



Inspectierapport

Hestia Rivierenbuurt B.V. (KDV)

Uiterwaardenstraat 542
1079 AZ Amsterdam

Registratienummer: 128536111

Toezichthouder	:	GGD Amsterdam
In opdracht van	:	Gemeente Amsterdam
Datum inspectie	:	02-02-2022
Type onderzoek	:	Nader onderzoek
Status	:	definitief
Datum vaststellen inspectierapport	:	22-02-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 2 februari 2022 is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en naar aanleiding van een handhavingsprocedure die is gestart door de gemeente, een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een documentenonderzoek.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

Beschouwing

Locatie

Kinderdagverblijf Hestia Rivierenbuurt B.V. is, samen met de gelijknamige buitenschoolse opvang, gevestigd in een pand in de Rivierenbuurt. Het kinderdagverblijf bestaat uit 3 stamgroepen (Geel, Groen, Blauw). Iedere stamgroep heeft een eigen groepsruimte, maar daarnaast wordt veel gebruikgemaakt van de gezamenlijke ruimtes in het kinderdagverblijf; dagelijks wordt bijvoorbeeld warm gegeten in een van de piazza's.

De teamleider werkt sinds 2019 bij de organisatie en is verantwoordelijk voor de aansturing van zowel het kinderdagverblijf als de buitenschoolse opvang.

Dit onderzoek

Tijdens het jaarlijks onderzoek in 2021 is een overtreding in de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan geconstateerd. De houder heeft daarvoor een herstelaanbod ontvangen en heeft daarvan gebruikgemaakt. De overtreding is toen niet hersteld. Op 10 december 2021 heeft de houder een aanwijzing ontvangen. In de aanwijzing wordt de houder verplicht om maatregelen te nemen. In dit onderzoek is beoordeeld dat de maatregelen die de houder heeft genomen ervoor hebben gezorgd dat de overtreding is hersteld.

Advies aan college van B&W

Met betrekking tot het pedagogisch beleidsplan heeft de toezichthouder geen overtredingen geconstateerd. Ook is uit het onderzoek gebleken dat de houder zodanige maatregelen heeft genomen dat de eerder geconstateerde overtreding redelijkerwijs hersteld blijft. De toezichthouder adviseert om deze reden de handhaving niet te vervolgen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

In het jaarlijks onderzoek van 2021 is een overtreding in het pedagogisch beleid geconstateerd. De tijden waarop volgens het rooster minder beroepskrachten werkten, klopten niet met de tijden die beschreven waren. Verder werden in de praktijk andere pauzetijden gehanteerd dan in het beleid stonden. Daarnaast waren de tijden dat werd afgeweken afhankelijk van het aantal beroepskrachten op de groep. Dat is niet toegestaan. De houder heeft toen van een herstelaanbod gebruikgemaakt om de overtredingen te herstellen. In het nieuwe beleid had de houder echter een tijdsduur van 5 uur beschreven waarin minder beroepskrachten ingezet konden worden. Dit is niet toegestaan.

Op 10 december 2021 heeft de houder van de gemeente Amsterdam een aanwijzing ontvangen. Met de aanwijzing is de houder verplicht gesteld de volgende maatregelen te nemen:

- zorg dat het beleid een concrete beschrijving bevat van de tijden dat minder beroepskrachten worden ingezet en de tijden dat dit niet gebeurt;
- zorg dat niet meer dan 3 uur wordt afgeweken van de beroepskracht- kindratio; en
- zorg dat in de praktijk volgens het beleid wordt gewerkt.

Dit onderzoek

De houder heeft het aangepaste beleid met een personeelsrooster en aanwezigheidslijst van de kinderen toegestuurd om aan te tonen dat in de praktijk volgens het beleid wordt gewerkt. In het nieuwe beleid is opgenomen dat in alle groepen op de volgende tijden wordt afgeweken:

- tussen 9.00 en 9.30 uur
- tussen 13.00 en 15.00 uur
- tussen 17.00 en 17.30 uur

Uit het personeelsrooster en de aanwezigheidslijst van de kinderen blijkt dat in de praktijk volgens het beleid wordt gewerkt. De overtreding is daarmee hersteld.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan, ontvangen op 8 februari 2022
- Presentielijsten, periode 31 januari tot en met 4 februari 2022, ontvangen op 8 februari 2022
- Werkrooster, periode 31 januari tot en met 4 februari 2022, ontvangen op 8 februari 2022
- Jaarlijks inspectieonderzoek, 16 september 2021
- Aanwijzing wegens overtredingen Wet Kinderopvang, 10 december 2021

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Hestia Rivierenbuurt B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000020595603
Website	:	http://www.hestiakinderopvang.nl
Aantal kindplaatsen	:	60
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Hestia Rivierenbuurt B.V.
Adres houder	:	Postbus 16
postcode en plaats	:	1120 AA Landsmeer
KvK-nummer	:	50177753

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Dhr. S. Sosef

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	02-02-2022
Opstellen concept inspectierapport	:	
Zienswijze houder	:	
Vaststellen inspectierapport	:	22-02-2022
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	24-02-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	24-02-2022
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op grond van de Wet kinderopvang, artikel 1.63, lid 3 wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen.