



Inspectierapport

Hestia Rivierenbuurt B.V. (BSO)

Uiterwaardenstraat 542
1079 AZ Amsterdam

Registratienummer: 999652552

Toezichthouder	:	GGD Amsterdam
In opdracht van	:	Gemeente Amsterdam
Datum inspectie	:	30-01-2020
Type onderzoek	:	Nader onderzoek
Status	:	definitief
Datum vaststellen inspectierapport	:	05-02-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie en naleving handhaving

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 30 januari 2020 is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en naar aanleiding van een handhavingsprocedure die is gestart door de gemeente, een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een documentenonderzoek, een onaangekondigd onderzoek op locatie en een telefoongesprek met de teamleider op 4 februari 2020.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

Beschouwing

Organisatie en locatie

Hestia Rivierenbuurt B.V. maakt deel uit van Hestia Holding B.V. De eindverantwoordelijke voor het te voeren beleid is de directeur; zij is tevens de bestuurder en enige aandeelhouder van Hestia Holding B.V. die bestaat uit twee B.V.'s met in totaal vier kindercentra in Amsterdam-Zuid en Amstelveen. De vestigingen worden aangestuurd door teamleiders die elk twee kindercentra (op één adres) onder hun hoede hebben.

Buitenschoolse opvang (bso) Hestia Rivierenbuurt is, samen met het gelijknamige kinderdagverblijf, gevestigd in een pand in de Rivierenbuurt. De bso bestaat uit twee basisgroepen voor kinderen van 4 tot 12 jaar: Oranje en Paars, met respectievelijk maximaal 17 en 20 kinderen. De locatie is een meertalige bso: het team bestaat uit zowel Nederlandstalige als Engelstalige beroepskrachten.

Handhaving

In het jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 22 november 2018 zijn onder andere overtredingen geconstateerd met betrekking tot het pedagogisch beleid, stabiliteit van de opvang van kinderen en het jaarverslag klachten. Naar aanleiding hiervan is door de gemeente Amsterdam een handhavingstraject gestart en is op 22 maart 2019 een aanwijzing afgegeven. In het daaropvolgende nader onderzoek d.d. 27 juli 2019 bleek dat niet alle overtredingen waren hersteld. Zo werd opnieuw niet aangetoond dat ouders (vooraf) schriftelijke toestemming gaven voor het samenvoegen van de basisgroepen en voldeed het pedagogisch beleidsplan niet aan de voorwaarde van meertaligheid. Tot slot bleek het jaarverslag klachten niet te voldoen aan de kwaliteitseisen. De gemeente Amsterdam heeft daarom op 23 oktober 2019 een last onder dwangsom opgelegd. In het huidige nader onderzoek is beoordeeld of de houder de last onder dwangsom heeft opgevolgd en of de overtredingen zijn hersteld.

Advies aan college van B&W

Met betrekking tot het pedagogisch beleid, opvang in basisgroepen en de klachtenregeling heeft de toezichthouder geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie en naleving handhaving

Naleving handhaving

De houder van het kindercentrum neemt de maatregelen zoals opgenomen in de last onder dwangsom van d.d. 23 oktober 2019 binnen de hierin vastgestelde termijn.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Last onder dwangsom, d.d. 23 oktober 2019

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Meertalige buitenschoolse opvang

De beschrijving van de werkwijze van de meertalige buitenschoolse opvang bleek in het jaarlijks inspectieonderzoek van 22 november 2018 onvoldoende concreet te zijn. Het was niet duidelijk hoe op jaarbasis maximaal 50% Engelstalig aanbod werd gerealiseerd. De teamleider is in de gelegenheid gesteld dit aan te passen, maar wenste hier destijds geen gebruik van te maken. In het nader onderzoek van 12 augustus 2019 verklaarde de teamleider dat de houder hierover van mening was dat de werkwijze omtrent de meertalige buitenschoolse opvang voldoende concreet was vastgelegd en dat het beleid niet was gewijzigd. Hierdoor werd opnieuw niet aan de kwaliteitseis voldaan.

