

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

Op vrijdag 11-11-2022 heeft op Hestia Amstelveen het jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. In de onderzochte periode heeft de inspecteur een enkele overtreding geconstateerd op de inzet van een PMIO-er volgens de voorwaarden in de CAO. De overtreding vloeit voort uit een overmacht situatie en er is alles aan gedaan om verantwoorde opvang te bieden. Hestia is blij te lezen dat de oplossing voor de situatie door de inspecteur goed is bevonden en heeft geleid tot het advies niet te handhaven.

Hestia bedankt de inspecteur voor de prettige samenwerking en is blij met de uitkomsten van het rapport.

Robin Pieplenbosch  
Locatiemanager Hestia Amstelvee



## Inspectierapport

### **Hestia Amstelveen B.V. (KDV)**

Laan van de Helende Meesters 4  
1186 AM Amstelveen

Registratienummer: 216639451

Toezichthouder	:	GGD Amsterdam
In opdracht van	:	Gemeente Amstelveen
Datum inspectie	:	11-11-2022
Type onderzoek	:	Jaarlijks onderzoek
Status	:	definitief
Datum vaststellen inspectierapport	:	11-01-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 11 november 2022 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- de eisen aan de ruimtes waar de opvang plaatsvindt;
- de eisen aan het ouderrecht.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

## Beschouwing

### Organisatie

Hestia Amstelveen B.V. is onderdeel van Hestia Amstelveen B.V. Deze B.V. heeft nog 1 ander kindercentrum in Amstelveen. De organisatie heeft in totaal 6 kindercentra die zijn ondergebracht in 3 verschillende B.V.'s. De eindverantwoordelijke voor het te voeren beleid is de directeur; zij is ook bestuurder en enige aandeelhouder van het overkoepelende Hestia Holding B.V. De organisatie biedt bij de kindercentra in Amsterdam-Zuid en Amstelveen 2-talige opvang aan.

De vestigingen worden geleid door, op dit moment, 2 locatiemanagers die elk 3 kindercentra, waarvan sommige op 1 adres, onder hun hoede hebben. Voor het personeel is een vertrouwenspersoon van buiten aangesteld.

Kenmerkend voor de organisatie is dat deze zich bij de inrichting van de vestigingen en het opstellen van het pedagogisch beleid heeft laten inspireren door onder andere Reggio Emilia en dat de communicatiemethode van Thomas Gordon wordt gehanteerd.

### Locatie

Kinderdagverblijf Hestia Amstelveen is geregistreerd met 59 kindplaatsen. Er zijn 5 stamgroepen: groep Geel, groep Groen, groep Blauw en halve-dagopvanggroep Terra (hierna: HDO Terra). De teamleider kan ook worden ingezet als beroepskracht en is 4 dagen per week aanwezig op de locatie. Hij is ook teamleider van de andere locatie van Hestia in Amstelveen: School of Understanding.

Samen met buitenschoolse opvang Hestia Amstelveen is het kinderdagverblijf gehuisvest in een vleugel van Ziekenhuis Amstelland. Het kindercentrum is ingericht met 4 groepsruimtes en meerdere andere ruimtes met verschillende functies, een atelier, de 'piazza' (gemeenschappelijke ruimte om te eten) en het theater.

In dit inspectieonderzoek is beoordeeld dat de pmio'er op de dag van het inspectiebezoek formatief is ingezet zonder dat de formatieve inzet was bepaald in het ontwikkelplan. Dit had te maken met een calamiteit. De houder heeft in de gegeven omstandigheden verantwoorde keuzes gemaakt en voldoende maatregelen genomen. De toezichthouder adviseert om niet handhavend op te treden.

## Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek een overtreding geconstateerd, namelijk de inzet van de pmio'er volgens de cao Kinderopvang. Deze overtreding komt voort uit overmacht door een calamiteit. De toezichthouder adviseert om niet handhavend op te treden.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan geschreven. Speciaal voor deze locatie is ook een werkplan gemaakt.

#### Verantwoorde opvang

In het algemeen beleid is uitgebreid beschreven wat de visie van de organisatie is ('The Hestia Way') en hoe de pedagogische praktijk er volgens de organisatie moet uitzien. Bij Hestia wordt er veel gebruik gemaakt van de pedagogische benadering Reggio Emilia, als basis van het pedagogisch beleid. Hestia werkt volgens 5 pijlers die de organisatie vertegenwoordigen. Dit zijn creativiteit, ontwikkeling, passie, harmonie en communicatie. De pijlers staan in de beschrijving van hoe de pedagogische praktijk er volgens de organisatie moet uitzien.

In het beleid is beschreven hoe de beroepskrachten zorgen voor de emotionele veiligheid van de kinderen. Er worden duidelijke grenzen gesteld en rituelen gecreëerd zodat kinderen weten wat van hen wordt verwacht en hun gedrag zo 'bijna vanzelfsprekend positief' wordt begeleid. Er wordt gesproken over het gewenste gedrag. De beroepskrachten helpen de kinderen bij het ontwikkelen van de persoonlijke en sociale competenties door spelenderwijs te leren. Er is aanbod in muzikale, beeldende, literaire en dramatische vorming. Tijdens onder andere het opendeurenbeleid bepalen kinderen wat zij zelf willen doen, leren of ervaren. Beroepskrachten hebben 4 rollen: instructeur, trainer, onderzoeker en coach. Er wordt actief naar de kinderen geluisterd om erachter te komen wat het kind verbaal en/of non-verbaal wil (zeggen).

#### Volgen ontwikkeling kinderen en doorverwijzen en overdracht naar BSO en basisschool

Kinderen worden dagelijks geobserveerd. In het algemene beleid is beschreven dat kinderen worden geobserveerd met de methode welbevinden en dat de theorie over meervoudige intelligentie van Howard Gardner bij Hestia een belangrijk onderdeel is van het kijken naar en observeren van kinderen. Er vinden verschillende oudergesprekken plaats (een gesprek na 3 maanden, het jaarlijkse oudergesprek, het overgangsgesprek en het exitgesprek) waarin de ontwikkeling van de kinderen wordt besproken. In het algemene beleid staat ook hoe ouders worden doorverwezen naar passende instanties en hoe de overdracht naar de basisschool en bso plaatsvindt.

#### Wenbeleid

In het algemene beleidsplan staat het kennismakingsbeleid beschreven. Dit is opgebouwd uit 5 wenmomenten. Het intern wennen wordt gedaan met het 'mandjes-ritueel' (de overgang vindt plaats als het kind heel bewust zijn/haar mandje met spullen naar de nieuwe groep brengt). In het werkplan staat ook nog het wenbeleid beschreven.

#### Mentorschap

In het algemene beleidsplan staat beschreven dat de mentor tijdens het intakegesprek bekend wordt gemaakt aan de ouders/verzorgers en het kind. De mentor is voor ouders het eerste aanspreekpunt in geval van bijzonderheden. Ook staat beschreven dat de mentor de oudergesprekken voert. Omdat het observeren van de kinderen als gezamenlijke verantwoordelijkheid van de beroepskrachten in de groepen wordt gezien, gebeurt dit niet alleen door de mentor. De mentor is er wel verantwoordelijk voor dat alle kinderen geobserveerd zijn.

#### Werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen

In het werkplan staat dat er 4 groepen zijn en hoeveel kinderen maximaal in deze groepen worden opgevangen en hun leeftijden. De dagindeling staat beschreven en de werkwijze aan het begin en einde van de dag. Er staat onder andere beschreven dat groepen dan kunnen worden samengevoegd. Kinderen worden verdeeld over de andere groepen waarbij rekening wordt gehouden met het aantal beroepskrachten per groep en de tijden waarop mag worden afgeweken. In de praktijk wordt bijna altijd

gezamenlijk afgesloten met alle groepen in de piazza of buiten.

## **Pedagogische praktijk**

De toezichthouder heeft tijdens een activiteit en eten de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Op de dag van het inspectiebezoek is het Sint Maarten. Alle kinderen en beroepskrachten gaan met een zelfgemaakt lampion Sint Maarten lopen bij het verzorgingstehuis aan de overkant van de locatie. De kinderen hebben liedjes gezongen voor de 'opa's en oma's' en hebben toen rozijntjes gekregen. Als de groep terugloopt vraagt de beroepskracht hoe het was en of de kinderen het leuk vonden. Een beroepskracht vertelt dat de kinderen gisteren op de locatie zelf ook Sint Maarten hebben gelopen: langs de buitendeuren van de groepen.

Beroepskrachten hebben tijdens het inspectiebezoek de 4 rollen zoals beschreven in het beleid. Als een kind valt ziet de beroepskracht dit, maar ze laat het kind zelf opstaan. Een schoen van een kind is uit en het kind krijgt deze niet zelf aan. Hier schiet de beroepskracht te hulp: het kind kan dit nog niet zelf. Er wordt gekeken naar de ontwikkeling van het kind. Als een kind moet huilen vraagt de beroepskracht waarom het kind verdrietig is. Kinderen drinken uit glazen bekertjes en de beroepskrachten stimuleren kinderen om dit te doen. De beroepskracht leert het kind om rustig een slokje te nemen en de mond goed aan het glas te zetten. De beroepskracht benoemt dat ze het glas tegenhoudt omdat het anders een beetje hard gaat. Als het gelukt is, krijgt het kind een compliment.

Beroepskrachten benoemen ook hun eigen gevoelens. In de groep zijn meerdere kinderen die schreeuwen of gaan dansen tijdens het eten. De kinderen doen elkaar na en luisteren niet naar wat de beroepskracht zegt. De beroepskracht zegt dat het zo'n lawaai maakt dat ze er een beetje onrustig van wordt. Ook vraagt ze aan een kind of het niet zo wil schreeuwen omdat dat zeer doet aan de oren. Als een kind langer doorgaat zegt de beroepskracht met harde stem dat ze nu wil dat een kind gaat zitten en de handen aan het eigen lijf houdt. Het kind luistert hiernaar en gaat zitten. Op een later moment vertelt de beroepskracht dat het een drukke groep kinderen is. Door de feestdagen zijn de kinderen nog drukker. Het helpt door de kinderen structuur te bieden en duidelijk te zijn over wat wordt verwacht.

## **Gebruikte bronnen:**

- Telefoongesprek met de locatiemanager op 25 november 2022
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Pedagogisch werkplan versie 4 oktober 2022, ontvangen op 30 november 2022
- Pedagogisch beleidsplan Hestia versie 5 juli 2021, al in bezit van de GGD

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij zijn begonnen met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over 1 beroepskracht en de pmio'er die na het laatste jaarlijks inspectieonderzoek van 23 november 2021 bij het kinderdagverblijf zijn komen werken en de zzp'er die op de dag van het inspectiebezoek werkt.

### Opleidingseisen

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over het personeel dat na het laatste jaarlijkse inspectieonderzoek op 23 november 2021 bij het kinderdagverblijf is komen werken en de invalkrachten die in de periode van 7 tot en met 11 november 2022 zijn ingezet.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach heeft ook een opleiding gevolgd zoals genoemd in de cao Kinderopvang.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. In groep Geel worden 2 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht, in groep Blauw worden 9 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten, in groep Groen 10 kinderen door 2 beroepskrachten en in Terra HDO 3 kinderen door 1 beroepskracht. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel van 7 tot en met 11 november 2022, blijkt dat ook in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt. Verder blijkt dat alleen minder beroepskrachten werken op de tijden die zijn beschreven in het pedagogisch beleidsplan. In Terra HDO wordt niet afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Het kinderdagverblijf wordt altijd met 2 beroepskrachten geopend en afgesloten. Ook is er altijd een beroepskracht van de gelijknamige buitenschoolse opvang aanwezig.

Op het kinderdagverblijf is 1 beroepskracht in opleiding (pmio'er). De locatiemanager verklaart dat zij per 17 oktober 2022 in dienst is getreden. Hij verklaart ook dat de desbetreffende pmio'er de 1e periode (de periode van het inspectiebezoek) alleen boventallig is ingezet. Binnen 2 maanden zal een ontwikkelplan zijn opgesteld waarin onder andere de formatieve inzet wordt bepaald. De inhoud van het ontwikkelplan en de bepaling van de formatieve inzet van de pmio'er is beoordeeld in het jaarlijks onderzoek van Hestia School of Understanding dat op 23 november 2022 is uitgevoerd. De pmio'er wordt ook op deze locatie ingezet. In dit inspectieonderzoek is de pmio'er op de dag van het inspectiebezoek formatief ingezet, namelijk in groep Terra HDO. Dit heeft te maken met een calamiteit. De beroepskracht die op vrijdag werkt was afwezig. 1 vaste beroepskracht van deze groep werkt niet op vrijdag en kon niet extra werken. De andere vaste beroepskracht kon ook niet extra werken deze dag. De locatiemanager had die dag een afspraak buiten de deur waardoor ook hij niet aanwezig was. De pmio'er werkt op 1 november 2022 een kleine maand op de locatie en hierdoor bekend met de kinderen. In de week van het inspectiebezoek was ze op de maandag bijvoorbeeld boventallig ingezet in groep Terra HDO. Op de dag van het bezoek zijn 3 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar opgevangen in groep Terra HDO. Ook zijn er het grootste gedeelte van de opvangdag gezamenlijke activiteiten gedaan, namelijk Sint Maarten lopen, buiten spelen en ook het eten doen alle groepen samen. De pmio'er heeft hierdoor maar enkele momenten van de dag echt alleen op de groep gewerkt.

De leidinggevende verklaart tot slot dat in de periode voor het inspectiebezoek meerdere personeelwisselingen waren (beroepskrachten weg en nieuwe beroepskrachten in dienst getreden) waardoor er een nieuwe herindeling van beroepskrachten in de groepen moest worden gemaakt.

Op basis van bovenstaande is beoordeeld dat de overtreding te maken heeft met een calamiteit en het gevolg is van de huidige arbeidskrachte. Ondanks dat heeft de houder in de gegeven omstandigheden verantwoorde keuzes gemaakt en voldoende maatregelen genomen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 lid 2 sub c Wet kinderopvang; art 7 lid 1 lid 2 lid 8 lid 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling wet kinderopvang.)

## **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

Op het kinderdagverblijf wordt 2-talige (zowel de Nederlandse als de Engelse taal) opvang aangeboden. Dit kindercentrum maakte tot 1 februari 2022 deel uit van het landelijk experiment meertalige dagopvang, dat per 1 juli 2017 is gestart door het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Hiervoor heeft de houder op 19 oktober 2017 van het ministerie een beschikking voor deelname aan dit experiment ontvangen. In het kader van het landelijk experiment heeft deze locatie meegedaan aan Project MIND, een wetenschappelijk onderzoek naar meertaligheid in de kinderopvang in Nederland. Het experiment is gestopt en de verwachting is dat meertalige dagopvang wordt opgenomen in de wet.

Hestia heeft beleid opgesteld over de 2-taligheid. De houder heeft een deel van de beleidsstukken en protocollen, waaronder het pedagogisch beleid, de gedragscode en de werkinstructies 2-taligheid in zowel het Nederlands als het Engels vastgesteld. Voor enkele, maar niet alle, beleidsstukken zijn Engelstalige samenvattingen beschikbaar. De voertaal bij het werkoverleg is Engels, maar de notulen worden in het Nederlands opgesteld. Informatie op de website van de houder ([www.hestiakinderopvang.nl](http://www.hestiakinderopvang.nl)) is voor ouders in 2 talen beschikbaar.

In de werkroosters wordt per dag met kleuren genoteerd welke taal de ingeroosterde beroepskrachten spreken, waardoor duidelijk is wat het aanbod per taal is. In de onderzochte periode zijn in de groepen Geel, Blauw en Groen (met uitzondering van 1 dag in groep Geel) dagelijks een Engelssprekende en een Nederlandssprekende beroepskracht aan het werk. Voor de groep Terra HDO geldt dat in de onderzochte periode alleen de pmio'er als enige Engels sprekende op de groep heeft gewerkt. Voor deze groep is wel een vaste beroepskracht die Engels spreekt. Bij Hestia werken alle groepen structureel veel samen, bijvoorbeeld door gezamenlijk te eten en activiteiten te ondernemen. Op deze momenten is het aanbod van Nederlands en Engels verspreid over de groepen. Redelijkerwijs wordt met deze werkwijze voldoende zorg gedragen dat op jaarbasis maximaal 50% van het taalaanbod Engels is.

Alle beroepskrachten hebben het vereiste taalniveau. Het taalniveau van de pmio'er is niet beoordeeld omdat zij nog niet officieel beroepskracht is. De houder heeft met de aanvraag tot deelname aan het landelijk experiment een personeelsoverzicht aan het ministerie verstrekt. Het ministerie heeft op basis van dit overzicht en de afschriften van diploma's en taalcertificaten van alle op dat moment in dienst zijnde beroepskrachten een beschikking tot deelname afgegeven. De beroepskrachten die sinds deze aanvraag bij de locatie zijn komen werken, beheersen ook minimaal B2-(3F-)niveau van de Engelse taal.

## **Gebruikte bronnen:**

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 8 december 2022
- Telefoongesprek met de leidinggevende op 25 november 2022
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten en pedagogisch coach/beleidsmedewerker, al in bezit van de GGD en ontvangen op 23 november 2022
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Presentielijsten, periode 7 tot en met 11 november 2022, ontvangen op 19 december 2022
- Werkrooster, periode 7 tot en met 11 november 2022, ontvangen op 19 december 2022
- Uitleg bij documenten, ontvangen op 19 december 2022
- Instroomeis pmio'er ontvangen op 30 november 2022



-Telefoongesprek met de leidinggevende op 8 december 2022

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de beroepskrachten. Ook is gelet op de handelingen van de beroepskrachten. Hierbij is aandacht besteed aan het maken van een uitstapje.

#### Uitstapjes

Tijdens het inspectiebezoek lopen alle kinderen en de beroepskrachten Sint Maarten bij het bejaardentehuis tegenover de locatie. De beroepskrachten vertellen wel vaker op bezoek te gaan. De afspraken over het maken van een uitstapje staan in de werkinstructie uitstapjes. Tijdens het inspectiebezoek komen ze de afspraken na. Alle kinderen die lopen hebben een evacuatiekoord vast en dragen een veiligheidshesje. 1 beroepskracht loopt voorop en een andere beroepskracht achteraan. Er wordt een veilige route gelopen en ze tellen de kinderen.

### **Gebruikte bronnen:**

- Observaties
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Werkinstructie uitstapjes versie 1 augustus 2016, ontvangen op 19 november 2022

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

In het pedagogisch beleid is beschreven hoe de ruimtes worden ingericht. De Hestia-pijlers komen terug in de inrichting. In het beleid staat hierover dat de ruimtes licht en zonder felle kleuren zijn ingericht en dat alle ruimtes met elkaar in verbinding staan. Er zijn grote ramen en veel 'doorkijkjes' om te zien hoe het er in de andere ruimtes aan toegaat: zo wordt de ontwikkeling gestimuleerd, door uit te nodigen op onderzoek uit te gaan. Er is 'open-ended' speelgoed (zonder specifiek doel) en kinderen kunnen ook spelen met echte gebruiksvoorwerpen zoals kartonnen pakken of lappen stof. Ook staat beschreven dat er geen sprake is van 'overaanbod': de focus ligt op 'bewust' in plaats van 'veel'. Door zelfgemaakte werkjes op ooghoogte van de kinderen te hangen hebben ze mogelijkheid om het nog eens te zien, erover te praten en aan anderen te laten zien, zo staat beschreven.

De inrichting van de groepsruimtes komt overeen met hoe het in het pedagogisch beleid beschreven staat. Voor de baby's zijn er speelkleden, babygyms en verschillend senso-materiaal. De ruimtes van de Blauwe, Groene en Terra-groep zijn ingericht met verschillende hoeken, zoals een bouw- of huishoek. Ook staan er in beide ruimtes tafels en is er los (houten) materiaal waaronder speelgoeddieren, puzzels, boeken en spellen. In de ruimtes zijn echte gebruiksvoorwerpen zoals een toetsenbord en een telefoon.

In de ruimtes en op de gang hangen werkjes van de kinderen en foto's van activiteiten die zijn gedaan. Deze zijn ook voor ouders om te laten zien. Er hangen foto's van activiteiten appels schillen en appelmoes maken, kastanjes zoeken en kijken naar de grote slakken (die in de groepsruimte zijn). Ook is op een groot vel op de gang een gesprek over de lucht, de wolken en regen tussen een kind en beroepskracht uitgeschreven. Met papier, verf en wattenschijfjes zijn de lucht, wolken en regen nageemaakt. Een beroepskracht vertelt dat ze foto's van activiteiten heeft laten afdrukken en in een foto-album heeft gedaan: de kinderen konden de activiteit op deze manier herbeleven.

De inrichting van de buitenspeelruimte is in dit inspectieonderzoek niet beoordeeld.

### Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Gesprekken met de beroepskrachten

## Ouderrecht

### **Oudercommissie**

Het kinderdagverblijf heeft een oudercommissie die bestaat uit 5 leden.

### **Gebruikte bronnen:**

-Overzicht leden oudercommissie, ontvangen op 19 november 2022

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:
  - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
  - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder

structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

### **Opleidingseisen**

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
  - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;
  - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. (art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

#### **OF**

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

### **Veiligheid en gezondheid**

#### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

## **Accommodatie**

### **Eisen aan ruimtes**

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

## **Ouderrecht**

### **Oudercommissie**

- Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.6o van de Wet.

#### **OF**

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

# Gegevens voorziening

## Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Hestia Amstelveen B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000021062145
Website	:	<a href="http://www.hestiakinderopvang.nl">http://www.hestiakinderopvang.nl</a>
Aantal kindplaatsen	:	59
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

## Gegevens houder

Naam houder	:	Hestia Amstelveen B.V.
Adres houder	:	Postbus 16
postcode en plaats	:	1120 AA LANDSMEER
KvK-nummer	:	50206087

# Gegevens toezicht

## Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. W. van Gulp, MSc.

## Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amstelveen
Postadres	:	Laan Nieuwer-Amstel 1
Postcode en plaats	:	1182 JR AMSTELVEEN

## Planning

Datum inspectiebezoek	:	11-11-2022
Opstellen concept inspectierapport	:	09-12-2022
Zienswijze houder	:	11-01-2023
Vaststellen inspectierapport	:	11-01-2023
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	



## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

Op vrijdag 11-11-2022 heeft op Hestia Amstelveen het jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. In de onderzochte periode heeft de inspecteur een enkele overtreding geconstateerd op de inzet van een PMIO-er volgens de voorwaarden in de CAO. De overtreding vloeit voort uit een overmacht situatie en er is alles aan gedaan om verantwoorde opvang te bieden. Hestia is blij te lezen dat de oplossing voor de situatie door de inspecteur goed is bevonden en heeft geleid tot het advies niet te handhaven.

Hestia bedankt de inspecteur voor de prettige samenwerking en is blij met de uitkomsten van het rapport.

Robin Pieplenbosch  
Locatiemanager Hestia Amstelvee