

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze

Op maandag 11 april heeft op de BSO van Hestia Amstelveen het jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Met deze zienswijze reageert Hestia Kinderopvang op het rapport.

In het jaarlijks onderzoek constateert de toezichthouder een overtreding op de EHBO eis bij de BSO. Wettelijk is vastgelegd dat er voor alle openingsuren tenminste 1 persoon met een geldig EHBO certificaat op de locatie aanwezig moet zijn. Uit de steekproef komt naar voren dat er op 4 april voor het laatste uur van de dag, van 17.30 tot 18.30, geen medewerker aanwezig is met een geldig EHBO certificaat op de BSO. Hierbij wil Hestia opmerkingen dat er op hetzelfde adres, in het zelfde gebouw, ook hele dag opvang wordt geboden. Tussen 17.30 en 18.30 waren er op het kinderdagverblijf nog twee andere medewerkers werkzaam die wel in het bezit zijn van een geldig EHBO certificaat. Hoewel er feitelijk wordt geconstateerd dat er geen medewerker met geldig EHBO certificaat aanwezig was op de BSO waren er dus weldegelijk 2 medewerkers aanwezig in het gebouw met een geldig EHBO certificaat. Daarnaast is het zo dat de medewerkerstevredenheid van de BSO wel EHBO geschoold was, maar het certificaat was verlopen. Ook zit Hestia Amstelveen naast de eerste hulp post van het Amstelland ziekenhuis. De combinatie van de twee medewerkers met geldig EHBO certificaat in het gebouw en de spoedpost om de hoek maakt dat Hestia vertrouwen heeft dat het bieden van EHBO op de BSO was gelukt mocht dit nodig zijn.

Hieraan wil ik toevoegen dat Hestia altijd aan de wet wil voldoen. Echter is het ook zo dat door de krapte op de arbeidsmarkt het überhaupt moeilijk maakt om medewerkers te vinden om aan de BKR te voldoen. Hestia wil dan ook opmerken dat dit wel gelukt is, ondanks de eerder genoemde situatie. Waar nodig worden diensten van de medewerkers gewisseld om zo aan de EHBO eis te kunnen voldoen. Echter was het schuiven van de diensten op deze specifieke dag niet mogelijk waardoor de invalkracht met het verlopen EHBO certificaat de groep moest sluiten.

Hestia erkent de constatering zoals de toezichthouder deze beschreven heeft in het rapport, maar wil nogmaals benadrukken dat er in het pand weldegelijk 2 EHBO gecertificeerde medewerkers aanwezig waren waarmee de veiligheid van de kinderen weldegelijk geborgd was. Een aantal dat overigens hoger is dan in de wet wordt beschreven.

Hiermee besluit ik mijn zienswijze.

Robin Pieplenbosch

Locatiemanager



Inspectierapport

Hestia Amstelveen B.V. (BSO)

Laan van de Helende Meesters 4
1186 AM Amstelveen

Registratienummer: 317358327

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amstelveen
Datum inspectie : 11-04-2022
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 04-07-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op maandag 11 april 2022 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

Op basis van het risicoprofiel is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- de eisen aan de ruimtes waar de opvang plaatsvindt.

De kwaliteitseisen die zijn beoordeeld, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Hestia Amstelveen B.V. is onderdeel van de gelijknamige B.V. Deze heeft nog 2 andere kindercentra in Amstelveen. De organisatie heeft in totaal 6 kindercentra in gebruik die zijn ondergebracht in 3 verschillende B.V.'s. De eindverantwoordelijke voor het beleid is de directeur; zij is ook bestuurder en enige aandeelhouder van de overkoepelende Hestia Holding B.V. De organisatie biedt bij de kindercentra in Amsterdam-Zuid en Amstelveen 2-talige opvang aan. De vestigingen worden geleid door 3 teamleiders die elk 1 of 2 kindercentra (op 1 adres) onder hun hoede hebben. Voor het personeel is een vertrouwenspersoon van buiten aangesteld.

Hestia is een familiebedrijf. Kenmerkend voor de organisatie is dat deze zich bij de inrichting van de vestigingen en het opstellen van het pedagogisch beleid heeft laten inspireren door onder andere Reggio Emilia en dat de communicatiemethode van Thomas Gordon wordt gehanteerd. Daarnaast zijn voor de kinderdagverblijven buiten slapen en water- (of in de winter sneeuw-)trappelen specifiek voor de visie van de organisatie.

Locatie

De locatie bestaat uit 2 basisgroepen (Terra 1 en Terra 2) waar in totaal 30 kinderen tussen de 4 en 12 jaar oud kunnen worden opgevangen. Het team bestaat uit 3 beroepskrachten en 1 vaste uitzendkracht. Op de locatie wordt 2-talige opvang aangeboden in het Nederlands en Engels. Dagelijks is 1 beroepskracht ingeroosterd die Engels spreekt met de kinderen en 1 beroepskracht die Nederlands spreekt. De locatiemanager is al meerdere jaren verbonden aan de locatie en wordt ook ingezet als invalkracht.

Voorgeschiedenis

De locatie kent een geschiedenis met meerdere handhavingstrajecten. In (bijna) ieder jaarlijks onderzoek worden overtredingen vastgesteld. In de hierop volgende nader-inspectieonderzoeken blijkt een deel van de overtredingen hersteld, maar worden sommige overtredingen opnieuw vastgesteld. Er zijn al sinds 2018 overtredingen geconstateerd op de beschrijving van de leeftijdsopbouw, maximale omvang en werkwijze van de basisgroepen, de opvang in groepen en het aantal beroepskrachten. In het nader onderzoek dat gelijk met dit jaarlijks onderzoek heeft plaatsgevonden is, in het kader van een lopend handhavingstraject, beoordeeld of aan deze 3 voorwaarden wordt voldaan.

In dit jaarlijks onderzoek is een overtreding geconstateerd omdat op 1 dag in de onderzochte periode 1 uur geen volwassene aanwezig was in het kindercentrum (de buitenschoolse opvang) met een geldig EHBO-certificaat. Er heeft toen een uitzendkracht gewerkt die niet over een geldig EHBO-certificaat beschikt. De uitzendkracht is al meerdere jaren invalkracht op de locatie. Al in 2020 is met de locatiemanager gesproken

over de uitzendkracht en het niet in bezit zijn van een geldig EHBO-certificaat. Sindsdien is geen actie ondernomen. De uitzendkracht is niet meegenomen in de EHBO-scholing van het personeel van de organisatie, maar is wel alleen ingezet op de buitenschoolse opvang. Er waren op de betreffende dag wel 2 volwassenen aanwezig in het kinderdagverblijf in hetzelfde pand die in het bezit waren van een geldig EHBO-certificaat. Omdat dit niet officieel het kindercentrum is, is er sprake van een overtreding.

Advies aan college van B&W

In het onderzoek is 1 overtreding geconstateerd. De toezichthouder adviseert het college daarom om te handhaven volgens het beleid van de gemeente.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan geschreven. Speciaal voor deze locatie is ook een werkplan gemaakt.

De voorwaarde over de werkwijze, maximale groepsgrootte en leeftijdsopbouw van de basisgroepen is in het nader onderzoek beoordeeld dat tegelijk met het jaarlijks onderzoek heeft plaatsgevonden.

Verantwoorde buitenschoolse opvang

In het algemeen beleid is uitgebreid beschreven wat de visie van de organisatie is ('The Hestia Way') en hoe de pedagogische praktijk er volgens de organisatie moet uitzien. Bij Hestia wordt er veel gebruik gemaakt van de pedagogische benadering Reggio Emilia, als basis van het pedagogisch beleid. Hestia werkt volgens 5 pijlers die de organisatie vertegenwoordigen. Dit zijn creativiteit, ontwikkeling, passie, harmonie en communicatie. De pijlers komen terug in de beschrijving over hoe de pedagogische praktijk er volgens de organisatie moet uitzien.

In het beleid is beschreven hoe de beroepskrachten zorgen voor de emotionele veiligheid van de kinderen. Er worden duidelijke grenzen ingesteld en rituelen gecreëerd zodat kinderen weten wat van hen wordt verwacht en hun gedrag zo 'bijna vanzelfsprekend positief' wordt begeleid. Er wordt gesproken vanuit het gewenste gedrag. De beroepskrachten helpen de kinderen bij het ontwikkelen van de persoonlijke en sociale competenties door spelenderwijs te leren. Er is aanbod in muzikale, beeldende, literaire en dramatische vorming. Tijdens onder andere het opendeurenbeleid bepalen kinderen wat zij willen doen, leren of ervaren. De beroepskrachten hebben activiteiten voorbereid waaruit de kinderen kunnen kiezen. Er wordt met de kinderen gefilosofeerd en beroepskrachten laten kinderen zich in elkaar inleven, vragen stellen en gebruikmaken van hun probleem-oplossend vermogen. Beroepskrachten stimuleren het creatieve denkproces door kinderen buiten de gebaande paden te laten denken. Beroepskrachten mengen zich niet voortdurend in wat de kinderen doen of zeggen en laten hen onderling dingen uitzoeken en oplossen (tenzij ingrijpen noodzakelijk is). Beroepskrachten hebben 4 rollen: instructeur, trainer, onderzoeker en coach. Er wordt actief naar de kinderen geluisterd om er zo achter te komen wat het kind verbaal en/of non-verbaal wil (zeggen).

Observeren, mentorschap en doorverwijzen

Aan de rollen coach en onderzoeker wordt extra belang gehecht binnen Hestia. Beschreven staat dat de coach in feite een 'actieve begeleider' is die zich niet met de kinderen bemoeit behalve als dat noodzakelijk is. De coach wisselt steeds tussen een observerende, waarnemende houding en actieve betrokkenheid door middel van het aanreiken van dingen of door vragen te stellen.

In het algemene beleidsplan staat beschreven dat de mentor de intake doet met nieuwe kinderen. De informatie over wie de mentor van de kinderen is staat in het ouderportaal. De mentor voert meerdere periodieke gesprekken met de ouders, zoals het intakegesprek, het overgangsgesprek en het jaargesprek.

Met de methode Welbevinden worden de kinderen geobserveerd om te zien hoe ze met anderen omgaan en hoe ze zich voelen in de groep. Beschreven staat dat de beroepskrachten zorgen voor de juiste balans en het ritme van de dag. Drukke en rustige activiteiten worden afgewisseld. Omdat het observeren van de kinderen als gezamenlijke verantwoordelijkheid van de beroepskrachten in de groepen wordt gezien, is het niet alleen de mentor die ze observeert. De mentor is er wel verantwoordelijk voor dat al diens kinderen geobserveerd zijn. Beschreven staat dat Hestia samenwerkt met instanties, en dat deze worden ingeschakeld als er bijzonderheden in de ontwikkelingen worden geobserveerd.

Werken volgens het pedagogisch beleid

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten volgens het pedagogisch beleidsplan werken. Dit wordt

onder andere gedaan door de beroepskrachten te coachen. Tijdens studiedagen staan pedagogische onderwerpen altijd op de agenda. Het beleid is digitaal inzichtelijk voor de beroepskrachten.

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens het buitenspelen, het eetmoment en de activiteit de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde buitenschoolse opvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Het thema is 'voorjaar'. Dit is te zien aan alle knutselwerken die in de ruimte hangen. De ruimte ziet er gezellig uit. De beroepskracht geeft aan dat de ruimte net opnieuw is ingedeeld om het uitdagend voor de kinderen te houden. Ook in de piazza, de plek waar de kinderen eten, is het thema zichtbaar. Vorige week viel de bloesem van de bomen in de tuin. De beroepskracht vertelt hoe ze daarmee zijn gaan spelen. Op dit moment is het thema aangepast aan Pasen. Deze behoefte kwam vanuit de kinderen. Er ontstaat een groepsgesprek over dit onderwerp. Sommige kinderen vertellen dat ze thuis Pasen vieren en hoe dat gaat.

Tijdens het eetmoment in de piazza is de sfeer ontspannen. De twee groepen zitten aan verschillende tafels. Een kind gooit de beker water om en staat meteen op om dit op te gaan ruimen. Er liggen geen handdoeken in de kast. De beroepskracht merkt dit op en geeft een handdoek. Daarna kan het kind het zelf oplossen. Het kind op de stoel ernaast is ook nat geworden, maar de kinderen lossen dit goed op. Als een ander kind van tafel loopt zegt de beroepskracht dat het kind moet gaan zitten en drinken. De regels zijn duidelijk, maar het mag op een minder directieve manier gezegd worden.

In het atelier is een groot aanbod van knutselmateriaal voor elke leeftijd te vinden. Dit staat netjes, zichtbaar en veilig in de kasten. De beroepskracht geeft aan dat er bijna dagelijks gebruik wordt gemaakt van het atelier. Vandaag mogen de kinderen kiezen of ze een paasei of paashaas maken. Eerst bedenken ze in de groep hoe een haas eruitziet. De beroepskracht volgt wat de kinderen zeggen. De beroepskracht vraagt: 'Ziet dit eruit als een haas?' De kinderen antwoorden van niet. De beroepskracht daagt de kinderen uit om het zelf op te lossen. Als dat is gelukt gaan de kinderen aan de slag met hun eigen haas. De kinderen gaan op in de activiteit en zijn trots op hun hazen. Door de activiteit en de begeleiding van de beroepskracht wordt de zelfstandigheid van de kinderen vergroot en oefenen ze hun creatieve vaardigheden.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch werkplan versie 19 oktober 2021, ontvangen op 25 april 2022
- Pedagogisch beleidsplan Hestia versie 5 juli 2021, al in bezit van de GGD
- Observatie in de groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Pedagogisch werkplan versie 13 juni 2022, ontvangen op 13 juni 2022
- Pedagogisch werkplan versie 15 juni 2022, ontvangen op 15 juni 2022
- Huisregels, ontvangen op 15 juni 2022

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij gestart zijn met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over het personeel dat na het laatste jaarlijkse inspectieonderzoek op 9 september 2021 bij de buitenschoolse opvang is komen werken.

Opleidingseisen

Sinds het jaarlijks onderzoek in 2021 zijn geen nieuwe beroepskrachten in dienst getreden. In eerdere inspectieonderzoeken is beoordeeld dat de beroepskrachten over een passende beroepskwalificatie beschikken.

Op de locatie wordt meertalige buitenschoolse opvang aangeboden. De medewerkers die Engels spreken beheersen de deelvaardigheden minimaal op niveau B2. Deze beoordeling gaat over het personeel dat in de periode van 1 tot en met 11 april 2022 heeft gewerkt.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach heeft ook een opleiding gevolgd zoals genoemd in de cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De voorwaarde over het aantal beroepskrachten is in het nader onderzoek beoordeeld dat gelijktijdig met het jaarlijks onderzoek heeft plaatsgevonden.

Op de momenten dat er minder beroepskrachten werken is naast de beroepskracht altijd een andere volwassene in het kindercentrum. De locatie bevindt zich namelijk in hetzelfde pand als de gelijknamige kinderopvang.

Op de buitenschoolse opvang is 1 beroepskracht in opleiding (pmio'er). Zij wordt ingezet volgens de cao Kinderopvang.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Uit gesprekken met de locatiemanager en beroepskrachten blijkt dat alle beroepskrachten en invalkrachten in 2021 zijn gecoacht.

Hestia Amstelveen B.V. heeft uitgerekend hoeveel uren de pedagogisch beleidsmedewerker/coach minimaal moet worden ingezet. Er zijn 3 locaties die onder de houder Hestia Amstelveen B.V. vallen. In het toegestuurde coachplan met peildatum 1 januari 2022 staan maar 2 locaties. Op 12 mei 2022 is een nieuw coachplan toegestuurd met daarin het aantal uren voor de locaties in Amstelveen en het aantal uren voor de locatie School of Understanding.

Met de pedagogisch coach is in een telefoongesprek op 8 juni 2022 gesproken over de wijze waarop de uren van de pedagogisch beleidsmedewerker verdeeld zijn over de verschillende kindercentra en hoe dit schriftelijk is vastgelegd. Op basis van dit telefoongesprek en de informatie in het coachplan is beoordeeld dat wordt voldaan aan de voorwaarde. In het eerstvolgende inspectieonderzoek bij locaties van de organisatie zal extra aandacht worden besteed aan de verdeling van uren van de beleidsmedewerker over de verschillende kindercentra en hoe hier in de praktijk invulling aan wordt gegeven.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De voorwaarde over de stabiliteit van de opvang voor kinderen is in het nader onderzoek beoordeeld dat gelijktijdig met het jaarlijks onderzoek heeft plaatsgevonden.

De 2 vaste beroepskrachten zijn ook mentor van de kinderen. De beroepskrachten observeren de kinderen

iedere maand. 3 maanden na de start op de buitenschoolse opvang en daarna jaarlijks, zijn er oudergesprekken.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

In het kindercentrum wordt meertalige buitenschoolse opvang verzorgd. Naast Nederlands wordt ook Engels gesproken. In het pedagogisch beleidsplan is de werkwijze met betrekking tot de meertalige bso beschreven. Er wordt gewerkt met het principe 'Eén-persoon-één-taal'. Per dag is het aanbod minimaal 50% Nederlands en minimaal 30% Engels. Als er maar 1 beroepskracht wordt ingezet, kan dit een Nederlandstalige of een Engelstalige beroepskracht zijn. Uit het personeelsrooster van 1 tot en met 11 april 2022 blijkt dat dagelijks 1 beroepskracht Engels spreekt en 1 Nederlands.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 25 en 29 april 2022
- Inspectierapport jaarlijks onderzoek 1 september 2020
- Inspectierapport jaarlijks en nader onderzoek 9 september 2021
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten en pedagogisch coach/beleidsmedewerker, al in bezit van de GGD
- Pedagogisch werkplan versie 19 oktober 2021, ontvangen op 25 april 2022
- Pedagogisch werkplan versie 13 juni 2022, ontvangen op 13 juni 2022
- Pedagogisch beleidsplan Hestia versie 5 juli 2021, al in bezit van de GGD
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Presentielijsten, periode 1 tot en met 11 april 2022, ontvangen op 20 april 2022
- Toelichting documenten, ontvangen op 20 april 2022
- Werkrooster, periode 1 tot en met 11 april 2022, ontvangen op 20 april 2022
- Informatie over inzet beroepskracht in opleiding, al in bezit van de GGD
- Telefoongesprek met de locatiemanager op 14 en 29 april 2022
- Informatie taalniveau beroepskrachten, al in bezit van de GGD
- Coachplan, ontvangen op 20 april en 12 mei 2022
- Telefoongesprek met de pedagogisch coach op 8 juni 2022

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Voor de locatie is een veiligheids- en gezondheidsbeleid gemaakt.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is beschreven hoe de beleidscyclus eruitziet. Het beleid wordt opgesteld door de directeur en locatiemanagers. Daarnaast denken ook andere relevante medewerkers mee, zoals de pedagogisch coach en beleidsmedewerker. Het beleid is een levend document dat op elk moment kan worden geëvalueerd en aangepast. Daarnaast wordt het beleid jaarlijks in het teamoverleg besproken. De locatiemanager vertelt dat de beleidsevaluatie dit jaar extra uitgebreid heeft plaatsgevonden. Er is een oude risico-inventarisatie gebruikt en alle risico's zijn doorgenomen. Dit hebben de directeur en de beleidsmedewerker gedaan. Er zijn geen nieuwe risico's uitgenomen: wel is het beleid aangepast en geactualiseerd.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat waar medewerkers en ouders het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de mogelijke aanpassingen kunnen vinden. Ook staat in het beleid hoe de achterwacht op deze locatie is geregeld.

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de beroepskrachten. Ook is gelet op de handelingen van de beroepskrachten. Hierbij is aandacht besteed aan het speerpunt 'ventileren'. De locatie wordt geventileerd met het ventilatiesysteem van Ziekenhuis Amstelland. De houder geeft aan dat er een onderhoudscontract is met het ziekenhuis. Beide beroepskrachten zeggen dat ze de ruimtes zoveel mogelijk luchten. Dit doen zij voor en na het gebruik van de ruimte. Tijdens de inspectie wordt de ruimte gelucht voordat de kinderen naar binnen gaan. Volgens de beroepskrachten is er geen beleid voor hoe vaak het moet. Ze doen het gewoon zoveel mogelijk. De locatiemanager geeft aan dat dit vooral een mondelinge afspraak is, maar dat het ook terug te lezen is in de werkinstructie. Hierin staat inderdaad dat de ruimte regelmatig gelucht moet worden. In ieder geval 10 tot 15 minuten voor en na gebruik van de ruimte en als de kinderen niet aanwezig zijn, bijvoorbeeld wanneer zij buitenspelen. De beroepskrachten doen het dus goed, maar weten niet waar dit is terug te vinden. De locatiemanager geeft in een telefoongesprek aan dit op te pakken.

EHBO

Alle vaste beroepskrachten en de locatiemanager zijn in het bezit van een geldig EHBO-certificaat. In de onderzochte periode van 1 tot en met 11 april 2022 heeft op 1 dag (4 april 2022) een vaste uitzendkracht alleen op het kindercentrum gestaan van 17.30 tot 18.30 uur. Om 17.30 uur waren nog 9 kinderen aanwezig. Het is niet duidelijk of de uitzendkracht een geldig EHBO-certificaat heeft. De uitzendkracht werkt al meerdere jaren als vaste invalkracht op de buitenschoolse opvang. In het jaarlijks onderzoek op 1 september 2020 heeft de locatiemanager verklaard dat hij ervan uitgaat dat de uitzendkracht geen EHBO heeft omdat zij via het uitzendbureau wordt ingezet. In een begeleidend schrijven op 12 mei 2022 schrijft de locatiemanager nog geen antwoord te hebben op de vraag of de uitzendkracht een geldig EHBO-certificaat heeft. Tijdens een telefoongesprek op 8 juni 2022 vraagt de locatiemanager aan de uitzendkracht of zij een geldig EHBO-certificaat heeft en verklaart zij dat ze alleen een verlopen certificaat heeft. Sinds 2020 is er geen actie ondernomen of heeft de uitzendkracht deelgenomen aan de EHBO-cursus voor alle medewerkers van de organisatie. Wel is de uitzendkracht alleen ingezet in het kindercentrum aan het einde van de dag.

Op het kinderdagverblijf waren op 4 april 2022 vanaf 17.30 uur 2 beroepskrachten met een geldig EHBO-certificaat die tot 18.30 uur gewerkt hebben. Kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang delen een buitenruimte en spelen vaak samen buiten. In de wet- en regelgeving staat echter dat er per kindercentrum een volwassene aanwezig moet zijn met een geldig EHBO-certificaat. Ook de locatiemanager (met een geldig EHBO-certificaat) die op kantoor in het pand zit, was op 4 april 2022 niet aanwezig op de locatie. Dit betekent dat er op 1 dag in de onderzochte periode 1 uur geen volwassene aanwezig was in het kindercentrum met een geldig EHBO-certificaat.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub a Wet kinderopvang; art 8 lid 1 art 9b lid 1 Regeling wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Tijdens het inspectiebezoek is gesproken met de beroepskrachten. Zij kennen mogelijke signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Ook weten de beroepskrachten wat zij moeten doen als zij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld hebben. Jaarlijks wordt de meldcode besproken tijdens teamoverleg. Dit staat op de jaarplanning.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid versie 25 november 2021, ontvangen op 20 april 2022
- COVID-protocol, ontvangen op 20 april 2022
- Werkrooster personeel, week 13, 14 en 15, ontvangen op 20 april 2022
- Telefoongesprek met de locatiemanager op 14 april en 20 mei 2022
- Telefoongesprek met de beleidsmedewerker en locatiemanager op 8 juni 2022
- Begeleidend schrijven, ontvangen op 12 mei 2022
- EHBO-certificaten, al in bezit van de GGD

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

In het pedagogisch beleid is beschreven hoe de ruimtes worden ingericht. De Hestia-pijlers komen terug in de inrichting. In het beleid staat hierover beschreven dat de ruimtes licht en zonder felle kleuren zijn ingericht en dat alle ruimtes met elkaar in verbinding staan. Er zijn grote ramen en veel 'doorkijkjes' om te zien hoe het er in de andere ruimtes aan toegaat: hiermee wordt de ontwikkeling door middel van op onderzoek uitgaan gestimuleerd. Er is 'open-ended' speelgoed (zonder specifiek doel) en kinderen kunnen ook spelen met echte gebruiksvoorwerpen zoals kartonnen pakken of lappen stof. Ook staat beschreven dat er geen sprake is van 'overaanbod': de focus ligt op 'bewust' in plaats van 'veel'. Door zelfgemaakte werkjes op ooghoogte van de kinderen te hangen is er de mogelijkheid om het terug te zien, erover te praten en aan anderen te laten zien, zo staat beschreven.

Tijdens het inspectiebezoek blijkt dat de ruimtes zijn ingericht zoals beschreven staat in het pedagogisch beleid. Er zijn vaste hoeken, waaronder een leeshoek en een bouwhoek. Een beroepskracht vertelt dat ze de inrichting van de ruimte om de zoveel tijd wijzigt zodat die aantrekkelijk blijft voor de kinderen. Ook wijzigt de inrichting afhankelijk van de behoeftes van de kinderen. Er is materiaal met een 'open einde' zoals kapla en er zijn echte gebruiksvoorwerpen zoals een toetsenbord. In het atelier is zeer divers materiaal zoals kurken, lucifers, doppen, kaarsen en krijt. De werken van de kinderen hangen door de groepsruimte. Er is geknutseld met onder andere koffiefilters en wattenschijfjes.

In de buitenruimte liggen autobanden en er zijn grote betonnen tunnels. In de moestuin laten de kinderen samen met de beroepskrachten plantjes groeien en er wordt getuinierd. Er is een speelgoedkeuken en een zandbak.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Pedagogisch werkplan versie 19 oktober 2021, ontvangen op 25 april 2022
- Pedagogisch beleidsplan Hestia versie 5 juli 2021, al in bezit van de GGD
- Gesprekken met de beroepskrachten

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop meertalige buitenschoolse opvang in het kindercentrum wordt vormgegeven.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen

worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deeltaalvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
- Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.
De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

- De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
- De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en

het welbevinden van het kind.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.

(artikel 1.50 lid 2 sub i en artikel 1.55 lid 1 lid 3 Wet kinderopvang)

OF

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van een kindercentrum vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Hestia Amstelveen B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000021062145
Website	:	http://www.hestiakinderopvang.nl
Aantal kindplaatsen	:	30
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Hestia Amstelveen B.V.
Adres houder	:	Postbus 16
postcode en plaats	:	1120 AA LANDSMEER
KvK-nummer	:	50206087

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. W. van Gurp, MSc.

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amstelveen
Postadres	:	Laan Nieuwer-Amstel 1
Postcode en plaats	:	1182 JR AMSTELVEEN

Planning

Datum inspectiebezoek	:	11-04-2022
Opstellen concept inspectierapport	:	15-06-2022
Zienswijze houder	:	04-07-2022
Vaststellen inspectierapport	:	04-07-2022
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze

Op maandag 11 april heeft op de BSO van Hestia Amstelveen het jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Met deze zienswijze reageert Hestia Kinderopvang op het rapport.

In het jaarlijks onderzoek constateert de toezichthouder een overtreding op de EHBO eis bij de BSO. Wettelijk is vastgelegd dat er voor alle openingsuren tenminste 1 persoon met een geldig EHBO certificaat op de locatie aanwezig moet zijn. Uit de steekproef komt naar voren dat er op 4 april voor het laatste uur van de dag, van 17.30 tot 18.30, geen medewerker aanwezig is met een geldig EHBO certificaat op de BSO. Hierbij wil Hestia opmerkingen dat er op hetzelfde adres, in het zelfde gebouw, ook hele dag opvang wordt geboden. Tussen 17.30 en 18.30 waren er op het kinderdagverblijf nog twee andere medewerkers werkzaam die wel in het bezit zijn van een geldig EHBO certificaat. Hoewel er feitelijk wordt geconstateerd dat er geen medewerker met geldig EHBO certificaat aanwezig was op de BSO waren er dus weldegelijk 2 medewerkers aanwezig in het gebouw met een geldig EHBO certificaat. Daarnaast is het zo dat de medewerkerstevredenheid van de BSO wel EHBO geschoold was, maar het certificaat was verlopen. Ook zit Hestia Amstelveen naast de eerste hulp post van het Amstelland ziekenhuis. De combinatie van de twee medewerkers met geldig EHBO certificaat in het gebouw en de spoedpost om de hoek maakt dat Hestia vertrouwen heeft dat het bieden van EHBO op de BSO was gelukt mocht dit nodig zijn.

Hieraan wil ik toevoegen dat Hestia altijd aan de wet wil voldoen. Echter is het ook zo dat door de krapte op de arbeidsmarkt het überhaupt moeilijk maakt om medewerkers te vinden om aan de BKR te voldoen. Hestia wil dan ook opmerken dat dit wel gelukt is, ondanks de eerder genoemde situatie. Waar nodig worden diensten van de medewerkers gewisseld om zo aan de EHBO eis te kunnen voldoen. Echter was het schuiven van de diensten op deze specifieke dag niet mogelijk waardoor de invalkracht met het verlopen EHBO certificaat de groep moest sluiten.

Hestia erkent de constatering zoals de toezichthouder deze beschreven heeft in het rapport, maar wil nogmaals benadrukken dat er in het pand weldegelijk 2 EHBO gecertificeerde medewerkers aanwezig waren waarmee de veiligheid van de kinderen weldegelijk geborgd was. Een aantal dat overigens hoger is dan in de wet wordt beschreven.

Hiermee besluit ik mijn zienswijze.

Robin Pieplenbosch

Locatiemanager