

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Graag willen wij de toezichthouder en GGD Amsterdam bedanken voor het mooie rapport.

In het bijzonder willen wij de toezichthouder bedanken voor het advies aan de gemeente om niet te handhaven. Hestia doet haar best om in het huidige klimaat van personeelstekort en corona maatregelen te blijven voldoen aan alle wettelijk gestelde eisen.

We zijn verheugd te kunnen melden dat de overtreding betreffende de inzet van EHBO geschoolde medewerkers in ieder geval zal worden beëindigd. Op 11, 12 en 18 december zullen medewerkers van alle locaties een cursus EHBO/BHV volgen.

We zien een volgende inspectie met vertrouwen tegemoet en bedanken de toezichthouder voor de prettige samenwerking.

Vriendelijke groet,

Danica Belic



Inspectierapport

Hestia Rivierenbuurt B.V. (KDV)

Uiterwaardenstraat 542
1079 AZ Amsterdam

Registratienummer: 128536111

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 16-09-2021
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 16-11-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 16 september 2021 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

Op basis van het risicoprofiel zijn de volgende kwaliteitseisen onderzocht, namelijk:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- de eisen aan de ruimtes waar de opvang plaatsvindt;
- de eisen aan het ouderrecht.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Kinderdagverblijf Hestia Rivierenbuurt is onderdeel van Hestia Rivierenbuurt B.V. Deze B.V. heeft nog een buitenschoolse opvang in hetzelfde gebouw. De organisatie exploiteert in totaal 6 kindercentra die zijn ondergebracht in 3 verschillende B.V.'s. De eindverantwoordelijke voor het te voeren beleid is de directeur; zij is tevens bestuurder en enige aandeelhouder van het overkoepelende Hestia Holding B.V. De organisatie biedt bij de kindercentra in Amsterdam-Zuid en Amstelveen 2-talige opvang aan. De vestigingen worden aangestuurd door 3 locatiemanagers die elk 1 of 2 kindercentra (op 1 adres) onder hun hoede hebben. Voor het personeel is een externe vertrouwenspersoon aangesteld.

Hestia is een familiebedrijf. Kenmerkend voor de organisatie is dat dit zich bij de inrichting van de vestigingen en het opstellen van het pedagogisch beleid heeft laten inspireren door onder andere Reggio Emilia en dat de communicatiemethode van Thomas Gordon wordt gehanteerd. Daarnaast zijn voor de kinderdagverblijven buiten slapen en water- (of in de winter sneeuw-)trappelen specifiek voor de visie van de organisatie.

Locatie

Kinderdagverblijf Hestia Rivierenbuurt B.V. is, samen met de gelijknamige buitenschoolse opvang, gevestigd in een pand in de Rivierenbuurt. Het kinderdagverblijf bestaat uit drie stamgroepen (Geel, Groen, Blauw). Iedere stamgroep heeft een eigen groepsruimte, maar daarnaast wordt veel gebruik gemaakt van de gezamenlijke ruimtes in het kinderdagverblijf; dagelijks wordt bijvoorbeeld warm gegeten in een van de piazza's.

De teamleider is sinds 2019 werkzaam bij de organisatie en is verantwoordelijk voor de aansturing van zowel het kinderdagverblijf als de buitenschoolse opvang.

Herstelaanbod en overtreding

Tijdens het onderzoek is een overtreding geconstateerd in de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. De houder heeft daarvoor een herstelaanbod ontvangen en heeft daarvan gebruikgemaakt. De overtreding is niet hersteld. Tijdens de behandeling van het herstelaanbod is een nieuwe overtreding geconstateerd met betrekking tot de inzet van beroepskrachten. Voor deze overtreding is geen herstelaanbod meer gedaan.

Ook is een overtreding op het gebied van de aanwezigheid van een volwassene met een geldig EHBO-certificaat geconstateerd. Deze overtreding is naar het oordeel van de toezichthouder veroorzaakt door onvoorziene omstandigheden in verband met de situatie rondom corona. De toezichthouder beoordeelt dat

de houder, ondanks deze overtreding, in de gegeven omstandigheden verantwoorde kinderopvang biedt. De houder heeft hiertoe voldoende maatregelen genomen. De toezichthouder adviseert de gemeente daarom om niet handhavend op te treden.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek een overtreding geconstateerd. De houder heeft de mogelijkheid gekregen deze overtreding binnen de onderzoeksperiode te herstellen. De houder heeft hiervoor nog onvoldoende maatregelen genomen. Door het herstelaanbod is ook een nieuwe overtreding geconstateerd. De houder heeft niet de mogelijkheid gekregen deze te herstellen. De toezichthouder geeft het college daarom het advies om te handhaven volgens het beleid van de gemeente.

Ook is een overtreding geconstateerd dat niet dagelijks een volwassene in het kindercentrum aanwezig is met een geldig EHBO-certificaat. Deze overtreding kwam voort uit overmacht door corona. Ook blijkt dat de overtreding in de toekomst zal zijn hersteld. De toezichthouder adviseert niet handhavend op te treden.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan geschreven. Speciaal voor deze locatie is ook nog een werkplan gemaakt.

In het pedagogisch beleidsplan is duidelijk beschreven hoe de pedagogische praktijk er volgens de organisatie moet uitzien. De werkwijze van Reggio Emilia dient hiervoor als inspiratie. Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang.

De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen zijn in het pedagogisch beleidsplan beschreven.

Overtreding

De tijden waarop er volgens het rooster minder beroepskrachten werken, kloppen niet met de tijden die zijn beschreven in het pedagogisch beleidsplan. In het beleid zijn verschillende tijden opgenomen voor groepen waarin 1, 2 of 3 beroepskrachten werken. De houder dient te zorgen dat de tijden niet afhankelijk zijn van het aantal werkzame beroepskrachten. In het beleid mag wel onderscheid gemaakt worden tussen de verschillende groepen. Verder kloppen de pauzetijden zoals die zijn opgenomen in het beleid niet met de tijden waarop de beroepskrachten volgens het rooster pauzeren. Verder staat in het beleid dat in een groep waar 2 beroepskrachten werken de pauzes van 13.30-14.15 uur duren en van 14.15-15.00 uur. Uit het rooster blijkt echter dat de 2 beroepskrachten van de groep Blauw pauzeren tussen 13.00-13.45 uur en 14.00-14.45 uur.

Herstelaanbod

De houder is een herstelaanbod gedaan en heeft daar gebruik van gemaakt. In het herstelaanbod is de houder gevraagd te zorgen dat alleen minder beroepskrachten worden ingezet op de tijden die in het beleid staan beschreven.

De houder heeft voor het herstelaanbod een aangepast pedagogisch werkplan, personeelsroosters en bijbehorende presentielijsten gestuurd. In het werkplan beschrijft de houder de nieuwe tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet. In het werkplan is nu opgenomen dat er minder beroepskrachten ingezet kunnen worden tussen 7.30 en 8.30 uur, tussen 13.00 en 15.00 uur en tussen 16.30 en 18.30 uur, maar niet langer dan 3 uur per dag. Deze beschrijving in het pedagogisch werkplan voldoet niet aan de voorwaarden. In het pedagogisch werkplan moet beschreven zijn op welke tijden kan worden afgeweken en op welke tijden niet wordt afgeweken. Door een tijdsslot van 5 uur op te nemen in het beleid wordt niet aan deze voorwaarde voldaan. Op basis hiervan wordt geconcludeerd dat de overtreding niet is hersteld.

op basis hiervan is geconstateerd dat na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.50 lid 1 lid 2 sub f Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft op de babygroep en tijdens het buitenspelen de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden.

Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

In de babygroep heerst een ontspannen sfeer. De beroepskrachten zorgen voor emotionele veiligheid

door gevoelens en handelingen van henzelf en de kinderen te benoemen. Een beroepskracht zegt bijvoorbeeld dat een kind dat verdrietig is verschoond wil worden en wil slapen. Zij benoemt daarbij dat het kind gaapt en moe is. De beroepskrachten kennen de kinderen en hun namen goed. Ze hebben lol en maken grapjes met de kinderen. Dit draagt bij aan de positieve sfeer op de groep. De kinderen voelen zich vertrouwd bij de beroepskrachten. Dit is te zien omdat de kinderen veel contact en troost bij de beroepskrachten zoeken. Om persoonlijke competenties te stimuleren zingen de beroepskrachten een opruimlied in het Engels. Zo worden de kinderen gestimuleerd in hun taalontwikkeling. Deze vaste structuur is bekend voor de kinderen.

Tijdens het buitenspelen zijn verschillende groepen tegelijk buiten. Om de sociale competenties te stimuleren helpen de beroepskrachten de kinderen met samen spelen. Ook grijpt een beroepskracht in als een kind speelgoed afpakt. Hij benoemt dit gedrag en leert zo de kinderen normen en waarden aan.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch werkplan Hestia Rivierenbuurt, ontvangen op 29 september 2021
- Observaties
- Herzien Pedagogisch werkplan Hestia Rivierenbuurt, ontvangen op 25 oktober 2021
- Rooster 21 en 22 oktober, ontvangen op 25 oktober 2021
- Aanwezigheidsregistratie kdv, ontvangen op 25 oktober 2021
- Telefoongesprek met de locatiemanager
- Telefoongesprek met de directeur

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij met werken zijn begonnen werden deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over het personeel dat in de periode van 13 tot en met 16 september 2021 heeft gewerkt.

Opleidingseisen

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over het personeel dat in de periode van 13 tot 16 september 2021 heeft gewerkt.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken er voldoende beroepskrachten op het kinderdagverblijf. In de groep Geel worden namelijk 11 kinderen opgevangen door 3 beroepskrachten, in de groep Groen worden 13 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten en in de groep Blauw worden 12 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel van 13 tot en met 16 september, blijkt dat ook in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt.

Het kinderdagverblijf wordt altijd met 2 beroepskrachten geopend en afgesloten.

Voor de locatie is een achterwacht aangesteld. Zij kan binnen 15 minuten op de locatie zijn en is tijdens de openingstijden van het kinderdagverblijf beschikbaar. De beroepskrachten kennen de achterwachtregeling.

Overtreding

De houder is een herstelaanbod gedaan om te zorgen dat er alleen minder beroepskrachten worden ingezet op de tijden die in het beleid staan beschreven. Tijdens de beoordeling van het herstelaanbod is een nieuwe overtreding geconstateerd. Na het ontvangen van de documenten zijn telefoongesprekken gevoerd met de directeur van Hestia en een beroepskracht. In het telefoongesprek vertelt de beroepskracht hoe ze erop toezien dat dagelijks maximaal 3 uur minder beroepskrachten worden ingezet. In dit gesprek blijkt dat niet wordt voldaan aan de voorwaarde dat tijdens de uren dat er minder beroepskrachten worden ingezet minstens de helft van de benodigde beroepskrachten wordt ingezet.

In de groep groen, waar dagelijks 3 beroepskrachten werken, nemen 2 beroepskrachten tegelijk pauze. Daardoor blijft 1 beroepskracht in de groep, terwijl er 3 nodig zijn. De beroepskracht kan deze keuze pedagogisch verantwoorden, omdat de meeste kinderen tijdens de pauzes slapen. Deze werkwijze is met de directeur besproken die zich niet in dit beeld herkent. Zij vertelt dat de beroepskrachten 1 voor 1 met pauze horen te gaan. Na dit gesprek stuurt de eigenaar het pauzebeleid van de organisatie op, waarin deze werkwijze wordt bevestigd. De directeur verklaart dat zij met de locatiemanager in gesprek gaat om de pauzetijden zoals ze in het beleid staan, in te roosteren.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 art 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 sub a art 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Hestia Rivierenbuurt heeft uitgerekend hoeveel uren de pedagogisch beleidsmedewerker/coach minimaal

moet worden ingezet. Hierbij is rekening gehouden met het aantal vestigingen en fte's per januari 2021. De pedagogisch beleidsmedewerker/coach werkt voor alle vestigingen van de organisatie. In 'verantwoording coachinguren' is beschreven hoe de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach over de verschillende vestigingen is verdeeld. Beroepskrachten en ouders kunnen naar dit beleidsstuk vragen bij de vestigingsmanager.

In het document 'verantwoording coachinguren' staat welke beroepskrachten en invalkrachten wanneer gecoacht zijn. Alle beroepskrachten en invalkrachten zijn in 2020 gecoacht.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op het kinderdagverblijf zijn 3 stamgroepen:

- in groep Geel worden maximaal 12 kinderen van 0 tot 2 jaar opgevangen;
- in groep Groen worden maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar opgevangen;
- in groep Blauw worden maximaal 16 kinderen van 1,5 tot 4 jaar opgevangen.

Kinderen hebben een vaste stamgroep en worden in maximaal 1 andere stamgroep opgevangen. Wanneer er bij extra opvangdagen of ruildagen geen plaats is in de eigen stamgroep, geven ouders vooraf schriftelijk toestemming voor de opvang in een 2e stamgroep.

Tijdens het intakegesprek wordt aan de ouders en aan het kind verteld in welke stamgroep het kind zit en welke beroepskrachten in die stamgroep werken.

Kinderen tot 1 jaar hebben maximaal 2 vaste beroepskrachten (vaste gezichten), van wie er minimaal 1 werkt op de dagen dat het kind wordt opgevangen. Kinderen vanaf 1 jaar hebben maximaal 3 vaste beroepskrachten (vaste gezichten), van wie er minimaal 1 werkt op de dagen dat het kind wordt opgevangen.

Elk kind heeft een mentor. De mentor heeft jaarlijks een gesprek met ouders over de ontwikkeling van hun kind. De mentor is ook de contactpersoon voor ouders wanneer zij vragen hebben over hoe het met hun kind gaat.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Op het kinderdagverblijf wordt tweetalige opvang geboden in zowel de Nederlandse als de Engelse taal. Dit kindercentrum maakt deel uit van het landelijk experiment meertalige dagopvang, dat per 1 juli 2017 is gestart door het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. In het kader van het landelijk experiment doet deze locatie mee aan Project MIND, een wetenschappelijk onderzoek naar meertaligheid in de kinderopvang in Nederland.

In het pedagogisch beleidsplan is de werkwijze met betrekking tot het meertalige kinderdagverblijf beschreven. Er wordt gewerkt met het principe 'Eén-persoon-één-taal'. Per dag is het taalaanbod minimaal 50% Nederlands en minimaal 30% Engels. Als er maar 1 beroepskracht wordt ingezet, kan dit een Nederlandstalige of een Engelstalige beroepskracht zijn. Uit de personeelsadministratie blijkt dat dagelijks per groep ten minste één beroepskracht aanwezig is die Nederlands spreekt en één beroepskracht die Engels spreekt. Redelijkerwijs wordt met deze werkwijze voldoende zorg gedragen dat op jaarbasis maximaal 50% van het taalaanbod Engels is.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 7 oktober 2021
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten en pedagogisch coach/beleidsmedewerker, ontvangen op 29 september 2021
- Pedagogisch beleidsplan, ontvangen op 29 september 2021
- Presentielijsten, 13 tot en met 16 september 2021, ontvangen op 29 september 2021
- Werkrooster, 13 tot en met 16 september 2021, ontvangen op 29 september 2021
- Verantwoording Coachinguren, ontvangen op 29 september 2021
- Telefoongesprek met een beroepskracht, 29 oktober 2021

- Telefoongesprek met de eigenaar, 29 oktober 2021
- Werkinstructie standby staan pauze, ontvangen op 29 oktober 2021
- Pauzebeleid Hestia, versie november 2015, ontvangen op 29 oktober 2021

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Voor de locatie is een veiligheids- en gezondheidsbeleid gemaakt.

In het beleid zijn risico's met grote gevolgen voor de fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid van de kinderen beschreven. Hierin zijn maatregelen beschreven die zijn of worden genomen om de risico's te verkleinen. Beschreven is welke risico's kleine gevolgen hebben voor de veiligheid en gezondheid van de kinderen. Ook is beschreven hoe de organisatie met deze risico's omgaat. Verder is in het veiligheids- en gezondheidsbeleid aandacht voor grensoverschrijdend gedrag en het 4-ogenprincipe en hoe ze hiermee omgaan.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is beschreven hoe de beleidscyclus eruitziet. Er is beschreven dat het beleid wordt opgesteld door de directeur en de teamleiders van de locaties, waarna het wordt doorgenomen met de rest van de medewerkers. Na toepassing wordt het beleid in onder andere teamoverleg besproken. Na zo'n bespreking kan het beleid aangepast worden. Dat gebeurt bijvoorbeeld als een beroepskracht merkt dat een protocol in de praktijk niet goed werkt.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat waar medewerkers en ouders het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de mogelijke aanpassingen kunnen vinden. Ook staat in het beleid hoe de achterwacht op deze locatie is geregeld.

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de beroepskrachten. Ook is gelet op de handelingen van de beroepskrachten. Hierbij is aandacht besteed aan het protocol veilig slapen.

Veilig slapen

Het kinderdagverblijf heeft slaapkamers en buitenbedden. Ouders kiezen zelf waar hun kinderen slapen. De gebruikte matrassen van de buitenbedden worden 's nachts binnengehaald en gewassen. Bij de deur van de slaapkamer hangt een lijst waar de beroepskrachten kunnen kijken in welke bedden de kinderen slapen. In de winter slapen de kinderen tot -5 graden Celsius buiten en in de zomer tot maximaal 24 graden Celsius. Het kinderdagverblijf maakt gebruik van een centraal ventilatiesysteem. De beroepskrachten stellen dat niet zelf af. Wel meten zij regelmatig de slaapkamertemperatuur. Als de kinderen slapen wordt elke 10 minuten door de beroepskrachten gecheckt. Deze werkwijze is volgens het protocol veilig slapen.

EHBO

Op 13, 14 en 15 september is 's ochtends niet altijd ten minste 1 volwassene met een geldig EHBO-diploma aanwezig. Op een aantal dagen is in de ochtend een halfuur tot een uur geen beroepskracht met EHBO aanwezig. Wel is op deze tijden een beroepskracht aanwezig in het bezit van een EHBO-diploma van het Spaanse Rode Kruis. Dit diploma is echter ongeldig omdat het online is behaald, waardoor een praktijkdeel ontbreekt. De locatiemanager verklaart dat met de hele organisatie een EHBO-cursus zal worden georganiseerd. Deze zal in zowel het Engels als in het Nederlands zijn. Door corona heeft het organiseren van de cursus vertraging opgelopen: de cursus kon niet eerder worden gegeven dan in december 2021. De locatiemanager verklaart dat alle beroepskrachten die nog niet in het bezit zijn van een EHBO-diploma de cursus zullen volgen.

Op basis van bovenstaande is beoordeeld dat sprake is van een overtreding. Vanwege overmacht door corona is het advies 'niet handhaven'.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub a Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 lid 1 Regeling wet kinderopvang.)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Tijdens het inspectiebezoek is gesproken met de beroepskrachten. Zij kennen mogelijke signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Ook weten de beroepskrachten wat zij moeten doen als zij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld hebben.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid, ontvangen op 29 september 2021
- Protocol veilig slapen, ontvangen op 29 september 2021
- Werkrooster personeel, 13 tot en met 16 september 2021, ontvangen op 29 september 2021
- Kopieën EHBO-diploma's, ontvangen op 29 september 2021
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, reeds in het bezit van de GGD
- E-mail over EHBO-cursus in december 2021

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Binnenspeelruimte

Het kinderdagverblijf is samen met de buitenschoolse opvang Hestia Rivierenbuurt gehuisvest in een pand op het schoolplein van de 15e Montessorischool Maas en Waal. Elke groep heeft een eigen groepsruimte en daarnaast zijn er gemeenschappelijke ruimtes zoals een atelier, twee piazza's en de bibliotheek. De binnenspeelruimte is passend voor de leeftijd en het aantal op te vangen kinderen ingericht.

Buitenspeelruimte

De aangrenzende buitenruimte is ingericht met veel natuurlijke materialen. De buitenspeelruimte is voldoende passend ingericht als natuurspeeltuin met zandpaden, speelheuvels, een zandbak en een buitenspeelkeuken. Ook is er een moestuin ingericht.

Gebruikte bronnen:

-Observaties

Ouderrecht

Oudercommissie

Het kinderdagverblijf heeft een oudercommissie die uit 3 leden bestaat.

Klachten en geschillen

De houder heeft een regeling voor de afhandeling van klachten. Ook is de houder aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang. In een jaarlijks onderzoek bij Hestia Amstelveen is beoordeeld dat het jaarverslag klachten niet voldoet aan de voorwaarden. In een herstelaanbod heeft de houder een nieuw format voor het jaarverslag opgestuurd en de overtreding opgeheven. Dit format zal ook voor Hestia Rivierenbuurt gebruikt worden. Omdat het herstelaanbod gedaan is tijdens dit onderzoek wordt in dit onderzoek deze voorwaarde niet beoordeeld.

Via de website kunnen ouders het klachtenreglement vinden. In het klachtenreglement kunnen ouders lezen dat de houder is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de locatiemanager
- Klachtenverslag Hestia Rivierenbuurt, ingezien op hestiakinderopvang.nl
- Format klachtenverslag Hestia, reeds in het bezit van de GGD

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Een verklaring omtrent het gedrag wordt door de houder van een kindercentrum binnen een door de toezichthouder gestelde termijn overgelegd indien de toezichthouder redelijkerwijs mag vermoeden dat de houder, een persoon werkzaam bij de onderneming of een persoon van 12 jaar of ouder die ten tijde van de opvang aanwezig is in het kindercentrum, niet zou voldoen aan de eisen voor het afgeven van een verklaring omtrent het gedrag. Een verklaring omtrent het gedrag is op het moment van overlegging niet ouder dan twee maanden.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
- Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.
De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.
- Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 van het Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

- De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
- De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.
- Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.
- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.
- Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.
- Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. (art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

OF

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Ouderrecht

Oudercommissie

- Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

Klachten en geschillen

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Hestia Rivierenbuurt B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000020595603
Website	:	http://www.hestiakinderopvang.nl
Aantal kindplaatsen	:	60
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Hestia Rivierenbuurt B.V.
Adres houder	:	Postbus 16
postcode en plaats	:	1120 AA Landsmeer
KvK-nummer	:	50177753

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Dhr. S. Sosef

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	16-09-2021
Opstellen concept inspectierapport	:	02-11-2021
Zienswijze houder	:	16-11-2021
Vaststellen inspectierapport	:	16-11-2021
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	17-11-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	17-11-2021
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Graag willen wij de toezichthouder en GGD Amsterdam bedanken voor het mooie rapport.

In het bijzonder willen wij de toezichthouder bedanken voor het advies aan de gemeente om niet te handhaven. Hestia doet haar best om in het huidige klimaat van personeelstekort en corona maatregelen te blijven voldoen aan alle wettelijk gestelde eisen.

We zijn verheugd te kunnen melden dat de overtreding betreffende de inzet van EHBO geschoolde medewerkers in ieder geval zal worden beëindigd. Op 11, 12 en 18 december zullen medewerkers van alle locaties een cursus EHBO/BHV volgen.

We zien een volgende inspectie met vertrouwen tegemoet en bedanken de toezichthouder voor de prettige samenwerking.

Vriendelijke groet,

Danica Belic