



## Inspectierapport

### **Hestia Amstelveen B.V. (KDV)**

Laan van de Helende Meesters 4  
1186 AM Amstelveen

Registratienummer: 216639451

Toezichthouder	:	GGD Amsterdam
In opdracht van	:	Gemeente Amstelveen
Datum inspectie	:	30-10-2019
Type onderzoek	:	Nader onderzoek
Status	:	definitief
Datum vaststellen inspectierapport	:	13-12-2019

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 30 oktober 2019 is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en naar aanleiding van een handhavingsprocedure die is gestart door de gemeente, een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een documentenonderzoek en onaangekondigd onderzoek op locatie.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

## Beschouwing

### Organisatie en locatie

Hestia Amstelveen B.V. maakt deel uit van Hestia Holding B.V. De eindverantwoordelijke voor het te voeren beleid is de directeur; zij is tevens de bestuurder en enige aandeelhouder van Hestia Holding B.V. die in totaal bestaat uit enkele B.V.'s met in totaal vijf kindercentra in Amsterdam-Zuid en Amstelveen. De vestigingen worden aangestuurd door locatiemanagers die elk één of twee vestigingen (op één adres) onder hun hoede hebben.

Kinderdagverblijf Hestia Amstelveen is geregistreerd met 59 kindplaatsen. Samen met buitenschoolse opvang Hestia Amstelveen is het kinderdagverblijf gehuisvest in een vleugel van Ziekenhuis Amstelland. Op de locatie wordt tweetalige opvang aangeboden in het Nederlands en het Engels. Het kinderdagverblijf bestaat uit vier stamgroepen, waaronder een groep voor halve-dagopvang.

### Voorgeschiedenis

In het jaarlijks onderzoek van 17 december 2018 zijn meerdere overtredingen geconstateerd, onder andere met betrekking tot de opvang in groepen, de inzet van het benodigde aantal beroepskrachten en het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De gemeente Amstelveen heeft op grond van deze overtredingen op 19 maart 2019 een voornemen last onder dwangsom aan de houder gestuurd. Op 17 mei 2019 is een nader onderzoek uitgevoerd waarbij opnieuw overtredingen zijn geconstateerd.

In het huidige onderzoek is opnieuw beoordeeld of de overtredingen zijn hersteld.

## Advies aan college van B&W

In het inspectieonderzoek is een overtreding geconstateerd met betrekking tot de beroepskracht-kindratio. De toezichthouder adviseert om vanwege deze overtreding de handhaving te vervolgen.

Met betrekking tot de beroepskwalificatie, de voorwaarde van de aanwezigheid van een volwassene met een EHBO-certificaat, opvang in groepen en de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft de toezichthouder geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert dit rapport voor deze onderdelen ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Personeel en groepen

### Opleidingseisen

#### *Jaarlijks onderzoek*

In het jaarlijks onderzoek d.d. 17 december 2018 is geconstateerd dat een beroepskracht zonder passende opleiding werd ingezet. In het voornemen last onder dwangsom d.d. 17 april 2019 wordt de houder opgedragen ervoor te zorgen dat alle beroepskrachten een passende opleiding hebben. In de zienswijze op het voornemen last onder dwangsom schrijft de locatiemanager over de betreffende beroepskracht in welk (afroendend) stadium van de studie zij zit. Ook is de organisatie bezig een tweede beroepskracht voor de halvedagopvang (en bso) aan te nemen.

#### *Huidig onderzoek*

Op het kinderdagverblijf werkt sinds juni 2019 een beroepskracht die ook op de bso wordt ingezet. Blijkens de DUO-verklaring kwalificeert haar buitenlandse diploma voor het werken in de dagopvang. Ook de andere beroepskracht die sinds januari 2019 zowel bij de bso als het kdv werkt, beschikt over een passende beroepsopleiding.

In de onderzochte periode van 1 tot en met 30 oktober 2019 zijn vijf invalkrachten ingezet. Zij beschikken allen over een passende opleiding waardoor aan de voorwaarde wordt voldaan.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

#### *Jaarlijks onderzoek*

In het jaarlijks onderzoek d.d. 17 december 2018 is geconstateerd dat op meerdere dagen op andere tijden dan beschreven in het pedagogisch beleid werd afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Ook is op meerdere dagen afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

In de zienswijze op het voornemen last onder dwangsom d.d. 17 april 2019 schrijft de locatiemanager dat de overtredingen het gevolg zijn van veranderingen in het kindaanstal.

#### *Nader onderzoek*

##### *Beroepskracht-kindratio*

Op de dag van het inspectiebezoek worden in groep Terra onvoldoende beroepskrachten ingezet.

In groep Terra werkt die dag een beroepskracht die in de ochtend kinderen van de halvedagopvang opvangt en in de middag kinderen van de bso. De beroepskracht die in de ochtend in groep Terra werkt, ging rond 12 uur bso-kinderen ophalen. Kinderen van de halvedagopvang waren toen nog aanwezig en een paar kinderen van de bso ook al (die waren eerder opgehaald, zie ook hieronder). In de groepsruimte waar toen zowel kinderen van de bso als kdv werden opgevangen werd één beroepskracht van het kdv ingezet. De beroepskracht-kindratio dient echter te worden bepaald op basisgroep/stamgroepsniveau. Doordat zowel kinderen van de bso als de halvedagopvang werden opgevangen, hadden op dat moment twee beroepskrachten ingezet moeten worden.

In de andere groepen wordt op de dag van het inspectiebezoek voldaan aan de beroepskracht-kindratio. Tevens is op basis van een steekproef in de periode 1 tot en met 29 oktober 2019 beoordeeld dat op deze dagen aan de beroepskracht-kindratio is voldaan.

##### *Afwijken van de beroepskracht-kindratio*

In het pedagogisch werkplan is beschreven dat van de beroepskracht-kindratio kan worden afgeweken tussen 13.30 en 15.00 uur en tussen 16.30 en 18.00 uur. Op de dag van het inspectiebezoek wordt niet conform het beleid gehandeld met betrekking tot het afwijken van de beroepskracht-kindratio waardoor sprake is van een overtreding.

Doordat de beroepskracht, die volgens het rooster wordt ingezet in groep Blauw, kinderen opvangt van halvedagopvang Terra én kinderen van de bso is op dat moment maar één beroepskracht aanwezig in groep Blauw waardoor in groep Blauw wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio (ongeveer drie kwartier

rond 12 uur). Bovendien is een beroepskracht die op die dag volgens het rooster wordt ingezet in groep Groen rond 11.30 uur kinderen van de bso gaan ophalen wat ongeveer een half uur duurde. Hierdoor wordt op dat moment maar één beroepskracht ingezet in groep Groen terwijl twee beroepskrachten hadden moeten worden ingezet.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
  - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het Besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
  - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
  - in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub c sub d Wet kinderopvang; art 3 lid 3 sub a art 7 lid 1 lid 2 lid 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

In het pedagogisch beleidsplan staat dat het kinderdagverblijf uit vier stamgroepen bestaat:

- de Gele groep met maximaal twaalf kinderen in de leeftijd van 0 tot 3 jaar;
- de Groene groep met maximaal zestien kinderen in de leeftijd van 1,5 tot 4 jaar;
- de Blauwe groep met maximaal vijftien kinderen in de leeftijd van 2 tot 5 jaar;
- de Terra-groep met maximaal zestien kinderen in de leeftijd van 1,5 tot 4 jaar.

In de laatstgenoemde stamgroep wordt van 7.30 tot 13.00 uur halve-dagopvang geboden. De overige groepen zijn geopend van 7.30 tot 18.30 uur.

### *Jaarlijks onderzoek*

In het jaarlijks onderzoek d.d. 17 december 2018 is geconstateerd dat de opvang onvoldoende plaatsvond in stamgroepen omdat op de dag van dat inspectiebezoek de groep Terra (halve-dagopvang) samengevoegd is met de buitenschoolse opvang. In de zienswijze op het voornemen last onder dwangsom van 17 april 2019 schrijft de locatiemanager dat de overtreding het gevolg was van ziekte van een medewerker.

### *Nader onderzoek*

In het huidige onderzoek komt naar voren dat de kinderen in de onderzochte periode in hun eigen stamgroep zijn opgevangen. Indien kinderen in een andere stamgroep worden opgevangen, geven de ouders hiervoor voorafgaand aan de opvang schriftelijke toestemming, aldus de leidinggevende. De leidinggevende verklaart dat kinderen in de onderzochte periode niet in een andere stamgroep zijn opgevangen dan waarin ze geplaatst zijn.

## Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Gesprek met de locatiemanager
- Duo-verklaring, reeds in het bezit van de GGD
- Jaarlijks onderzoek d.d. 17 december 2018
- Nader onderzoek d.d. 17 mei 2019
- Voornemen last onder dwangsom d.d. 20 maart 2019
- Zienswijze op het voornemen last onder dwangsom d.d. 17 april 2019
- Roosters van de periode 1 tot en met 30 oktober 2019, ontvangen op 9 november 2019
- Presentie- en plaatsingslijsten van de periode 1 tot en met 30 oktober 2019, ontvangen op 9 november 2019
- Afschriften beroepskwalificaties, reeds in het bezit van de GGD en ontvangen op 9 november 2019

- Afschriften bewijzen taalniveau, ontvangen op 9 november 2019
- Pedagogisch werkplan, reeds in het bezit van de GGD
- Pedagogisch beleidsplan Hestia, versie 3 april 2018, reeds in het bezit van de GGD

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

#### *Jaarlijks onderzoek*

In het jaarlijks onderzoek van 17 december 2019 bleek dat beroepskrachten onvoldoende werden betrokken bij het opstellen, evalueren en implementeren van het beleid. Beroepskrachten waren niet op de hoogte gesteld van belangrijke onderwerpen, zoals de werkwijze (ontruiming) in het geval van een calamiteit. In de reactie op het voornemen last onder dwangsom d.d. 17 april 2019 schrijft de teamleider hoe de beroepskrachten input leveren voor het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

#### *Nader onderzoek*

##### *Uitvoering beleid*

In het huidige nader onderzoek is onderzocht of beroepskrachten voldoende op de hoogte worden gesteld van het veiligheids- en gezondheidsbeleid aan de hand van het onderwerp Handhygiëne en Veilig slapen.

Werkafspraken met betrekking tot veilig slapen staan in het protocol veilig slapen. De beroepskrachten zijn op de hoogte van de werkafspraken en handelen hiernaar tijdens het inspectiebezoek. Zo vertellen zij elke 10 à 15 minuten de slapende kinderen te controleren, dat de temperatuur rond 17 graden dient te zijn en ouders toestemming moeten geven als een kind op de buik slaapt. Dit is conform het beleid.

Werkafspraken met betrekking tot handhygiëne staan onder andere in de risico-inventarisatie en plan van aanpak gezondheid Hestia Amstelveen. Beroepskrachten zijn op de hoogte van de werkafspraken en handelen hier tijdens het inspectiebezoek voldoende naar. De beroepskrachten vertellen dat de kinderen bijvoorbeeld de handen moeten wassen na wc-bezoek, na het buiten spelen en vóór het eten. De beroepskrachten wassen de handen op dezelfde momenten en daarnaast na het verschonen van een kind. Dit is conform het beleid. Het verschoonkussen van groep Geel is versleten wat niet hygiënisch is. De leidinggevende verklaart dat een nieuwe besteld is.

#### *EHBO-certificaten*

In het jaarlijks onderzoek van 17 december 2019 bleek dat gedurende de opvang niet altijd een volwassene met een geldig EHBO-certificaat in het kindercentrum aanwezig was.

In het huidige nader onderzoek is van alle beroepskrachten en de leidinggevende aan de hand van een certificaten aangetoond dat zij gekwalificeerd zijn voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Hierdoor is gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels aanwezig. Invalkrachten hebben in de periode van 1 tot en met 30 oktober 2019 niet alleen geopend of afgesloten maar altijd naast een vast medewerker.

### Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprek met de beroepskrachten
- Gesprek met de locatiemanager
- Jaarlijks onderzoek d.d. 17 december 2018
- Voornemen last onder dwangsom d.d. 20 maart 2019
- Zienswijze op het voornemen last onder dwangsom d.d. 17 april 2019
- Afschriften EHBO-certificaten, reeds in het bezit van de GGD en ontvangen op 9 november en 13 december 2019
- Protocol Veilig Slapen, Hestia Amstelveen, versie juni 2017, ontvangen op 9 november 2019
- Risico-inventarisatie en plan van aanpak gezondheid Hestia Amstelveen, reeds in het bezit van de GGD
- Werkinstructie handen wassen, ontvangen op 9 november 2019
- Roosters van de periode 1 tot en met 30 oktober 2019, ontvangen op 9 november 2019
- Presentie- en plaatsingslijsten van de periode 1 tot en met 30 oktober 2019, ontvangen op 9 november 2019





# Inspectie-items

## Personeel en groepen

### Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
  - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het Besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
  - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
  - in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

# Gegevens voorziening

## Opvanggegevens

Naam voorziening : Hestia Amstelveen B.V.  
KvK-vestigingsnummer : 000021062145  
Website : <http://www.hestiakinderopvang.nl>  
Aantal kindplaatsen : 59  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

## Gegevens houder

Naam houder : hestia amstelveen b.v.  
Adres houder : Postbus 16  
postcode en plaats : 1120 AA LANDSMEER  
KvK-nummer : 50206087

# Gegevens toezicht

## Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang  
Postadres : Postbus 2200  
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM  
Telefoonnummer : 020 555 55 75  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. M. Vries

## Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amstelveen  
Postadres : Laan Nieuwer-Amstel 1  
Postcode en plaats : 1182 JR AMSTELVEEN

## Planning

Datum inspectiebezoek : 30-10-2019  
Opstellen concept inspectierapport :  
Zienswijze houder :  
Vaststellen inspectierapport : 13-12-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 13-12-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 13-12-2019  
Openbaar maken inspectierapport :

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

Op grond van de Wet kinderopvang, artikel 1.63, lid 3 wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen.