

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze Hestia Waldorf aan de Werf BSO
Jaarlijkse inspectie 05-09-22

Op 5 september heeft de jaarlijkse inspectie plaats gevonden bij Hestia Waldorf aan de Werf (WadW). Tijdens het bezoek is de inspecteur enige tijd aanwezig geweest op de locatie en heeft de pedagogische praktijk kunnen observeren. Hierna zijn verschillende gesprekken gevoerd met de locatie manager en medewerkers op de locatie.

Hestia heeft net als andere kinderopvangorganisaties en branches te maken met een groot personeelstekort. We doen er echter alles aan om deze te korten op te vangen en te kijken waar nog de mogelijkheid met behoud van kwaliteit open te blijven voor ouders en kinderen. Hierdoor kan het dus voorkomen dat er keuzes gemaakt worden die niet passen in de wet kinderopvang en gezien worden als overtreding. Tijdens de inspectie zijn 2 overtredingen geconstateerd. Waarop door de inspectie wordt geadviseerd niet te handhaven. Hier zijn wij blij mee. De overtredingen betroffen de inzet van een BBL conform de cao kinderopvang en de aanwezigheid van een volwassene met een geldig EHBO-certificaat.

De medewerkers op de locatie en de leidinggevende hebben de inspectie als zeer prettig ervaren. In de terugkoppeling naderhand gaf de inspecteur aan mooie observaties te hebben gemaakt tijdens het bezoek. Wij zijn blij met de mooi beschreven observaties van de inspecteur. We zien in deze beschrijving de zorg voor kinderen en de pedagogische werkwijze waar wij voor staan terug.

Inzet van een BBL conform de cao kinderopvang

Er is een medewerker ingezet die middels een beroepsbegeleidende leerweg (BBL) het PW3 diploma aan het behalen is. Zij is al geruime tijd werkzaam bij Hestia en is beoordeeld 100% inzetbaar te zijn. Daarnaast is tijdens de vakantie periode nauw samengewerkt met verschillende BSO's waardoor zij een bekend gezicht is voor de kinderen op de locatie. Zoals heel mooi wordt omschreven in het rapport is gekozen deze medewerker in te zetten. Voorgaand aan dit besluit is een gedegen overweging gemaakt of dit een verantwoord besluit zou zijn. Wij zijn blij te lezen dat de inspecteur het met ons besluit eens is en daardoor adviseert niet te handhaven op deze overtreding.

Aanwezigheid van een volwassene met een geldig EHBO-certificaat

De overtreding die betrekking heeft op de EHBO diploma's van de medewerkers is mooi beschreven in het rapport. Hierin kunt u teruglezen hoe nauw Hestia samen werkt met onderwijs en voornemens is de medewerkers te scholen. We zijn blij te lezen dat de inspecteur inziet dat het een overmacht situatie heeft betroffen en de tijdelijke genomen maatregelen acceptabel vindt. Inmiddels is er een nieuwe assistent teamleider werkzaam op de locatie en speelt de overtreding niet meer.

Jillian Pieplenbosch
Locatiemanager
Hestia Waldorf aan de Werf



Inspectierapport

Hestia Waldorf aan de Werf (BSO)

Werengouw 83
1024 NN Amsterdam

Registratienummer: 295390980

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 05-09-2022
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 28-10-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 5 september 2022 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

De locatie is geopend vanaf 1 februari 2021. In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan alle kwaliteitseisen, namelijk:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- de eisen aan de ruimtes waar de opvang plaatsvindt;
- de eisen aan het ouderrecht.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Hestia Waldorf aan de Werf is onderdeel van Hestia Regio Amsterdam Noord B.V. De organisatie exploiteert nog 5 kindercentra die zijn ondergebracht in 2 B.V.'s. De eindverantwoordelijke voor het te voeren beleid is de directeur; zij is tevens bestuurder en enige aandeelhouder van het overkoepelende Hestia Holding B.V. De organisatie biedt bij de kindercentra in Amsterdam-Zuid en Amstelveen 2-talige opvang aan.

De vestigingen worden geleid door, op dit moment, 2 locatiemanagers die elk 3 kindercentra, waarvan sommige op 1 adres, onder hun hoede hebben. Voor het personeel is een vertrouwenspersoon van buiten aangesteld.

Kenmerkend voor de organisatie is dat deze zich bij de inrichting van de vestigingen en het opstellen van het pedagogisch beleid heeft laten inspireren door onder andere Reggio Emilia en dat de communicatiemethode van Thomas Gordon wordt gehanteerd.

Locatie

De locatie bestaat uit 2 basisgroepen (Oker en Terra) waarin totaal maximaal 22 kinderen worden opgevangen. In zowel groep Oker als in groep Terra kunnen 11 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar worden opgevangen. Op dit moment zijn de kinderen tussen de 4 en 8 jaar oud. Dit omdat het een nieuwe basisschool is die begonnen is bij de onderbouwklassen. De buitenschoolse opvang groeit met de school mee.

Er zijn 2 vaste beroepskrachten. 1 van hen werkt sinds kort bij Hestia Waldorf aan de Werf, maar al meerdere jaren voor de organisatie. De andere beroepskracht heeft ook de functie van assistent-locatiemanager. De locatiemanager is ook pedagogisch coach van de organisatie en kan worden ingezet als beroepskracht. Naast de beroepskrachten en de locatiemanager zijn ook 2 groepshulpen onderdeel van het team.

De locatie bevindt zich in de Waldorf aan de Werfschool. Deze school, en daarmee ook de buitenschoolse opvang, is per 1 augustus 2022 verhuisd naar het hoofdgebouw op hetzelfde adres. Hiervoor zaten beide in een dependance. Begin 2023 zullen de basisschool en buitenschoolse opvang nogmaals gaan verhuizen naar een pand in Elzenhagen Zuid. Uiteindelijk zullen school en buitenschoolse opvang verhuizen naar een gebouw in de Klaprozenbuurt in Amsterdam Noord. Deze wijk wordt op dit moment gebouwd en de verwachting is dat het project over enkele jaren gereed is.

In dit inspectieonderzoek zijn 2 overtredingen geconstateerd, namelijk over de inzet van een bbl'er conform de cao kinderopvang en de aanwezigheid van een volwassene met een geldig EHBO-certificaat. Deze

overtredingen zijn naar het oordeel van de toezichthouder veroorzaakt door onvoorziene omstandigheden en personeelstekort. De toezichthouder beoordeelt dat de houder, ondanks deze overtredingen, in de gegeven omstandigheden verantwoorde kinderopvang biedt. De houder heeft hiertoe voldoende maatregelen genomen. De toezichthouder adviseert de gemeente daarom om niet handhavend op te treden.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek overtredingen geconstateerd. Deze overtredingen kwamen voort uit overmacht door het personeelstekort. De toezichthouder adviseert niet handhavend op te treden.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan geschreven. Speciaal voor deze locatie is ook nog een werkplan gemaakt.

In het algemeen beleid is uitgebreid beschreven wat de visie van de organisatie is ('The Hestia Way') en hoe de pedagogische praktijk er volgens de organisatie moet uitzien. Bij Hestia wordt er veel gebruik gemaakt van de pedagogische benadering Reggio Emilia, als basis van het pedagogisch beleid. Hestia werkt volgens 5 pijlers die de organisatie vertegenwoordigen. Dit zijn creativiteit, ontwikkeling, passie, harmonie en communicatie. De pijlers komen terug in de beschrijving over hoe de pedagogische praktijk er volgens de organisatie moet uitzien.

In het pedagogisch werkplan is, specifiek voor locatie Hestia Waldorf aan de Werf hierover informatie opgenomen. Zo staat beschreven dat de ruimte voor Hestia de 3e pedagoog is. Door middel van een selectie in aanbod van speelgoed dat mooi wordt uitgestald, hoekjes, doorkijkjes en rust in kleuren en materiaal worden de ruimtes 'Hestia' gemaakt.

In het pedagogisch beleidsplan is duidelijk beschreven hoe de beroepskrachten bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen opmerken en dat ouders dan als het nodig is, worden doorgestuurd naar geschikte organisaties die verder kunnen helpen.

Elk kind heeft een mentor. In het beleid staat hoe de buitenschoolse opvang aan de ouders en kinderen laat weten wie de mentor van het kind is. Ook is beschreven hoe en wanneer de mentor over de ontwikkeling van het kind spreekt met de ouders.

Beschreven is welke activiteiten de kinderen buiten de eigen basisgroep kunnen doen en hoe dit gebeurt. In het beleid is verder duidelijk beschreven hoe kinderen kunnen wennen aan de nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen en wat het beleid bij extra opvang is.

In het beleidsplan staat dat het aantal beroepskrachten per groep wordt bepaald op basis van het aantal kinderen. Ook is beschreven op welke tijden minder beroepskrachten dan nodig is werken.

De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen is in dit inspectieonderzoek niet beoordeeld.

Omdat op deze locatie geen beroepskrachten in opleiding, stagiairs of vrijwilligers werken is de voorwaarde over hun taken en begeleiding niet beoordeeld. Dit geldt ook voor de voorwaarde over activiteiten in groepen groter dan 30 kinderen en meertalige opvang.

Werken volgens het pedagogisch beleid

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten werken volgens het pedagogisch beleidsplan. Dit gebeurt tijdens het inwerken, door coaching, trainingen en tijdens teamoverleg. Nieuwe medewerkers ontvangen het beleid en moeten dit doorlezen. De assistent-leidinggevende vertelt dat ze ook een training heeft gehad in 'The Hestia Way'. Ze vertelt wat de organisatie kenmerkt en wat dit betekent voor het handelen. Ook vertelt ze dat onderling (tijdens de opvang en tijdens teamoverleg) veel wordt gesproken over het pedagogisch handelen, de uitvoering van het beleid en dat wordt gereflecteerd op het handelen.

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens het ophalen van de kinderen en vrij spel de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde buitenschoolse opvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

De jongste kinderen worden uit de klas gehaald. Er is goed contact: de beroepskrachten kennen de leerkrachten en de kinderen. Kinderen worden begroet of krijgen een knuffel als ze uit de klas komen. De kinderen vertellen de beroepskracht wat ze hebben gedaan. Ze mogen wachten op de bank in de gang tot alle kinderen zijn opgehaald. Om te kijken of alle kinderen er zijn noemt de beroepskracht de namen. Ze betreft de kinderen hierbij door te vragen 'is [naam kind] hier?' Kinderen kennen elkaar en geven antwoord op de vraag als ze zien dat het kind er is. Dit draagt niet alleen bij aan de emotionele veiligheid, maar stimuleert ook de sociale vaardigheden. Vandaag is een beroepskracht die voor de tweede keer werkt op de locatie. Tijdens het buitenspelen wordt hier al aandacht aan besteed door dit te vertellen. Ook als alle kinderen in de aula zitten vertelt de beroepskracht dat er vandaag een nieuwe beroepskracht is.

Tijdens dit moment worden ook de groepsregels benoemd die samen met de kinderen zijn bedacht. Aan het begin van het schooljaar wordt hier extra aandacht aan besteed omdat de buitenschoolse opvang net verhuisd is en de kinderen zo de regels goed kennen. Kinderen mogen hun vinger opsteken en een regel noemen. Regels die genoemd worden zijn: niet buitensluiten en afspraken maken over spullen delen. Ook zijn er afspraken over hard praten in de binnenruimte. Bij het naar binnen gaan benoemt de beroepskracht dat de kinderen hun harde stem buiten mogen laten en hun zachte stem mee naar binnen mogen nemen. Sommige kinderen zijn onrustig tijdens het bespreken van de regels. De beroepskracht benoemt dat het kind heel vaak door haar heen praat en vraagt of het daar rekening mee wil houden. Deze manier van uitleg geven en kinderen over gedrag na laten denken sluit aan bij de visie van Hestia.

Dagelijks wordt de opvangmiddag gestart met buitenspelen. Kinderen spelen vrij en creëren eigen spel door bijvoorbeeld een touw aan de boom waaraan geslingerd en geschommeld kan worden. De kinderen mogen ook in het hoge hek klimmen. Met de beroepskrachten is gesproken over risicovol spel. Ze vertellen per kind een inschatting te maken. Uitgangspunt bij het hek is bijvoorbeeld dat het kind ook zelf erin moet kunnen klimmen. De beroepskracht staat erbij en houdt het kind in de gaten. Ook op andere momenten is er sprake van risicovol spel, bijvoorbeeld doordat kinderen hutten mogen maken onder het podium. Dit is een spel 'uit zicht' en de beroepskracht vertelt dat hiertoe de mogelijkheid is.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan versie juli 2021, al in bezit van de GGD
- Pedagogisch werkplan Hestia Waldorf aan de Werf versie 14 september 2022, ontvangen op 15 september 2022
- Observatie in de groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij gestart zijn met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over het personeel (assistent-leidinggevende en 2 groepshulpen) dat na het laatste jaarlijkse inspectieonderzoek 16 december 2021 bij de buitenschoolse opvang is komen werken.

Opleidingseisen

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over het personeel dat na het laatste jaarlijkse inspectieonderzoek 16 december 2021 bij de buitenschoolse opvang is komen werken.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach heeft ook een opleiding gevolgd zoals genoemd in de cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

4 personen (de directeur, de locatiemanager, de andere locatiemanager en de achterwacht voor deze locatie) kunnen binnen 15 minuten op de locatie zijn en zijn tijdens de openingstijden van de buitenschoolse opvang beschikbaar. De beroepskrachten kennen de achterwachting. De buitenschoolse opvang wordt tijdens schooldagen altijd met 2 beroepskrachten geopend en afgesloten.

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op de buitenschoolse opvang. In de groep Terra worden namelijk 9 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht en in de groep Oker 10 kinderen door 1 beroepskracht. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel, blijkt dat ook in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt. Het afwijken van de beroepskracht-kindratio tijdens vakanties en studiedagen is in dit onderzoek niet onderzocht.

Inzet beroepskracht in opleiding

Op 1 dag in de onderzochte periode, namelijk op 31 augustus 2022, is een bbl'er ingezet. De bbl'er is werkzaam op de locatie Hestia Rivierenbuurt en is ingezet door onvoorziene omstandigheden. 1 vaste beroepskracht was net uit dienst, haar vervanging zou per 1 september 2022 beginnen. De andere vaste beroepskracht (assistent-locatiemanager) werkt niet op woensdag en kon niet extra werken. Ook de locatiemanager kon op deze dag niet als beroepskracht werken vanwege andere dringende afspraken. Omdat niet tijdig werd gereageerd door uitzendkrachten op de dienst is besloten de bbl'er in te zetten. Uiteindelijk was er een uitzendkracht beschikbaar, maar om de stabiliteit en de emotionele veiligheid van de kinderen te waarborgen is de keuze gemaakt om de bbl'er in te zetten. Ze heeft op 31 augustus 2022 samen met een groepshulp gewerkt die de locatie en de kinderen kent. De bbl'er zelf is bekend met het algemene beleid van de organisatie en The Hestia Way.

Er is informatie toegestuurd over de formatieve inzet van de bbl'er. Deze is conform de cao kinderopvang. Omdat de bbl'er alleen op de locatie is ingezet wordt niet voldaan aan de eis dat minimaal 50% van het totaal aantal in te zetten medewerkers, beroepskracht in opleiding mag zijn.

Beoordeeld is dat de houder, ondanks de overtreding, in de gegeven omstandigheden verantwoorde kinderopvang biedt.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de

voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 lid 2 sub c Wet kinderopvang; art 9c Regeling wet kinderopvang; art 16 lid 1 lid 2 lid 7 lid 8 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder, Hestia Regio Amsterdam Noord B.V. heeft in een overzicht vastgelegd hoeveel uren de pedagogisch beleidsmedewerker op jaarbasis (2021) wordt ingezet. In totaal gaat het om 66 uur: 50 uur voor pedagogische beleidsvoornemens en 16 uur voor coaching.

In het document 'Urenverantwoording coaching 2021' staat hoeveel uur de 2 vaste beroepskrachten (die in 2021 op de locatie werkten) zijn gecoacht. Er heeft voornamelijk coaching on the job plaatsgevonden. De locatiemanager zelf wordt ook gecoacht: zij vertelt dat deze coaching voornamelijk bestaat uit gesprekken of op basis van observaties. Ook kan ze een coachvraag hebben.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De buitenschoolse opvang heeft 2 basisgroepen:

- in Terra worden maximaal 11 kinderen van 4 tot 13 jaar opgevangen;
- in Oker worden maximaal 11 kinderen van 4 tot 13 jaar opgevangen.

Op dit moment worden alleen kinderen van 4 tot en met 8 jaar oud opgevangen. Dit komt omdat de basisschool in 2020 gestart is met enkel kleuterklassen. De school groeit met de leeftijden van de kinderen mee. Ieder jaar komen er klassen bij en zal de maximale leeftijd van de kinderen in de basisgroepen ook omhooggaan.

Op woensdag en vrijdag worden minder kinderen opgevangen op de buitenschoolse opvang en is alleen groep Terra geopend. Kinderen uit groep Oker worden op woensdag en vrijdag in groep Terra opgevangen. Hiervoor is schriftelijke toestemming van ouders. Op dit moment worden er geen kinderen uit groep Oker op woensdag of vrijdag opgevangen.

Wel is er, net als in het jaarlijks onderzoek in 2021, 1 kind dat op maandag, donderdag en vrijdag in groep Terra is geplaatst en op dinsdag in groep Oker omdat er op deze dag (nog) geen plek is in groep Terra. Met de beleidsmedewerker is gesproken over de schriftelijke toestemming voor de tijdelijke opvang in 1 andere basisgroep. Er staat beschreven dat ouders op jaarbasis toestemming geven voor de opvang in 1 andere basisgroep. Indien eerder een plek is op de eigen basisgroep wordt het kind hier geplaatst. Op het toestemmingsformulier staat op welke dagen het kind wordt opgevangen in welke basisgroep en wat de periode is (in het bijzonder de einddatum).

Elk kind heeft een mentor. De mentor voert gesprekken met ouders over de ontwikkeling van hun kind. De mentor is ook de contactpersoon voor ouders wanneer zij vragen hebben over hoe het met hun kind gaat.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Op de buitenschoolse opvang spreken de beroepskrachten Nederlands met de kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 19 september 2022
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ontvangen op 15 september 2022
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten en pedagogisch coach/beleidsmedewerker, ontvangen op 6 september 2022 en al in bezit van de GGD
- Pedagogisch werkplan Hestia Waldorf aan de Werf 14 september 2022, ontvangen op 15 september 2022
- Gesprekken met de beroepskrachten en de locatiemanager
- Presentielijsten, periode 29 augustus tot en met 6 september 2022, ontvangen op 15 september 2022
- Werkrooster met uitleg, periode 29 augustus tot en met 6 september 2022, ontvangen op 15 september 2022
- Telefoongesprek met de locatiemanager op 6 september 2022

- Inspectierapport jaarlijks onderzoek 16 december 2021
- Uren(verdeling) pedagogisch beleidsmedewerker/coach 2022 Hestia Regio Noord Amsterdam B.V, ontvangen op 15 september 2022
- Urenverantwoording 2021 Hestia Waldorf aan de Werf, ontvangen op 15 september 2022
- Telefoongesprekken met de beleidsmedewerker op 21 en 27 september 2022
- Pedagogisch werkplan Hestia Waldorf aan de Werf versie 27 september 2022, ontvangen op 3 oktober 2022
- E-mailbericht van de locatiemanager op 4 oktober 2022
- Informatie over de (formatieve) inzet van de bbl'er, ontvangen op 3 oktober 2022

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Voor Hestia Waldorf aan de Werf is een veiligheids- en gezondheidsbeleid gemaakt.

In het beleid zijn risico's met grote gevolgen voor de fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid van de kinderen beschreven. Hierin staan maatregelen die zijn of worden genomen om de risico's te verkleinen. Beschreven is welke risico's kleine gevolgen hebben voor de veiligheid en gezondheid van de kinderen. Ook is beschreven hoe de organisatie met deze risico's omgaat. Verder is in het veiligheids- en gezondheidsbeleid aandacht voor grensoverschrijdend gedrag en hoe ze hiermee omgaan.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is beschreven hoe de beleidscyclus eruitziet. Er is een jaarplan opgesteld met thema's die tijdens het maandelijks teamoverleg worden besproken en geëvalueerd. Daarnaast staat beschreven dat het beleidsplan elk jaar in januari ook door de locatiemanagers wordt doorgenomen en - indien nodig - na overleg met de directeur wordt aangepast.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat waar medewerkers en ouders het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de mogelijke aanpassingen kunnen vinden. Ook staat in het beleid hoe de achterwacht op deze locatie is geregeld.

Het beleid van Hestia is dat alle medewerkers (die ten minste een half jaar in dienst zijn) EHBO-geschoold worden. De locatiemanager, assistent-locatiemanager en beroepskracht zijn in het bezit van een geldig EHBO-certificaat. Herculering staat gepland op 11, 17 en 18 december 2022.

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de beroepskrachten. Ook is gelet op de handelingen van de beroepskrachten. Hierbij is aandacht besteed aan het ophalen van de kinderen en buitenspelen.

Ophalen

De organisatie ziet risico's rondom het ophalen van kinderen als klein risico: kinderen zal worden aangeleerd hoe hiermee om te gaan. In het beleid staat dat er met een ophaallijst wordt gewerkt en dat kinderen een Hestia-hesje ontvangen op het verzamelpunt op het plein of als ze uit de klas worden opgehaald. De regel die tijdens het ophalen geldt is dat de kinderen wachten met naar buiten gaan/spelen tot ze allemaal een hesje hebben en er toestemming wordt gegeven door de beroepskracht. Deze regel wordt de kinderen aangeleerd. Tijdens het inspectiebezoek wordt uitvoering gegeven aan het beleid over ophalen. Het risico op vermissing is wel beschreven als risico met grote gevolgen en in het protocol Vermissing van een kind, staat beschreven welke stappen worden gevolgd als een kind wordt vermist.

Buiten spelen

Ook voor buitenspelen staat beschreven dat dit (onder begeleiding) wordt gezien als een klein risico. Er zijn regels die gelden en herhaaldelijk worden besproken. De beroepskrachten begeleiden en sturen de kinderen. Het is mogelijk dat kinderen een zelfstandigheidscontract hebben en zelfstandig buiten mogen spelen. De locatiemanager vertelt dat er op dit moment geen kinderen bij Hestia Waldorf zijn voor wie dit geldt. In het beleid staan de regels en staan afbeeldingen van de buitenruimte. Dit is niet de buitenruimte waar tijdens het inspectiebezoek wordt gespeeld. Er kan buiten worden gespeeld op verschillende pleinen (aan de zijkant en voorkant van het gebouw). Omdat de buitenruimte openbaar is zijn er ook afspraken beschreven voor als er andere personen op het plein zijn. Tijdens het inspectiebezoek wordt uitvoering gegeven aan het beleid.

EHBO

Op 1 dag in de onderzochte periode, 31 augustus 2022, is een bbl'er ingezet: zij is niet in het bezit van een geldig EHBO-certificaat. De bbl'er is werkzaam op de locatie Hestia Rivierenbuurt en is ingezet door onvoorziene omstandigheden. 1 vaste beroepskracht was net uit dienst, haar vervanging zou per 1 september 2022 beginnen. De andere vaste beroepskracht (assistent-leidinggevende) werkt niet op woensdag en kon niet extra werken. Ook de locatiemanager kon op deze dag niet als beroepskracht werken

vanwege andere dringende afspraken. Er is geprobeerd om een uitzendkracht in te zetten die over een geldig EHBO-certificaat beschikt, maar deze was niet beschikbaar. Er konden ook geen medewerkers met een geldig EHBO-certificaat van andere locaties van Hestia worden ingezet, omdat daar dan problemen zouden ontstaan met de aanwezigheid van een volwassene met een EHBO-certificaat. Uiteindelijk was er een uitzendkracht beschikbaar (zonder geldig EHBO-certificaat), maar om de stabiliteit en de emotionele veiligheid van de kinderen te waarborgen is de keuze gemaakt om de bbl'er in te zetten. Via het Rode Kruis is op de locatie een Rode Kruis EHBO-boekje aanwezig en een boek met geheugensteuntjes met plaatjes en een korte beschrijving. Daarnaast staat op de iPad de EHBO-applicatie. Eind 2022 (11, 17 en 18 december 2022) zijn (herhalings)EHBO-cursussen gepland voor alle medewerkers van Hestia. Tot slot zijn de directeur en 2 medewerkers van de basisschool in het bezit van een EHBO-certificaat.

Beoordeeld is dat de houder, ondanks de overtreding, in de gegeven omstandigheden verantwoorde kinderopvang biedt.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub a Wet kinderopvang; art 8 lid 1 art 9b lid 1 Regeling wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Voor de meldcode is gebruikgemaakt van het model dat is opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang. De vastgestelde meldcode voldoet aan de kwaliteitseisen en de sociale kaart is ingevuld. Er is informatie toegevoegd zodat de sociale kaart ook voor Hestia Waldorf aan de Werf (in Amsterdam-Noord) van toepassing is.

Tijdens het inspectiebezoek is gesproken met de beroepskrachten. Zij kennen mogelijke signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Ook weten de beroepskrachten wat zij moeten doen bij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld. De meldcode staat jaarlijks geagendeerd tijdens teamoverleg.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Gesprekken met de beroepskrachten en de locatiemanager tijdens het inspectiebezoek
- Telefoongesprek met de locatiemanager op 6 september 2022
- Telefoongesprekken met de beleidsmedewerker op 21 en 27 september 2022
- Veiligheids- en Gezondheidsbeleid Hestia Waldorf aan de Werf versie 14 september 2022, ontvangen op 15 september 2022
- Kopieën EHBO-diploma's, al in bezit van de GGD
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, al in bezit van de GGD
- Werkrooster met uitleg, periode 29 augustus tot en met 5 september 2022, ontvangen op 15 september 2022

Accommodatie

Sinds 1 augustus 2022 is de buitenschoolse opvang gevestigd in het hoofdgebouw op het adres Werengouw 83. De opvang is met de basisschool meeverhuisd. De buitenschoolse opvang heeft beschikking over een groepsruimte en een aula met podium. De groepsruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang. 1 basisgroep eet in de keuken. Net als de aula (met podium) wordt deze ruimte gedeeld met de basisschool.

Eisen aan ruimtes

De beschikbare binnen-en buitenspeelruimte is in dit inspectieonderzoek niet beoordeeld.

Binnenspeelruimte

De inrichting van de groepsruimtes past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en bij hun leeftijd en ontwikkelingsniveau. De groepsruimte is ingericht met hoeken waaronder een huishoek en bouwhoek. Tevens worden door de beroepskrachten zelf hoeken gecreëerd afhankelijk van de behoeftes van de kinderen. Er is los materiaal waaronder Kapla, speelgoedauto's, en -treinen, constructiemateriaal, knuffels en poppen. Ook is er een kast met zeer divers knutsel- schilder-, en tekenmateriaal. Veel van dit materiaal is 'loose end': zoals potjes, kartonnen rolletjes, vulmateriaal, knopen en schroeven en moeren. Ook is er veel montessorimateriaal.

In de aula staat een verrijdbaar houten podium met opbergruimte. Het podium bestaat uit delen die los van elkaar kunnen. De kinderen bouwen hutten onder het podium met doeken en kussens. Ook staat er een piano in de aula.

Er wordt gebruikgemaakt van de toiletten in de gang (naast de klassen). Er zijn afspraken met de kinderen over welke toiletten gebruikt worden.

Buitenspeelruimte

De buitenschoolse opvang maakt gebruik van de 2 openbare (school)pleinen aan de voorkant en zijkant van het pand. Er zijn onder andere voetbalgoals, 'in-ground mini-trampolines', een klimmuur en zandbak. Ook is er los materiaal beschikbaar zoals ballen, fietsen en scheppen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Gesprekken met de locatiemanager en de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert de ouders over alle verplichte onderwerpen. De houder doet dit via de website, nieuwsbrieven, het ouderportaal, het pedagogisch beleid en het document 'Verantwoording coaching-uren Hestia Waldorf aan de Werf'. De 2 laatstgenoemde documenten kunnen op de locatie worden opgevraagd. De houder informeert de ouders ook over de tijden waarop genoeg beroepskrachten werken en de tijden waarop minder beroepskrachten werken dan nodig is.

De houder heeft het laatste inspectierapport op de website geplaatst.

Op de website staat dat de houder is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Oudercommissie

De buitenschoolse opvang heeft een oudercommissie die bestaat uit 3 leden. Dit zijn dezelfde leden als tijdens het inspectieonderzoek op 16 december 2021. Het oudercommissiereglement is ook niet gewijzigd en in het jaarlijks onderzoek van 2021 inhoudelijk beoordeeld.

Klachten en geschillen

De houder heeft een regeling voor de afhandeling van klachten. Deze regeling voldoet aan de voorwaarden. Ook is de houder aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Op de website staat een beknopte versie van de klachtenregeling. Op de website kunnen ouders ook lezen dat de houder is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

De houder heeft geen jaarverslag klachten gemaakt, omdat er vorig jaar geen klachten zijn geweest.

Gebruikte bronnen:

- Website: hestiakinderopvang.nl, bekeken op 19 september 2022
- Telefoongesprek met de locatiemanager op 6 september 2022
- Oudercommissiereglement, ontvangen op...
- Klachtenreglement Hestia Kinderopvang B.V., juni 2016, reeds in bezit van de GGD
- Website: www.landelijkregisterkinderopvang.nl, bekeken op 19 september 2022
- E-mail met informatie over geüploade stukken datum 15 september 2022

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;

d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
- Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één

beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

- De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
- De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.

(artikel 1.50 lid 2 sub i en artikel 1.55 lid 1 lid 3 Wet kinderopvang)

OF

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van een kindercentrum vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:
 - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
 - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
 - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.
- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:
 - a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
 - c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
 - d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
 - e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens

waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

- Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:
 - a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
 - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
 - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
 - e. het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.
- De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Ouderrecht

Informatie

- De houder van een kindercentrum informeert de ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.
- De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
- De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
- De houder van een kindercentrum informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio.

Oudercommissie

- De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.
- Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

Klachten en geschillen

- De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:
 - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
 - de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
- De regeling is schriftelijk vastgelegd en voorziet erin dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:
 - de klacht zorgvuldig onderzoekt;
 - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
 - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
 - de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt;
 - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
 - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.
- De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.
- De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:
 - a. geschillen tussen houder en ouder over:
 - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
 - de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
 - b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Hestia Waldorf aan de Werf
KvK-vestigingsnummer	:	000046436324
Website	:	https://hestiakinderopvang.nl/
Aantal kindplaatsen	:	22
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Hestia Regio Amsterdam Noord B.V.
Adres houder	:	Postbus 16
postcode en plaats	:	1120 AA Landsmeer
KvK-nummer	:	34194636

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. W. van Gurp, MSc.

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	05-09-2022
Opstellen concept inspectierapport	:	12-10-2022
Zienswijze houder	:	28-10-2022
Vaststellen inspectierapport	:	28-10-2022
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze Hestia Waldorf aan de Werf BSO
Jaarlijkse inspectie 05-09-22

Op 5 september heeft de jaarlijkse inspectie plaats gevonden bij Hestia Waldorf aan de Werf (WadW). Tijdens het bezoek is de inspecteur enige tijd aanwezig geweest op de locatie en heeft de pedagogische praktijk kunnen observeren. Hierna zijn verschillende gesprekken gevoerd met de locatie manager en medewerkers op de locatie.

Hestia heeft net als andere kinderopvangorganisaties en branches te maken met een groot personeelstekort. We doen er echter alles aan om deze te korten op te vangen en te kijken waar nog de mogelijkheid met behoud van kwaliteit open te blijven voor ouders en kinderen. Hierdoor kan het dus voorkomen dat er keuzes gemaakt worden die niet passen in de wet kinderopvang en gezien worden als overtreding. Tijdens de inspectie zijn 2 overtredingen geconstateerd. Waarop door de inspectie wordt geadviseerd niet te handhaven. Hier zijn wij blij mee. De overtredingen betroffen de inzet van een BBL conform de cao kinderopvang en de aanwezigheid van een volwassene met een geldig EHBO-certificaat.

De medewerkers op de locatie en de leidinggevende hebben de inspectie als zeer prettig ervaren. In de terugkoppeling naderhand gaf de inspecteur aan mooie observaties te hebben gemaakt tijdens het bezoek. Wij zijn blij met de mooi beschreven observaties van de inspecteur. We zien in deze beschrijving de zorg voor kinderen en de pedagogische werkwijze waar wij voor staan terug.

Inzet van een BBL conform de cao kinderopvang

Er is een medewerker ingezet die middels een beroepsbegeleidende leerweg (BBL) het PW3 diploma aan het behalen is. Zij is al geruime tijd werkzaam bij Hestia en is beoordeeld 100% inzetbaar te zijn. Daarnaast is tijdens de vakantie periode nauw samengewerkt met verschillende BSO's waardoor zij een bekend gezicht is voor de kinderen op de locatie. Zoals heel mooi wordt omschreven in het rapport is gekozen deze medewerker in te zetten. Voorgaand aan dit besluit is een gedegen overweging gemaakt of dit een verantwoord besluit zou zijn. Wij zijn blij te lezen dat de inspecteur het met ons besluit eens is en daardoor adviseert niet te handhaven op deze overtreding.

Aanwezigheid van een volwassene met een geldig EHBO-certificaat

De overtreding die betrekking heeft op de EHBO diploma's van de medewerkers is mooi beschreven in het rapport. Hierin kunt u teruglezen hoe nauw Hestia samen werkt met onderwijs en voornemens is de medewerkers te scholen. We zijn blij te lezen dat de inspecteur inziet dat het een overmacht situatie heeft betroffen en de tijdelijke genomen maatregelen acceptabel vindt. Inmiddels is er een nieuwe assistent teamleider werkzaam op de locatie en speelt de overtreding niet meer.

Jillian Pieplenbosch
Locatiemanager
Hestia Waldorf aan de Werf