

# Algemene informatie/huisregels

## Buitenschoolse Opvang (BSO)

### Hestia Rivierenbuurt

Van harte welkom bij Hestia Rivierenbuurt. Wij vertrouwen erop dat u en uw kind(eren) een fijne tijd zullen hebben bij ons. Ons doel is uw kind(eren) een fijne en warme plek te bieden. Wij hebben onze eigen unieke werkwijze, **The Hestia Way**, met als basis de pedagogiek van Reggio Emilia. Voor meer informatie hierover kunt u terecht bij een van onze pedagogisch medewerkers. Zij vertellen u graag over onze unieke werkwijze. Ook kunt u meer informatie vinden op onze website [www.hestiakinderopvang.nl](http://www.hestiakinderopvang.nl). De 5 kleuren in ons logo geven onze drijfveren aan: Passie, Ontwikkeling, Harmonie, Communicatie en Creativiteit.

In dit document vindt u de algemene informatie en huisregels van buitenschoolse opvang (BSO) Hestia Rivierenbuurt.

#### 1. OPENINGSTIJDEN/SLUITINGSTIJDEN

- a) De buitenschoolse opvang is geopend:
  - Maandag tot en met vrijdag, dagelijks van 15.00 uur – 18.30 uur
  - Woensdag van 12.00 uur – 18.30 uur
  - Schoolvakanties dagelijks van 08.30 uur tot 18.30 uur.
- b) Als vakantiedata worden de schoolvakanties van regio Noord, zoals vastgesteld door de Rijksoverheid, aangehouden.
- c) De sluitingsdagen van Hestia worden (jaarlijks) door middel van een aparte nieuwsbrief aan u bekend gemaakt. Deze sluitingsdagen zijn ook bekend op de locaties en staan vermeld op onze website.

#### 2. HET BRENGEN EN HALEN VAN UW KIND

- a) Uw kind wordt op schooldagen door onze pedagogisch medewerker opgehaald bij het klaslokaal of op de met school afgesproken verzamelplaats. Op vakantie- en lesvrije dagen brengt u uw kind naar Hestia.
- b) In overleg met u als ouder, kan een zelfstandigheidscontract BSO ingevuld en ondertekend worden. Hiermee kunt u vastleggen dat uw kind zelfstandig van school naar Hestia mag gaan.
- c) U dient uw kind vóór 18.30 uur bij Hestia op te halen.
- d) Bij het brengen en halen van uw kind verzoeken wij u om uw kind altijd aan en af te melden bij een van de pedagogisch medewerkers van de groep.
- e) Indien uw kind op een school zit waarvan we de kinderen met een gemotoriseerd voertuig van school halen, zal dit altijd plaatsvinden door een Hestia medewerker.
- f) Bij een 52 weken contract kunt u in de schoolvakanties uw kind brengen op de dagen, zoals overeengekomen in de plaatsingsovereenkomst. U kunt ook extra dagen afnemen, mits de groepsomstandigheden dit toelaten. Voor verdere informatie omtrent extra dagen opvang zie de voorwaarden bij *punt 8*.

Titel document:	Datum laatste versie:
Algemene informatie/huisregels BSO Hestia Rivierenbuurt	28-12-2021

- g) Met een schoolweken contract wordt er geen opvang aangeboden in de reguliere vakantieweken. Er is onder voorwaarden mogelijkheid voor de afname van extra dagen in de vakanties. Het aantal extra dagen dat in een kalenderjaar tijdens de schoolvakanties kan worden afgenomen met een schoolweken contract is het aantal contractdagen per week maal 2. *Bijvoorbeeld:* Als u 3 dagen BSO per week afneemt mag u 6 extra dagen afnemen in de schoolvakanties. Deze extra dagen worden tegen het geldende tarief in rekening gebracht.
- h) In de schoolvakanties kunt u uw kind brengen tussen 08.30 uur en 09.30 uur. Om 09.30 uur begint dan het dagprogramma. In de schoolvakanties bieden wij altijd een vakantieprogramma aan voor de gehele BSO waar ook uitstapjes een onderdeel van kunnen zijn. De groepen worden in vakanties samengevoegd. Wanneer u uw kind later wilt brengen kan dit in overleg met de pedagogisch medewerker. Het kan ook zijn dat wij u vragen om uw kind vroeger te brengen als wij een dagje weggaan. Het vakantieprogramma hangt altijd ter inzage op het Ouderportaal.
- i) Als uw kind onverwachts ziek wordt, of door omstandigheden de BSO één of meerdere dagen niet kan bezoeken, wilt u dit dan zo spoedig mogelijk melden? Bij voorkeur via het Ouderportaal, maar u kunt ook bellen naar de opvanglocatie of de afdeling planning en plaatsing op het hoofdkantoor.  
(Indien u gebruik wilt maken van eventueel tegoed, dan is afmelding 5 werkdagen tevoren via het Ouderportaal noodzakelijk. Zie verder *punt 8*).
- j) Het kan iedereen gebeuren, door een onverwachte situatie redt u het niet uw kind op tijd te halen. Wij verzoeken u in zo'n geval tijdig contact op te nemen met de locatie om dit aan te geven. Indien uw kind meer dan twee keer te laat wordt opgehaald, krijgt u een boete van €25,00. Deze zal achteraf bij u in rekening worden gebracht. Als uw kind na deze boete nogmaals te laat worden opgehaald volgt er direct weer een boete.
- k) Kinderen mogen alleen opgehaald worden door bekende personen. Wanneer een kind opgehaald wordt door iemand anders dan aangegeven staat op het **intakeformulier**, willen wij graag dat de gegevens van deze persoon op voorhand worden doorgegeven aan de pedagogisch medewerker. De persoon die uw kind komt ophalen dient zijn/haar legitimatiebewijs mee te nemen. Wij geven geen kinderen mee aan personen jonger dan twaalf jaar. Zonder uw toestemming geven wij uw kind niet mee.

### 3. CONTACT TUSSEN OUDERS EN PEDAGOGISCH MEDEWERKERS

- a) Wij vinden het zeer belangrijk dat u en de pedagogisch medewerkers ruim de tijd nemen voor de overdracht. Het maakt niet uit aan welke pedagogisch medewerker u de overdracht doet, dit kan bij elke pedagogisch medewerker op de locatie. Om de opvoeding thuis en bij Hestia zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen verwachten we van u als ouders dat u alle belangrijke informatie over uw kind (slecht geslapen, gebeurtenis thuis, enz.) aan de groepsleiding doorgeeft. Dit kan mondeling of door middel van het Ouderportaal van uw kind.
- b) Ook houden wij contact met u door gebruikmaking van Ouderportaal. Met Konnect van Ouderportaal werken wij samen omdat zij een veilige en persoonlijke communicatieoplossing biedt tussen ouders en opvangorganisatie. Via Hestia ontvangt u een persoonlijke login, waarmee u kunt inloggen op het internet. Via deze website kunt u uw kind afmelden (let op: dit is geen opzegging), extra opvang voor uw kind aanvragen, foto's van uw kind bekijken, nieuwsberichten van de opvang lezen, het digitale schriftje lezen en vele andere functies benutten. Daarnaast sturen we regelmatig een nieuwsbrief.
- c) Om u als ouders zo goed mogelijk te informeren zetten we allerlei belangrijke informatie op het Ouderportaal. Wilt u zowel de nieuwsbrief en het Ouderportaal goed in de gaten houden?
- d) Er worden per dag ook tekst of tekeningen opgehangen in de BSO van wat de kinderen die middag hebben gedaan.

Titel document:	Datum laatste versie:
Algemene informatie/huisregels BSO Hestia Rivierenbuurt	28-12-2021

- e) Evaluatiegesprekken en oudergesprekken worden gehouden op verzoek van de ouder(s) of de pedagogisch medewerker.

#### 4. VEILIGHEID

- a) Als u uw kind komt brengen of halen, verzoeken wij u om uw tas bij u te houden of hoog weg te zetten, zodat kinderen geen gevaar lopen door spullen die zij uit uw tas zouden kunnen halen, zoals bijvoorbeeld medicijnen of sigaretten. Medewerkers bergen hun tas op in de berging.
- b) Wij verzoeken u het hek en de deur altijd te sluiten en niet open te houden voor een ander, dit met het oog op gevaar van binnenkomst door onbekende mensen.
- c) In het geval uw kind bepaalde onderdelen of voorwerpen aan bijvoorbeeld kleding heeft, of bepaalde speldjes, sieraden etc. en deze kunnen bijvoorbeeld verstikkings- of verslikkingsgevaar opleveren, dan zal de pedagogisch medewerker hier overleg met uw kind over hebben, iets kan dan misschien verwijderd worden of bijvoorbeeld tijdens een activiteit even worden uit- of afgedaan.
- d) Wij mogen alleen medicijnen op doktersrecept aan de kinderen geven, indien u hiervoor een formulier **'Medicijngebruik'** heeft ingevuld en getekend. Het doktersrecept dient correct en volledig te zijn. U zou de arts ook kunnen vragen of het mogelijk is het medicijn alleen op tijdstippen te kunnen geven waarop u dit zelf kunt doen, bijv. tweemaal per dag. Wij dienen ook geen paracetamol toe aan de kinderen.

#### 5. DAGELIJKSE GANG VAN ZAKEN

- a) Wij willen de ruimtes waar de kinderen spelen zo schoon mogelijk houden, daarom is het gebruik van hoesjes over de schoenen in de hal en in de groepen verplicht, of u kunt uiteraard uw schoenen uit doen. Verzoek aan u is om voor uw kind pantoffels mee te geven.
- b) Binnen de opvanglocatie, in de tuin en rondom de tuin is roken niet toegestaan.
- c) In verband met onze pedagogische werkwijze is het fijn als uw kind makkelijk zittende kleding aan of mee heeft en dat de kleding vies mag worden. Wilt u er ook voor zorgen dat er altijd passende reservekleding voor uw kind aanwezig is op de BSO. U kunt eventueel ook regenkleding meegeven. Graag alles in een tas voorzien van de naam van uw kind.
- d) Wilt u kleding, knuffeldieren etc., kortom alles wat uw kind meeneemt naar de BSO, van de naam van uw kind voorzien? Op die manier kunnen persoonlijke spullen niet verwisseld worden.
- e) Kinderen mogen (nieuw) speelgoed van huis naar Hestia meenemen om het aan de medewerkers en andere kinderen te laten zien en in overleg met het kind kan er samen mee gespeeld worden. Dit is voor uw eigen risico, Hestia kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele beschadiging of verlies van het speelgoed. Uiteraard kunt u of kan uw kind er ook voor kiezen de pedagogisch medewerkers te vragen om het speelgoed apart te leggen als u of uw kind liever niet heeft dat er ook door andere kinderen mee wordt gespeeld.

#### 6. GROEPSINDELING

Wij voldoen aan de wettelijke eisen van het aantal beroepskrachten per kind. Alle locaties van Hestia Kinderopvang hanteren dagelijks de landelijke rekentool voor het berekenen van de beroepskracht-kind ratio. Meer informatie is te vinden op <http://1ratio.nl/>.

De groepsindeling van BSO Hestia Rivierenbuurt is als volgt:

- Oranje groep:                    maximaal 17 kinderen
- Paarse groep:                    maximaal 20 kinderen

Titel document:	Datum laatste versie:
Algemene informatie/huisregels BSO Hestia Rivierenbuurt	28-12-2021

## 7. PEDAGOGISCHE UITGANGSPUNTEN

- a) Bij Hestia gaan we uit van de mogelijkheden en competenties van de kinderen die individueel bepaald zijn en bieden ze de kans en ruimte zichzelf op hun eigen manier te ontplooiën, waarbij er drie pedagogen zijn; het kind, de volwassene en de omgeving. De pedagogisch medewerkers benaderen de kinderen op een positieve en opbouwende manier. Daartoe bieden we een rijk aanbod aan activiteiten in een veilige, prettige en uitdagende omgeving.
- b) Een onderdeel van ons pedagogisch beleid is het werken met open deuren. Kinderen hebben de keuze om bij activiteiten met een andere groep mee te doen en andere kinderen te ontmoeten en op ontdekking uit te gaan. De BSO is daarom zo ingericht dat het een open ruimte kan zijn. We werken in kleine groepjes.
- c) Kinderen mogen met toestemming van de ouders ook op het grote schoolplein spelen zonder direct toezicht. Hiervoor dient de ouder een zelfstandigheidscontract BSO te ondertekenen.
- d) Elk kind heeft een mentor. De mentor voert de gesprekken met u als ouder, indien u hier als ouder behoefte aan heeft.
- e) Wij gaan alle dagen met de kinderen naar buiten, ook als het regent. Dit is een bewust onderdeel van onze werkwijze.
- f) Ook bij het brengen en halen moeten de kinderen zich aan de regels houden die voor de BSO gelden.
- g) Bij Hestia vinden wij het belangrijk dat de kinderen geen voedingsproducten met toegevoegde suiker krijgen. Daarom mogen ze ook geen snoepgoed e.d. meenemen naar de BSO. Als een kind jarig is wordt dat ook bij Hestia gevierd; de pedagogisch medewerker die mentor is van uw kind, neemt twee weken voor de verjaardag van uw kind contact met u op om te bespreken of en hoe de verjaardag gevierd wordt.
- h) U wilt een attentie geven? Indien u een attentie overweegt, dan is het leuk als deze geschikt is voor de groep. Wilt u een specifieke medewerker een attentie geven dan is het goed te weten dat het de medewerkers van Hestia niet is toegestaan eventuele geschenken met een waarde van meer dan € 10,00 van u als klant aan te nemen. Een kleine attentie is toegestaan, dit mag echter niet in de vorm van een waardebon. De medewerkers dienen dit ook aan u aan te geven.
- i) Voor meer informatie over ons pedagogisch beleid kunt u terecht bij onze locatie en op onze website.

## 8. EXTRA DAGEN BIJ HESTIA

In principe komen kinderen op vaste dagen naar de buitenschoolse opvang. Dit komt de stabiliteit van de groepen, het zich veilig voelen van kinderen en daarmee de pedagogische kwaliteit van de opvang ten goede. Het is belangrijk dat kinderen dezelfde vriendjes en vriendinnetjes tegenkomen. Het kan echter voorkomen dat u op een andere dag dan de vaste dag(en) opvang nodig heeft voor uw kind. Hestia biedt hiervoor de mogelijkheid om incidenteel en onder voorwaarden extra opvang af te nemen. Wij proberen zoveel mogelijk aan uw wensen te voldoen. Nadrukkelijk wijzen wij u erop dat een extra opvangdag of eventueel tegoed echter geen recht is, maar een extra service die wij (proberen te) verlenen.

De regels van Hestia ten aanzien van extra dagen zijn hieronder opgenomen.

- a) U kunt (onder voorwaarden) tegoed opbouwen door uw kind af te melden in het ouderportaal. Dit tegoed kan vervolgens worden ingezet bij de aanvraag van een extra dag die via het Ouderportaal wordt ingediend. Mocht u geen tegoed meer hebben of u heeft deze nog niet opgebouwd, dan kan u via het Ouderportaal ook een extra dag aanvragen. Hiervoor worden kosten in rekening gebracht. Nadat de aanvraag door u is ingediend, beoordeelt een medewerker van Hestia of deze extra dag mogelijk is. Via het Ouderportaal ontvangt uw hierover bericht.

Titel document:	Datum laatste versie:
Algemene informatie/huisregels BSO Hestia Rivierenbuurt	28-12-2021

- b) Het tegoed dat u opbouwt wordt uitgedrukt in punten. Deze punten kunt u vervolgens weer inzetten bij het aanvragen van een extra dag. Aan elke dagdeel opvang zijn punten gekoppeld. Het op te bouwen tegoed is gemaximeerd en afhankelijk van het aantal dagen dat op contract wordt afgenomen. Tevens geldt dat:
- a. Er tot maximaal 4 weken vooruit kan worden afgemeld;
  - b. Een afmelding minimaal 5 werkdagen vooraf moet worden doorgegeven om tegoed op te bouwen;
  - c. Punten die worden opgebouwd geldig zijn tot en met 31 december van het kalenderjaar waarin de opbouw heeft plaatsgevonden. Per 1 januari daarna vervalt het tegoed;
  - d. Tegoed dat aan het eind van het kalenderjaar of contract resteert niet wordt gerestitueerd.
- c) Voor BSO geldt dat we verschillende opvangtijden hebben. We spreken hier van korte middagen (opvang v.a. 13.30 uur), lange middagen (opvang vanaf 11.30 uur) en vakantiedagen (hele dag opvang). Aan deze drie categorieën zijn de volgende punten gekoppeld.
- a. Korte middag opvang: 1 punt
  - b. Lange middag opvang: 2 punten
  - c. Vakantiedag: 3 punten
- d) De punten die u bij afmelding van uw kind opbouwt kunt u vervolgens inzetten bij het aanvragen van een extra dag. Opgebouwde punten uit de schoolweken en vakantieweken zijn hierbij uitwisselbaar. Voor een schoolwekencontract gelden aanvullende voorwaarden voor het afnemen van extra dagen in de schoolvakanties, zie hiervoor *punt 1.i* en *1.j*.
- e) Het is niet mogelijk om punten in te zetten voor extra opvang tijdens de lesvrije dagen van school, omdat Hestia hiervoor de pedagogisch medewerkers extra moet inzetten.
- f) Indien uw opvangdag op een sluitingsdag van Hestia valt, is het niet mogelijk om deze dag voor een andere dag te ruilen.
- g) Extra dagen zijn alleen mogelijk, indien u geen betalingsachterstand bij Hestia heeft.
- h) Het opgebouwd tegoed is gebonden aan het kind en kan niet voor broers, zussen of andere klanten van Hestia worden ingezet.
- i) Zodra de extra dag door Hestia is bevestigd, is deze definitief. U kunt deze dag dan niet meer annuleren, omdat wij vanaf dat moment de plek vrij houden voor uw kind en de bezetting op de locaties hierop is afgestemd. Houdt u er rekening mee dat wanneer u uw kind vooraf afmeldt voor een bepaalde dag, deze dag als extra dag aan een andere ouder kan worden aangeboden.
- j) In het geval dat uw kind ziek is of door een andere reden toch niet kan komen op de door u aangevraagde extra dag, vervalt deze dag en kan deze niet meer als tegoed worden opgenomen of op een later moment ingezet worden.

Titel document:	Datum laatste versie:
Algemene informatie/huisregels BSO Hestia Rivierenbuurt	28-12-2021

Het maximaal op te bouwen tegoed is gekoppeld aan het soort contract en het aantal contractdagen en is hieronder opgenomen:

- a. Maximumaantal punten opbouw bij een 52 weken contract:
  - i. 1 dag opvang per week 6 punten
  - ii. 2 dagen opvang per week 9 punten
  - iii. 3 dagen opvang per week 12 punten
  - iv. 4 dagen opvang per week 15 punten
- b. Maximumaantal punten opbouw bij een schoolweken contract:
  - i. 1 dag opvang per week 4 punten
  - ii. 2 dagen opvang per week 6 punten
  - iii. 3 dagen opvang per week 8 punten
  - iv. 4 dagen opvang per week 10 punten
  - v. 5 dagen opvang per week 12 punten

Wij vragen er uw begrip voor dat het in verband met de maximale groepsgrootte en hoge bezettingen lang niet altijd mogelijk zal zijn om extra te kunnen komen. Daarnaast moeten wij kijken naar de leeftijden binnen de basisgroep. Uiteraard begrijpen wij dat het niet door kunnen gaan van een extra dag voor u als ouder vervelend kan zijn. Wij trachten uw aanvragen zoveel mogelijk te honoreren, het is geen onwil van onze kant als een extra dag niet door kan gaan. We moeten ons nu eenmaal aan de wettelijke regels houden en dit doen we ook, teneinde een boete door gemeente of GGD te voorkomen en om te voorkomen dat de kwaliteit van de opvang in het geding komt. Mocht u toch nog vragen hebben, neem gerust contact op met de locatiemanager van de locatie.

**Wij vertrouwen op een goede samenwerking. Indien u vragen heeft naar aanleiding van dit document, stel ze gerust aan de locatiemanager van de locatie.**

<i>Titel document:</i>	<i>Datum laatste versie:</i>
<i>Algemene informatie/huisregels BSO Hestia Rivierenbuurt</i>	<i>28-12-2021</i>