



Inspectierapport

Hestia Amstelveen B.V. (KDV)

Laan van de Helende Meesters 4
1186 AM Amstelveen

Registratienummer: 216639451

Toezichthouder	:	GGD Amsterdam
In opdracht van	:	Gemeente Amstelveen
Datum inspectie	:	10-06-2021
Type onderzoek	:	Nader onderzoek
Status	:	definitief
Datum vaststellen inspectierapport	:	29-07-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 10 juni 2021 is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en naar aanleiding van een handhavingprocedure die is gestart door de gemeente, een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een onaangekondigd onderzoek op locatie in combinatie met een documentenonderzoek. Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

De locatiemanager is in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek documenten aan te leveren. Deze heeft de toezichthouder binnen de onderzoekstermijn ontvangen en beoordeeld.

Beschouwing

Organisatie en locatie

Hestia Amstelveen B.V. is onderdeel van Hestia Amstelveen B.V. Deze B.V. heeft nog 1 ander kindercentrum in Amstelveen. De organisatie heeft in totaal 5 kindercentra in gebruik die zijn ondergebracht in 3 verschillende B.V.'s. De eindverantwoordelijke voor het beleid is de directeur. Zij is ook bestuurder en enige aandeelhouder van de overkoepelende Hestia Holding B.V. De vestigingen worden geleid door 3 teamleiders die elk 1 of 2 kindercentra (op 1 adres) onder hun hoede hebben. Voor het personeel is een vertrouwenspersoon van buiten aangesteld.

Kinderdagverblijf Hestia Amstelveen is met 59 kindplaatsen geregistreerd. Er zijn 4 stamgroepen, waaronder 1 groep voor halvedagopvang. Samen met buitenschoolse opvang Hestia Amstelveen heeft het kinderdagverblijf onderdak in een vleugel van Ziekenhuis Amstelland. Op de locatie wordt tweetalige opvang aangeboden in het Nederlands en het Engels.

Voorgeschiedenis

De locatie kent een geschiedenis met meerdere handhavingstrajecten. In (bijna) ieder jaarlijks onderzoek worden overtredingen vastgesteld. In hierop volgende nadere inspectieonderzoeken blijkt een deel van de overtredingen hersteld, maar sommige overtredingen worden opnieuw vastgesteld. Dat sprake is van (herhaalde) overtredingen heeft er onder andere mee te maken dat de visie van Hestia op de opvang in groepen op sommige punten niet geheel aansluit op de regelgeving op dit gebied.

In 2019 zijn zowel in het jaarlijks onderzoek als het nader onderzoek op 30 oktober 2019 meerdere (herhaalde) overtredingen vastgesteld. Door de gemeente Amstelveen is daarom op 17 januari 2020 een voornemen last onder dwangsom opgelegd. In een hierop volgend nader onderzoek op 1 september 2020 is beoordeeld dat de overtreding over de beroepskracht-kindratio nog niet is hersteld. Ook is in het jaarlijks onderzoek, dat ook op 1 september 2020, heeft plaatsgevonden, beoordeeld dat geen sprake is van opvang in stamgroepen.

De gemeente Amstelveen heeft op 3 februari 2021 een last onder dwangsom opgelegd. Dit inspectieonderzoek heeft op 10 juni 2021 op de locatie plaatsgevonden. Beoordeeld is dat de overtredingen zijn hersteld: er zijn in de onderzochte periode voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal op te vangen kinderen en alle kinderen zijn in stamgroepen opgevangen.

Advies aan college van B&W

Met betrekking tot de beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen heeft de toezichthouder geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

In het jaarlijks onderzoek van 2018 en 2019, en het nader onderzoek op 1 september 2020 zijn overtredingen vastgesteld over de beroepskracht-kindratio.

Dit onderzoek

Op 10 juni 2021, de dag van dit inspectiebezoek, werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf:

- In de groep Geel worden 9 kinderen opgevangen door 3 beroepskrachten;
- In de groep Groen worden 12 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten;
- In de groep Blauw worden 13 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten;
- In de groep Terra (halvedagopvang) worden 10 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten.

Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Er is een steekproef gedaan van de presentielijsten en roosters in de periode van 25 mei tot 10 juni 2021. Hieruit blijkt dat ook in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt voor het aantal kinderen dat werd opgevangen.

Of maximaal 3 uur per dag wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio en of dit volgens de tijden gebeurt zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan, is in dit inspectieonderzoek niet beoordeeld. Dit zal in het jaarlijks onderzoek van 2021 worden onderzocht.

Conclusie

In dit inspectieonderzoek is beoordeeld dat wordt voldaan aan de voorwaarde zoals beschreven in de last onder dwangsom. Uit het rooster blijkt duidelijk welke beroepskracht op welke dag in welke groep heeft gewerkt: in tegenstelling tot het rooster dat is ontvangen tijdens het nader onderzoek op 1 september 2020 staan er geen beroepskrachten ingeroosterd op meerdere groepen tegelijkertijd. Wel blijft de administratie een punt van aandacht. Zo blijkt uit het rooster dat 1 beroepskracht in groep Groen op de dag van het inspectiebezoek tot 17.15 uur heeft gewerkt, terwijl zij al rond 16.30 uur gestopt is met werken. Ook verklaren de beroepskrachten van deze groep dat er 13 kinderen aanwezig waren, terwijl uit de presentielijst blijkt dat dit er 12 waren. De situatie is besproken met de locatiemanager en hij vertelt dat als beroepskrachten eerder naar huis gaan dit wordt doorgegeven waarna het rooster wordt aangepast. Op de dag van het inspectiebezoek is dit niet gebeurd. Ook vertelt hij dat de werktijden op het rooster op de andere dagen wel gelijk zijn aan de praktijk. In het eerstvolgende inspectieonderzoek zal extra aandacht worden besteed aan de administratie en of deze hetzelfde is als de praktijk.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

In het jaarlijks onderzoek in 2020 is beoordeeld dat geen sprake is van opvang in stamgroepen. In dit laatstgenoemde onderzoek bleek een kind in 3 stamgroepen te zijn opgevangen, terwijl een kind maar in 1 andere stamgroep mag worden opgevangen.

Dit inspectieonderzoek

Op het kinderdagverblijf zijn 4 stamgroepen:

- Groep Geel, voor kinderen van 0-3 jaar waar maximaal 12 kinderen met 3 pedagogisch medewerkers worden opgevangen;
- Groep Groen, voor kinderen van 0 - 4 jaar waar maximaal 16 kinderen, afhankelijk van de leeftijdsopbouw, met 3 of 4 pedagogisch medewerkers worden opgevangen;
- Groep Blauw, voor kinderen van 2-5 jaar waar maximaal 15 kinderen met 2 pedagogisch medewerkers worden opgevangen;
- Terra, halvedagopvang, voor kinderen van 1,5-4 jaar waar maximaal 16 kinderen met 3 pedagogisch medewerkers worden opgevangen.

Op de dag van het inspectiebezoek eten alle kinderen gezamenlijk in de piazza. Alle groepen zitten aan een eigen tafel, volgens het 'bubbel'-beleid dat is opgesteld in verband met de coronamaatregelen.

Kinderen zijn geplaatst in 1 of 2 stamgroepen. 2 kinderen zijn in 2 stamgroepen (heledagopvang en halvedagopvang) geplaatst: dit is opgenomen in de plaatsingsovereenkomst. Ook kunnen kinderen soms in 1 andere stamgroep worden opgevangen bij een ruildag of extra dag. Er wordt vooraf schriftelijke toestemming gevraagd aan de ouder(s). Dit is in de onderzochte periode van 25 mei tot en met 10 juni 2021 1 keer voorgekomen.

Conclusie

In dit inspectieonderzoek is beoordeeld dat sprake is van opvang in stamgroepen.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten en locatiemanager
- Inspectierapport jaarlijks onderzoek d.d. 17 december 2018
- Inspectierapport jaarlijks onderzoek d.d. 30 oktober 2019
- Inspectierapport nader onderzoek 1 september 2020
- Voornemen last onder dwangsom kinderdagverblijf Hestia Amstelveen d.d. 16 januari 2020
- Last onder dwangsom kinderdagverblijf Hestia Amstelveen d.d. 2 februari 2021
- Overzicht inzet beroepskrachten 25 mei tot en met 10 juni 2021, ontvangen op 18 juni en 19 juli 2021
- Presentielijsten per groep van 25 mei tot en met 10 juni 2021, ontvangen op 18 juni en 19 juli 2021
- Pedagogisch werkplan Hestia Amstelveen datum 2 juni 2021, ontvangen op 18 juni 2021
- Planningslijsten per groep, ontvangen op 18 juni 2021
- Schriftelijke toestemming opvang 1 andere stamgroep, ontvangen op 18 juni 2021
- Plaatsingsovereenkomsten, ontvangen op 19 juli 2021
- Telefoongesprek met de locatiemanager op 13 juli 2021

Inspectie-items

Personeel en groepen

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
 - in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur;
 - gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Hestia Amstelveen B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000021062145
Website	:	http://www.hestiakinderopvang.nl
Aantal kindplaatsen	:	59
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Hestia Amstelveen B.V.
Adres houder	:	Postbus 16
postcode en plaats	:	1120 AA LANDSMEER
KvK-nummer	:	50206087

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. W. van Gurp, MSc.

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amstelveen
Postadres	:	Laan Nieuwer-Amstel 1
Postcode en plaats	:	1182 JR AMSTELVEEN

Planning

Datum inspectiebezoek	:	10-06-2021
Opstellen concept inspectierapport	:	
Zienswijze houder	:	
Vaststellen inspectierapport	:	29-07-2021
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	04-08-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	04-08-2021
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op grond van de Wet kinderopvang, artikel 1.63, lid 3 wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen.