

Algemene informatie/huisregels

Kinderdagverblijf (KDV)

Hestia Amstelveen

Van harte welkom bij Hestia Kinderopvang. Wij vertrouwen erop dat u en uw kind(eren) een fijne tijd zullen hebben bij ons. Ons doel is uw kind(eren) een fijne en warme plek te bieden. Wij hebben onze eigen unieke werkwijze, **The Hestia Way**, met als basis de pedagogiek van Reggio Emilia. Voor meer informatie hierover kunt u terecht bij een van onze pedagogisch medewerkers. Zij vertellen u graag over onze unieke werkwijze. Ook kunt u meer informatie vinden op onze website www.hestiakinderopvang.nl. De 5 kleuren in ons logo geven onze drijfveren aan: Passie, Ontwikkeling, Harmonie, Communicatie en Creativiteit.

In dit document vindt u de algemene informatie en huisregels van kinderdagverblijf (KDV) Hestia Amstelveen.

1. OPENINGSTIJDEN/SLUITINGSTIJDEN

- a) Maandag tot en met vrijdag, dagelijks van 07.30 uur – 18.30 uur.
- b) De sluitingsdagen van Hestia worden (jaarlijks) door middel van een aparte nieuwsbrief aan u bekend gemaakt. Deze sluitingsdagen zijn ook bekend op de locaties en staan vermeld op onze website.

2. HET BRENGEN EN HALEN VAN UW KIND

- a) Het dagprogramma begint om 09.30 uur, daarom vragen wij u om uw kind voor dit tijdstip te brengen.
- b) U kunt uw kind tussen 07.30 uur en 09.30 uur brengen en vanaf 15.30 uur ophalen. Uw kind later dan 09.30 uur brengen en eerder dan 15.30 uur ophalen is mogelijk na overleg met de pedagogisch medewerker.
- c) Uw kind moet vóór 18.30 uur worden opgehaald.
- d) Heeft uw kind een vieze luier wanneer hij/zij gebracht wordt, dan zullen wij u als ouders vragen uw kind zelf nog te verschonen zodat wij de andere ouders en kinderen kunnen opvangen.
- e) In verband met het behouden van de rust binnen de groep, vragen wij u uw kind niet met te veel personen op te halen.
- f) Kinderen mogen alleen opgehaald worden door bekende personen. Wanneer uw kind opgehaald wordt door iemand anders dan aangegeven staat op het **intakeformulier**, willen wij graag dat de gegevens van de persoon op voorhand worden doorgegeven aan de pedagogisch medewerker. De persoon die uw kind komt ophalen dient zijn/haar legitimatiebewijs mee te nemen. Wij geven geen kinderen mee aan personen jonger dan twaalf jaar. Indien u ons niet heeft geïnformeerd dat iemand anders uw kind komt ophalen, bellen wij u. Zonder uw toestemming geven wij uw kind niet mee.
- g) Bij het brengen en halen verzoeken wij u om uw kind altijd aan en af te melden bij een van de pedagogisch medewerkers van de groep.

Titel document:	Datum laatste versie:
Algemene informatie / huisregels KDV Hestia Amstelveen	28-12-2021

- h) Als uw kind onverwachts ziek wordt, of door omstandigheden het kinderdagverblijf één of meerdere dagen niet kan bezoeken, wilt u dit dan zo spoedig mogelijk melden? Bij voorkeur via het Ouderportaal, maar u kunt ook bellen naar de opvanglocatie of de afdeling planning en plaatsing op het hoofdkantoor. (Indien u gebruik wilt maken van eventueel tegoed, dan is afmelding 5 werkdagen tevoren via het Ouderportaal noodzakelijk. Zie verder *punt 8*).
- i) Het kan iedereen gebeuren, door een onverwachte situatie redt u het niet uw kind op tijd te halen. Wij verzoeken u in zo'n geval tijdig contact op te nemen met de locatie om dit aan te geven. Indien uw kind meer dan 2 keer te laat wordt opgehaald, krijgt u een boete van € 25,-. Deze wordt achteraf bij u in rekening gebracht. Als uw kind na deze boete nogmaals te laat wordt opgehaald, volgt direct weer een boete.