Nader onderzoek

In het (concept) pedagogisch werkplan is opgenomen dat op jaarbasis minimaal 50% van de opvang in de Nederlandse taal en 30% tot 50% in de Engelse taal wordt aangeboden. Door samenwerking tussen de groepen, gezamenlijk eten en het activiteiten aanbod wordt gezorgd dat het aanbod in beide talen op alle groepen zoveel mogelijk gerealiseerd wordt. Wanneer vanwege de kindbezetting maar één beroepskracht op de groep wordt ingezet kan dit zowel een Nederlands- als een Engelssprekende beroepskracht zijn. In de personeelsadministratie (rooster en aanwezigheidslijsten) wordt de te onderscheiden inzet van de Nederlands- en de Engelssprekende beroepskrachten duidelijk bijgehouden, waardoor controleerbaar is of aan de vastgestelde percentages van Nederlands en Engels aanbod wordt voldaan. Uit deze beschrijving blijkt voldoende op welke wijze de meertalige buitenschoolse opvang wordt gerealiseerd. De overtreding is hiermee voldoende hersteld. De houder heeft de last onder dwangsom voldoende opgevolgd.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Telefoongesprek met de teamleider
- Hestia_Rivierenbuurt BSO_pedagogisch werkplan_concept 2020, ontvangen op 4 februari 2020
- Jaarlijks inspectieonderzoek, d.d. 22 november 2018
- Nader onderzoek, d.d. 23 juni 2019
- Aanwijzing, d.d. 22 maart 2019
- Last onder dwangsom, d.d. 23 oktober 2019

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Tijdens het jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 22 november 2018 is beoordeeld dat de opvang niet altijd plaatsvond in basisgroepen. Op woensdag, vrijdag en in schoolvakanties werden volgens het pedagogisch beleid de twee basisgroepen namelijk samengevoegd. Ouders zouden hiervoor schriftelijke toestemming geven tijdens het intakegesprek en dit zou zo worden uitgevoerd, verklaarde de teamleider destijds. De toestemmingsformulieren die ten behoeve van het onderzoek zijn beoordeeld bleken in januari 2019 ondertekend te zijn, waardoor niet was aangetoond dat ouders vooraf schriftelijk toestemming hadden gegeven. Daarnaast bleek een kind in twee basisgroepen te zijn geplaatst en kon geen toestemmingsformulier worden overgelegd. Bovendien was op het formulier niet concreet beschreven voor welke periode kinderen in de tweede, of samengevoegde basisgroep konden worden opgevangen. Dit is niet conform de kwaliteitseis.

Tijdens het nader inspectiebezoek op 23 juli 2019 bleek dat de overtreding opnieuw was begaan. Een vaste beroepskracht verklaarde dat groep Paars op woensdag gesloten was, en dat alle kinderen op deze dag in de groep Oranje werden opgevangen. Op vrijdag was groep Oranje gesloten en werden alle kinderen opgevangen in groep Paars. Daarnaast werden sinds de aanvang van de zomervakantie beide groepen structureel samengevoegd. Ook bleek dat drie kinderen zonder schriftelijke toestemming van de ouders structureel in een tweede basisgroep waren geplaatst.

Nader onderzoek

De buitenschoolse opvang bestaat uit twee basisgroepen:

- groep Oranje waarin maximaal 17 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar worden opgevangen;
- groep Paars waarin maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar worden opgevangen.

Op de dag van het inspectiebezoek worden de kinderen in basisgroepen opgevangen en worden opendeuren-activiteiten georganiseerd conform de pedagogische werkwijze. In de onderzochte periode van 1 tot en met 30 januari 2020 blijkt uit de roosters en presentielijsten dat alle kinderen in de eigen basisgroep zijn opgevangen. Het is in deze periode niet voorgekomen dat kinderen in een tweede basisgroep zijn geplaatst of dat er incidentele opvang in een tweede basisgroep heeft plaatsgevonden.

Op woensdag en vrijdag is enkel groep Oranje geopend. Op deze dagen worden geen kinderen uit groep Paars opgevangen. De teamleider verklaart dat met het plaatsen van de kinderen, rekening is gehouden met de dagen dat zij naar de opvang komen. Wanneer kinderen zowel op woensdag als vrijdag de buitenschoolse opvang bezoeken, worden zij zoveel mogelijk in de groep Oranje geplaatst. Er is een nieuw toestemmingsformulier opgesteld voor opvang in een tweede basisgroep, waarin de kindgegevens en periode voor opvang in de tweede basisgroep gespecificeerd kunnen worden. De teamleider verklaart dat aan ouders wordt gevraagd via dit formulier toestemming te geven indien een kind toch in een tweede basisgroep wordt opgevangen.

Daarnaast heeft de houder in het (concept) pedagogisch werkplan een nieuwe werkwijze vastgelegd. Daarin is de werkwijze omtrent het groepsmoment in de basisgroepen wordt beschreven. Dit gebeurt door middel van een kringactiviteit of spel (buiten) aan het begin van de middag. Tijdens dit moment krijgen de kinderen ook uitleg over de activiteiten die die dag worden aangeboden. Na de groepsactiviteit in de basisgroep vindt het eten plaats waarbij onderscheid tussen de jongste en oudste kinderen wordt gemaakt. Kinderen worden vrijgelaten om te kiezen of zij met de eerste (jongste) groep of met de tweede (oudste) groep kinderen eten.

De overtreding blijkt niet opnieuw te zijn begaan. De last onder dwangsom is voldoende opgevolgd.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de beroepskrachten

- Telefoongesprek met de teamleider, d.d. 4 februari 2020
- Rooster en presentielijsten van de periode 1 tot en met 30 januari 2020
- Document: 'Aanpassing pedagogisch werkplan', ontvangen op 4 februari 2020
- Hestia_Rivierenbuurt BSO_pedagogisch werkplan_concept 2020, ontvangen op 4 februari 2020
- Formulier toestemming opvang in een andere stamgroep (Nov 2019), ontvangen op 4 februari 2020
- Jaarlijks inspectieonderzoek, d.d. 22 november 2018
- Nader onderzoek, d.d. 23 juni 2019
- Aanwijzing, d.d. 22 maart 2019
- Last onder dwangsom, d.d. 23 oktober 2019

Klachten en geschillen

In het jaarlijks inspectieonderzoek van 22 november 2018 is geconstateerd dat het jaarverslag klachten niet geheel voldeed aan de gestelde voorwaarden. Het aantal en de aard van de klachten per locatie was namelijk onvoldoende duidelijk. Daarnaast was ook de strekking van de oordelen en de aard van de getroffen maatregelen niet beschreven. In het nader onderzoek van 12 augustus 2019 werden zowel klachten voor de buitenschoolse opvang als het kinderdagverblijf dat op hetzelfde adres is gevestigd, beschreven. Uit deze beschrijvingen bleek echter onvoldoende of deze voor de buitenschoolse opvang of het kinderdagverblijf waren ingediend. Hierdoor werd opnieuw niet aan de kwaliteitseis voldaan.

Nader onderzoek

In het jaarlijks inspectieonderzoek bij het kinderdagverblijf d.d. 13 augustus 2019 is reeds beoordeeld dat de houder na een herstelaanbod een aangepaste versie van het jaarverslag klachten heeft opgesteld. Hierin zijn de klachten per kindercentrum beschreven waarmee aan de kwaliteitseis wordt voldaan. Er is een format ontwikkeld waarin jaarlijks de klachten van beide kindercentra overzichtelijk gerapporteerd kunnen worden. De houder dient er zorg voor te dragen dat het jaarverslag jaarlijks voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder wordt gestuurd. Gelijktijdig dient dit verslag op passende wijze onder de aandacht van de ouders te worden gebracht.

De overtreding is hersteld en de last onder dwangsom is voldoende opgevolgd.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Klachtenverslag 2018 RB, reeds in het bezit van de GGD
- Klachtenreglement Hestia, reeds in het bezit van de GGD
- Klachtenrapportage aangepast nieuw format 2018, ontvangen op 16 september 2019
- Jaarlijks inspectieonderzoek Hestia Rivierenbuurt KDV, d.d. 13 augustus 2020
- Jaarlijks inspectieonderzoek, d.d. 22 november 2018
- Nader onderzoek, d.d. 23 juni 2019
- Aanwijzing, d.d. 22 maart 2019
- Last onder dwangsom, d.d. 23 oktober 2019

Inspectie-items

Registratie, wijzigingen, administratie en naleving handhaving

Naleving handhaving

- De houder van het kindercentrum neemt de maatregelen binnen de bij de aanwijzing onderscheidenlijk het bevel gestelde termijn.

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop meertalige buitenschoolse opvang in het kindercentrum wordt vormgegeven.

Personeel en groepen

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Ouderrecht

Klachten en geschillen

- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, over elk kalenderjaar in het eerstvolgende kalenderjaar voor 1 juni een jaarverslag klachten wordt opgesteld. In het jaarverslag wordt ten minste opgenomen:
 - een beknopte beschrijving van de klachtenregeling;
 - informatie over de wijze waarop ouders zijn geïnformeerd over de klachtenregeling;
 - het aantal en de aard van de behandelde klachten per locatie;
 - de strekking van de oordelen en de aard van de getroffen maatregelen;
 - het aantal en de aard van de door de geschillencommissie behandelde geschillen, betreffende ouders of de oudercommissie.Het jaarverslag is niet herleidbaar tot natuurlijke personen tenzij het de houder zelf betreft en bevat geen adresgegevens, uitgezonderd het kindercentrum dat is gevestigd op het woonadres van de houder die een natuurlijke persoon is.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Hestia Rivierenbuurt B.V.
KvK-vestigingsnummer : 000020595603
Website :
Aantal kindplaatsen : 37
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Hestia Rivierenbuurt B.V.
Adres houder : Postbus 16
postcode en plaats : 1120 AA Landsmeer
KvK-nummer : 50177753

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. N.L.J.M. Kemble, MSc.

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 30-01-2020
Opstellen concept inspectierapport :
Zienswijze houder :
Vaststellen inspectierapport : 05-02-2020
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 12-02-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-02-2020
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op grond van de Wet kinderopvang, artikel 1.63, lid 3 wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen.