

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 25 november 2022 heeft de onze BSO-locatie Hestia Rivierenbuurt bezoek gehad van de inspectie, waarbij is beoordeeld of de locatie voldoet aan de eisen gesteld in wet- en regelgeving. Op 1 februari ontvingen wij reeds het rapport, waarin wordt vastgesteld dat aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan.

Het bezoek hebben wij als prettig ervaren, de inspecteur kwam enthousiast en goed geïnformeerd over. De houding tijdens de inspectie was open en geïnteresseerd. Ook het contact achteraf is als fijn ervaren. Sinds de verhuizing van een andere locatie is bij Hestia bekend gemaakt dat er nieuwe inspecteurs zullen zijn vanaf een volgende inspectie. We bedanken de oude en verwelkomen de nieuwe die wij al eerder hebben mogen ontmoeten.

De feedback over het verder ontwikkelen van de zelfredzaamheid van de kinderen nemen wij ter harte. Het is belangrijk kinderen dit aan te leren en tijdens coaching sessies zal dit als extra aandachtspunt aan bod komen.

We bedanken de inspecteur voor het mooie rapport en het vertrouwen en kijken uit naar een prettige voortzetting van de samenwerking.

Met vriendelijke groet,

Jillian Pieplenbosch
Locatiemanager Hestia Rivierenbuurt



Inspectierapport

Hestia Rivierenbuurt B.V. (BSO)

Uiterwaardenstraat 542
1079 AZ Amsterdam

Registratienummer: 999652552

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 25-11-2022
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 03-02-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 25 november 2022 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- de eisen aan de ruimtes waar de opvang plaatsvindt;
- de eisen aan het ouderrecht.

Beschouwing

Organisatie

Buitenschoolse opvang Hestia Rivierenbuurt is onderdeel van Hestia Rivierenbuurt B.V. Deze B.V. heeft nog een kinderdagverblijf in hetzelfde gebouw. De organisatie exploiteert in totaal 6 kindercentra die zijn ondergebracht in 3 verschillende B.V.'s. De eindverantwoordelijke voor het te voeren beleid is de directeur; zij is tevens bestuurder en enige aandeelhouder van het overkoepelende Hestia Holding B.V. De organisatie biedt bij de kindercentra in Amsterdam-Zuid en Amstelveen 2-talige opvang aan. De vestigingen worden aangestuurd door 3 locatiemanagers die elk 1 of 2 kindercentra (op 1 adres) onder hun hoede hebben. Voor het personeel is een externe vertrouwenspersoon aangesteld.

Hestia is een familiebedrijf. Kenmerkend voor de organisatie is dat dit zich bij de inrichting van de vestigingen en het opstellen van het pedagogisch beleid heeft laten inspireren door onder andere Reggio Emilia en dat de communicatiemethode van Thomas Gordon wordt gehanteerd. Daarnaast zijn voor de kinderdagverblijven buiten slapen en watertrappelen (of in de winter sneeuwtrappelen) specifiek voor de visie van de organisatie.

Locatie

Buitenschoolse opvang (hierna bso) Hestia Rivierenbuurt is, samen met het gelijknamige kinderdagverblijf, gevestigd in een pand in de Rivierenbuurt. De entree is te bereiken via het schoolplein van een basisschool. De bso bestaat uit 2 basisgroepen (Oranje en Paars) voor respectievelijk 17 en 20 kinderen van 4 tot 12 jaar. Bij de bso worden kinderen van 2 basisscholen opgehaald. 1 basisschool bevindt zich op enkele minuten lopen, de andere basisschool is op enkele meters afstand.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan geschreven. Speciaal voor deze locatie is ook nog een werkplan gemaakt.

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde buitenschoolse opvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Op de dag van de inspectie werken een vaste beroepskracht en een invalkracht op de buitenschoolse opvang. De invalkracht tekent en knutselt aan tafel met de kinderen. Ze heeft makkelijk en ongedwongen contact met de kinderen. Ze maakt grapjes en creëert zo een ontspannen sfeer. De beroepskrachten vertellen de kinderen samen wat de planning van de dag is. Na het vrij spel is het tijd voor opruimen, handen wassen en eten. Zo bieden de beroepskrachten de kinderen structuur en een veilig gevoel. Als de beroepskrachten de kinderen vragen iets te doen, bijvoorbeeld opruimen, leggen ze hen ook uit waarom. De kinderen zijn dit gewend, doen het zelfstandig en worden hierin ook gestimuleerd. De beroepskrachten zorgen voor emotionele veiligheid door op de signalen van de kinderen te reageren. Als een kind iets komt vragen, zorgt de beroepskracht dat ze bukt en op ooghoogte tegen het kind praat. Ze pakt daarbij de handen en geeft het kind een aai over het hoofd. Zo zorgt ze dat het kind zich gezien voelt.

Bij het eten mogen de kinderen kiezen wat ze op hun cracker willen. Zo krijgen de kinderen ruimte voor autonomie. Het valt op dat de beroepskracht alle crackers smeert, ook voor de oudere kinderen. De zelfstandigheid en autonomie van kinderen kan meer gestimuleerd worden door hen dit soort taken zelf te laten doen. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor het pakken van borden en inschenken van water. Ook aan tafel is een rustige en ontspannen sfeer. De beroepskracht vertelt over het beleid van gezond eten. Ze eten altijd crackers, wraps of bruin brood. Daarbij hebben ze dan groenten zoals tomaat, paprika en komkommer. Die groenten dippen ze ook weleens in de humus. Dit is een duidelijk beleid waar de kinderen aan gewend zijn.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan, ontvangen op 2 december 2022
- Observatie in de groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij gestart zijn met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over het personeel dat in de periode van 21 tot en met 25 november 2022 heeft gewerkt.

Opleidingseisen

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over het personeel dat in de periode van 21 tot en met 25 november 2022 heeft gewerkt.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op de buitenschoolse opvang. Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel, blijkt dat ook in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt.

Op de momenten dat minder beroepskrachten werken is naast de beroepskracht altijd een andere volwassene in het kindercentrum.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De buitenschoolse opvang heeft 2 basisgroepen:

- in Oranje worden maximaal 17 kinderen van 4 tot en met 12 opgevangen;
- in Paars worden maximaal 20 kinderen van 4 tot en met 12 opgevangen.

Elk kind heeft een mentor. De mentor heeft jaarlijks een gesprek met ouders over de ontwikkeling van hun kind. De mentor is ook de contactpersoon voor ouders wanneer zij vragen hebben over hoe het met hun kind gaat.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

In het kindercentrum wordt meertalige buitenschoolse opvang verzorgd. Naast Nederlands wordt ook Engels gesproken. In het pedagogisch beleidsplan is de werkwijze met betrekking tot de meertalige bso beschreven. Er wordt gewerkt met het principe 'Eén-persoon-één-taal'. Per dag is het aanbod minimaal 50% Nederlands en minimaal 30% Engelse taal. Als er maar 1 beroepskracht wordt ingezet, kan dit een Nederlandstalige of een Engelstalige beroepskracht zijn.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 27 december 2022
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ontvangen op 2 december 2022
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten, ontvangen op 2 december 2022
- Pedagogisch beleidsplan, ontvangen op 2 december 2022
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Presentielijsten, periode 21 tot en met 25 november 2022, ontvangen op 2 december 2022
- Werkrooster, periode 21 tot en met 25 november 2022, ontvangen op 2 december 2022

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

In het kindcentrum is altijd ten minste 1 volwassene met een geldig EHBO-diploma. Dit blijkt uit een steekproef van de werkroosters van het personeel en de EHBO-diploma's.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Tijdens het inspectiebezoek is gesproken met de beroepskrachten. Zij kennen mogelijke signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Ook weten de beroepskrachten wat zij moeten doen bij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Werkrooster personeel, 21 tot en met 25 november 2022, ontvangen op 2 december 2022
- Kopieën EHBO-diploma's, ontvangen op...

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Binnenspeelruimte

Op de buitenschoolse opvang wordt met thema's gewerkt. De thema's wisselen ongeveer elke 1 à 2 maanden. Vaak hebben de thema's ook een duidelijke plaats in het jaar. Tijdens de inspectie is het thema bijvoorbeeld Sinterklaas. Andere keren baseren de beroepskrachten het thema op wat leeft bij de kinderen. De beroepskracht vertelt dat het thema weleens 'superhelden' is geweest, omdat de kinderen daar veel mee bezig waren. Het voorlaatste thema was dino's. Bij het inrichten van de groepsruimte en het organiseren van activiteiten gaan ze vooral in op creativiteit. Dit is ook terug te zien in het materiaal in de groepsruimte. Er is veel houten speelgoed waar de kinderen mee kunnen bouwen en stapelen. Verder zijn er natuurlijke materialen zoals planten en kastanjes. Net als het kinderdagverblijf maakt de buitenschoolse opvang gebruik van de piazza. Daar kunnen de kinderen zich verkleden en toneelstukjes doen.

Gebruikte bronnen:

-Observaties

Ouderrecht

Informatie

De houder heeft op de website een link naar de pagina van de vestiging in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geplaatst. Hier kunnen de inspectierapporten ingezien worden.

Gebruikte bronnen:

-Website: hestiakinderopvang.nl

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een

bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
- Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.
De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.
- Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 van het Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.

(artikel 1.50 lid 2 sub i en artikel 1.55 lid 1 lid 3 Wet kinderopvang)

OF

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van een kindercentrum vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de

buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Ouderrecht

Informatie

- De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Hestia Rivierenbuurt B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000020595603
Website	:	
Aantal kindplaatsen	:	37
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Hestia Rivierenbuurt B.V.
Adres houder	:	Postbus 16
postcode en plaats	:	1120 AA Landsmeer
KvK-nummer	:	50177753

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Dhr. S. Sosef

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	25-11-2022
Opstellen concept inspectierapport	:	24-01-2023
Zienswijze houder	:	03-02-2023
Vaststellen inspectierapport	:	03-02-2023
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	03-02-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	03-02-2023
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 25 november 2022 heeft de onze BSO-locatie Hestia Rivierenbuurt bezoek gehad van de inspectie, waarbij is beoordeeld of de locatie voldoet aan de eisen gesteld in wet- en regelgeving. Op 1 februari ontvingen wij reeds het rapport, waarin wordt vastgesteld dat aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan.

Het bezoek hebben wij als prettig ervaren, de inspecteur kwam enthousiast en goed geïnformeerd over. De houding tijdens de inspectie was open en geïnteresseerd. Ook het contact achteraf is als fijn ervaren. Sinds de verhuizing van een andere locatie is bij Hestia bekend gemaakt dat er nieuwe inspecteurs zullen zijn vanaf een volgende inspectie. We bedanken de oude en verwelkomen de nieuwe die wij al eerder hebben mogen ontmoeten.

De feedback over het verder ontwikkelen van de zelfredzaamheid van de kinderen nemen wij ter harte. Het is belangrijk kinderen dit aan te leren en tijdens coaching sessies zal dit als extra aandachtspunt aan bod komen.

We bedanken de inspecteur voor het mooie rapport en het vertrouwen en kijken uit naar een prettige voortzetting van de samenwerking.

Met vriendelijke groet,

Jillian Pieplenbosch
Locatiemanager Hestia Rivierenbuurt