3. CONTACT TUSSEN OUDERS EN PEDAGOGISCH MEDEWERKERS

- a) Wij vinden het zeer belangrijk dat ouders en pedagogisch medewerkers ruim de tijd nemen voor de overdracht. Het maakt niet uit aan welke pedagogisch medewerker u de overdracht doet, dit kan bij elke pedagogisch medewerker op de locatie. Om de opvoeding thuis en bij Hestia zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen, verwachten we van u als ouders dat u alle belangrijke informatie over uw kind (slecht geslapen, weinig gegeten, enz.) aan de groepsleiding doorgeeft. Dit kan mondeling of door middel van het Ouderportaal van uw kind.
- b) Ook houden wij contact met u door gebruikmaking van Ouderportaal. Met Konnect van Ouderportaal werken wij samen omdat zij een veilige en persoonlijke communicatieoplossing biedt tussen ouders en opvangorganisatie. Via Hestia ontvangt u een persoonlijke login, waarmee u kunt inloggen op het internet. Via deze website kunt u uw kind afmelden (let op: dit is geen opzegging), extra opvang voor uw kind aanvragen, foto's van uw kind bekijken, nieuwsberichten van de opvang lezen, het digitale schriftje lezen en vele andere functies benutten. Daarnaast sturen we regelmatig een nieuwsbrief.
- c) Om u als ouders zo goed mogelijk te informeren zetten we belangrijke informatie op het Ouderportaal. Ook delen wij informatie via het informatiebord van de locatie. Wilt u het informatiebord, de nieuwsbrief en het Ouderportaal goed in de gaten houden?
- d) Na drie maanden heeft u met de mentor van uw kind een evaluatiegesprek. Indien de pedagogisch medewerker vergeet een afspraak te maken, kunt u hier gerust naar vragen. Verder volgt er jaarlijks een oudergesprek. Dit gesprek vindt plaats in de middag en duurt ongeveer 45 minuten. Dit jaarlijkse gesprek zal rond de verjaardag van uw kind zijn.

4. VEILIGHEID

- a) Als u uw kind komt brengen of halen, verzoeken wij u om uw tas bij u te houden of hoog weg te zetten, zodat kinderen geen gevaar lopen door spullen die zij uit uw tas zouden kunnen halen, zoals bijvoorbeeld medicijnen of sigaretten. Medewerkers bergen hun tas op in de berging.
- b) Wij verzoeken u het hek en de deur altijd te sluiten en niet open te houden voor een ander, dit met het oog op gevaar van binnenkomst door onbekende mensen.
- c) Kinderen ontdekken de wereld en kunnen hierbij bijvoorbeeld kleine onderdelen of voorwerpen in hun lichaamsgaatjes stoppen. Onderdelen of voorwerpen die verstikking of verslikking tot gevolg kunnen hebben, mogen door pedagogisch medewerkers worden verwijderd (denk hierbij aan bijvoorbeeld speldjes, kralenkettingen, te lange touwtjes).
- d) Wij mogen alleen medicijnen op doktersrecept aan de kinderen geven, indien u hiervoor een formulier '**Medicijngebruik**' heeft ingevuld en getekend. Het doktersrecept dient correct en volledig te zijn. U zou de arts ook kunnen vragen of het mogelijk is het medicijn alleen op tijdstippen te kunnen geven waarop u dit zelf kunt doen, bijv. tweemaal per dag. Wij dienen ook geen paracetamol toe aan de kinderen en vragen u met het oog op veiligheid het aan ons te melden als uw kind in de ochtend paracetamol heeft gekregen.

Titel document:	Datum laatste versie:
Algemene informatie / huisregels KDV Hestia Amstelveen	28-12-2021

5. DAGELIJKE GANG VAN ZAKEN

- a) Wij willen de ruimtes waar de kinderen spelen zo schoon mogelijk houden, daarom is het gebruik van hoesjes over de schoenen in de hal en in de groepen verplicht, of u kunt uiteraard uw schoenen uit doen. Het verzoek aan u is om voor uw kind pantoffels mee te geven.
- b) Binnen het kinderdagverblijf, in de tuin en rondom de tuin is roken niet toegestaan.
- c) Voor baby's tot 1,5 jaar hebben wij beperkte ruimte beschikbaar voor het opbergen van buggy's. Maxi-cosi's en fietsstoeltjes dienen door u weer meegenomen te worden.
- d) Loopfietsen dient u buiten te stallen bij de algemene fietsenstalplaats.
- e) We maken dagelijks een warme, gezonde maaltijd voor uw kind.
- f) De kinderen eten zelfstandig in een groepje. Ze mogen tijdens het eten ook kiezen om aan tafel te zitten bij iemand uit een andere stamgroep.
- g) In verband met onze pedagogische werkwijze vragen wij u om regenlaarzen, regenkleding en kleding die vies mag worden mee te geven aan uw kind. Wilt u er ook voor zorgen dat er altijd passende reservekleding voor uw kind aanwezig is bij de vestiging?
- h) Voor alle kinderen is er een siësta tussen 13.00 uur en 15.00 uur. Tijdens deze rustperiode kunnen de kinderen zich weer opladen voor de rest van de dag.
- i) Wilt u kleding, knuffeldieren, spenen, flessen kortom alles wat uw kind meeneemt naar Hestia, van de naam van uw kind voorzien? Op die manier kunnen persoonlijke spullen niet verwisseld worden.
- j) Kinderen mogen (nieuw) speelgoed van huis naar Hestia meenemen om het aan de medewerkers en andere kinderen te laten zien en in overleg kan er samen mee gespeeld worden. Dit is voor uw eigen risico, Hestia kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele beschadiging of verlies van het speelgoed. Wij vragen u daarom het speelgoed op te bergen in het mandje van uw kind, nadat uw kind het speelgoed heeft laten zien.
- k) Tijdens het wennen, slapen of bij groot verdriet kunnen de kinderen hun knuffeldieren bij zich houden. Op overige momenten worden de knuffeldieren in de mandjes bewaard, daar mag u ze bij het brengen dus ook in opbergen.

6. GROEPSINDELING

Wij voldoen aan de wettelijke eisen van het aantal beroepskrachten per kind. Alle locaties van Hestia Kinderopvang hanteren dagelijks de landelijke rekentool voor het berekenen van de pedagogisch medewerker-kind ratio. Meer informatie is te vinden op <http://1ratio.nl/>.

Aan het begin en einde van de dag zijn er minder kinderen aanwezig op de locatie. Tijdens de middagpauze van pedagogisch medewerkers slapen veel kinderen, waardoor minder kinderen actieve pedagogische aandacht behoeven. Tijdens deze momenten kunnen wij afwijken van de pedagogisch medewerker-kind ratio. Hierbij nemen wij de voorwaarden van de drie-uursregeling zoals omschreven in het Convenant Kwaliteit Kinderopvang en Peuterspeelzalen in acht. Meer informatie over de drie-uursregeling kunt u online vinden in het Convenant Kwaliteit Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

De groepsindeling op het kinderdagverblijf van locatie Amstelveen is als volgt:

- Geel: kinderen van 0 tot 2 jaar, maximaal 12 kinderen
- Groen: kinderen van 0 tot 4 jaar, maximaal 16 kinderen
- Blauw: kinderen van 2 tot 5 jaar, maximaal 16 kinderen
- Terra: kinderen van 1,5 tot 5 jaar, maximaal 16 kinderen

Titel document:	Datum laatste versie:
Algemene informatie / huisregels KDV Hestia Amstelveen	28-12-2021

7. PEDAGOGISCHE UITGANGSPUNTEN

- a) Bij Hestia gaan we uit van de mogelijkheden en competenties van de kinderen die individueel bepaald zijn en bieden ze de kans en ruimte zichzelf op hun eigen manier te ontplooiën, waarbij er drie pedagogen zijn; het kind, de volwassene en de omgeving. De pedagogisch medewerkers benaderen de kinderen op een positieve en opbouwende manier. Daartoe bieden we een rijk aanbod aan activiteiten in een veilige, prettige en uitdagende omgeving.
- b) Bij de opening om 07.30 uur beginnen wij met alle kinderen in de Piazza. Zodra er drie pedagogisch medewerkers aanwezig zijn worden de kinderen opgesplitst in kleine groepjes om de rust te bewaren en de kinderen individuele aandacht te geven. Tijdens dit moment wordt niet vrij gespeeld.
- c) Een onderdeel van ons pedagogisch beleid is het werken met open deuren. Kinderen hebben de keuze om bij activiteiten met een andere groep mee te doen en andere kinderen te ontmoeten en op ontdekking uit te gaan.
- d) Elke pedagogisch medewerker heeft per dag de verantwoordelijkheid over een klein groepje kinderen. Met dit groepje worden verschillende activiteiten gedaan.
- e) Vanaf 16.30 worden de kinderen weer samengevoegd i.v.m. het aflopen van de diensten van de pedagogisch medewerkers. Aan het einde van de dag wordt met de kinderen samen een activiteit gedaan om de rust te bewaren.
- f) Wij gaan alle dagen met de kinderen naar buiten, ook als het regent. Dit is een bewust onderdeel van onze werkwijze. Indien het weer het toelaat kan het ook zijn dat we de dag meteen buiten starten. U kunt dan buiten koffie of thee met ons drinken.
- g) Ook bij het brengen en halen moeten de kinderen zich aan de regels houden die in het kinderdagverblijf gelden.
- h) Bij Hestia vinden wij het belangrijk dat de kinderen geen voedingsproducten met toegevoegde suiker krijgen. Daarom mogen ze ook geen snoepgoed e.d. meenemen naar het kinderdagverblijf. Als een kind jarig is wordt dat ook bij Hestia gevierd; de pedagogisch medewerker die mentor is van uw kind, neemt twee weken voor de verjaardag van uw kind contact met u op om te bespreken of en hoe de verjaardag gevierd wordt.
- i) Peuters in de peutergroep krijgen geen speen op de groep. Speengebruik kan de spraakontwikkeling in de weg staan en o.a. resulteren in scheefstaande tanden of leiden tot vaker verkouden zijn. Tijdens de wenperiode en bij groot verdriet mag de peuter de speen even gebruiken, maar in overleg met u als ouder zal dit speengebruik afgebouwd worden en ook als een peuter behoefte aan de speen heeft tijdens het slapen zal dit in overleg met u worden afgebouwd.
- j) U wilt een attentie geven? Indien u een attentie overweegt, dan is het leuk als deze geschikt is voor de groep. Wilt u een specifieke medewerker een attentie geven dan is het goed te weten dat het de medewerkers van Hestia niet is toegestaan eventuele geschenken met een waarde van meer dan € 10,00 van u als klant aan te nemen. Een kleine attentie is toegestaan, dit mag echter niet in de vorm van een waardebon. De medewerkers dienen dit ook aan u aan te geven.
- k) Voor meer informatie over ons pedagogisch beleid kunt u terecht bij onze locatie en op onze website.

Titel document:	Datum laatste versie:
Algemene informatie / huisregels KDV Hestia Amstelveen	28-12-2021

8. EXTRA DAGEN BIJ HESTIA

In principe komen kinderen op vaste dagen naar het kinderdagverblijf. Dit komt de stabiliteit van de groepen, het zich veilig voelen van kinderen en daarmee de pedagogische kwaliteit van de opvang ten goede. Het is belangrijk dat kinderen dezelfde vriendjes en vriendinnetjes tegenkomen. Het kan echter voorkomen dat u op een andere dag dan de vaste dag(en) opvang nodig heeft voor uw kind. Hestia biedt hiervoor de mogelijkheid om incidenteel en onder voorwaarden extra opvang af te nemen. Wij proberen zoveel mogelijk aan uw wensen te voldoen. Nadrukkelijk wijzen wij u erop dat een extra opvangdag of eventueel tegoed echter geen recht is, maar een extra service die wij (proberen te) verlenen.

De regels van Hestia ten aanzien van extra dagen zijn hieronder opgenomen.

- a) U kunt (onder voorwaarden) tegoed opbouwen door uw kind af te melden in het ouderportaal. Dit tegoed kan vervolgens worden ingezet bij de aanvraag van een extra dag die via het Ouderportaal wordt ingediend. Mocht u geen tegoed meer hebben of u heeft deze nog niet opgebouwd, dan kan u via het Ouderportaal ook een extra dag aanvragen. Hiervoor worden kosten in rekening gebracht. Nadat de aanvraag door u is ingediend, beoordeelt een medewerker van Hestia of deze extra dag mogelijk is. Via het Ouderportaal ontvangt uw hierover bericht.
- b) Het tegoed dat u opbouwt wordt uitgedrukt in punten. Deze punten kunt u vervolgens weer inzetten bij het aanvragen van een extra dag. Aan elke dagdeel opvang zijn punten gekoppeld. Het op te bouwen tegoed is gemaximeerd en afhankelijk van het aantal dagen dat op contract wordt afgenomen. Tevens geldt dat:
 - a. Er tot maximaal 4 weken vooruit kan worden afgemeld;
 - b. Een afmelding minimaal 5 werkdagen vooraf moet worden doorgegeven om tegoed op te bouwen;
 - c. Punten die worden opgebouwd geldig zijn tot en met 31 december van het kalenderjaar waarin de opbouw heeft plaatsgevonden. Per 1 januari daarna vervalt het tegoed;
 - d. Tegoed dat aan het eind van het kalenderjaar of contract resteert niet wordt gerestitueerd.
- c) Voor het kinderdagverblijf geldt dat 1 punt gelijk staat aan een halve dag opvang. Indien uw kind gebruikt maakt van de halve dagopvang bouwt u bij afmelding van uw kind 1 punt tegoed op, mits aan de voorwaarden wordt voldaan. Gaat uw kind naar de hele dagopvang, dan ontvangt u 2 punten tegoed (mits aan de voorwaarden wordt voldaan).
- d) De punten die u bij afmelding van uw kind opbouwt kunt u vervolgens inzetten bij het aanvragen van een extra dag.
- e) Indien uw opvangdag op een sluitingsdag van Hestia valt, is het niet mogelijk om deze dag voor een andere dag te ruilen.
- f) Extra dagen zijn alleen mogelijk, indien u geen betalingsachterstand bij Hestia heeft.
- g) Het opgebouwd tegoed is gebonden aan het kind en kan niet voor broers, zussen of andere klanten van Hestia worden ingezet.
- h) Het tegoed dat is opgebouwd bij het kinderdagverblijf kan niet worden ingezet op de Buitenschoolse opvang.
- i) Zodra de extra dag door Hestia is bevestigd, is deze definitief. U kunt deze dag dan niet meer annuleren, omdat wij vanaf dat moment de plek vrij houden voor uw kind en de bezetting op de locaties hierop is afgestemd. Houdt u er rekening mee dat wanneer u uw kind vooraf afmeldt voor een bepaalde dag, deze dag als extra dag aan een andere ouder kan worden aangeboden.

Titel document:	Datum laatste versie:
Algemene informatie / huisregels KDV Hestia Amstelveen	28-12-2021

- j) In het geval dat uw kind ziek is of door een andere reden toch niet kan komen op de door u aangevraagde extra dag, vervalt deze dag en kan deze niet meer als tegoed worden opgenomen of op een later moment ingezet worden.
- k) Het maximaal op te bouwen tegoed is gekoppeld aan het soort contract en het aantal contractdagen en is hieronder opgenomen:
- a. Maximumaantal punten opbouw bij een hele dag contract:

1 dag opvang per week	4 punten
2 dagen opvang per week	6 punten
3 dagen opvang per week	8 punten
4 dagen opvang per week	10 punten
 - b. Maximumaantal punten opbouw bij een halve dag contract:

1 halve dag opvang per week	2 punten
2 halve dagen opvang per week	3 punten
3 halve dagen opvang per week	4 punten
4 halve dagen opvang per week	5 punten
5 halve dagen opvang per week	6 punten

Wij vragen er uw begrip voor dat het in verband met de maximale groepsgrootte en hoge bezettingen lang niet altijd mogelijk zal zijn om extra te kunnen komen. Daarnaast moeten wij kijken naar de leeftijden binnen de stamgroep. Uiteraard begrijpen wij dat het niet door kunnen gaan van een extra dag voor u als ouder vervelend kan zijn. Wij trachten uw aanvragen zoveel mogelijk te honoreren, het is geen onwil van onze kant als een extra dag niet door kan gaan. We moeten ons nu eenmaal aan de wettelijke regels houden en dit doen we ook, teneinde een boete door gemeente of GGD te voorkomen en om te voorkomen dat de kwaliteit van de opvang in het geding komt. Mocht u toch nog vragen hebben, neem gerust contact op met de locatiemanager van de locatie.

Wij vertrouwen op een goede samenwerking. Indien u vragen heeft naar aanleiding van dit document, stel ze gerust aan de locatiemanager van de locatie.

<i>Titel document:</i>	<i>Datum laatste versie:</i>
<i>Algemene informatie / huisregels KDV Hestia Amstelveen</i>	<i>28-12-2021</i>