



## Inspectierapport

### Hestia School of Understanding (BSO)

Pandora 5  
1183 KK Amstelveen

Registratienummer: 337556155

Toezichthouder : GGD Amsterdam  
In opdracht van : Gemeente Amstelveen  
Datum inspectie : 23-11-2022  
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek  
Status : definitief  
Datum vaststellen inspectierapport : 25-01-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 23 november 2022 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

## Beschouwing

### Organisatie

Hestia School of Understanding is onderdeel van Hestia Amstelveen B.V. Deze B.V. heeft al 2 andere kindercentra in Amstelveen. De organisatie exploiteert in totaal 5 kindercentra die zijn ondergebracht in 3 verschillende B.V.'s. De eindverantwoordelijke voor het te voeren beleid is de directeur; zij is tevens bestuurder en enige aandeelhouder van het overkoepelende Hestia Holding B.V. De organisatie biedt bij de kindercentra in Amsterdam-Zuid en Amstelveen 2-talige opvang aan. Vooralsnog zal de voertaal bij Hestia School of Understanding Nederlands zijn. De vestigingen worden aangestuurd door 3 teamleiders die elk 1 of 2 kindercentra (op 1 adres) onder hun hoede hebben. Voor het personeel is een externe vertrouwenspersoon aangesteld.

Hestia is een familiebedrijf. Kenmerkend voor de organisatie is dat deze zich bij de inrichting van de vestigingen en het opstellen van het pedagogisch beleid heeft laten inspireren door onder andere Reggio Emilia en dat de communicatiemethode van Thomas Gordon wordt gehanteerd. Daarnaast zijn voor de kinderdagverblijven buiten slapen en watertrappelen (of in de winter sneeuwtrappelen) specifiek voor de visie van de organisatie.

### Locatie

De exploitatie van de buitenschoolse opvang door Hestia is in augustus 2021 gestart. Buitenschoolse opvang (hierna: bso) Hestia School of Understanding is gevestigd in basisschool School of Understanding en heeft 64 kindplaatsen. De basisschool heeft de organisatie van de bso uit handen geven en is door Hestia overgenomen.

De bso heeft 3 basisgroepen; groep Paars, groep Oranje en Groep Terra.

Tijdens dit jaarlijks onderzoek zijn 3 overtredingen geconstateerd op de pedagogische praktijk, inzet van pedagogisch medewerkers in opleiding en de uitvoering van het beleid Kinderen ophalen van school. De houder heeft middels een herstelaanbod de overtredingen opgeheven.

## Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek overtredingen geconstateerd. De houder heeft maatregelen genomen die ervoor zorgen dat deze overtredingen in de toekomst niet meer worden begaan. Daarom adviseert de toezichthouder het college om geen maatregelen op te leggen. Het college kan voor bepaalde overtredingen een boete opleggen. Dit hangt af van het beleid van de gemeente.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan geschreven. Speciaal voor deze locatie is ook nog een werkplan gemaakt.

### Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft de pedagogische praktijk geobserveerd tijdens de start van de buitenschoolse opvang, het eten en het fotomoment. Op basis hiervan is beoordeeld dat tijdens het inspectiebezoek onvoldoende verantwoorde buitenschoolse opvang is aangeboden. Op de dag van de inspectie werken 2 pedagogisch medewerkers in opleiding (PMIO) en een groepshulp. Gedurende de middag blijkt het verschil in kwaliteit van pedagogisch handelen tussen de PMIO'ers opvallend groot. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Op de school en de buitenschoolse opvang is een fotograaf om foto's te maken voor de website. Voordat de kinderen komen, richten de beroepskrachten de groepsruimte in om goede foto's te kunnen nemen. Als de kinderen binnen zijn, worden zij aan verschillende tafels gezet om te poseren voor de foto's. De kinderen hebben er zichtbaar plezier in en het fotomoment is een leuke activiteit voor hen. Een situatie als deze vraagt echter pedagogische vaardigheden die de 2 PMIO'ers samen niet kunnen bieden. Het organiseren van het fotomoment zorgt namelijk vanzelfsprekend voor wat onrust in de groep. Het valt op dat de PMIO'ers en de groepshulp nog onvoldoende op elkaar zijn ingewerkt om met de situatie om te gaan. Een van de PMIO'ers neemt duidelijk het voortouw in het organiseren van de groepsfoto's en het plaatsen en helpen van kinderen. Het verschil in kwaliteit van pedagogisch handelen valt vooral op wanneer zij de groep verlaat om met een klein groepje kinderen en de fotograaf foto's te nemen in een andere ruimte.

Het blijkt dat de andere PMIO'er over onvoldoende vaardigheden beschikt om te werken op een grote groep kinderen in de bso-leeftijd. Ze biedt onvoldoende emotionele veiligheid door gebrek aan structuur, grenzen stellen en overzicht op de groep. Het valt op dat zij erg timide is en weinig tot geen contact maakt met de kinderen. Ze reageert bijvoorbeeld wel op een kind dat huilt, maar lijkt ondertussen de onrust in de groep niet op te pikken. Daarnaast maakt zij onverantwoorde keuzes, door verschillende keren zelf ook de groep te verlaten om bekers en borden weg te zetten. Dit terwijl er een groepshulp is, om dit soort taken te doen. De groepshulp blijft op die momenten alleen achter op de groep. Het is voor de kinderen onduidelijk wat er van hen verwacht wordt, omdat de PMIO'er nauwelijks met de gehele groep communiceert. Dit veroorzaakt onrust in de groep. De groepshulp probeert ondertussen de kinderen structuur en grenzen te bieden. De PMIO'er reageert slechts op de kinderen die voor haar staan en iets tegen haar zeggen. Ze maakt alleen contact met kinderen om te vragen of ze klaar zijn met eten en nog iets willen drinken. Als ze instructies geeft, luisteren de kinderen consequent niet naar haar. De PMIO'er reageert hier dan niet op en laat het zo. Daarnaast zijn de instructies die zij geeft directief en ontbreekt het aan uitleg.

De andere PMIO'er biedt de kinderen als zij in de ruimte is, wél grenzen en structuur. Zij heeft geen harde stem, maar kijkt de kinderen aan als ze contact maakt en legt bijvoorbeeld even een hand op de schouder. Verder is ze sensitief, maakt grapjes met de kinderen en sluit bij hun humor aan. Op deze manier weet zij de aandacht van de kinderen te trekken. Haar manier van instructies geven is sensitief en informeel. Ze legt de kinderen uit wat ze van hen verwacht en waarom.

### Herstelaanbod

De houder is een herstelaanbod gedaan en heeft hier gebruik van gemaakt. In het herstelaanbod is de houder gevraagd een plan van aanpak op te stellen. De houder stuurt een werkwijze en een agenda van een vergadering op om aan te tonen hoe in de toekomst overtredingen voorkomen zullen worden. In de werkwijze is opgenomen dat taken zoals afruimen en opruimen door de groepshulp worden gedaan. Ook staat er dat kinderen nooit alleen achterblijven op de groep. Deze werkwijze is niet nieuw voor de organisatie, maar is nogmaals met de beroepskrachten besproken. De agenda van de vergadering toont dat

aan. Daarnaast zijn de ontwikkelplannen van de PMIO'ers naar aanleiding van de beschrijving van de pedagogische praktijk aangescherpt.

Naar het oordeel van de toezichthouder moeten de maatregelen die de houder treft, zorgen voor verantwoorde buitenschoolse opvang en moeten overtredingen in de toekomst worden voorkomen. De strakkere taakverdeling zorgt ervoor dat de medewerkers meer tijd hebben voor de kinderen. Ook worden kinderen niet meer alleen gelaten op de groep, wat zorgt voor meer emotionele veiligheid. Daarnaast vertelt de locatiemanager, al voor het herstelaanbod, in een telefoongesprek dat een van de PMIO'ers voortaan niet meer op de bso maar alleen op het kdV zal worden ingezet. In de reactie op het herstelaanbod staat dat in de ontwikkelplannen aandacht is besteed aan het pedagogisch handelen van de PMIO'ers. De toezichthouder benadrukt dat het belangrijk is dat de organisatie kritisch kijkt naar de inzet van PMIO'ers en aandacht besteedt aan de pedagogische kwaliteit. De overtreding is opgeheven.

op basis hiervan is geconstateerd dat na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde(n) is voldaan:

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 lid 2 art 1.50 lid 1 lid 2 sub f Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

### **Gebruikte bronnen:**

- Pedagogisch beleidsplan, ontvangen op 1 december 2022
- Observatie in de groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Reactie herstelaanbod, ontvangen op 10 januari 2023
- Notulen vergadering, ontvangen op 10 januari 2023

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij gestart zijn met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over het personeel dat in de periode van 21 tot en met 23 november 2022 heeft gewerkt.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op de buitenschoolse opvang.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel, blijkt dat ook in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt.

Op de momenten dat minder beroepskrachten werken is naast de beroepskracht altijd een andere volwassene in het kindercentrum.

### Herstelaanbod

Op de dag van de inspectie werken er 2 pedagogisch medewerkers in ontwikkeling (PMIO). Een werkgever moet binnen 2 maanden nadat de medewerker is begonnen een persoonlijk ontwikkelplan maken. In dit plan wordt onder andere opgenomen hoeveel uur de medewerker formatief ingezet zal worden. Beide medewerkers zijn korter dan 2 maanden in dienst en het ontwikkelplan moet daarom nog geschreven worden. Beide medewerkers worden echter wel formatief ingezet. Het formatief inzetten van een PMIO'er is pas toegestaan als er een ontwikkelplan is geschreven. Daarnaast beschikt 1 PMIO'ers naar het oordeel van de toezichthouder over onvoldoende pedagogische vaardigheden om formatief ingezet te worden op een grote bso-groep. Dit is beschreven in de pedagogische praktijk.

De houder is een herstelaanbod gedaan en heeft hier gebruik van gemaakt. In het herstelaanbod is de houder gevraagd de PMIO'ers alleen in te zetten conform de voorwaarden zoals die in de cao zijn opgenomen. In de reactie schrijft de houder dat de PMIO'er werkte vanwege ziekte van een vaste beroepskracht en dat er geen andere invalkracht te vinden was. Omdat de PMIO'er de kinderen wel kent, leek het de organisatie de beste oplossing. Verder schrijft de houder dat de ontwikkelplannen van de PMIO'ers pas opgesteld hoeven worden nadat ze 2 maanden in dienst zijn en dit tijdens de inspectie nog niet zo was. Inmiddels zijn de ontwikkelplannen van de PMIO'ers aangepast en aangescherpt. De toezichthouder vertrouwt erop dat in de ontwikkelplannen aandacht is besteed aan de pedagogische kwaliteit en passende inzet van de PMIO'ers. De overtreding is opgeheven.

op basis hiervan is geconstateerd dat na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde(n) is voldaan:

- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 lid 2 sub c Wet kinderopvang; art 9c Regeling wet kinderopvang; art 16 lid 1 lid 2 lid 7 lid 8 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De buitenschoolse opvang heeft 3 basisgroepen:

- in groep Paars worden maximaal 22 kinderen van 4 tot 13 jaar opgevangen;
- in groep Oranje worden maximaal 22 kinderen van 4 tot 13 jaar opgevangen;
- in groep Terra worden maximaal 20 kinderen van 4 tot 13 jaar opgevangen.

Elk kind heeft een mentor. De mentor heeft jaarlijks een gesprek met ouders over de ontwikkeling van hun kind. De mentor is ook de contactpersoon voor ouders wanneer zij vragen hebben over hoe het met hun kind gaat.

## **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

In het kindercentrum wordt meertalige buitenschoolse opvang verzorgd. Naast Nederlands wordt ook Engels gesproken. In het pedagogisch beleidsplan is de werkwijze met betrekking tot de meertalige bso beschreven. Er wordt gewerkt met het principe 'Eén-persoon-één-taal'. Per dag is het aanbod minimaal 50% Nederlands en minimaal 30% Engelse taal. Als er maar 1 beroepskracht wordt ingezet, kan dit een Nederlandstalige of een Engelstalige beroepskracht zijn.

## **Gebruikte bronnen:**

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 27 december 2022
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten en pedagogisch coach/beleidsmedewerker, ontvangen op 1 december 2022
- Pedagogisch beleidsplan, ontvangen op 1 december 2022
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Presentielijsten, periode 21 tot en met 23 november 2022, ontvangen op 1 december 2022
- Werkrooster, periode 21 tot en met 23 november 2022, ontvangen op 1 december 2022
- (Telefoon)gesprek met de leidinggevende
- Reactie herstel aanbod, ontvangen op 10 januari 2022
- Notulen vergadering, ontvangen op 10 januari 2022

# Veiligheid en gezondheid

## Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Voor de locatie is een veiligheids- en gezondheidsbeleid gemaakt.

