



## Inspectierapport

### **Hestia Amstelveen B.V. (KDV)**

Laan van de Helende Meesters 4  
1186 AM Amstelveen

Registratienummer: 216639451

Toezichthouder : GGD Amsterdam  
In opdracht van : Gemeente Amstelveen  
Datum inspectie : 14-09-2022  
Type onderzoek : Nader onderzoek  
Status : definitief  
Datum vaststellen inspectierapport : 10-10-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten  
en ouderparticipatieopvang

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 14 september 2022 is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en naar aanleiding van een handhavingprocedure die is gestart door de gemeente, een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een documentenonderzoek en een onaangekondigd onderzoek op locatie.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

## Beschouwing

### Organisatie en locatie

Hestia Amstelveen B.V. is onderdeel van Hestia Amstelveen B.V. Deze B.V. heeft nog 1 ander kindercentrum in Amstelveen. De organisatie heeft in totaal 6 kindercentra die zijn ondergebracht in 3 verschillende B.V.'s. De eindverantwoordelijke voor het beleid is de directeur. Zij is ook bestuurder en enige aandeelhouder van de overkoepelende Hestia Holding B.V. De vestigingen worden geleid door, op dit moment, 2 teamleiders die elk 3 kindercentra, waarvan sommige op 1 adres, onder hun hoede hebben. Voor het personeel is een vertrouwenspersoon van buiten aangesteld.

Kenmerkend voor de organisatie is dat deze zich bij de inrichting van de vestigingen en het opstellen van het pedagogisch beleid heeft laten inspireren door onder andere Reggio Emilia en dat de communicatiemethode van Thomas Gordon wordt gebruikt.

Kinderdagverblijf Hestia Amstelveen is geregistreerd met 59 kindplaatsen. Er zijn 5 stamgroepen: groep Geel, groep Groen, groep Blauw en halvedagopvang groep Terra (hierna: HDO Terra). De teamleider kan ook worden ingezet als beroepskracht en is 4 dagen per week aanwezig op de locatie. Samen met buitenschoolse opvang Hestia Amstelveen is het kinderdagverblijf gehuisvest in een vleugel van Ziekenhuis Amstelland. Het kindercentrum is ingericht met 4 groepsruimtes en meerdere andere ruimtes met verschillende functies, een atelier, de 'piazza' (gemeenschappelijke ruimte om te eten) en het theater.

In dit inspectieonderzoek is in opdracht van de gemeente Amstelveen beoordeeld of wordt voldaan aan de voorwaarden zoals beschreven in de last onder dwangsom en aanwijzing (beide van 3 mei 2022) en de schriftelijke waarschuwing van 10 februari 2022. Beoordeeld is dat de voorwaarde over het pedagogisch beleidsplan is opgelost. Over het aantal beroepskrachten is beoordeeld dat in de onderzochte periode op 2 dagen te weinig beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal kinderen dat is opgevangen. Deze overtreding is naar het oordeel van de toezichthouder veroorzaakt door onvoorzien omstandigheden en personeelstekort. De toezichthouder beoordeelt dat de houder, ondanks deze overtredingen, in de gegeven omstandigheden verantwoorde kinderopvang biedt. De houder heeft hiervoor voldoende maatregelen genomen. De toezichthouder adviseert de gemeente daarom om niet handhavend op te treden.

### Advies aan college van B&W

Met betrekking tot het pedagogisch beleidsplan heeft de toezichthouder geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Wat betreft het aantal beroepskrachten is in dit inspectieonderzoek een overtreding geconstateerd. Deze overtreding kwam voort uit overmacht door het personeelstekort. De toezichthouder adviseert niet handhavend op te treden.

# Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang

## **Naleving handhaving**

De houder van het kindercentrum heeft de maatregelen die in de aanwijzing zijn genoemd, genomen. Dit heeft de houder gedaan binnen de termijn die in de aanwijzing is genoemd.

## **Gebruikte bronnen:**

- Aanwijzing Hestia Amstelveen B.V. datum 3 mei 2022

## Pedagogisch klimaat

### **Pedagogisch beleid**

In het jaarlijks onderzoek op 23 november 2021 is beoordeeld dat de werkwijze van de stamgroepen aan het begin en einde van de dag niet in het pedagogisch beleid staat beschreven.

Er is door de gemeente Amstelveen een schriftelijke waarschuwing gegeven. Hierin staat dat de houder de overtreding binnen 4 weken na de verzenddatum moet beëindigen en beëindigd houden. En dat de GGD Amsterdam na deze termijn een onderzoek zal uitvoeren om dit te beoordelen.

#### Dit nader inspectieonderzoek

Tijdens dit inspectieonderzoek is het aangepaste pedagogisch werkplan toegestuurd. De werkwijze aan het begin en einde van de dag is verduidelijkt.

In het werkplan staat onder andere dat in groep Terra HDO niet mag worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Er staat beschreven dat een beroepskracht van de HDO om 8.00 uur start met de dienst. Als er voor 8.00 uur al kinderen in de HDO worden opgevangen zal een beroepskracht met de vroege dienst van groep Groen of Blauw in de HDO worden ingezet.

Over de werkwijze aan het begin en einde van de dag staat onder andere beschreven dat groepen dan kunnen worden samengevoegd. Kinderen worden verdeeld over de andere groepen waarbij rekening wordt gehouden met het aantal beroepskrachten per groepen en de tijden waarop mag worden afgeweken.

Op basis van bovenstaande is beoordeeld dat het beleid is aangepast. Er is geen sprake meer van een overtreding.

### **Gebruikte bronnen:**

- Pedagogisch werkplan Hestia Amstelveen KDV versie 15 december 2021, ontvangen op 28 september 2022
- Inspectierapport jaarlijks onderzoek datum 23 november 2021
- Schriftelijke waarschuwing datum 10 februari 2022
- Toevoeging werkplan KDV, ontvangen op 5 oktober 2022

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Vanaf 2018 worden in (nadere) inspectieonderzoeken overtredingen vastgesteld over het aantal beroepskrachten. Hoewel in het nadere onderzoek op 10 juni 2021 is beoordeeld dat wordt voldaan aan de voorwaarde, is in dit onderzoek wel beoordeeld dat de administratie niet overeenkomt met de praktijk. De toezichthouder heeft vaker met de teamleider gesproken over de problemen bij de aantoonbaarheid van de personele inzet. In het laatste nader inspectieonderzoek op 23 november 2021 is opnieuw beoordeeld dat de houder niet aantoonbaar voldoende beroepskrachten per stamgroep heeft ingezet voor het aantal kinderen dat in die stamgroep wordt opgevangen.

Er is door de gemeente Amstelveen op 3 mei 2022 een aanwijzing gegeven waarin maatregelen staan om de administratie te verbeteren. De maatregelen zijn om de kinderopvang zo te organiseren dat aantoonbaar is dat altijd voldoende gekwalificeerd personeel wordt ingezet voor het aantal aanwezige kinderen. Ook is de voorwaarde over het aantal beroepskrachten in dit inspectieonderzoek beoordeeld vanwege de nog lopende last onder dwangsom van 2 februari 2021.

#### Dit nader inspectieonderzoek

Op het kinderdagverblijf zijn 4 stamgroepen:

- Groep Geel, voor kinderen van 0 tot 3 jaar met maximaal 12 kinderen;
- Groep Groen, voor kinderen van 0 tot 4 jaar met maximaal 16 kinderen;
- Groep Blauw, voor kinderen van 2 tot 5 jaar met maximaal 15 kinderen;
- Terra, halvedagopvang, voor kinderen van 1,5 tot 4 jaar met maximaal 16 kinderen.

In dit onderzoek blijkt dat maatregelen zijn genomen over de administratie en de aantoonbaarheid van de personele inzet. Er is een plan van aanpak opgesteld. Met het team is de afspraak gemaakt dat alle wijzigingen (van werktijden) in het rooster in de agenda moeten worden genoteerd. De locatiemanager vertelt dat hijzelf hier eerst verantwoordelijk voor was. Nu noteren de beroepskrachten dit zelf waarna de locatiemanager het document 'Rooster Amstelveen - Notities' invult. Dit document is speciaal gemaakt voor notities bij het rooster. Zo is gegarandeerd dat het rooster overeenkomt met de praktijk.

Ook is het pedagogisch werkplan gewijzigd en is de werkwijze van het samenvoegen van de stamgroepen aan het begin en einde van de dag beschreven. De locatiemanager vertelt dat in de groep HDO Terra niet wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. De beroepskrachten in deze groep starten om 8.00 uur. Als voor 8.00 uur al kinderen worden gebracht, dan wordt een beroepskracht met een vroege dienst van groep Groen of Blauw tot 8.00 uur in HDO Terra ingezet. Als de beroepskracht met de vroege dienst in groep HDO Terra wordt ingezet en er zijn in deze groepen kinderen die voor 8.00 uur worden gebracht, dan worden deze ook in groep HDO Terra opgevangen. In de praktijk gaat het dagelijks om enkele kinderen uit HDO Terra en/of 1 van de andere groepen.

Op de dag van het inspectiebezoek werken niet genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. Dit komt door personeelstekort en onvoorziene omstandigheden. In de groep Terra worden 8 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht en in groep Groen worden 11 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Door plotselinge ziekte van een beroepskracht en omdat geen invalkrachten of uitzendkrachten beschikbaar waren, waren vanaf 12.00 uur in groep Geel en vanaf 13.00 uur in groep Blauw niet genoeg beroepskrachten. Door kinderen in andere groepen op te vangen zijn uiteindelijk alleen in groep Blauw te weinig beroepskrachten ingezet voor het aantal op te vangen kinderen, namelijk 15 kinderen door 1 beroepskracht.

