Amstelveen B.V. vallen. In het toegestuurd coachplan met peildatum 1 januari 2023 staan maar 2 locaties. Ook in het jaarlijks onderzoek van 2022 was dit het geval en heeft de houder binnen het onderzoek een aangepast plan toegestuurd. De urenverdeling is niet gemaakt op basis van de rekenregels. In het coachplan 2023 is wel beschreven hoe de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach over de 2 opgenomen vestigingen (KDV en BSO Hestia Amstelveen) verdeeld is. Via een nieuwsbrief worden ouders geïnformeerd over de coaching, zij kunnen het beleidsstuk met de urenverdeling opvragen bij de locatiemanager.

#### *Herstelaanbod*

Aan de houder is een herstelaanbod aangeboden waarvan gebruik is gemaakt. In een nieuw ontvangen coachplan is de andere vestiging van Hestia Amstelveen B.V. meegenomen in de urenberekening en en urenverdeling. De overtreding is hersteld.

op basis hiervan is geconstateerd dat na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde(n) is voldaan:

- De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.  
(art 1.50 lid 1 lid 2 sub j art 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De buitenschoolse opvang heeft 2 basisgroepen:

- in Terra 1 worden maximaal 20 kinderen van 4 tot en met 12 jaar opgevangen;
- in Terra 2 worden maximaal 10 kinderen van 4 tot en met 12 jaar opgevangen.

Op vrijdag worden minder kinderen opgevangen op de buitenschoolse opvang. Daarom worden de kinderen van Terra 2 op deze dag in Terra 1 opgevangen. Binnen de onderzoeksperiode gaat dit om 1 kind. Uit het ontvangen toestemmingsformulier blijkt dat ouders vooraf schriftelijk toestemming hebben gegeven voor opvang in de 2e basisgroep.

Elk kind heeft een mentor toegewezen gekregen. Tijdens het bezoek blijkt dat 1 van de PMIO'ers mentor is. Omdat PMIO'ers nog geen (gekwificeerde) beroepskrachten zijn, mogen zij niet als mentor worden

aangewezen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 lid 2 art 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

In het kindercentrum wordt meertalige buitenschoolse opvang aangeboden. Naast Nederlands wordt ook Engels gesproken. In het pedagogisch beleidsplan is de werkwijze met betrekking tot de meertalige bso beschreven. Er wordt gewerkt met het principe 'één-persoon-één-taal'. Doorgaans is het aanbod per dag minimaal 50% Nederlands en minimaal 30% Engels. Als er maar 1 beroepskracht wordt ingezet, kan dit een Nederlandstalige of een Engelstalige beroepskracht zijn.

### **Gebruikte bronnen:**

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 14 maart 2023
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ontvangen op 9 maart 2023
- Begeleidend schrijven, ontvangen op 9 en 17 maart 2023
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten en pedagogisch coach/beleidsmedewerker, al in bezit GGD ontvangen op 9 en 17 maart 2023
- Pedagogisch werkplan Hestia Amstelland BSO versie oktober 2022, ontvangen op 9 maart 2023
- Gesprekken met beroepskrachten, groepshulpen, assistent-leidinggevende en locatiemanagers tijdens inspectiebezoek
- Presentielijsten, periode 9 tot en met 23 februari 2023, ingezien op locatie
- Werkrooster, week 6, 7 en 8, ontvangen op 9 maart 2023
- Document: Extra info bij rooster, ontvangen op 9 maart 2023
- Toestemmingsformulier, ontvangen op 17 maart 2023
- Coachplan 2022, ontvangen op 17 maart 2023
- Coachplan 2023, ontvangen op 17 maart 2023
- Vernieuwd Coachplan 2023, ontvangen op 28 maart 2023
- Telefoongesprek met locatiemanager op 23 maart 2023
- Document 'inzet PMIO', ontvangen op 28 maart 2023

# Veiligheid en gezondheid

## Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Voor de locatie is een veiligheids- en gezondheidsbeleid gemaakt.

In het beleid zijn risico's met grote gevolgen voor de fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid van de kinderen beschreven. Ook is beschreven welke risico's kleine gevolgen hebben voor de veiligheid en gezondheid van de kinderen en hoe de organisatie met deze risico's omgaat. Verder is in het veiligheids- en gezondheidsbeleid aandacht voor grensoverschrijdend gedrag en hoe ze hiermee omgaan.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is beschreven hoe de beleidscyclus eruit ziet. Het beleid is een levend document dat op elk moment kan worden geëvalueerd en aangepast. Tijdens het maandelijkse teamoverleg staan onderwerpen uit het veiligheids- en gezondheidsbeleid op de agenda. Om te zorgen dat alle thema's worden behandeld, is een jaarplanning opgesteld. Tijdens het inspectiebezoek vertelt de groepshulp die kinderen ophaalt bij school over het maandelijkse teamoverleg en wie daarbij aanwezig zijn.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat waar medewerkers en ouders het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de mogelijke aanpassingen kunnen vinden. Ook staat in het beleid hoe de achterwacht op deze locatie geregeld is.

### EHBO

In de buitenschoolse opvang is altijd ten minste 1 volwassene met een geldig EHBO-diploma. Dit blijkt uit een steekproef van de werkroosters van het personeel en de EHBO-diploma's.

### Uitvoering beleid

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de beroepskrachten. Ook is gelet op de handelingen van de beroepskrachten. Hierbij is aandacht besteed aan het ophalen van kinderen bij school en vervoer.

In het beleid is beschreven welke maatregelen de organisatie neemt zodat het ophalen en vervoeren van kinderen veilig en verantwoord gebeurt. Zo staat beschreven dat medewerkers een mobiele telefoon bij zich hebben om bij de kindgegevens te kunnen. Ze weten welke kinderen zij moeten ophalen en kunnen de locatie bellen als een kind niet aanwezig is of bij een calamiteit. In het vervoersprotocol staat hoe kinderen worden opgehaald (zoals lopend, met de fiets of met de auto of een busje). In het protocol staat waar medewerkers voordat zij kinderen gaan ophalen voor moeten zorgen. Dit is bijvoorbeeld een up-to-date ophaallijst, herkenbare hesjes voor de kinderen en zij moeten zorgen dat ze op tijd op school zijn. Ook staat in het protocol wat zij moeten doen als een kind ergens anders wil spelen of niet op de ophaalplek staat. In het protocol staan meerdere scenario's met stappen die medewerkers moeten doorlopen als het risico zich voordoet.

Tijdens het inspectiebezoek voert de medewerker het beleid uit. Met een busje haalt zij kinderen op bij school. De medewerker vertelt over de werkafspraken met betrekking tot het ophalen en vervoeren van kinderen en is goed van de op de hoogte van de afspraken. Ook is na het ophalen gesproken met de locatiemanager die vertelt hoe het ophalen van kinderen is georganiseerd. De manier waarop de medewerker het ophalen en vervoeren van kinderen verzorgt, is verantwoord. De werkafspraken waar zij en de locatiemanager over vertellen komen overeen met het beleid.

## Gebruikte bronnen:

- Observaties tijdens inspectiebezoek
- Gesprekken met beroepskrachten, groepshulpen, assistent-leidinggevende en locatiemanagers tijdens inspectiebezoek
- Veiligheids- en Gezondheidsbeleid Hestia Amstelveen versie november 2021, ontvangen op 9 maart 2023
- Vervoer Protocol Hestia Kinderopvang versie november 2020, ontvangen op 9 maart 2023
- Werkrooster, week 6, 7 en 8, ontvangen op 9 maart 2023
- Kopieën EHBO-diploma's, ontvangen op 10 maart 2023

- Overzicht EHBO, ontvangen op 9 maart 2023
- Telefoongesprek met assistent leidinggevende op 22 maart 2023
- Telefoongesprek met locatiemanager op 23 maart 2023

## Ouderrecht

### **Oudercommissie**

De buitenschoolse opvang heeft een oudercommissie die bestaat uit 5 leden. Het is een oudercommissie die samenwerkt met ouders van het gelijknamige kinderdagverblijf. 4 ouders hebben kinderen op de buitenschoolse opvang (én het kinderdagverblijf).

### **Gebruikte bronnen:**

- Telefoongesprek met assistent leidinggevende op 22 maart 2023
- Telefoongesprek met locatiemanager op 23 maart 2023

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop meertalige buitenschoolse opvang in het kindercentrum wordt vormgegeven.

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische

vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;

d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

### **Opleidingseisen**

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.  
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
  - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
- Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 van het Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

#### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

- De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
- De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

#### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

#### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.

(artikel 1.50 lid 2 sub i en artikel 1.55 lid 1 lid 3 Wet kinderopvang)

#### **OF**

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van een kindercentrum vastgestelde gedragscode.

### **Veiligheid en gezondheid**

#### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze



waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:
  - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
  - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
  - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.
- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

## **Ouderrecht**

### **Oudercommissie**

- De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

### **OF**

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

# Gegevens voorziening

## Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Hestia Amstelveen B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000021062145
Website	:	<a href="http://www.hestiakinderopvang.nl">http://www.hestiakinderopvang.nl</a>
Aantal kindplaatsen	:	30
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

## Gegevens houder

Naam houder	:	Hestia Amstelveen B.V.
Adres houder	:	Nijenburg 2E
postcode en plaats	:	1081 GG Amsterdam
KvK-nummer	:	50206087

# Gegevens toezicht

## Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. C. Beversen

## Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amstelveen
Postadres	:	Laan Nieuwer-Amstel 1
Postcode en plaats	:	1182 JR AMSTELVEEN

## Planning

Datum inspectiebezoek	:	23-02-2023
Opstellen concept inspectierapport	:	30-03-2023
Zienswijze houder	:	21-04-2023
Vaststellen inspectierapport	:	21-04-2023
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

Zienswijze Hestia Amstelveen BV.

Op 23 februari 2023 heeft bij BSO Hestia Amstelveen BV een inspectie plaatsgevonden. Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder overtredingen geconstateerd waar ik in deze zienswijze op reageer.

Hestia kinderopvang is een organisatie waar tweetalige opvang wordt geboden. Het Engelse deel van de werkwijze wordt veelal door hoog opgeleide medewerkers uitgevoerd. Alle Engelssprekende medewerkers van Hestia hebben een HBO of Universitaire opleiding afgerond in het land van herkomst. De medewerkers hebben daarnaast vele jaren (buitenlandse)ervaring in het werken met kinderen. De PMIO'ers die werkzaam zijn op de BSO zijn gekwalificeerde early childhood educators in Polen en Hongarije met beiden meer dan 10 jaar ervaring. Voor een van de medewerkers is duidelijk dat haar diploma niet wordt erkend door DUO. Deze medewerker is nu in de afrondende fase van haar EVC traject. Dit betekent dat alleen haar portfolio moet worden ingeleverd en geëvalueerd. Voor de tweede medewerkster, basisschool docent in Hongarije, loopt nog een DUO aanvraag. Tot er een reactie is ontvangen van DUO wordt ook deze medewerkster ingezet als PMIO'er.

Uiteraard staat Hestia achter de kwaliteitseisen die er worden gesteld aan houders. Het is voor ons wel van belang om op te merken dat de PMIO'ers die bij Hestia werken hoog opgeleide professionals zijn met velen jaren ervaring. Wij zijn daarom ook verheugd om te lezen dat de toezichthouder dit wel heeft geobserveerd tijdens het bezoek aan de locatie. Hestia bedankt de toezichthouder dan ook voor dit mooie compliment. Ter afsluiting wil ik toevoegen dat de PMIO'ers van Hestia inderdaad geen geldige Nederlandse beroepskwalificatie hebben, maar met hun buitenlandse opleidingen allerm minst ongekwalificeerd zijn.

Met vriendelijke groet,

Robin Pieplenbosch

Locatiemanager Hestia Amstelveen