In het beleid zijn risico's met grote gevolgen voor de fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid van de kinderen beschreven. Hierin zijn maatregelen beschreven die zijn of worden genomen om de risico's te verkleinen. Beschreven is welke risico's kleine gevolgen hebben voor de veiligheid en gezondheid van de kinderen. Ook is beschreven hoe de organisatie met deze risico's omgaat. Verder is in het veiligheids- en gezondheidsbeleid aandacht voor grensoverschrijdend gedrag en hoe ze hiermee omgaan.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat waar medewerkers en ouders het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de mogelijke aanpassingen kunnen vinden. Ook staat in het beleid hoe de achterwacht op deze locatie is geregeld.

In de buitenschoolse opvang is altijd ten minste 1 volwassene met een geldig EHBO-diploma. Dit blijkt uit een steekproef van de werkroosters van het personeel en de EHBO-diploma's.

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de beroepskrachten. Ook is gelet op de handelingen van de beroepskrachten. Hierbij is aandacht besteed aan 'ophalen'.

### Herstelaanbod

De kinderen op de bso komen van de school waar de bso is gevestigd is en scholen die op loopafstand liggen. De medewerkers wachten op de kinderen op het schoolplein, om als iedereen verzameld is naar binnen te gaan. Terwijl zij dit doen zijn er ook al kinderen in de school aanwezig. Dit zijn kinderen van de school waarin de bso is gevestigd. De kinderen zijn onrustig en hebben geen instructie over wat zij moeten doen. Het valt op dat de leerkrachten van school op zoek zijn naar medewerkers van de bso, omdat zij ook zien dat de kinderen zonder toezicht in de school zijn. Deze situatie duurt ongeveer 10 minuten. In het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de locatie is opgenomen dat de kinderen van de school waarin de bso gevestigd is zelfstandig naar de bso lopen. Op het moment dat de kinderen komen, zijn er echter geen medewerkers aanwezig. De locatiemanager geeft in een telefoongesprek aan dat dit inderdaad niet de bedoeling is en dat ten minste 1 van de medewerkers de kinderen in de school had moeten opvangen.

De houder is een herstelaanbod gedaan en heeft hier gebruik van gemaakt. In het herstelaanbod is de houder gevraagd om conform het eigen veiligheids- en gezondheidsbeleid te werken. In de reactie op het herstelaanbod schrijft de houder dat de protocollen nogmaals met de beroepskrachten zijn behandeld. De notulen van de vergadering tonen dit aan. Verder zijn de afspraken met de school verbeterd. Kinderen worden voortaan altijd door de leerkracht naar het schoolplein gebracht, zodat er geen kinderen via de school naar de bso lopen en al binnen zijn. Daarnaast zal altijd een beroepskracht in de bso achterblijven om kinderen die toch via de school komen, op te kunnen vangen. De overtreding is opgeheven.

op basis hiervan is geconstateerd dat na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde(n) is voldaan:

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub a Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

### Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid, ontvangen op 1 december 2022
- Werkrooster personeel, 21 tot en met 23 november 2022, ontvangen op 1 december 2022
- Reactie herstelaanbod, ontvangen op 10 januari 2022



-Notulen vergadering, ontvangen op 10 januari 2022

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
  - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal

aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
- Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 van het Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

#### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

#### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.

(artikel 1.50 lid 2 sub i en artikel 1.55 lid 1 lid 3 Wet kinderopvang)

#### **OF**

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van een kindercentrum vastgestelde gedragscode.

#### **Veiligheid en gezondheid**

##### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:
  - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
  - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
  - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de

wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

# Gegevens voorziening

## Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Hestia School of Understanding
KvK-vestigingsnummer	:	000048422800
Website	:	<a href="http://www.hestiakinderopvang.nl">http://www.hestiakinderopvang.nl</a>
Aantal kindplaatsen	:	64
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

## Gegevens houder

Naam houder	:	Hestia Amstelveen B.V.
Adres houder	:	Postbus 16
postcode en plaats	:	1120 AA LANDSMEER
KvK-nummer	:	50206087

# Gegevens toezicht

## Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Dhr. S. Sosef

## Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amstelveen
Postadres	:	Laan Nieuwer-Amstel 1
Postcode en plaats	:	1182 JR AMSTELVEEN

## Planning

Datum inspectiebezoek	:	23-11-2022
Opstellen concept inspectierapport	:	18-01-2023
Zienswijze houder	:	25-01-2023
Vaststellen inspectierapport	:	25-01-2023
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.