Ook in de onderzochte periode van 1 tot en met 14 september 2022 zijn op 1 dag te weinig beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen. Dit komt door onvoorziene omstandigheden vanwege het personeelstekort. Op 1 september 2022 zijn in groep Terra HDO 10 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht. Bij dit aantal moeten 2 beroepskrachten worden ingezet. De locatiemanager heeft een toelichting gegeven en schrijft dat de inzet van te weinig beroepskrachten inderdaad te maken heeft met personeelstekort. Er waren geen vaste beroepskrachten beschikbaar en ook geen invalkrachten bij de 3

uitzendbureaus waarmee Hestia werkt. Ter ondersteuning van de beroepskracht is een groepshulp in de ochtend ingezet.

De locatiemanager vertelt over het personeelstekort en het toch kunnen bieden van verantwoorde opvang. Het betekent dat sommige groepen 1 dag moeten sluiten. Hij vertelt dat de maandag na het inspectieonderzoek maar 1 groep op het kinderdagverblijf geopend zal zijn. Ook uit het personele rooster blijkt dat op sommige dagen groepen dicht zijn omdat geen personeel beschikbaar is. Er is informatie toegestuurd waaruit blijkt dat ouders via het ouderportaal worden geïnformeerd over de sluiting van een groep of meerdere groepen. Beoordeeld is dat de houder, ondanks de overtreding, in de gegeven omstandigheden verantwoorde kinderopvang biedt.

Bij Hestia Amstelveen eten de kinderen van zowel het kinderdagverblijf als de buitenschoolse opvang gezamenlijk in de pizzeria. Ook wordt gezamenlijk buiten gespeeld en is er een opendeurenbeleid waarbij kinderen ook in de groepsruimtes van andere stamgroepen kunnen spelen of activiteiten doen. Kinderen kennen hierdoor de kinderen en beroepskrachten van andere groepen, de locatiemanager en de groepshulp. Ook denkt de houder na over verantwoorde dagopvang en continuïteit van de opvang. Groepen worden gesloten als er geen verantwoorde opvang kan plaatsvinden. Beoordeeld is dat de houder, ondanks de overtreding, in de gegeven omstandigheden verantwoorde kinderopvang biedt.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
  - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;
  - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub c sub d art 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 Regeling wet kinderopvang; art 3 lid 3 sub a art 7 lid 1 lid 2 lid 3 lid 4 lid 7 lid 9 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

### **Gebruikte bronnen:**

- Gesprekken met de beroepskrachten en de locatiemanager tijdens het inspectiebezoek
- Presentielijsten, periode 1 tot en met 14 september 2022, ontvangen op 19 september 2022
- Werkrooster, periode 1 tot en met 14 september 2022, ontvangen op 19 september 2022
- Telefoongesprek met de locatiemanager op 30 september 2022
- Uitleg bij documenten, ontvangen op 19 september 2022
- Plan van aanpak administratie, ontvangen op 19 september 2022
- Document Rooster Amstelveen - Notities, ontvangen op 19 september 2022
- Communicatie ouders over sluiting groep(en), ontvangen op 21 september 2022
- Toevoeging rooster, ontvangen op 21 september 2022
- Last onder dwangsom Hestia Amstelveen KDV datum 3 mei 2022
- Aanwijzing Hestia Amstelveen KDV datum 3 mei 2022
- Schriftelijke waarschuwing Hestia Amstelveen KDV datum 10 februari 2022
- Rapport jaarlijks onderzoek 7 september 2018
- Rapport nader onderzoek 9 oktober 2019
- Rapport nader onderzoek 17 mei 2019
- Rapport nader onderzoek 1 september 2020
- Last onder dwangsom 20 november 2020
- Nader onderzoek 10 juni 2021
- Rapport jaarlijks en nader onderzoek 9 september 2022
- Toevoeging werkplan KDV, ontvangen op 5 oktober 2022
- Uitleg bij rooster, ontvangen op 3 en 7 oktober 2022
- Pedagogisch werkplan Hestia Amstelveen KDV versie 15 december 2021, ontvangen op 28 september 2022

# Inspectie-items

## Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang

### Naleving handhaving

- De houder van het kindercentrum neemt de maatregelen binnen de bij de aanwijzing onderscheidenlijk het bevel gestelde termijn.

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

### Personeel en groepen

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
  - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;
  - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.



# Gegevens voorziening

## Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Hestia Amstelveen B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000021062145
Website	:	<a href="http://www.hestiakinderopvang.nl">http://www.hestiakinderopvang.nl</a>
Aantal kindplaatsen	:	59
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

## Gegevens houder

Naam houder	:	Hestia Amstelveen B.V.
Adres houder	:	Postbus 16
postcode en plaats	:	1120 AA LANDSMEER
KvK-nummer	:	50206087

# Gegevens toezicht

## Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. W. van Gulp, MSc.

## Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amstelveen
Postadres	:	Laan Nieuwer-Amstel 1
Postcode en plaats	:	1182 JR AMSTELVEEN

## Planning

Datum inspectiebezoek	:	14-09-2022
Opstellen concept inspectierapport	:	
Zienswijze houder	:	
Vaststellen inspectierapport	:	10-10-2022
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

Op grond van de Wet kinderopvang, artikel 1.63, lid 3 wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen.