

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze Jaarlijks onderzoek Hestia Amstelveen BV KDV

Op 1 september 2020 heeft bij Hestia Kinderopvang locatie Amstelveen het jaarlijks inspectiebezoek plaatsgevonden. Na aanleiding van dit bezoek heeft Hestia Kinderopvang op 13 oktober een conceptrapport ontvangen. Op donderdag 22 september heeft het Hoor en Wederhoor plaatsgevonden. Na aanleiding van dit gesprek zijn er een aantal aanpassingen gedaan in het conceptrapport. Met deze zienswijze reageert de teamleider van Hestia Amstelveen op het definitieve rapport van de inspecteur.

Hestia Kinderopvang

Hestia kinderopvang biedt in locatie Amstelveen sinds 2010 tweetalige kinderopvang aan volgens de vanuit Reggio Emilia doorontwikkelde 'Hestia Way'. Binnen deze werkwijze worden kinderen gezien als rijk en competent en is er veel ruimte voor de autonomie van de kinderen. Volgens de Hestia way bieden wij de kinderen op de locatie kwalitatief hoogwaardige en holistische opvang. Er wordt niet alleen aandacht besteed aan cognitieve-, (senso)motorische- en taalontwikkeling, er wordt veel aandacht besteed aan de 'persoon' in de vorm van het welbevinden van het kind. De Hestia way benaderd kinderen op een positieve manier en gaat uit van de kracht, nieuwsgierigheid en intrinsieke motivatie van ieder kind. Elk kind is op zijn of haar manier bijzonder. Met de implementatie van de meervoudige intelligenties (MI) wordt wat elk individu bijzonder maakt inzichtelijk. Het gebouw en de buitenruimte zijn ingericht om maximaal invulling te geven aan onze specifieke werkwijze. Zo is het gebouw ruim opgezet en zijn er specifieke ruimtes aanwezig voor het doen van activiteiten. Er is een atelier, een bibliotheek, een greenery, een thema ruimte, een theatterruimte en een centrale piazza. Gedurende de dag maken alle kinderen van de verschillende groepen gebruik van deze ruimtes.

Domeinen

Tijdens het jaarlijks onderzoek is er aandacht besteed aan verschillende Domeinen. In dit onderzoek is er gekeken naar:

- Pedagogisch klimaat
 - o Pedagogisch beleid
 - o Pedagogische praktijk
- Personeel en groepen
 - o VOG en personenregister
 - o Opleidingseisen
 - o Inzet beleidsmedewerker
 - o Stabiliteit kinderen
 - o Gebruik voertaal
- Veiligheid en gezondheid
 - o Meldcode en kindermishandeling
- Accommodatie
- Ouderrecht
 - o Ouder Advies Commissie (OAC)
 - o Klachten en geschillen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid.

Het pedagogisch beleidsplan van de organisatie is herschreven. In het nieuwe beleid wordt doormiddel van een leeswijzer aangegeven hoe Hestia met de Hestia way voldoet aan wet en regelgeving. De inspecteur geeft tijdens het inspectie bezoek aan tevreden te zijn over de nieuwe vormgeving van het pedagogisch beleid. In het rapport oordeelt de inspecteur dat uitgebreid staat beschreven hoe Hestia verschillende pedagogische stromingen heeft verwerkt in de Hestia way. Ook oordeelt de inspecteur dat er voldoende

concreet is beschreven hoe er verantwoorde dagopvang wordt geboden. Hestia is blij deze beoordeling van de inspecteur te lezen

Het locatie specifieke werkplan moet nog worden herschreven. Dit document zal in dezelfde stijl als het pedagogisch beleidsplan worden geschreven.

Pedagogische praktijk

Onder het domein pedagogische praktijk beschrijft de inspecteur de observaties die ze heeft gemaakt tijdens het inspectiebezoek. In de observatie is te lezen dat de medewerkers werken volgens het beleid. De inspecteur concludeert dat er sprake is van een emotioneel veilige situatie. Meer informatie is te vinden in het inspectierapport.

Personeel en groepen

Op de onderdelen VOG en personenregister, Opleidingseisen, Inzet beleidsmedewerker en gebruik voertaal oordeelt de inspecteur op basis van de geraadpleegde bronnen dat Hestia voldoet aan de geldende wet en regelgeving. Een uitgebreide omschrijving is te lezen in het inspectierapport.

Stabiliteit voor kinderen

Met stabiliteit voor kinderen wordt in de wet bedoeld dat kinderen op een basisgroep worden opgevangen. Opvang op een andere stamgroep mag alleen wanneer hier schriftelijk toestemming voor wordt gegeven door de ouder(s) van het kind. Ook moet er elke dag dat een kind aanwezig is een vast gezicht aanwezig is op de groep waar het kind worde geplaatst. Opvang

Uit het onderzoek van de inspecteur blijkt dat er in de gecontroleerde periode één kind is opgevangen op een andere stamgroep zonder dat er schriftelijke toestemming is overlegd. Hier constateert de inspecteur een overtreding, er wordt niet voldaan aan de eis van opvang in stamgroepen. Het kind in kwestie heeft, op verzoek van de ouder, een extra dag deel opvang heeft genoten. Omdat de opvang voor een hele dag was, is er besloten de opvang op de blauwe groep t laten plaatsvinden. Door deze keuze heeft het kind de gehele dag in dezelfde stamgroep met dezelfde kinderen en medewerkers opvang genoten. Door het opendeurenbeleid dat wordt gehanteerd bij Hestia zijn alle ouders, kinderen en medewerkers bij elkaar bekend. Ouders weten dat een overdracht in de ochtend bij elke pedagogisch medewerker kan worden gedaan en aan het einde van de dag van elke medewerker kan worden ontvangen. Hestia is van mening dat, met het voeren van het opendeurenbeleid, juist stabiliteit kan worden geboden aan kinderen omdat ze emotionele veiligheid kunnen vinden bij alle medewerkers.

De inspecteur beoordeeld ook dat Hestia op een aantal date binnen de onderzochte periode niet voldoet aan het vaste gezichten principe. In gesprek met de inspecteur is aangegeven dat er in deze gevallen spraken was van overmacht. De medewerkers in kwestie waren niet inzetbaar op de locatie omdat ze in afwachting waren van een COVID-19 test, of test resultaten. De uitval van de medewerkers is opgevangen met interne inzet. Dit in combinatie met het eerdergenoemde opendeurenbeleid maakt dat Hestia van mening is dat de emotionele veiligheid van de kinderen op de dagen is kwestie is gewaarborgd.

Hoewel de inspecteur een overtreding concludeert, adviseert ze gezien de omstandigheden niet tot handhaving. Hestia is dankbaar voor het begrip van de inspecteur voor de situatie.

Veiligheid en gezondheid

In het domein veiligheid en gezondheid worden verschillende onderdelen behandeld. In het rapport wordt aangegeven dat er in verband met lopende handhaving met betrekking tot het beleid veiligheid en gezondheid (beschrijving vierogenprincipe) wordt verwezen naar het naderonderzoek dat op dezelfde dag is uitgevoerd. In het naderonderzoek is te lezen dat het vierogenprincipe nu onderdeel is ven het beleid veiligheid en gezondheid in plaats van het pedagogisch beleidsplan. In het naderonderzoek is te lezen dat het vierogenprincipe nu uitgebreid en voldoende is beschreven. Hiermee is de overtreding opgelost.

De onderdelen risico's met grote en kleine gevolgen, achterwacht, EHBO, corona-maatregelen meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling zijn tijdens dit onderzoek voldoende beoordeelt. Meer informatie is te lezen in het inspectierapport

Accommodatie

Onder het domein accommodatie is te lezen dat Hestia Amstelveen aan de voorwaarden voldoet. Meer informatie hierover is te vinden in het inspectierapport

Ouderrecht

In het rapport is te lezen dat Hestia Amstelveen voldoet aan de voorwaarden. Er is een ouder adviescommissie ingesteld. Daarnaast staat beschreven dat de houder is aangesloten bij de Geschillencommissie kinderopvang en een klachtenregeling heeft getroffen.

Hiermee besluit ik deze zienswijze

Robin Pieplenbosch
Teamleider Hestia Amstelveen



Inspectierapport

Hestia Amstelveen B.V. (KDV)

Laan van de Helende Meesters 4
1186 AM Amstelveen

Registratienummer: 216639451

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amstelveen
Datum inspectie : 01-09-2020
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 29-10-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 1 september 2020 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

Naar aanleiding van het voor dit kindercentrum opgestelde risicoprofiel is een volledig onderzoek op alle domeinen uitgevoerd.

De locatiemanager is in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek documenten aan te leveren. Deze heeft de toezichthouder ontvangen binnen de onderzoekstermijn en meegenomen ter beoordeling.

Tegelijkertijd met het jaarlijks inspectieonderzoek is ook het nader inspectieonderzoek uitgevoerd. De resultaten hiervan zijn opgenomen in een ander inspectierapport.

Beschouwing

Organisatie

Hestia Amstelveen B.V. maakt deel uit van Hestia Holding B.V. De eindverantwoordelijke voor het te voeren beleid is de directeur; zij is tevens de bestuurder en enige aandeelhouder van Hestia Holding B.V. die uit 3 B.V.'s bestaat. In totaal biedt de organisatie tweetalige opvang aan bij 4 kindercentra in Amsterdam-Zuid en Amstelveen. De vestigingen worden aangestuurd door 2 teamleiders die elk 2 kindercentra (op één adres) onder hun hoede hebben. Voor het personeel is een externe vertrouwenspersoon aangesteld.

Kenmerkend voor de organisatie is dat deze zich bij de inrichting van de vestigingen en het opstellen van het pedagogisch beleid heeft laten inspireren door onder andere Reggio Emilia en dat de communicatiemethode van Thomas Gordon wordt gehanteerd. Daarnaast zijn buiten slapen en water- (of in de winter sneeuw-)trappen herkenbaar voor de visie van de organisatie.

Locatie

Kinderdagverblijf Hestia Amstelveen is geregistreerd met 59 kindplaatsen. Er zijn 4 stamgroepen (groep Geel, groen Groen en groep Blauw), waaronder 1 groep voor halve-dagopvang (groep Terra). Het team bestaat uit 10 beroepskrachten, 3 pmio'ers en 3 groepshulpen. De huidige leidinggevende is sinds het voorjaar van 2018 aangesteld en werkt geregeld als beroepskracht.

Samen met buitenschoolse opvang Hestia Amstelveen is het kinderdagverblijf gehuisvest in een vleugel van Ziekenhuis Amstelland. Het kindercentrum is ingericht met 4 groepsruimtes en meerdere andere ruimtes met verschillende functies, een atelier, de 'piazza' (gemeenschappelijke ruimte om te eten) en het theater.

Landelijk experiment meertalige dagopvang

Op het kinderdagverblijf wordt al vanaf de start tweetalige opvang geboden (Engels-Nederlands). De gemeente Amstelveen heeft dit de afgelopen jaren toegestaan. Sinds 2018 is Hestia deelnemer van het landelijk experiment meertalige dagopvang. Dit houdt in dat de locatie, gedurende de looptijd van het experiment (4 jaar) tweetalige opvang mag aanbieden. Op jaarbasis wordt naast het Nederlands maximaal 50 procent Engels als voertaal gebruikt. In het kader van het landelijk experiment doet de locatie mee aan Project MIND, een onderzoek naar meertaligheid in de kinderopvang in Nederland dat wordt uitgevoerd door de Universiteit van Amsterdam.

De beoordeling van de voorwaarden die gelden voor het experiment, is uitgewerkt in de toelichting bij de voorwaarde 'Gebruik van de voorgeschreven voertaal'. Deze beoordeling is geen onderdeel van mogelijke handhaving door de gemeente, maar is ter informatie aan de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. In het onderzoek is geconstateerd dat het pedagogisch beleidsplan met betrekking tot tweetaligheid wordt uitgevoerd en dat er, ondanks het gebruik van het Engels naast het Nederlands, verantwoorde dagopvang wordt geboden.

Handhavingshistorie

De locatie kent een geschiedenis met meerdere handhavingstrajecten. Dat er sprake is van (herhaalde) overtredingen heeft ermee te maken dat de visie van Hestia niet in alle gevallen aansluit op de wet- en regelgeving.

In 2019 zijn zowel in het jaarlijks onderzoek als het nader onderzoek op 30 oktober 2019 meerdere (herhaalde) overtredingen geconstateerd.

In een nader inspectieonderzoek dat gelijktijdig met dit jaarlijks onderzoek heeft plaatsgevonden is beoordeeld of deze overtredingen zijn hersteld.

In dit jaarlijks onderzoek is beoordeeld dat in de onderzochte periode van 17 augustus tot en met 1 september 2020 voor 1 kind geen sprake was van opvang in groepen. Het kind is geplaatst in 2 stamgroepen, maar is in de onderzochte periode op 3 verschillende groepen opgevangen. De locatiemanager is gevraagd om een toelichting, maar heeft hier geen gehoor aan gegeven. Ook is beoordeeld dat er, vanwege overmacht door corona, niet dagelijks 1 van de vaste gezichten is ingezet voor de kinderen vanaf 1 jaar oud.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder adviseert om vanwege de geconstateerde overtreding handhavend op te treden conform het handhavingsbeleid van de gemeente.

Wat betreft de overtreding betreffende de inzet van vaste beroepskrachten voor kinderen boven de 1 jaar oud, adviseert de toezichthouder om niet handhavend op te treden.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan opgesteld. Dit beleid is recentelijk vernieuwd en geldt voor alle locaties van Hestia. In de leeswijzer staat aangegeven welke voorwaarde (waarvan in de wet- en regelgeving staat dat het pedagogisch beleid hieraan moet voldoen) waar in het beleidsplan staat beschreven.

Per locatie is een aanvullend pedagogisch werkplan opgesteld. De locatiemanager verklaart dat de werkplannen ook nog zullen worden aangepast. Het streven is dat de plannen begin 2021 af zijn. Het werkplan zal dan inhoudelijk volledig aansluiten bij het pedagogisch beleidsplan.

In dit onderzoek zijn het algemene beleid (versie augustus 2020) en het locatiespecifieke werkplan (versie 21 september 2019) beoordeeld.

Wegens lopende handhaving is een aantal voorwaarden met betrekking tot het pedagogisch beleid beoordeeld in een nader onderzoek dat op dezelfde dag is uitgevoerd. Dit gaat om de voorwaarden uitvoering pedagogisch beleidsplan en de aard en organisatie van activiteiten buiten de stamgroep.

Verantwoorde dagopvang

In het algemene beleid staat de visie van de organisatie beschreven. Hestia past een holistische werkwijze toe, deels gebaseerd op Reggio Emilia maar geïnspireerd door vele andere pedagogen en elementen en inmiddels doorontwikkeld tot iets geheel eigens ('*The Hestia Way*'). Van al deze pedagogen, stromingen en elementen staat uitgebreid beschreven hoe hier bij Hestia vorm aan wordt gegeven. De beschrijving van aspecten van verantwoorde dagopvang zijn hier ook in verweven. Deze beschrijving is voldoende concreet.

Werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw

In het pedagogisch werkplan wordt concreet beschreven dat het kinderdagverblijf bestaat uit 4 stamgroepen (Geel, Groen, Blauw en halvedagopvang Terra) en de maximale groepsgrootte en leeftijdsopbouw zijn duidelijk vermeld. Tevens is opgenomen dat tijdens schooldagen tussen 12.15 en 13.00 uur ook al kinderen van de buitenschoolse opvang aanwezig zijn. Zowel de kinderen van de halvedagopvang als van de buitenschoolse opvang eten in de piazza in hun eigen groep. Met de locatiemanager is besproken dat in het nieuwe werkplan duidelijker mag worden beschreven dat voor zowel de halvedagopvang als de buitenschoolse opvang de beroepskracht-kindratio op groepsniveau wordt gehanteerd.

Afwijking beroepskracht-kindratio

In het pedagogisch werkplan dat op 20 september 2020 is toegestuurd is concreet beschreven dat tussen 13.30 en 15.00 uur en tussen 16.30 en 18.00 uur kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. In een telefoongesprek op 6 oktober 2020 is met de locatiemanager besproken dat dit niet klopt omdat beroepskrachten pauzeren tussen 13.00 en 15.00 uur. De locatiemanager verklaart dat de tijden in het plan gewijzigd hadden moeten worden, maar dit is niet gebeurd. Op 8 oktober 2020 stuurt de locatiemanager opnieuw het werkplan toe; nu staan hier wel de juiste tijden in waarop wel en niet wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio, van 13.00 tot 15.00 uur en van 17.30 tot 18.30 uur.

Volgen ontwikkeling kinderen en doorverwijzen en overdracht naar BSO en basisschool

Kinderen worden dagelijks geobserveerd. In het algemene beleid is beschreven dat kinderen worden geobserveerd met de methode welbevinden en dat de theorie over meervoudige intelligentie van Howard Gardner bij Hestia een belangrijk onderdeel is van het kijken naar en observeren van kinderen. Er vinden verschillende oudergesprekken plaats (een gesprek na 3 maanden, het jaarlijkse oudergesprek, het overgangsgesprek en het exitgesprek) waarin de ontwikkeling van de kinderen wordt besproken. In het algemene beleid is tevens opgenomen hoe ouders worden doorverwezen naar passende instanties en hoe overdracht plaatsvindt naar de basisschool en bso.

Wenbeleid

In het algemene beleidsplan staat het kennismakingsbeleid beschreven. Dit is opgebouwd uit 5 wenmomenten. Het intern wennen wordt gedaan door middel van het 'mandjes-ritueel' (de overgang vindt plaats als het kind heel bewust zijn/haar mandje met spullen naar de nieuwe groep brengt). In het werkplan staat ook nog het wenbeleid beschreven.

Mentorschap

In het algemene beleidsplan staat beschreven dat de mentor tijdens het intakegesprek bekend wordt gemaakt aan de ouders/verzorgers en het kind. De mentor is voor ouders het eerste aanspreekpunt in geval van bijzonderheden. Ook staat beschreven dat de mentor de oudergesprekken voert. Omdat het observeren van de kinderen als gezamenlijke verantwoordelijkheid wordt gezien van de beroepskrachten in de groepen, gebeurt dit niet alleen door de mentor. De mentor is er wel verantwoordelijk voor dat alle kinderen geobserveerd zijn.

Extra dagdelen

In zowel het algemene beleid als het locatiespecifieke werkplan staat het beleid omtrent de afname van extra dagdelen beschreven. Deze kunnen worden aangevraagd via het antwoordformulier op de website. Indien de stamgroep vol zit, kan bij een extra dag gebruik worden gemaakt van één afwijkende stamgroep, mits er schriftelijke toestemming is van ouders.

Pedagogische praktijk

Op de locatie wordt verantwoorde dagopvang geboden. Hierna staan enkele voorbeelden waaruit dat blijkt.

Beroepskrachten benoemen hun handelen en het dagprogramma. Dit biedt voorspelbaarheid voor de kinderen. Als kinderen door de groepsruimte rennen, vraagt de beroepskracht wat zij willen gaan doen. Zij legt uit dat rennen geen optie is en dat de kinderen straks buiten weer mogen rennen. Ook zijn er regels die gelden waar de kinderen op gewezen worden door ze uitleg te geven. Zo mag een kind na het eten naar de groep, maar zegt de beroepskracht dat het kind eerst de stoel moet aanschuiven. De zelfstandigheid van de kinderen wordt onder andere bevorderd doordat zij mogen helpen met het eten (klaarmaken), uit bekers drinken en zelf hun handen mogen wassen. In de babygroep heerst een ontspannen sfeer. 1 beroepskracht zit met een kind op schoot en knuffelt het. Een andere beroepskracht geeft een baby een massage, conform het beleid van Hestia. Het kind ontspant zichtbaar.

Na de lunch gaan in totaal 21 kinderen slapen op de matrasjes in het theater. Voordat de kinderen op hun matrasje gaan liggen gaan zij watertrappelen: de kinderen gaan met hun voetjes in een grote plastic bak met koud water. Dit is conform het pedagogisch beleid van Hestia (Kneipp-methode). 1 kind heeft een horloge om en wil dit niet afdoen. Het kind huilt en schreeuwt en wordt gekalmeerd door de beroepskracht die uitlegt waarom het horloge af moet tijdens het slapen en het kind optilt en op schoot neemt. Als het kind uiteindelijk gerustgesteld is, het horloge af heeft gedaan en klaar is om te gaan slapen, zegt een andere beroepskracht dat het kind niet hoeft te slapen. Het broertje van het kind wordt namelijk opgehaald omdat het koorts heeft, en de regel is dat alle kinderen uit het gezin dan worden opgehaald. De beroepskrachten hebben dit niet met elkaar gecommuniceerd. Als bekend is dat het kind niet hoeft te slapen worden de kleren weer aangedaan en het horloge om. Erna gaat een beroepskracht een boekje met de 2 kinderen lezen totdat zij worden opgehaald. De kinderen luisteren aandachtig en er is sprake van een emotioneel veilige omgeving.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten en de locatiemanager
- Telefoongesprek met de locatiemanager op 2 september en 6 oktober 2020
- Inspectierapport jaarlijks onderzoek d.d. 30 oktober 2019
- Voornemen last onder dwangsom kinderdagverblijf Hestia Amstelveen d.d. 16 januari 2020
- Pedagogisch Beleidsplan Hestia, versie 5 augustus 2020, ontvangen op 10 september 2020
- Hestia_Amstelveen KDV_ pedagogisch werkplan versie 21 september 2019, ontvangen op 20 september 2020

- Observaties tijdens het inspectiebezoek op 1 september 2020

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag. Zij zijn hiermee ingeschreven in het Personenregister kinderopvang en voor aanvang van de werkzaamheden gekoppeld aan de houder. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden.

Opleidingseisen

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Dit is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden.

De directeur beschikt met haar beroepskwalificatie en geldig scholingscertificaat over een voor de werkzaamheden passende opleiding en is aangesteld als pedagogisch beleidsmedewerker. Er is een aparte pedagogisch coach aangesteld die hiervoor aanvullende scholing heeft gevolgd en daarmee (in combinatie met een mbo-niveau 4 diploma) voldoet volgens de cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

In het kader van een lopend handhavingstraject zijn de voorwaarden met betrekking tot de beroepskracht-kindratio en de inzet van beroepskrachten in opleiding in een apart nader inspectierapport beschreven.

Beroepskrachten pauzeren beurtelings 45 minuten of 30 minuten. Op basis van deze pauzetijden en het personeelsrooster met de werktijden van de beroepskrachten (van de periode van 17 augustus tot en met 1 september 2020) en de presentielijsten per groep (met breng- en haaltijden) is beoordeeld dat op momenten dat wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio ten minste de helft van de conform de beroepskracht-kindratio benodigde beroepskrachten wordt ingezet.

Het komt niet voor dat een beroepskracht alleen wordt ingezet. Er wordt met minimaal 2 medewerkers geopend en gesloten. In geval van een calamiteit geldt een achterwachtregeling. Twee personen zijn aangesteld als achterwacht.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Bij Hestia Kinderopvang is voor de 2 B.V.'s (met in totaal 4 kindercentra) 1 pedagogisch beleidsmedewerker/coach aangesteld. De houder heeft in een overzicht vastgelegd hoeveel uren de pedagogisch beleidsmedewerker op jaarbasis ingezet moet worden. Hierin zijn de uren voor de kindercentra van deze houder (Hestia Amstelveen B.V.) beschreven, en wordt duidelijk hoe deze uren verdeeld worden over het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang die onder deze houder vallen.

In het document 'Hestia Kinderopvang - verantwoording coachingsuren' wordt voldoende aangetoond dat de beoogde uren voor 2019 daadwerkelijk zijn behaald en dat alle beroepskrachten coaching hebben ontvangen in 2019.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Aan alle kinderen is een mentor toegewezen. De mentor is het aanspreekpunt voor ouders en verantwoordelijk voor de uitvoering van de observaties van de mentorkinderen.

Opvang in groepen

Er zijn 4 stamgroepen:

- groep Geel met maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 3 jaar;
- groep Groen met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 1,5 tot 4 jaar;
- groep Blauw met maximaal 15 kinderen in de leeftijd van 2 tot 5 jaar;
- de Terra-groep (halvedagopvang) met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 1,5 tot 4 jaar.

In de Terra-groep wordt van 7.30 tot 13.00 uur opvang geboden. De overige groepen zijn van 7.30 tot 18.30 uur geopend.

De locatiemanager verklaart in een telefoongesprek op 6 oktober 2020 dat het kan voorkomen dat kinderen in 2 stamgroepen zijn geplaatst, bijvoorbeeld omdat ze 2 opvangvormen afnemen (halvedagopvang en heledagopvang) of omdat ze in een overgangsfase zitten (van babygroep naar peutergroep). Van 2 kinderen is informatie toegestuurd waaruit blijkt dat zij inderdaad in 2 stamgroepen zijn geplaatst. Van 1 kind heeft de locatiemanager verklaart dat het kind in 2 stamgroepen is geplaatst en de plaatsingsovereenkomst is reeds in bezit van de GGD. In de onderzochte periode is het kind echter in 3 groepen opgevangen, namelijk op 19 augustus in groep Blauw, op 26 augustus in de groep Terra en op 17, 18, 20, 24, 25, 28 en 31 augustus en 1 september in de groep Groen. De locatiemanager is om uitleg gevraagd, maar heeft hier niet op gereageerd.

Beoordeeld is dat niet te allen tijde sprake is van opvang in stamgroepen, namelijk voor 1 kind niet.

Vaste gezichten

Aan ieder kind zijn vaste beroepskrachten toegewezen. Voor de kinderen van 0 jaar is in de onderzochte periode van 17 augustus tot en met 1 september 2020 dagelijks minimaal 1 vast gezicht aanwezig geweest. Voor de kinderen vanaf 1 jaar zijn op sommige dagen geen vaste beroepskrachten ingezet (onder andere op 17 augustus in groep Groen, op 19 augustus in groep Blauw, op 25 en 27 augustus in groep Terra). Dit in verband met ziekte van beroepskrachten en (zoals op de dag van het inspectiebezoek) door overmacht vanwege corona. Om deze reden is de voorwaarde als onvoldoende beoordeeld, maar wordt geadviseerd niet handhavend op te treden.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 lid 2 sub e sub f Wet kinderopvang; art 9 lid 1 lid 2 lid 7 lid 8 lid 9 lid 10 Besluit kwaliteit kinderopvang.)
- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.
(art 1.50 lid 1 lid 2 sub d sub f Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Op het kinderdagverblijf wordt tweetalige opvang geboden in zowel de Nederlandse als de Engelse taal. Dit kindercentrum maakt deel uit van het landelijk experiment meertalige dagopvang, dat per 1 juli 2017 is gestart door het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. In het kader van het landelijk experiment doet deze locatie mee aan Project MIND, een wetenschappelijk onderzoek naar meertaligheid in de kinderopvang in Nederland.

Het beleid van Hestia over de tweetaligheid is vastgelegd in 3 documenten: het pedagogisch beleid, de werkinstructie tweetaligheid en een gedragscode. In het huidige onderzoek is beoordeeld of het pedagogisch beleid met betrekking tot meertaligheid in de praktijk wordt uitgevoerd. De houder heeft een deel van de beleidsstukken en protocollen, waaronder het pedagogisch beleid, de gedragscode en de werkinstructie tweetaligheid in zowel het Nederlands als het Engels vastgesteld. Voor enkele, maar niet alle, beleidsstukken zijn Engelstalige samenvattingen beschikbaar. De voertaal bij het werkoverleg is Engels, maar de notulen worden in het Nederlands opgesteld. Informatie voor ouders is op de website van de houder (www.hestiakinderopvang.nl) in 2 talen beschikbaar.

Uit de observaties tijdens het inspectiebezoek blijkt dat op de locatie de 'One teacher, one language' (OPOL)-methode wordt toegepast. Deze methode houdt in dat Nederlandssprekende beroepskrachten

altijd Nederlands spreken met de kinderen en de Engelssprekende beroepskrachten altijd Engels. In de werkroosters wordt per dag door middel van kleuren genoteerd welke taal de ingeroosterde beroepskrachten spreken, waardoor inzichtelijk is wat het aanbod per taal is. Op sommige dagen zijn alleen Engelstalige of Nederlandstalige beroepskrachten in een groep ingezet. De groepen werken structureel veel samen, bijvoorbeeld door gezamenlijk te eten en activiteiten te ondernemen. Op deze momenten is het aanbod van Nederlands en Engels verspreid over de groepen. Redelijkerwijs wordt met deze werkwijze voldoende zorg gedragen dat op jaarbasis maximaal 50% van het taalaanbod Engels is.

Alle beroepskrachten voldoen aan het vereiste taalniveau. De houder heeft met de aanvraag tot deelname aan het landelijk experiment een personeelsoverzicht aan het ministerie verstrekt. Het ministerie heeft op basis van dit overzicht en de afschriften van diploma's en taalcertificaten van alle op dat moment in dienst zijnde beroepskrachten een beschikking tot deelname afgegeven. Sinds deze aanvraag en het vorige jaarlijks onderzoek (oktober 2019) is 1 nieuwe beroepskracht in dienst getreden. Van deze beroepskracht is in het huidige inspectieonderzoek aangetoond dat zij op de vereiste deelvaardigheden minimaal B2-(3F-)niveau beheersen van de Engelse taal.

Gebruikte bronnen:

- Raadpleging Personenregister kinderopvang op 30 september 2020
- Verantwoording Coaching/beleidsmedewerker, ontvangen op 10 september 2020
- Beroepskwalificaties, ontvangen op 10 september 2020 en reeds in bezit van de GGD
- Data indiensttreding, ontvangen op 20 september 2020
- Ontwikkelingsplannen, ontvangen op 10 september 2020
- Personeelsroosters van 17 augustus tot en met 1 september 2020, ontvangen op 10 september 2020
- Presentielijsten per groep van 17 augustus tot en met 1 september 2020, ontvangen op 10 september 2020
- Gesprekken met de beroepskrachten en de locatiemanager
- Telefoongesprek met de locatiemanager op 2 september, 6 en 7 oktober 2020
- Pedagogisch Beleidsplan Hestia, versie 5 augustus 2020, ontvangen op 10 september 2020
- Hestia_Amstelveen KDV_ pedagogisch werkplan versie 21 september 2019, ontvangen op 20 september 2020
- Taalcertificaat, ontvangen op 10 september 2020
- Plaatsingslijsten met mentor, ontvangen op 10 september 2020
- Overzicht in te zetten uren Amstelveen 2020, ontvangen op 7 oktober 2020
- Uitleg kinderen op verschillende stamgroepen, ontvangen op 7 oktober 2020

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor de locaties in Amstelveen een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld.

Wegens lopende handhaving is 1 voorwaarde met betrekking tot het veiligheids- en gezondheidsbeleid (*beschrijving* van het vierogenprincipe) beoordeeld in een nader onderzoek dat op dezelfde dag is uitgevoerd.

Risico's met grote en kleine gevolgen

Het beleid bevat concrete beschrijvingen van risico's die de opvang van kinderen met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid, gezondheid en grensoverschrijdend gedrag. Ook wordt beschreven op welke wijze kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen klein zijn.

Achterwacht

In het beleid staat beschreven wat de achterwachtregeling is: 2 personen fungeren als achterwacht in geval van een calamiteit.

Inzichtelijkheid beleid

Ook de wijze waarop het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor medewerkers en ouders en op welke manier invulling wordt gegeven aan de achterwacht, zijn voldoende concreet vastgelegd. Medewerkers kunnen via het digitale portaal Speakapp de beleidsstukken inzien. Ouders kunnen het beleid opvragen bij de locatiemanager, zo staat beschreven.

EHBO

Op basis van een steekproef van de personele roosters van de periode van 17 augustus tot en met 1 september 2020 blijkt dat op het kindercentrum dagelijks ten minste 1 volwassene aanwezig is geweest die in het bezit is van een geldig EHBO-certificaat.

De *uitvoering* van het veiligheids- en gezondheidsbeleid is beoordeeld aan de hand van thema's, namelijk corona-maatregelen (waaronder handhygiëne) en het vierogenprincipe.

Corona-maatregelen

Er is een apart protocol en werkinstructie opgesteld met maatregelen om verspreiding van het coronavirus te beperken. Tijdens het inspectiebezoek zijn de beroepskrachten op de hoogte van de afspraken en wordt hier uitvoering aan gegeven. Zo worden handen regelmatig gewassen en verklaren de beroepskrachten dat zij de handcontactpunten regelmatig schoonmaken. Ook worden rondleidingen nu gegeven aan 1 ouder tegelijkertijd en komen ouders niet op de groep, maar wachten zij buiten of in de hal. Om er zorg voor te dragen dat altijd de 1,5 meter afstand gewaarborgd kan worden, is per ruimte gemeten hoe groot deze is en hoeveel medewerkers hier tegelijkertijd aanwezig mogen zijn. Dit is ook opgenomen in het protocol. Voor de babygroep geldt dat maximaal 2 personen tegelijkertijd in de ruimte aanwezig mogen zijn. Als er vanwege het kind aantal 3 beroepskrachten worden ingezet, gaat 1 van hen met een groep kinderen een activiteit doen buiten de groepsruimte.

Vierogenprincipe

De afspraken omtrent het vierogenprincipe staan beschreven in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Tijdens het inspectiebezoek zijn de beroepskrachten op de hoogte van deze afspraken. Er zijn veel (grote) ramen op de locatie waardoor bij alle groepen en de verschoonruimtes naar binnen kan worden gekeken. Ook is nooit een medewerker alleen op de locatie en wordt gebruikgemaakt van babyfoons.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Voor de meldcode is gebruikgemaakt van het model dat is opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang. De vastgestelde meldcode voldoet aan de kwaliteitseisen en de sociale kaart is ingevuld. Het afwegingskader is door de houder ook vertaald in het Engels zodat Engelssprekende beroepskrachten dit

kunnen inzien.

De houder bevordert de kennis en de kunde van de meldcode. De meldcode (inclusief de sociale kaart) is inzichtelijk via het digitale portaal Speakapp zodat beroepskrachten deze te allen tijde kunnen raadplegen. Beroepskrachten zijn bekend met mogelijke signalen en kennen de eerste stappen.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Telefoongesprek met de leidinggevende op 2 september en 6 oktober 2020
- Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang_2018_definitief, reeds in het bezit van de GGD
- Sociale kaart, reeds in het bezit van de GGD
- Beleidsplan veiligheid en gezondheid Hestia Amstelveen, ontvangen op 10 september 2020
- EHBO-certificaten, reeds in bezit van de GGD
- Stroomschema handen wassen, ontvangen op 10 september 2020
- Corona Protocol en werkinstructie Hestia Amstelveen NL/ENG versie 11 september 2020, ontvangen op 11 september 2020

Accommodatie

Het kinderdagverblijf is, samen met de gelijknamige buitenschoolse opvang, gevestigd in een pand dat grenst aan het Amstellandziekenhuis. Het pand is transparant ingericht, met groepsruimtes en meerdere gezamenlijke ruimtes, zoals de piazza, het theater, het atelier, de greenery, de bibliotheek en de themahoek.

Eisen aan ruimtes

Inrichting binnenruimte

De groepsruimtes zijn passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijden van de op te vangen kinderen. In de ruimte van de Gele groep (de babygroep) liggen meerdere (speel)kleden op de grond, zijn hangwiegen aanwezig en is verschillend senso-motorisch speelmateriaal aanwezig. De ruimtes van de Blauwe en Groene groep zijn ingericht met verschillende hoeken, zoals een bouw- of huishoek. Ook staan er in beide ruimtes tafels en is los (houten) materiaal waaronder speelgoed dieren, ballen, blokken en puzzels. Het speelmateriaal in de groepsruimtes is zoveel mogelijk op kindhoogte geplaatst, zodat de kinderen het zelfstandig kunnen pakken en weer kunnen opbergen. Bij ieder thema/project wordt de groepsruimte opnieuw ingericht. Conform de visie van Hestia zijn de ruimtes niet helemaal vol met (spel)materiaal. De locatiemanager vertelt dat water het nieuwe thema/project is. Rondom de cyclus water worden activiteiten georganiseerd; er is waterspeelgoed (om dingen over te schenken, te meten), puzzelmateriaal en materiaal om proefjes te doen.

Ook de overige ruimtes zijn passend ingericht. Zo heeft de bibliotheek een klein podium met kussens waar de kinderen een boek kunnen lezen en is de piazza de gemeenschappelijke ruimte waar gegeten wordt. In het theater slapen de oudste kinderen op matrassen, maar hier is ook een podium en spiegel voor activiteiten.

Inrichting buitenruimte

Er is 1 gezamenlijke aangrenzende buitenruimte voor zowel de kinderen van het kinderdagverblijf als de kinderen van de buitenschoolse opvang. De buitenruimte is ingericht als natuurspeeltuin. Ook is er een gedeelte waar bijvoorbeeld gefietst kan worden.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten en de locatiemanager
- Telefoongesprek met de locatiemanager op 2 september 2020
- Pedagogisch Beleidsplan Hestia, versie 5 augustus 2020, ontvangen op 10 september 2020
- Hestia_Amstelveen KDV_ pedagogisch werkplan versie 21 september 2019, ontvangen op 20 september 2020
- Observaties tijdens het inspectiebezoek op 1 september 2020

Ouderrecht

Oudercommissie

Er is een oudercommissie ingesteld, die ten tijde van het inspectieonderzoek bestaat uit 5 leden.

Klachten en geschillen

De houder is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Daarnaast heeft de houder een klachtenregeling getroffen. Via de website www.hestiakinderopvang.nl worden ouders geïnformeerd over de klachtenregeling.

Gebruikte bronnen:

- Overzicht van de leden van de oudercommissie, ontvangen op 10 september 2020
- www.hestiakinderopvang.nl/klachten, geraadpleegd op 2 oktober 2020
- Website Landelijk register kinderopvang, geraadpleegd op 2 oktober 2020
- E-mailbericht van de locatiemanager op 7 oktober 2020
- Telefoongesprek met de locatiemanager op 7 oktober 2020

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:
 - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
 - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen wordenesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een

onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
- Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.
De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

- De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
- De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.
- Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepenruimtes.
- Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. (art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

OF

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op: - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen; - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen; - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.
- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:
 - a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
 - c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
 - d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
 - e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

- Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:
 - a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
 - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
 - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
 - e. het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.
- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Ouderrecht

Oudercommissie

- Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

Klachten en geschillen

- De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:
 - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
 - de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
- De regeling is schriftelijk vastgelegd en voorziet erin dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:
 - de klacht zorgvuldig onderzoekt;
 - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
 - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
 - de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt;
 - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
 - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.
- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, over elk kalenderjaar in het eerstvolgende kalenderjaar voor 1 juni een jaarverslag klachten wordt opgesteld. In het jaarverslag wordt ten minste opgenomen:
 - een beknopte beschrijving van de klachtenregeling;
 - informatie over de wijze waarop ouders zijn geïnformeerd over de klachtenregeling;
 - het aantal en de aard van de behandelde klachten per locatie;
 - de strekking van de oordelen en de aard van de getroffen maatregelen;
 - het aantal en de aard van de door de geschillencommissie behandelde geschillen, betreffende ouders of de oudercommissie.

Het jaarverslag is niet herleidbaar tot natuurlijke personen tenzij het de houder zelf betreft en bevat geen adresgegevens, uitgezonderd het kindercentrum dat is gevestigd op het woonadres van de houder die een natuurlijke persoon is.
- De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:
 - a. geschillen tussen houder en ouder over:
 - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;

- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;
- b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het Wettelijk adviesrecht.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Hestia Amstelveen B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000021062145
Website	:	http://www.hestiakinderopvang.nl
Aantal kindplaatsen	:	59
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	hestia amstelveen b.v.
Adres houder	:	Postbus 16
postcode en plaats	:	1120 AA LANDSMEER
KvK-nummer	:	50206087

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. W. van Gulp, MSc.

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amstelveen
Postadres	:	Laan Nieuwer-Amstel 1
Postcode en plaats	:	1182 JR AMSTELVEEN

Planning

Datum inspectiebezoek	:	01-09-2020
Opstellen concept inspectierapport	:	13-10-2020
Zienswijze houder	:	29-10-2020
Vaststellen inspectierapport	:	29-10-2020
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	03-11-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	03-11-2020
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze Jaarlijks onderzoek Hestia Amstelveen BV KDV

Op 1 september 2020 heeft bij Hestia Kinderopvang locatie Amstelveen het jaarlijks inspectiebezoek plaatsgevonden. Na aanleiding van dit bezoek heeft Hestia Kinderopvang op 13 oktober een conceptrapport ontvangen. Op donderdag 22 september heeft het Hoor en Wederhoor plaatsgevonden. Na aanleiding van dit gesprek zijn er een aantal aanpassingen gedaan in het conceptrapport. Met deze zienswijze reageert de teamleider van Hestia Amstelveen op het definitieve rapport van de inspecteur.

Hestia Kinderopvang

Hestia kinderopvang biedt in locatie Amstelveen sinds 2010 tweetalige kinderopvang aan volgens de vanuit Reggio Emilia doorontwikkelde 'Hestia Way'. Binnen deze werkwijze worden kinderen gezien als rijk en competent en is er veel ruimte voor de autonomie van de kinderen. Volgens de Hestia way bieden wij de kinderen op de locatie kwalitatief hoogwaardige en holistische opvang. Er wordt niet alleen aandacht besteed aan cognitieve-, (senso)motorische- en taalontwikkeling, er wordt veel aandacht besteed aan de 'persoon' in de vorm van het welbevinden van het kind. De Hestia way benaderd kinderen op een positieve manier en gaat uit van de kracht, nieuwsgierigheid en intrinsieke motivatie van ieder kind. Elk kind is op zijn of haar manier bijzonder. Met de implementatie van de meervoudige intelligenties (MI) wordt wat elk individu bijzonder maakt inzichtelijk. Het gebouw en de buitenruimte zijn ingericht om maximaal invulling te geven aan onze specifieke werkwijze. Zo is het gebouw ruim opgezet en zijn er specifieke ruimtes aanwezig voor het doen van activiteiten. Er is een atelier, een bibliotheek, een greenery, een thema ruimte, een theatterruimte en een centrale piazza. Gedurende de dag maken alle kinderen van de verschillende groepen gebruik van deze ruimtes.

Domeinen

Tijdens het jaarlijks onderzoek is er aandacht besteed aan verschillende Domeinen. In dit onderzoek is er gekeken naar:

- Pedagogisch klimaat
 - o Pedagogisch beleid
 - o Pedagogische praktijk
- Personeel en groepen
 - o VOG en personenregister
 - o Opleidingseisen
 - o Inzet beleidsmedewerker
 - o Stabiliteit kinderen
 - o Gebruik voertaal
- Veiligheid en gezondheid
 - o Meldcode en kindermishandeling
- Accommodatie
- Ouderrecht
 - o Ouder Advies Commissie (OAC)
 - o Klachten en geschillen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid.

Het pedagogisch beleidsplan van de organisatie is herschreven. In het nieuwe beleid wordt doormiddel van een leeswijzer aangegeven hoe Hestia met de Hestia way voldoet aan wet en regelgeving. De inspecteur geeft tijdens het inspectie bezoek aan tevreden te zijn over de nieuwe vormgeving van het pedagogisch beleid. In het rapport oordeelt de inspecteur dat uitgebreid staat beschreven hoe Hestia verschillende pedagogische stromingen heeft verwerkt in de Hestia way. Ook oordeelt de inspecteur dat er voldoende

concreet is beschreven hoe er verantwoorde dagopvang wordt geboden. Hestia is blij deze beoordeling van de inspecteur te lezen

Het locatie specifieke werkplan moet nog worden herschreven. Dit document zal in dezelfde stijl als het pedagogisch beleidsplan worden geschreven.

Pedagogische praktijk

Onder het domein pedagogische praktijk beschrijft de inspecteur de observaties die ze heeft gemaakt tijdens het inspectiebezoek. In de observatie is te lezen dat de medewerkers werken volgens het beleid. De inspecteur concludeert dat er sprake is van een emotioneel veilige situatie. Meer informatie is te vinden in het inspectierapport.

Personeel en groepen

Op de onderdelen VOG en personenregister, Opleidingseisen, Inzet beleidsmedewerker en gebruik voertaal oordeelt de inspecteur op basis van de geraadpleegde bronnen dat Hestia voldoet aan de geldende wet en regelgeving. Een uitgebreide omschrijving is te lezen in het inspectierapport.

Stabiliteit voor kinderen

Met stabiliteit voor kinderen wordt in de wet bedoeld dat kinderen op een basisgroep worden opgevangen. Opvang op een andere stamgroep mag alleen wanneer hier schriftelijk toestemming voor wordt gegeven door de ouder(s) van het kind. Ook moet er elke dag dat een kind aanwezig is een vast gezicht aanwezig is op de groep waar het kind worde geplaatst. Opvang

Uit het onderzoek van de inspecteur blijkt dat er in de gecontroleerde periode één kind is opgevangen op een andere stamgroep zonder dat er schriftelijke toestemming is overlegd. Hier constateert de inspecteur een overtreding, er wordt niet voldaan aan de eis van opvang in stamgroepen. Het kind in kwestie heeft, op verzoek van de ouder, een extra dag deel opvang heeft genoten. Omdat de opvang voor een hele dag was, is er besloten de opvang op de blauwe groep t laten plaatsvinden. Door deze keuze heeft het kind de gehele dag in dezelfde stamgroep met dezelfde kinderen en medewerkers opvang genoten. Door het opendeurenbeleid dat wordt gehanteerd bij Hestia zijn alle ouders, kinderen en medewerkers bij elkaar bekend. Ouders weten dat een overdracht in de ochtend bij elke pedagogisch medewerker kan worden gedaan en aan het einde van de dag van elke medewerker kan worden ontvangen. Hestia is van mening dat, met het voeren van het opendeurenbeleid, juist stabiliteit kan worden geboden aan kinderen omdat ze emotionele veiligheid kunnen vinden bij alle medewerkers.

De inspecteur beoordeeld ook dat Hestia op een aantal date binnen de onderzochte periode niet voldoet aan het vaste gezichten principe. In gesprek met de inspecteur is aangegeven dat er in deze gevallen spraken was van overmacht. De medewerkers in kwestie waren niet inzetbaar op de locatie omdat ze in afwachting waren van een COVID-19 test, of test resultaten. De uitval van de medewerkers is opgevangen met interne inzet. Dit in combinatie met het eerdergenoemde opendeurenbeleid maakt dat Hestia van mening is dat de emotionele veiligheid van de kinderen op de dagen is kwestie is gewaarborgd.

Hoewel de inspecteur een overtreding concludeert, adviseert ze gezien de omstandigheden niet tot handhaving. Hestia is dankbaar voor het begrip van de inspecteur voor de situatie.

Veiligheid en gezondheid

In het domein veiligheid en gezondheid worden verschillende onderdelen behandeld. In het rapport wordt aangegeven dat er in verband met lopende handhaving met betrekking tot het beleid veiligheid en gezondheid (beschrijving vierogenprincipe) wordt verwezen naar het naderonderzoek dat op dezelfde dag is uitgevoerd. In het naderonderzoek is te lezen dat het vierogenprincipe nu onderdeel is ven het beleid veiligheid en gezondheid in plaats van het pedagogisch beleidsplan. In het naderonderzoek is te lezen dat het vierogenprincipe nu uitgebreid en voldoende is beschreven. Hiermee is de overtreding opgelost.

De onderdelen risico's met grote en kleine gevolgen, achterwacht, EHBO, corona-maatregelen meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling zijn tijdens dit onderzoek voldoende beoordeelt. Meer informatie is te lezen in het inspectierapport

Accommodatie

Onder het domein accommodatie is te lezen dat Hestia Amstelveen aan de voorwaarden voldoet. Meer informatie hierover is te vinden in het inspectierapport

Ouderrecht

In het rapport is te lezen dat Hestia Amstelveen voldoet aan de voorwaarden. Er is een ouder adviescommissie ingesteld. Daarnaast staat beschreven dat de houder is aangesloten bij de Geschillencommissie kinderopvang en een klachtenregeling heeft getroffen.

Hiermee besluit ik deze zienswijze

Robin Pieplenbosch

Teamleider Hestia Amstelveen