



## Inspectierapport

### **Hestia Amstelveen B.V. (BSO)**

Laan van de Helende Meesters 4  
1186 AM Amstelveen

Registratienummer: 317358327

Toezichthouder : GGD Amsterdam  
In opdracht van : Gemeente Amstelveen  
Datum inspectie : 14-09-2022  
Type onderzoek : Nader onderzoek  
Status : definitief  
Datum vaststellen inspectierapport : 07-10-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 14 september 2022 is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en naar aanleiding van een handhavingprocedure die is gestart door de gemeente, een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een documentenonderzoek en een onaangekondigd onderzoek op locatie.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

## Beschouwing

### Organisatie en locatie

Hestia Amstelveen B.V. is onderdeel van Hestia Amstelveen B.V. Deze B.V. heeft nog 1 ander kindercentrum in Amstelveen. De organisatie heeft in totaal 6 kindercentra in gebruik die zijn ondergebracht in 3 verschillende B.V.'s. De eindverantwoordelijke voor het beleid is de directeur. Zij is ook bestuurder en enige aandeelhouder van de overkoepelende Hestia Holding B.V. De vestigingen worden geleid door, op dit moment, 2 teamleiders die elk 3 kindercentra (op 1 adres) onder hun hoede hebben. Voor het personeel is een vertrouwenspersoon van buiten aangesteld.

Kenmerkend voor de organisatie is dat deze zich bij de inrichting van de vestigingen en het opstellen van het pedagogisch beleid heeft laten inspireren door onder andere Reggio Emilia en dat de communicatiemethode van Thomas Gordon wordt gebruikt.

De buitenschoolse opvang bestaat uit 2 basisgroepen (Terra 1 en Terra 2) waar in totaal 30 kinderen tussen de 4 en 12 jaar oud kunnen worden opgevangen. Er zijn 2 vaste beroepskrachten. Op de locatie wordt 2-talige opvang aangeboden in het Nederlands en Engels. De teamleider is al meerdere jaren verbonden aan de locatie en wordt ook ingezet als invalkracht.

Samen met kinderdagverblijf Hestia Amstelveen is de buitenschoolse opvang gehuisvest in een vleugel van Ziekenhuis Amstelland. Er is 1 groepsruimte en meerdere andere ruimtes met verschillende functies, een atelier, de 'piazza' (gemeenschappelijke ruimte om te eten) en het theater.

In dit inspectieonderzoek is in opdracht van de gemeente Amstelveen beoordeeld of wordt voldaan aan de voorwaarde zoals beschreven in de schriftelijke waarschuwing van 10 februari 2022. Dit gaat over de aanwezigheid van een volwassene met een geldig EHBO-certificaat in het kindercentrum. Ook is opnieuw de voorwaarde over de opvang in basisgroepen beoordeeld.

Beoordeeld is dat de overtredingen op de 2 voorwaarden zijn hersteld. Er zijn maatregelen genomen door de houder.

### Advies aan college van B&W

Met betrekking tot de stabiliteit van de opvang van kinderen en de aanwezigheid van een volwassene met EHBO heeft de toezichthouder geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Personeel en groepen

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Sinds 2018 zijn in meerdere (nader) inspectieonderzoeken overtredingen vastgesteld over de opvang in basisgroepen. In het nader inspectieonderzoek op 10 juni 2021 is beoordeeld dat sprake was van overmacht door corona en is geadviseerd niet te handhaven waarna de gemeente Amstelveen dit advies heeft overgenomen. In het laatste nader inspectieonderzoek op 11 april 2022 is weer een overtreding vastgesteld. Tijdens schoolvrije dagen worden basisgroepen samengevoegd en kinderen in een andere basisgroep opgevangen zonder dat hiervoor schriftelijke toestemming is.

### Dit nader inspectieonderzoek

De buitenschoolse opvang heeft 2 basisgroepen:

- In groep Terra 1 worden maximaal 20 kinderen van 4 tot 12 opgevangen;
- In groep Terra 2 worden maximaal 10 kinderen van 4 tot 12 opgevangen.

In het werkplan staat dat kinderen in de eigen basisgroep worden opgevangen tijdens het eten, een kringactiviteit of spel aan het begin van de middag. Op de dag van het inspectiebezoek eten de kinderen in de piazza in hun eigen basisgroep aan aparte tafels.

In het werkplan staat dat als er op normale schooldagen minder dan 10 kinderen aanwezig zijn, er opvang in een 2e basisgroep wordt aangeboden. In de praktijk blijkt dat kinderen van Terra 2 op woensdag en vrijdag worden opgevangen in Terra 1. Hiervoor is schriftelijke toestemming van ouders.

Uit het personele rooster blijkt niet dat op woensdag sprake is van 1 basisgroep: dit is besproken met de locatiemanager en hij verklaart dit in de toekomst te zullen aanpassen in het rooster.

Ook blijkt dat op woensdag, als wordt samengevoegd, meer dan 10 kinderen aanwezig zijn. Dit komt niet overeen met wat in het werkplan staat.

De situatie is besproken met de beleidsmedewerker en de locatiemanager waarna de beschrijving van de werkwijze is aangepast. Omdat de beschrijving van de werkwijze in dit inspectieonderzoek geen onderdeel is van de beoordeling, zal deze in het volgende jaarlijks onderzoek worden beoordeeld.

Tijdens schoolvrije dagen worden kinderen van Terra 1 opgevangen in Terra 2. Dit staat in het werkplan en in de huisregels van de buitenschoolse opvang. In de huisregels staat dat voor de opvang in 1 andere basisgroep schriftelijke toestemming wordt gegeven door ouders via het toestemmingsformulier. De locatiemanager vertelt dat ieder jaar schriftelijke toestemming wordt gegeven voor de opvang in Terra 1 tijdens de door de Rijksoverheid vastgestelde vakanties van regio Noord. Voor de kinderen van de British School die andere schoolvakanties hebben dan vastgesteld door de Rijksoverheid, wordt apart schriftelijke toestemming gegeven voor de opvang in Terra 1. Omdat dit in de onderzochte periode van 1 tot en met 14 september 2022 niet is voorgekomen is de uitvoering van dit beleid in dit onderzoek niet beoordeeld.

### Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch werkplan versie 21 september 2022, ontvangen op 21 september 2022
- Gesprekken met de beroepskrachten en de locatiemanager tijdens het inspectiebezoek
- Presentielijsten, periode 1 tot en met 14 september 2022, ontvangen op 19 september 2022
- Werkrooster, periode 1 tot en met 14 september 2022, ontvangen op 19 september 2022
- Telefoongesprek met de beleidsmedewerker van Hestia op 21 september 2022
- Toelichting documenten, ontvangen op 19 september 2022
- Toestemming opvang tweede basisgroep, ontvangen op 21 september 2022
- Algemene informatie/huisregels Buitenschoolse Opvang (BSO) Hestia Amstelland versie 21 september 2022, ontvangen op 21 september 2022
- Rapport jaarlijks onderzoek 7 september 2018
- Rapport nader onderzoek 9 oktober 2019

- Rapport nader onderzoek 17 mei 2019
- Rapport nader onderzoek 1 september 2020
- Last onder dwangsom 20 november 2020
- Nader onderzoek 10 juni 2021
- Rapport jaarlijks en nader onderzoek 9 september 2021
- Inspectierapport nader onderzoek 11 april 2022
- Telefoongesprek met de locatiemanager op 30 september 2022
- Aangepaste beschrijving werkwijze pedagogisch werkplan, ontvangen op 5 oktober 2022

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

In het jaarlijks onderzoek op 11 april 2022 is beoordeeld dat op 1 dag in de onderzochte periode 1 uur geen volwassene aanwezig was in het kindercentrum (de buitenschoolse opvang) met een geldig EHBO-certificaat. Er heeft toen een uitzendkracht gewerkt die geen geldig EHBO-certificaat heeft. De uitzendkracht is al meerdere jaren invalkracht op de locatie. Al in 2020 is met de locatiemanager gesproken over het niet hebben van een geldig EHBO-certificaat door de uitzendkracht. Sindsdien is geen actie ondernomen. De uitzendkracht is niet meegenomen in de EHBO-scholing van het personeel van de organisatie, maar is wel alleen ingezet op de buitenschoolse opvang. Er waren op de betreffende dag wel 2 volwassenen aanwezig in het kinderdagverblijf in hetzelfde pand die in het bezit waren van een geldig EHBO-certificaat. Omdat dit niet officieel het kindercentrum is, is er sprake van een overtreding.

Er is door de gemeente Amstelveen een schriftelijke waarschuwing gegeven. Hierin staat dat de houder de overtreding binnen 4 weken na de verzenddatum moet beëindigen en beëindigd houden. En dat de GGD Amsterdam na deze termijn een onderzoek zal uitvoeren om dit te beoordelen. De teamleider heeft schriftelijk gereageerd op de waarschuwing en er heeft 10 augustus 2022 een gesprek plaatsgevonden met de teamleider, de beleidsmedewerker van Hestia, de juridisch medewerker van de gemeente Amstelveen en de toezichthouder. In dit gesprek is onder andere gesproken over de overtreding, herstel, onvoorziene omstandigheden en coulance door personeelstekort.

In dit inspectieonderzoek blijkt dat een planning is gemaakt waarin medewerkers zonder EHBO-certificaat niet alleen openen of sluiten op de buitenschoolse opvang. Er zijn geen wijzigingen wat betreft geschoolde EHBO-medewerkers. Omdat de desbetreffende uitzendkracht geen geldig EHBO-certificaat heeft kan het voorkomen dat ze dan niet wordt ingezet op de buitenschoolse opvang, maar op het kinderdagverblijf (waar meer medewerkers zijn met een geldig EHBO-certificaat). Eind 2022 zijn (herhalings)EHBO-cursussen gepland voor alle medewerkers van Hestia.

Op basis van de personele roosters van de periode van 1 tot en met 14 september 2022 blijkt dat op het kindercentrum dagelijks ten minste 1 volwassene aanwezig is geweest die in het bezit is van een geldig EHBO-certificaat. Hiermee is de overtreding beëindigd.

### Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Gesprekken met de beroepskrachten en locatiemanager tijdens het inspectiebezoek
- Werkrooster personeel, 1 tot en met 14 september 2022, ontvangen op 21 september 2022
- Kopieën EHBO-diploma's, al in bezit van de GGD
- Inspectierapport jaarlijks onderzoek 11 april 2022
- Schriftelijke waarschuwing 21 juli 2022
- Gesprek locatiemanager, beleidsmedewerker, juridisch medewerker gemeente Amstelveen en toezichthouder op 10 augustus 2022

# Inspectie-items

## Personeel en groepen

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

# Gegevens voorziening

## Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Hestia Amstelveen B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000021062145
Website	:	<a href="http://www.hestiakinderopvang.nl">http://www.hestiakinderopvang.nl</a>
Aantal kindplaatsen	:	30
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

## Gegevens houder

Naam houder	:	Hestia Amstelveen B.V.
Adres houder	:	Postbus 16
postcode en plaats	:	1120 AA LANDSMEER
KvK-nummer	:	50206087

# Gegevens toezicht

## Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. W. van Gulp, MSc.

## Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amstelveen
Postadres	:	Laan Nieuwer-Amstel 1
Postcode en plaats	:	1182 JR AMSTELVEEN

## Planning

Datum inspectiebezoek	:	14-09-2022
Opstellen concept inspectierapport	:	
Zienswijze houder	:	
Vaststellen inspectierapport	:	07-10-2022
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	



## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

Op grond van de Wet kinderopvang, artikel 1.63, lid 3 wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen.