



Inspectierapport

Hestia Amstelveen B.V. (BSO)

Laan van de Helende Meesters 4
1186 AM Amstelveen

Registratienummer: 317358327

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amstelveen
Datum inspectie : 11-04-2022
Type onderzoek : Nader onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 15-06-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op maandag 11 april 2022 is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en naar aanleiding van een handhavingprocedure die is gestart door de gemeente, een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een documentenonderzoek en een onaangekondigd onderzoek op locatie.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

Tegelijkertijd met dit nader onderzoek is een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De resultaten staan beschreven in een apart rapport.

Beschouwing

Organisatie en locatie

Hestia Amstelveen B.V. is onderdeel van de gelijknamige B.V. Deze heeft nog 2 andere kindercentra in Amstelveen. De organisatie heeft in totaal 6 kindercentra in gebruik die zijn ondergebracht in 3 verschillende B.V.'s. De eindverantwoordelijke voor het beleid is de directeur; zij is ook bestuurder en enige aandeelhouder van de overkoepelende Hestia Holding B.V. De vestigingen worden geleid door 3 teamleiders die elk 1 of 2 kindercentra (op 1 adres) onder hun hoede hebben. Voor het personeel is een vertrouwenspersoon van buiten aangesteld.

De locatie is met 30 kindplaatsen geregistreerd. Er zijn 2 basisgroepen (groep Terra 1 en groep Terra 2). De buitenschoolse opvang heeft, samen met het gelijknamige kinderdagverblijf, onderdak in een zijvleugel van Ziekenhuis Amstelland. Op de locatie wordt tweetalige opvang aangeboden in het Nederlands en Engels. Het team bestaat uit 2 beroepskrachten en 2 invalkrachten.

Voorgeschiedenis

De locatie kent een geschiedenis met meerdere handhavingstrajecten. In (bijna) ieder jaarlijks onderzoek worden overtredingen vastgesteld. In de hierop volgende nader-onderzoeken blijkt een deel van de overtredingen hersteld, maar worden sommige overtredingen opnieuw vastgesteld.

Er zijn al sinds 2018 overtredingen geconstateerd op de beschrijving van de leeftijdsopbouw, maximale omvang en werkwijze van de basisgroepen, de opvang in groepen en het aantal beroepskrachten. Op 20 november 2020 is door de gemeente Amstelveen een last onder dwangsom opgelegd. In onderzoeken in 2021 lijken deze overtredingen hersteld. Door de gemeente Amstelveen is nog een opdracht gegeven voor een nader onderzoek.

In dit nader inspectieonderzoek zijn de voorwaarden zoals in de last onder dwangsom van 20 november 2020 staan nogmaals beoordeeld. Opnieuw is een overtreding geconstateerd over de opvang in groepen. De andere 2 voorwaarden zijn wel als voldoende beoordeeld.

Advies aan college van B&W

Met betrekking tot de stabiliteit van de opvang van kinderen heeft de toezichthouder een overtreding geconstateerd. De toezichthouder adviseert om vanwege deze overtreding de handhaving te vervolgen.

Met betrekking tot het pedagogisch beleidsplan en het aantal beroepskrachten heeft de toezichthouder geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw

In het jaarlijks onderzoek in 2018 en de hierop volgende nader-onderzoeken in 2019 en 2020 is beoordeeld dat niet duidelijk is beschreven wanneer de kinderen zich wel en wanneer niet in hun eigen basisgroepen bevinden. In een nader inspectieonderzoek op 10 juni 2021 is beoordeeld dat deze beschrijving nu wel duidelijk is.

In het nader onderzoek op 9 september 2021 is de werkwijze op dagen dat kinderen vrij zijn van school aan het werkplan toegevoegd omdat deze niet stond beschreven. De groepen kunnen dan namelijk worden samengevoegd aan het begin en einde van de dag en tijdens pauzes. Aan het beleid is onder andere toegevoegd dat het samenvoegen kan tussen 8.30 en 9.30 uur, tussen 13.30 en 15.00 uur en tussen 18.00 en 18.30 uur (als de wettelijke beroepskracht-kindratio het toelaat).

In de onderzochte periode in het nader onderzoek van 9 september 2021 bleek dat de groepen op 1 dag ook al waren samengevoegd vanaf 17.30 uur. De locatiemanager heeft toen verklaard dat dit een uitzondering is. Er is met hem besproken dat het plan zal worden aangepast wanneer structureel eerder dan 18.00 uur wordt samengevoegd.

Dit nader inspectieonderzoek

In dit nader onderzoek zijn meerdere gesprekken gevoerd met de locatiemanager en de beleidsmedewerker over de werkwijze van de basisgroepen en de opvang in 1 andere basisgroep. De werkwijze is verduidelijkt en opgenomen in het pedagogisch werkplan. Er staat nu onder andere beschreven dat de kinderen van Terra 2 in Terra 1 worden opgevangen als op schooldagen minder dan 10 kinderen in totaal aanwezig zijn. Ook staat beschreven dat kinderen van Terra 2 in Terra 1 worden opgevangen tijdens schoolvrije dagen. Tot slot is opgenomen dat tijdens schoolvrije dagen groepen aan het begin en einde van de dag en tijdens pauzes kunnen worden samengevoegd. Ook hiervoor geldt dat kinderen van Terra 2 in Terra 1 worden opgevangen.

Conclusie

Er is geen sprake meer van een overtreding. De werkwijze van de basisgroepen is concreet en observeerbaar beschreven in het pedagogisch werkplan.

Gebruikte bronnen:

- Telefoongesprek met de locatiemanager op 14, 29 april en 20 mei 2022
- Gesprekken met de beroepskrachten en de locatiemanager
- Videobelgesprekken met de beleidsmedewerker en de locatiemanager op 9 en 15 juni 2022
- Rapport jaarlijks onderzoek 7 september 2018
- Rapport nader onderzoek 9 oktober 2019
- Rapport nader onderzoek 17 mei 2019
- Rapport nader onderzoek 1 september 2020
- Last onder dwangsom 20 november 2020
- Nader onderzoek 10 juni 2021
- Rapport jaarlijks en nader onderzoek 9 september 2021
- Pedagogisch werkplan versie 19 oktober 2021, ontvangen op 25 april 2022
- Pedagogisch beleidsplan Hestia versie 5 juli 2021, al in bezit van de GGD
- Pedagogisch werkplan versie 13 juni 2022, ontvangen op 13 juni 2022
- Pedagogisch werkplan versie 15 juni 2022, ontvangen op 15 juni 2022
- Huisregels, ontvangen op 15 juni 2022
- Werkrooster, periode 1 tot en met 11 april 2022, ontvangen op 20 april 2022

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

In het jaarlijks onderzoek in 2018 en in de hieropvolgende nader onderzoeken in 2019 en 2020 zijn overtredingen vastgesteld voor de beroepskracht-kindratio. In nader onderzoeken op 10 juni en 9 september 2021 is beoordeeld dat ook in de onderzochte periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal op te vangen kinderen. Wel blijkt dat de administratie van de houder onzorgvuldig is. De werktijden op het personeelsrooster op de dag van het inspectiebezoek, komen niet overeen met de praktijk.

Dit nader inspectieonderzoek

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op de buitenschoolse opvang. In de groep Terra 1 worden namelijk 7 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht en in groep Terra 2 worden 4 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel, lijkt het dat op 2 dagen in de onderzochte periode niet genoeg beroepskrachten hebben gewerkt. Dit geldt op 1 april 2022 tussen 12.00 en 13.00 uur en op 5 april 2022 na 17.30 uur. Uit het personeelsrooster blijkt dat er op deze tijdstippen geen beroepskracht is ingezet terwijl er wel kinderen aanwezig waren. De locatiemanager verklaart hierover dat hijzelf heeft gewerkt, maar dat dit niet goed is opgeschreven in de agenda en hierdoor ook niet goed op het rooster staat. Opnieuw is de administratie van de houder onzorgvuldig. Er loopt op dit punt handhaving bij het gelijknamige kinderdagverblijf (met dezelfde locatiemanager). Hij verklaart bezig te zijn met maatregelen om de administratie te waarborgen.

Conclusie

Op basis van bovenstaande is beoordeeld dat in de onderzochte periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet. Er is geen overtreding geconstateerd.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

In het jaarlijks onderzoek in 2018 en de hieropvolgende nader onderzoeken in 2019 en 2020 zijn overtredingen vastgesteld over de opvang in basisgroepen. In het nader inspectieonderzoek op 10 juni 2021 is beoordeeld dat kinderen niet in hun eigen basisgroep zijn opgevangen, maar in zogenaamde 'bubbels' (10 kinderen met 1 beroepskracht). Vanwege overmacht door corona is geadviseerd niet te handhaven en de gemeente Amstelveen heeft dit advies overgenomen. In het nader inspectieonderzoek op 9 september 2021 is beoordeeld dat sprake is van opvang in basisgroepen.

Dit nader inspectieonderzoek

De buitenschoolse opvang heeft 2 basisgroepen:

- In groep Terra 1 worden maximaal 20 kinderen van 4 tot 12 opgevangen;
- In groep Terra 2 worden maximaal 10 kinderen van 4 tot 12 opgevangen.

In dit inspectieonderzoek blijkt dat alle kinderen in 1 van de 2 basisgroepen zijn geplaatst. Op de dag van het inspectiebezoek is sprake van opvang in basisgroepen. De kinderen gaan aan 1 tafel zitten om te eten. 1 beroepskracht zegt tegen de kinderen aan welke tafel zij mogen zitten zodat de kinderen in hun eigen basisgroep eten. 1 kind eet mee met groep Blauw. Dit is een stamgroep van het kinderdagverblijf: alle groepen van het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang eten gelijktijdig in de piazza. Uit verklaringen blijkt dat het kind wilde spelen in deze groep en hier is gehoor aan gegeven. Na het eten is het kind weer opgevangen op de buitenschoolse opvang.

Bij afname van een extra dag of ruildag kunnen kinderen in de andere basisgroep worden opgevangen. In de onderzochte periode van 1 tot en met 11 april 2022 is dit niet voorgekomen.

In de onderzochte periode van 1 tot en met 11 april 2022 zijn kinderen ook hele dagen opgevangen. Er is voor

deze kinderen geen schriftelijke toestemming voor de opvang in 1 andere basisgroep. De locatiemanager verklaart hierover dat er toestemmingsformulieren zijn voor de opvang in 1 andere groep tijdens door de Rijksoverheid gestelde schoolvakanties.

In de periode van 1 tot en met 11 april 2022 hadden de kinderen van de British School vakantie. Dit is geen door de Rijksoverheid gestelde vakantie. Voor deze kinderen moet een ondertekend toestemmingsformulier zijn voor opvang in 1 andere basisgroep waaruit duidelijk blijkt om welke periode het gaat en wat de 2e basisgroep is. Er zijn geen ingevulde toestemmingsformulieren en het is ook niet duidelijk in welke basisgroep de kinderen de hele dag worden opgevangen. In het werkplan staat in groep Terra 2, maar de locatiemanager verklaart dat het over het algemeen in Terra 1 is.

Naar aanleiding van bovenstaande zijn meerdere gesprekken gevoerd met de locatiemanager en de beleidsmedewerker over de werkwijze van de basisgroepen en de opvang in 1 andere basisgroep. Zoals beschreven bij domein pedagogisch beleidsplan, is de werkwijze verduidelijkt en wordt deze geïmplementeerd.

Conclusie

Ondanks de aanpassingen in het beleid over de werkwijze van de basisgroep is in dit inspectieonderzoek beoordeeld dat er geen sprake is van opvang in basisgroepen. Tijdens schoolvrije dagen worden basisgroepen samengevoegd en kinderen in 1 andere basisgroep opgevangen. Er is geen schriftelijke toestemming voor de tijdelijke opvang in 1 andere basisgroep.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 lid 2 sub e sub f Wet kinderopvang; art 18 lid 1 lid 2 lid 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten en de locatiemanager
- Telefoongesprek met de locatiemanager op 20 mei 2022
- Antwoorden op vragen, ontvangen op 12 mei 2022
- Presentielijsten, periode 1 tot en met 11 april 2022, ontvangen op 20 april 2022
- Werkrooster, periode 1 tot en met 11 april 2022, ontvangen op 20 april 2022
- Rapport jaarlijks onderzoek 7 september 2018
- Rapport nader onderzoek 9 oktober 2019
- Rapport nader onderzoek 17 mei 2019
- Rapport nader onderzoek 1 september 2020
- Last onder dwangsom 20 november 2020
- Nader onderzoek 10 juni 2021
- Rapport jaarlijks en nader onderzoek 9 september 2022
- Pedagogisch werkplan versie 19 oktober 2021, ontvangen op 25 april 2022
- Pedagogisch beleidsplan Hestia versie 5 juli 2021, al in bezit van de GGD
- Videobelgesprek met de locatiemanager en de beleidsmedewerker op 9 en 15 juni 2022
- Pedagogisch werkplan versie 13 juni 2022, ontvangen op 13 juni 2022
- Pedagogisch werkplan versie 15 juni 2022, ontvangen op 15 juni 2022
- Huisregels, ontvangen op 15 juni 2022

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

Personeel en groepen

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Hestia Amstelveen B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000021062145
Website	:	http://www.hestiakinderopvang.nl
Aantal kindplaatsen	:	30
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Hestia Amstelveen B.V.
Adres houder	:	Postbus 16
postcode en plaats	:	1120 AA LANDSMEER
KvK-nummer	:	50206087

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. W. van Gulp, MSc.

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amstelveen
Postadres	:	Laan Nieuwer-Amstel 1
Postcode en plaats	:	1182 JR AMSTELVEEN

Planning

Datum inspectiebezoek	:	11-04-2022
Opstellen concept inspectierapport	:	
Zienswijze houder	:	
Vaststellen inspectierapport	:	15-06-2022
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	16-06-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	16-06-2022
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op grond van de Wet kinderopvang, artikel 1.63, lid 3 wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen.