



Inspectierapport

Hestia Amstelveen B.V. (BSO)

Laan van de Helende Meesters 4
1186 AM Amstelveen

Registratienummer: 317358327

Toezichthouder	:	GGD Amsterdam
In opdracht van	:	Gemeente Amstelveen
Datum inspectie	:	09-10-2019
Type onderzoek	:	Nader onderzoek
Status	:	definitief
Datum vaststellen inspectierapport	:	22-11-2019

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 9 oktober 2019 is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en naar aanleiding van een handhavingprocedure die is gestart door de gemeente, een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een documentenonderzoek en een onaangekondigd onderzoek op locatie.

Tegelijkertijd met dit nader onderzoek is een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De resultaten hiervan zijn in een apart rapport beschreven.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

Beschouwing

Organisatie

Hestia Amstelveen B.V. maakt deel uit van Hestia Holding B.V. De eindverantwoordelijke voor het te voeren beleid is de directeur; zij is tevens de bestuurder en enige aandeelhouder van Hestia Holding B.V. die in totaal bestaat uit enkele bv's met in totaal vijf kindercentra in Amsterdam-Zuid en Amstelveen. De vestigingen worden aangestuurd door locatiemanagers die elk één of twee vestigingen (op één adres) onder hun hoede hebben.

Locatie

Buitenschoolse opvang Hestia Amstelveen is geregistreerd met dertig kindplaatsen. De buitenschoolse opvang is, samen met het gelijknamige kinderdagverblijf, gevestigd in een zijvleugel van Ziekenhuis Amstelland. Op de locatie wordt tweetalige opvang aangeboden in het Nederlands en Engels. De buitenschoolse opvang bestaat uit twee basisgroepen.

In het jaarlijks onderzoek van 7 september 2018 zijn meerdere overtredingen geconstateerd, onder andere met betrekking tot de opvang in groepen, de inzet van het nodige aantal beroepskrachten en het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De gemeente Amstelveen heeft op grond van deze overtredingen op 16 januari 2019 een voornemen last onder dwangsom aan de houder toegestuurd.

In het nader onderzoek van 17 mei 2019 blijkt dat er wel een aantal maatregelen zijn genomen om de opvang te verbeteren, maar zijn opnieuw overtredingen geconstateerd.

In het huidige onderzoek is opnieuw onderzocht of aan de voorwaarden wordt voldaan en zijn wederom overtredingen geconstateerd.

Advies aan college van B&W

Met betrekking tot de beschrijving van meertalige buitenschoolse opvang in het pedagogisch beleid en het veiligheid- en gezondheidsbeleid heeft de toezichthouder geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert het rapport met betrekking tot deze onderwerpen ter kennisname in ontvangst te nemen.

Met betrekking tot de beschrijvingen in het pedagogisch beleid van de leeftijdsopbouw en activiteiten buiten de basisgroep, de beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen heeft de toezichthouder overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert om vanwege deze overtredingen de handhaving te vervolgen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

In het jaarlijks onderzoek d.d. 7 september 2018 is geconstateerd dat het pedagogisch beleidsplan niet aan alle voorwaarden voldeed. In het huidige nader onderzoek zijn de voorwaarden die in het jaarlijks onderzoek onvoldoende waren, beoordeeld. In de zienswijze (d.d. 19 maart 2019) op het voornemen last onder dwangsom wordt niet ingegaan op de betreffende overtredingen.

Voor alle locaties van Hestia Kinderopvang is een algemeen pedagogisch beleidsplan opgesteld. Per locatie is een aanvullend pedagogisch werkplan opgesteld. Voor het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang Hestia Amstelveen is één werkplan opgesteld.

Meertaligheid

In het kindercentrum wordt meertalige buitenschoolse opvang verzorgd. In het pedagogisch werkplan wordt het beleid over meertalige opvang concreet beschreven: de één-persoon-één-taalstrategie wordt gehanteerd. Ook staat in het beleid dat het aanbod minimaal 50% per jaar in de Nederlandse taal en 30-50% in de Engelse taal is. Uit de personeelsadministratie blijkt dat minimaal 50 procent van de tijd Nederlands wordt gesproken; als er één beroepskracht ingezet wordt, kan dat een Nederlandstalige of een Engelstalige beroepskracht zijn. Met de beschrijving wordt voldaan aan de betreffende voorwaarde.

Leeftijdsopbouw en activiteiten buiten de basisgroep

De omvang van de basisgroepen is concreet beschreven in het pedagogisch werkplan. In het werkplan is het echter nog steeds onduidelijk wat de werkwijze van de basisgroepen is. Er zijn twee basisgroepen, maar het is niet duidelijk wanneer kinderen zich in de basisgroep bevinden en welke activiteiten buiten de basisgroep plaatsvinden. In de praktijk worden bovendien kinderen van de bso en kinderen van het kdv door één beroepskracht opgevangen (zie beschrijving bij de beroepskracht-kindratio), hierover staat ook niets over in het beleid beschreven.

Ook de leeftijdsopbouw van de basisgroepen is niet geheel juist: in het werkplan staat dat er kinderen van 4 tot 12 jaar worden opgevangen, terwijl in de praktijk ook kinderen van 2 en 3 jaar worden opgevangen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.
(art 1.50 lid 2 sub f Wet kinderopvang; art 12 lid 2 sub d Besluit kwaliteit kinderopvang.)
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.
(art 1.50 lid 2 sub f Wet kinderopvang; art 12 lid 3 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten en de locatiemanager
- Observaties
- Aanwezigheidslijsten, ontvangen op 18 oktober 2019
- Pedagogisch werkplan (versie 21 september 2018, ontvangen op 7 juni 2019 bij het nader onderzoek van 17 mei 2019), reeds in het bezit van de GGD
- Pedagogisch beleidsplan Hestia, versie 3 april 2018, reeds in het bezit van de GGD
- Inspectieonderzoek
- Jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 7 september 2019
- Voornemen last onder dwangsom d.d. 16 januari 2019
- Zienswijze op het voornemen last onder dwangsom d.d. 30 januari en 15 maart 2019

Opleidingseisen

Hestia Amstelveen is een meertalige bso. In het jaarlijks onderzoek d.d. 7 september 2018 bleek dat voor één Engelstalige beroepskracht niet was aangetoond dat hij de gesproken taal beheerste op minimaal het vereiste niveau. Bij de zienswijze (d.d. 15 maart 2019) op het voornemen last onder dwangsom is een certificaat toegestuurd waaruit bleek dat de betreffende beroepskracht ook deze deelvaardigheid boven het minimaal vereiste niveau beheerste.

Nader onderzoek

Beroepskwalificatie en bewijsstukken meertalige buitenschoolse opvang

De twee beroepskrachten die sinds januari en juni 2019 bij het kindercentrum werken en de invalkrachten die in de periode van 11 september tot en met 18 oktober 2019 zijn ingezet, beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen.

Op deze locatie wordt meertalige buitenschoolse opvang aangeboden. Naast de locatiemanager (die voldoet aan het vereiste taalniveau) is de beroepskracht die in juni 2019 in dienst is getreden Engelstalig. Zij heeft een diploma van een master aan een universiteit in een Engelstalig land. Hiermee is voldoende aangetoond dat de vier deelvaardigheden (gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken) worden beheerst op minimaal niveau B2.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Bij de bso worden geen beroepskrachten in opleiding of stagiairs ingezet.

In het pedagogisch beleidsplan is concreet beschreven dat op schoolvrije dagen van de beroepskracht-kindratio kan worden afgeweken van 8.30 en 9.00 uur, van 13.00 tot 15.00 uur en van 18.00 tot 18.30 uur. Op schooldagen kan worden afgeweken tussen 18.00 uur en 18.30 uur.

Op de dag van het inspectiebezoek (een schooldag) worden om 14.30 uur twaalf kinderen opgevangen door één beroepskracht, de andere beroepskracht heeft pauze genomen. De beroepskrachten hebben die dag om de beurt pauze rond 14.00 uur terwijl het een schooldag is. Hiermee wordt in ieder geval op de dag van het inspectiebezoek niet voldaan aan de vereisten met betrekking tot de regels van het afwijken van de beroepskracht-kindratio. Er wordt namelijk afgeweken van de beroepskracht-kindratio op tijden die niet vermeld staan in het pedagogisch beleid. Ook wordt langer dan een half uur afgeweken van de beroepskracht-kindratio op een schooldag, terwijl dat niet is toegestaan.

Op het werkrooster in de periode van 11 september tot en met 8 oktober 2019 is vermeld dat, indien twee beroepskrachten worden ingezet, zij ieder 45 minuten pauze houden op schooldagen. Op welke tijden dit is, wordt niet vermeld op het rooster. De beroepskracht verklaart dat indien zij in de ochtend werken op de halvedagopvang, zij allebei in de middag pauzeren als ze in de middag werkzaam zijn bij de bso.

Op de dag van het jaarlijks inspectiebezoek bij het kinderdagverblijf op hetzelfde adres (d.d. 30 oktober 2019) werkt een beroepskracht die in de ochtend kinderen van de halvedagopvang opvangt en in de middag kinderen van de bso. In het pedagogisch werkplan is vermeld dat de halvedagopvang tot 13.00 uur geopend is en dat de bso vanaf 12.00 uur geopend is. De beroepskracht die in de ochtend bij de halvedagopvang werkzaam was, ging bso-kinderen ophalen. Kinderen van de halvedagopvang waren toen nog aanwezig en een paar kinderen van de bso ook al (die waren eerder opgehaald door de leidinggevende). In de groepsruimte waar toen zowel kinderen van de bso als kdv werden opgevangen werd één invalkracht als beroepskracht van het kdv ingezet. Doordat zowel kinderen van de bso als de halvedagopvang werden opgevangen, hadden op dat moment twee beroepskrachten ingezet moeten worden. De beroepskracht-kindratio dient te worden bepaald op basisgroep/stamgroepsniveau.

Omdat de opvang niet plaatsvindt in groepen (zie verderop in dit rapport) heeft de houder onvoldoende aangetoond dat op overige dagen in de periode van 11 september tot en met 8 oktober 2019 wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Op de bso worden twee tweejarigen en een driejarige kind opgevangen. Het opvangen van kinderen jonger dan vier heeft gevolgen voor de groepssamenstelling, maximale groepsgrootte en de inzet van beroepskrachten en dit dient beleidsmatig te zijn vastgelegd. Kinderen van de bso worden ook opgevangen samen met kinderen van de halvedagopvang van het kdv (bijvoorbeeld op 30 oktober 2019, tijdens het inspectiebezoek bij het kdv). Deze werkwijze en de wijze waarop verantwoorde kinderopvang wordt geboden in deze groepssamenstelling wordt eveneens niet in het pedagogisch beleidsplan beschreven. Indien deze werkwijze gehanteerd wordt, dient dit in het pedagogisch beleidsplan te worden opgenomen en ter advies aan de oudercommissie voorgelegd te worden.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
 - in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub d Wet kinderopvang; art 16 lid 1 lid 2 lid 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

In het pedagogisch beleidsplan is vastgelegd dat de buitenschoolse opvang bestaat uit twee basisgroepen:

- Terra 1, voor maximaal achttien kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar;
- Terra 2, voor maximaal twaalf kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar.

Ook is beschreven dat tijdens alle schoolvakanties en studiedagen (schoolvrije dagen) de twee groepen samengevoegd worden. Overigens blijkt uit het onderzoek dat op de locatie kinderen vanaf 2 jaar worden opgevangen.

De beroepskrachten vertellen dat er geen vast moment is waarop de kinderen in hun eigen groep worden opgevangen. De vestigingsmanager bevestigt dit. In principe is het de bedoeling dat kinderen tijdens het eten in hun eigen groep worden opgevangen. Dit sluit echter niet aan bij de visie van de organisatie waardoor dit wordt losgelaten en kinderen mogen eten waar ze willen, aldus de vestigingsmanager. Op de toegestuurde plaatsingslijsten zijn kinderen wel in twee basisgroepen verdeeld. Op de personeelsroosters staat niet duidelijk op welke basisgroepen de beroepskrachten zijn ingezet. Uit het bovenstaande blijkt dat de opvang niet plaatsvindt in basisgroepen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 lid 2 sub e sub f Wet kinderopvang; art 18 lid 1 lid 2 lid 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de vaste beroepskracht en de locatiemanager
- Overzicht inzet beroepskrachten periode van 11 september tot en met 8 oktober 2019, ontvangen op 18 oktober 2019
- Presentielijsten van de periode van 11 september tot en met 8 oktober 2019, ontvangen op 18 oktober 2019
- Pedagogisch werkplan (versie 21 september 2018, ontvangen op 7 juni 2019 bij het nader onderzoek van 17 mei 2019), reeds in het bezit van de GGD

- Pedagogisch beleidsplan Hestia, versie 3 april 2018, reeds in het bezit van de GGD
- Afschriften beroepskwalificaties, ontvangen op 18 oktober 2019 en reeds in het bezit van de GGD
- E-mail en begeleidend document van de locatiemanager met betrekking tot taalniveau, ontvangen op 15 oktober 2018
- Jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 7 september 2019
- Voornemen last onder dwangsom d.d. 16 januari 2019
- Zienswijze op het voornemen last onder dwangsom d.d. 30 januari en 15 maart 2019

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Jaarlijks onderzoek

In het jaarlijks onderzoek van 7 september 2018 bleek dat beroepskrachten onvoldoende werden betrokken bij het opstellen, evalueren en implementeren van het beleid. Beroepskrachten waren niet op de hoogte gesteld van belangrijke onderwerpen, zoals de werkwijze (ontruiming) in het geval van een calamiteit. In de reactie op het voornemen last onder dwangsom d.d. 31 januari 2019 schrijft de teamleider hoe de beroepskrachten input leveren voor het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Nader onderzoek

Beleidscyclus

De beleidscyclus start met het inventariseren van de risico's, die volgens het beleidsplan uitgebreid met de beroepskrachten worden besproken. De verbeterpunten uit de inventarisaties worden in een plan van aanpak vastgelegd. De laatste fase van de cyclus bestaat uit evalueren van het beleid. De locatiemanager vertelt dat beroepskrachten bij de cyclus van het veiligheids- en gezondheidsbeleid worden betrokken doordat elke vergadering eventuele opvallende zaken met betrekking tot veiligheid en gezondheid besproken worden. Hij vertelt dat er een jaarplanning is, waarop staat wanneer bepaalde onderwerpen op de teamvergaderingen worden besproken.

Inzage beleid

De wijze waarop het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan zijn in te zien door medewerkers en ouders is voldoende concreet vastgelegd.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 7 september 2019
- Voornemen last onder dwangsom d.d. 16 januari 2019
- Zienswijze op het voornemen last onder dwangsom d.d. 30 januari en 15 maart 2019
- Gesprekken met de beroepskrachten en de leidinggevende
- Beleidsplan veiligheid en gezondheid Hestia Amstelveen, (geen versienummer), reeds in het bezit van de GGD
- Notulen teamvergadering, ontvangen op 18 oktober 2019
- Bedrijfsnoodplan Hestia Amstelveen, versie september 2018, reeds in het bezit van de GGD
- Document 'Binnenmilieu', reeds in het bezit van de GGD
- Personeelsroosters van de periode 6 augustus tot en met 7 september 2018, ontvangen op 21 september 2018

Klachten en geschillen

De houder heeft voor het jaar 2018 op 3 juni 2019 een jaarverslag klachten opgesteld voor Hestia Amstelveen. Hierin zijn zowel klachten van de buitenschoolse opvang als van het kinderdagverblijf, op hetzelfde adres gevestigd, beschreven. Uit de beschrijvingen van de klachten blijkt niet voor alle klachten of deze voor het kinderdagverblijf of de buitenschoolse opvang zijn ingediend.

Bij een andere locatie van Hestia is aangegeven hoe dit in de toekomst wordt vormgegeven. Voor het toekomstige jaarverslag klachten is een format opgesteld. Hierin kunnen de klachten per kindercentrum worden beschreven waarmee aan de kwaliteitseis zal worden voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Jaarverslag klachten, ontvangen op 18 oktober 2019
- Format klachtenrapportage, reeds in het bezit van de GGD
- Inspectieonderzoek
- Jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 7 september 2019
- Voornemen last onder dwangsom d.d. 16 januari 2019
- Zienswijze op het voornemen last onder dwangsom d.d. 30 januari en 15 maart 2019

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop meertalige buitenschoolse opvang in het kindercentrum wordt vormgegeven.

Personeel en groepen

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
 - in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

Ouderrecht

Klachten en geschillen

- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, over elk kalenderjaar in het eerstvolgende kalenderjaar voor 1 juni een jaarverslag klachten wordt opgesteld. In het jaarverslag wordt ten minste opgenomen:

- een beknopte beschrijving van de klachtenregeling;
- informatie over de wijze waarop ouders zijn geïnformeerd over de klachtenregeling;
- het aantal en de aard van de behandelde klachten per locatie;
- de strekking van de oordelen en de aard van de getroffen maatregelen;
- het aantal en de aard van de door de geschillencommissie behandelde geschillen, betreffende ouders of de oudercommissie.

Het jaarverslag is niet herleidbaar tot natuurlijke personen tenzij het de houder zelf betreft en bevat geen adresgegevens, uitgezonderd het kindercentrum dat is gevestigd op het woonadres van de houder die een natuurlijke persoon is.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Hestia Amstelveen B.V.
KvK-vestigingsnummer : 000021062145
Website : <http://www.hestiakinderopvang.nl>
Aantal kindplaatsen : 30
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : hestia amstelveen b.v.
Adres houder : Postbus 16
postcode en plaats : 1120 AA LANDSMEER
KvK-nummer : 50206087

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. M. Vries

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amstelveen
Postadres : Laan Nieuwer-Amstel 1
Postcode en plaats : 1182 JR AMSTELVEEN

Planning

Datum inspectiebezoek : 09-10-2019
Opstellen concept inspectierapport :
Zienswijze houder :
Vaststellen inspectierapport : 22-11-2019
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 25-11-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 25-11-2019
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op grond van de Wet kinderopvang, artikel 1.63, lid 3 wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen.