

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze

Zienswijze van KDV Hestia Amstelveen B.V. op het ontwerprapport naar aanleiding van het inspectiebezoek van 30 oktober 2019.

Op 30 oktober 2019 heeft bij Hestia Amstelveen een onaangekondigde inspectie plaatsgevonden. Op 13 december hebben wij het ontwerprapport van dit bezoek ontvangen. Dit ontwerprapport is op 20 december tijdens het hoor en wederhoor met inspecteur mevrouw M. Vries besproken.

Van belang om te melden is dat de huidige inspecteur in het laatste kwartaal van 2019 voor het eerst bij Hestia Amstelveen is komen inspecteren. Tijdens het jaarlijks onderzoek heeft deze inspecteur Hestia Amstelveen op een aantal punten onvoldoende beoordeeld. In het huidige rapport lezen we dat onderdelen die door de vorige inspecteur als voldoende zijn beoordeeld door de huidige inspecteur als onvoldoende worden beoordeeld, dit bevreemd ons zeer. In deze zienswijze gaan wij hier verder op in.

De locatie

Hestia Amstelveen is een locatie met kinderdagverblijf(KDV) en buitenschoolse opvang (BSO) in één pand. Het KDV is onderverdeeld in 4 basisgroepen. De gele groep, de groene groep, de blauwe groep en de halve dag opvang (HDO). Naast de eigen groepsruimtes zijn er ook verschillende gezamenlijke ruimtes in het pand waar activiteiten worden gedaan met de kinderen. Zo is er een atelier, een theatterruimte, een thema ruimte, een greenery, een bibliotheek en een centrale piazza. In deze ruimtes worden door de pedagogisch medewerkers activiteiten gedaan, volgens de Reggio Emilia werkwijze, waar met de kinderen aan de verschillende ontwikkelingsgebieden wordt gewerkt. Binnen de Reggio Emilia werkwijze worden 3 verschillende pedagogen erkent: het kind, de volwassene en de ruimte. Het gebouw als 3e pedagoog is zo ingericht dat er altijd contact mogelijk is tussen kinderen die activiteiten doen, er is veel glas waardoor kinderen elkaar kunnen zien. Kinderen kunnen door de vele interacties die ze met elkaar hebben ook veel van elkaar leren (de kinderen zijn elkaars 1e pedagoog). De autonomie van het kind is hierin erg belangrijk. Kinderen kunnen zelf aangeven met welke activiteit ze mee willen doen. De medewerkers zorgen dat ze bij het aanbieden van de activiteit uitdaging hebben voor alle kinderen die aan de activiteit mee doen. De ruimte als pedagoog zie je ook terug in de inrichting van het pand. De omschrijving van de ruimte als pedagoog volgens Reggio Emilia is dat een ruimte moet stimuleren en aanzetten tot ontdekken en spel. Door de ruimte aantrekkelijk te presenteren gaan kinderen van nature spelen, ontdekken en proberen. Deze natuurlijke drang tot ontdekken brengt de kinderen tot ontwikkeling en leren. Presentatie van spel materiaal is hier ook belangrijk in. Materialen die de kinderen zelfstandig mogen gebruiken worden zo gepresenteerd dat kinderen deze ook zelfstandig kunnen bereiken. De medewerkers maken een bewuste keuze over het presenteren van de materialen. Er wordt gekeken naar de belevingswereld en interesse van de kinderen en naar de hoeveelheid van het aangeboden materiaal om over stimuleren te voorkomen. Gedurende de dag zijn er verschillende momenten waarop kinderen in de eigen stamgroep doorbrengen, deze momenten zijn terug te lezen in ons beleidsplan en in de dagindeling volgens pedagogisch beleid. Dit is in het bezit van de inspectie.

Naast de positieve benadering van de kinderen is Hestia Amstelveen een tweetalig kinderdagverblijf. De kinderen worden dagelijks in zowel het Nederlands als het Engels aangesproken. Deze rijke taalomgeving geeft de kinderen de kans te groeien in de uitdrukkingmogelijkheden in een tijd waar het belang van Engels niet meer te ontkennen is.

Activiteiten buiten de stamgroep en afwijking van de beroepskracht-kindratio

Op de dag van het inspectiebezoek constateert de inspecteur dat er omstreeks 11.30 te weinig beroepskrachten worden ingezet omdat een van de beroepskrachten van het KDV het pand moet verlaten om de kinderen van de BSO van school te halen. Daarnaast constateert de inspecteur dat er onvoldoende duidelijk is beschreven bij welke activiteiten de kinderen op de stamgroep verblijven. Deze twee geconstateerde overtredingen willen wij hieronder toelichten.

Te weinig beroepskrachten.

De dag van de inspectie was een situatie van overmacht. Op de dag van het inspectiebezoek waren een tweetal medewerkers ziek, en is een medewerker van het uitzendbureau op het laatste moment uitgevallen, helaas ook door ziekte. Om de gaten op te vangen hebben zowel de teamleider als de pedagogisch coach ingevallen op de groep. De teamleider ondersteund structureel met het ophalen van kinderen van de BSO, juist om medewerkers van het kinderdagverblijf te ontzien en ze niet ingezet hoeven worden voor het ophalen van kinderen. Voor het ophalen wordt wekelijks een ophaalrooster gemaakt waar wordt ingevuld wie de kinderen gaat ophalen. Het gaat hier om een combinatie van groepshulpen, BSO medewerkers, de assistent leidinggevende en de teamleider. Omdat zowel de pedagogisch coach en de teamleider, gezien de overmacht situatie, aan het werk waren op de groep moest de teamleider, in overleg en overeenstemming met de overige medewerkers, om 11.30 vertrekken om de kinderen van de BSO op te halen. Bij terugkomst op de locatie heeft de teamleider de werkzaamheden op de groep voortgezet. Daarnaast heeft de teamleider ervoor gekozen om een PMIO-er formatief in te zetten omdat deze medewerker niet in het bezit is van een rijbewijs. Deze medewerker die normaal gesproken op deze dag boven formatie wordt ingezet had anders de kinderen kunnen halen. De kinderen zijn dus op de eigen groep door een bekende beroepskracht opgevangen. Wij vinden dit gezien de situatie een goede en verstandige keuze gemaakt is, omdat hierin wordt voldaan aan de emotionele veiligheid en verantwoorde kinderopvang geboden kan worden. Hestia is van mening dat hier sprake is van overmacht. En spreekt de verwachting uit dat dit ook zal worden overgenomen.

De stamgroep.

Hestia is verrast om te lezen dat de inspecteur van mening is dat er onvoldoende duidelijk wordt gemaakt bij welke activiteiten er van de stamgroep gebruik wordt gemaakt. Wij verwijzen ook hier weer naar ons document "dagindeling volgens het pedagogisch beleid". Dit is verder de eerste keer dat dit door een inspecteur wordt vastgesteld. Wij denken dat dit ook te maken heeft met onbekendheid met deze pedagogische werkwijze, die uitgaat van het rijke en competente kind. In standaard kinderdagverblijven zijn kinderen de hele dag in dezelfde ruimte. Dit is bij Hestia duidelijk anders, wij nemen het de inspecteur ook niet kwalijk dat ze dit niet snapt, wij willen hier echter niet onnodig een onvoldoende voor krijgen. Wij zijn van mening dat er in het pedagogisch beleid uitvoerig wordt besproken welke activiteiten in de verschillende ruimtes plaatsvinden. In ons pedagogisch beleidsplan wordt duidelijk omschreven wat het belang is van het gebruik van de verschillende ruimtes is voor onze werkwijze. Daarbij wordt ook de manier waarop deze ruimtes worden gebruikt duidelijk uiteengezet. Het vaste moment op de stam groep hebben de kinderen voor het fruit moment in de ochtend. De kinderen zitten per stamgroep in de kring en begroeten elkaar met liedjes als onderdeel van het ochtend ritueel, daarnaast wordt aan het einde van de dag afgesloten in de eigen stamgroep. Het laatste halfuur zijn de kinderen in de piazza. Wij gaan ervan uit dat deze onvoldoende niet gehandhaafd gaat worden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Inzet van beroepskrachten in opleiding (PMIO)

De inspecteur concludeert dat er op de dag van het inspectiebezoek niet wordt voldaan aan de eisen omtrent de inzet van beroepskrachten in ontwikkeling. Ook is beschreven dat de persoonlijke ontwikkelplannen onvoldoende duidelijk maken waarop de werkgever de formatieve inzet van de medewerkers heeft gebaseerd. Wij zullen deze twee punten hieronder toelichten.

Inzet beroepskrachten in ontwikkeling.

Op de dag van het inspectie bezoek waren, zoals eerder beschreven, een aantal medewerkers ziek waardoor met de inzet van de coach en de teamleider aan het minimum aantal medewerkers kon worden voldaan. Aan de inzet van PMIO-ers hangen een aantal voorwaarden. Een daarvan is dat maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten mag bestaan uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Voor de woensdag van het inspectie bezoek betekent dit dat er maximaal 2 PMIO-ers formatief ingezet mochten worden. Dit is ook zoals wij dit altijd inzetten, op de woensdagen worden niet meer dan 2 medewerkers in ontwikkeling formatief ingezet. De inspecteur heeft dit ook kunnen zien in de toegestuurde roosters. In de manier waarop het rooster in eerste instantie was gemaakt, had een van de PMIO-ers boventallig op de groep gewerkt. Omdat er nu door ziekte een aantal medewerkers uitgevallen waren is de PMIO-er wel formatief ingezet, dit hebben wij hierboven reeds beschreven. Hestia is van mening dat dit, gezien de overmacht, een betere oplossing is dan geen

medewerker inzetten op de groep.

Persoonlijk ontwikkelplan.

Hestia is verbaast te lezen dat de huidige inspecteur het persoonlijk ontwikkelplan als onvoldoende beoordeeld. De voorgaande inspecteur heeft deze plannen in de huidige versie namelijk als voldoende beoordeeld. Op 26-08-2019 heeft er verder een gesprek plaatsgevonden over de verschillen in de beoordeling van verschillende inspecteurs en de willekeur die hiermee gepaard gaat. Teamleider Berthel van der Zee was aanwezig bij dit gesprek. Tijdens dit gesprek zijn afspraken gemaakt over deze verschillen in beoordeling tussen inspecteurs. Er is afgesproken dat dit niet meer plaats zou vinden.

Over het bepalen van de formatieve inzet van stagiaires en beroepskrachten in opleiding staat het volgende omschreven in artikel 9.5 van de CAO kinderopvang:

Artikel 9.5 Pedagogisch medewerker in ontwikkeling⁷ 1. In afwijking van de kwalificatie-eis voor de functie van pedagogisch medewerker (zie bijlage 12) gelden voor de pedagogisch medewerker in ontwikkeling de volgende instroomeisen:

- De kandidaat-werknemer beschikt over een diploma op minimaal MBO3-niveau of over een HAVO- of VWO-diploma;

óf

- De kandidaat-werknemer beschikt over relevante werkervaring en een buitenlands diploma waarvan nog niet bekend is of de kwaliteit gelijk is aan de kwalificatie-eis voor de functie van pedagogisch medewerker

én

- het opgestelde ontwikkelplan wijst uit dat instroom als pedagogisch medewerker in ontwikkeling verantwoord is.

Tijdens het hoor en wederhoor heeft de teamleider aan de inspecteur kinderopvang gevraagd om welke reden de persoonlijke ontwikkelplannen van de PMIO-ers onvoldoende duidelijk maken waarop de formatieve inzet is gebaseerd. De inspecteur geeft hierop aan dat in de ontwikkel plannen te kort is beschreven waar de inzet op wordt gebaseerd. Wat is te kort? In de wet staat niet beschreven hoe lang de omschrijving moet zijn. Wij zien dit als een bovenwettelijke eis. Voor het bepalen van de formatieve inzet van PMIO medewerkers wordt er door Hestia gekeken naar het diploma dat de medewerker in kwestie heeft, er wordt gekeken naar de uitkomst van het DUO gelijkstellingsverzoek en er wordt gekeken naar de relevante werkervaring en eventuele referenties die een medewerker opgeeft. Hestia is van mening dat deze procedure een goed beeld geeft van de medewerker waarop de formatieve inzet kan worden bepaald en dat dit zeker niet te kort is. Daarnaast hebben alle drie de PMIO-ers naast een buitenlands diploma relevante werkervaring opgedaan in kinderopvang in het buitenland. Hestia is dan ook van mening dat hier niet op gehandhaafd mag worden, gezien de bovenwettelijke eis van de inspecteur.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

In het rapport is te lezen dat Hestia niet voldoet aan de omschrijving van het vierogenbeleid omdat dit is toegevoegd aan het verkeerde document. Dit hoewel het een zeer uitgebreide omschrijving van 2 pagina's betreft. Dit onderdeel is ook al eerder beoordeeld door de vorige inspecteur. Het is toch apart dat een document er wel is, alleen niet toegevoegd aan het veiligheids en gezondheidsplan als onvoldoende wordt beoordeeld. Het vierogenbeleid moest voorheen in het pedagogisch beleidsplan staan, per abuis hebben wij het hier laten staan. Dat kan toch niet serieus als overtreding gezien worden? Wij zien dit echt als een parse olifant en onnodige tijdverspilling van alle partijen. Het is menselijk om een fout te maken en door er een opmerking over te maken en ons te vragen het stuk te verplaatsen is het probleem opgelost. Wij zullen zorgen dat het vierogenbeleid toegevoegd wordt aan het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Zoals te lezen in de omschrijving heeft Hestia voor de verschillende locaties één pedagogisch beleidsplan opgesteld. Daarnaast zijn locatie specifieke werkplannen opgesteld. In de periode van het jaarlijks onderzoek

2018 liepen de onderzoeken van de drie verschillende locaties gelijktijdig. Er zijn toen, los van elkaar, op aanwijzing van de toenmalige inspecteur in een periode van vier weken 5 wijzigingen doorgevoerd in het pedagogisch beleidsplan. Door het aantal wijzigingen, en dus het aantal versies van het beleidsplan, is het erg moeilijk geweest om de juiste versie van het document met alle wijzigingen te onderscheiden. De versie die de teamleider voor het jaarlijks onderzoek 2019 heeft toegestuurd was blijkt nu niet de laatste. De versie met de aanpassingen is overigens voor het naderonderzoek 2018 van locatie Rivierenbuurt toegestuurd, dat is dus al een jaar eerder. Er worden gelijktijdig meerdere inspecties gedaan bij onze verschillende locaties, wij hebben gezien dat de inspecteur dan ook weleens zaken door elkaar haalt, dit is ook iets dat bij ons gebeurt. Dat is niet fijn, wel begrijpelijk en ik hoop ook dat dit op de juiste manier beoordeeld wordt.

Ouderrecht

Klachten en geschillen

In het rapport concludeert de inspecteur dat Hestia niet aan de voorwaarden voldoet omdat de jaarverslag klachten niet tijdig naar de GGD is verstuurd en op de website is geplaatst.

Hestia erkent dat dit niet goed is gegaan. Het jaarverslag klachten 2018 is wel opgemaakt en voor het onderzoek naar de GGD verstuurd. Intern is hier een fout gemaakt die met het aanscherpen van de procedure in de toekomst voorkomen zal worden. Hestia zal zorg dragen het rapport alsnog te publiceren.

Robin Pieplenbosch
Teamleider Hestia Amstelveen



Inspectierapport

Hestia Amstelveen B.V. (KDV)

Laan van de Helende Meesters 4
1186 AM Amstelveen

Registratienummer: 216639451

Toezichthouder	:	GGD Amsterdam
In opdracht van	:	Gemeente Amstelveen
Datum inspectie	:	30-10-2019
Type onderzoek	:	Jaarlijks onderzoek
Status	:	definitief
Datum vaststellen inspectierapport	:	30-12-2019

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 30 oktober 2019 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

Naar aanleiding van het voor dit kindercentrum opgestelde risicoprofiel is een volledig onderzoek op alle domeinen uitgevoerd. De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten zijn beoordeeld bij de betreffende kwaliteitseisen.

Tegelijkertijd met dit onderzoek is in verband met een lopende handhavingprocedure een nader onderzoek uitgevoerd. De resultaten hiervan zijn in een apart rapport beschreven.

Beschouwing

Organisatie

Hestia Amstelveen B.V. maakt deel uit van Hestia Holding B.V. De eindverantwoordelijke voor het te voeren beleid is de directeur; zij is tevens de bestuurder en enig aandeelhouder van Hestia Holding B.V. die in totaal bestaat uit enkele B.V.'s met in totaal vijf kindercentra in Amsterdam-Zuid en Amstelveen. De vestigingen worden aangestuurd door locatiemanagers die elk één of twee vestigingen (op één adres) onder hun hoede hebben. Via een applicatie 'Speak-app' kunnen de vaste beroepskrachten onder andere het digitale kwaliteitshandboek van Hestia raadplegen. Kenmerkend voor de organisatie is dat deze zich bij de inrichting van de vestigingen en het opstellen van het pedagogisch beleid heeft laten inspireren door onder andere Reggio Emilia. Voor het personeel is een externe vertrouwenspersoon aangesteld.

Locatie

Kinderdagverblijf Hestia Amstelveen is een kindercentrum dat bestaat uit vier stamgroepen: drie groepen voor hele dagopvang en één groep voor halvedagopvang. Het kinderdagverblijf is, samen met de gelijknamige buitenschoolse opvang, sinds maart 2017 gevestigd in een zijvleugel van Ziekenhuis Amstelland. Het kindercentrum is ingericht met vier groepsruimtes en meerdere andere ruimtes met verschillende functies, een atelier, de 'piazza' (gemeenschappelijke ruimte om te eten) en het theater. De huidige leidinggevende is sinds het voorjaar van 2018 aangesteld en werkt geregeld als beroepskracht. Op de locatie werken twaalf vaste beroepskrachten, waarvan drie pmio'ers. De drie pmio'ers en twee van de beroepskrachten zijn in 2019 in dienst gekomen. Hiernaast worden geregeld vijf invalkrachten (waaronder ook uitzendkrachten) ingezet en zijn ter ondersteuning dagelijks één (op vrijdag) of twee groepshulpen aanwezig.

Landelijk experiment meertalige dagopvang

Op het kinderdagverblijf wordt al vanaf de start tweetalige opvang geboden (Engels-Nederlands). De gemeente Amstelveen heeft dit de afgelopen jaren toegestaan. Sinds 2018 is Hestia deelnemer van het landelijke experiment meertalige dagopvang. Dit houdt in dat de locatie, gedurende de looptijd van het experiment (vier jaar) tweetalige opvang mag aanbieden. Op jaarbasis wordt naast het Nederlands maximaal 50 procent Engels als voertaal gebruikt. In het kader van het landelijk experiment doet de locatie mee aan Project MIND, een onderzoek naar meertaligheid in de kinderopvang in Nederland dat wordt uitgevoerd door de Universiteit van Amsterdam.

De beoordeling van de voorwaarden die gelden voor het experiment, is uitgewerkt in de toelichting bij de voorwaarde 'Gebruik van de voorgeschreven voertaal'. Deze beoordeling is geen onderdeel van mogelijke handhaving door de gemeente, maar is ter informatie aan de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. In het onderzoek is geconstateerd dat het pedagogisch beleidsplan met betrekking tot tweetaligheid wordt uitgevoerd en dat er, ondanks het gebruik van het Engels naast het Nederlands, verantwoorde dagopvang wordt geboden.

Inspectieonderzoek

In het inspectieonderzoek zijn overtredingen geconstateerd op het gebied van de uitvoering van het pedagogisch beleid, de beschrijving van activiteiten waarbij kinderen de stamgroep kunnen verlaten, de inzet van beroepskrachten in opleiding, de beschrijving van het vierogenprincipe in het veiligheids- en gezondheidsbeleid en het jaarverslag klachten.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder adviseert om vanwege de geconstateerde overtredingen handhavend op te treden conform het handhavingsbeleid van de gemeente.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan opgesteld. Dit beleid geldt voor alle locaties van Hestia. Per locatie is een aanvullend pedagogisch werkplan opgesteld. In het algemene pedagogisch beleid wordt duidelijk de visie en pedagogiek van de organisatie verwoord. De werkwijze van Reggio Emilia dient hiervoor als inspiratie. Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang.

Pedagogisch beleid

Stamgroepen

In het pedagogisch werkplan wordt concreet beschreven dat het kinderdagverblijf bestaat uit vier stamgroepen (Geel, Groen, Blauw en halvedagopvang Terra) en de maximale groepsgrootte en leeftijdsopbouw zijn duidelijk vermeld.

Wennen, extra dagdelen en mentorschap

Het pedagogisch werkplan bevat concrete beschrijvingen van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep. Het beleid ten aanzien van het gebruikmaken van dagopvang gedurende extra dagdelen wordt eveneens concreet omschreven. Tot slot is de wijze waarop het mentorschap is ingericht en hoe aan ouders bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor van het kind is, op concrete wijze geformuleerd.

In het pedagogisch beleidsplan is concreet beschreven dat tussen 13.30 en 15.00 uur (dit is onder slaaptijd van de kinderen; medewerkers hebben bij toerbeurt pauze) en tussen 16.30 en 18.00 uur kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Activiteiten buiten de stamgroep en afwijking van de beroepskracht-kindratio

Op de dag van het inspectiebezoek vangt een invalkracht, die volgens het rooster wordt ingezet in groep Blauw, tegelijkertijd kinderen op van halvedagopvang Terra én kinderen van de bso. Voor zowel de bso als de hdo hadden op dat moment echter een beroepskracht moeten worden ingezet omdat de beroepskracht-kindratio wordt berekend op groepsniveau. Ook is op dat moment maar één beroepskracht aanwezig in groep Blauw. Bovendien haalt een beroepskracht die op die dag volgens het rooster wordt ingezet in groep Groen rond 11.30 uur kinderen van de bso op. Hierdoor wordt op dat moment in de groep Groen maar één beroepskracht ingezet. In beide groepen hadden twee beroepskrachten moeten worden ingezet (in groep Blauw werden tien kinderen opgevangen en in groep Groen werden dertien kinderen opgevangen). Er wordt daarom niet conform het beleid gehandeld met betrekking tot het afwijken van de beroepskracht-kindratio waardoor er sprake is van een overtreding.

Ook is niet duidelijk beschreven in het beleid wanneer kinderen zich in de stamgroep bevinden en bij welke activiteiten zij buiten de stamgroep zijn, zoals wanneer de kinderen van het kdV met de kinderen van de bso in één groepsruimte worden opgevangen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.50 lid 1 lid 2 sub f Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang.)
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepsruimte kunnen verlaten.
(art 1.50 lid 2 sub f Wet kinderopvang; art 3 lid 3 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Pedagogische praktijk

Op de locatie wordt verantwoorde dagopvang geboden. Hieronder staan enkele voorbeelden waaruit dat

blijkt.

De beroepskrachten reageren op een sensitieve en responsieve manier op de kinderen. Wanneer de kinderen van alle groepen aan tafel zitten in de piazza en wachten op het eten, moet een kind huilen als een beroepskracht naast hem gaat zitten. De beroepskracht vraagt of hij niet wil eten en zegt dat dat niet hoeft als hij dat niet wil. Het kind gaat door met snikken en wijst naar een andere (zijn vaste) beroepskracht. Ze zegt hierop dat ze zal vragen of de vaste beroepskracht naast hem komt zitten waarop de vaste beroepskracht zegt er zo aan te komen. In de babygroep is het ook duidelijk dat er aandacht is voor de behoeftes van de kinderen, zo worden baby's die net wakker zijn geworden op schoot genomen en geknuffeld om rustig wakker te worden.

Ook worden de kinderen spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun taal- en motorische vaardigheden. Tijdens het wachten op het eten vraagt een beroepskracht of kinderen een Engels of Nederlands liedje willen zingen. Het liedje wordt eerst in het Engels gezongen en daarna in het Nederlands. De liedjes worden aangevuld door handgebaren die de kinderen (kunnen) nadoen.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten en de locatiemanager
- Observaties tijdens het eten met alle groepen en in groep Geel
- Pedagogisch werkplan, reeds in het bezit van de GGD
- Pedagogisch beleidsplan Hestia, versie 3 april 2018, reeds in het bezit van de GGD
- Gedragscode tweetaligheid Hestia Kinderopvang, versie februari 2018, reeds in het bezit van de GGD
- Werkinstructie tweetaligheid Hestia Kinderopvang, versie 4 april 2018, reeds in het bezit van de GGD
- Inspectieonderzoek

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die werken bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag. Zij zijn hiermee ingeschreven in het Personenregister kinderopvang en voor aanvang van de werkzaamheden gekoppeld aan de houder. Deze beoordeling is gebaseerd op een de beoordeling van het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden.

De groepshulpen en de beroepskrachten die ook bij de bso werken, zijn in het jaarlijks onderzoek bij de bso beoordeeld.

Opleidingseisen

De persoon die is aangesteld als pedagogisch coach beschikt (nog) niet over een voor de werkzaamheden passende opleiding. Zij heeft namelijk aanvullende door de branche erkende scholing gevolgd, maar is momenteel nog in opleiding voor een mbo 4-beroepskwalificatie. De combinatie van deze beroepskwalificatie en het scholingscertificaat voldoen samen voor de functie van coach. Omdat zij nog in opleiding is voor een mbo-4-beroepskwalificatie valt zij niet onder de overgangsregelingen die volgens de cao zijn vastgesteld.

De directeur beschikt met haar beroepskwalificatie en geldig scholingscertificaat wel over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De directeur is echter niet aangesteld als coach. Tijdens het organisatiegesprek d.d. 26 augustus 2019 is door de pedagogisch coach verklaard dat zij naar verwachting in november 2019 de mbo 4-beroepskwalificatie zal behalen. Tot de pedagogisch coach aan de kwalificatie-eis voldoet dient de coaching te worden uitgevoerd door de directeur die wel beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De houder heeft naar aanleiding hiervan in het beleidsoverzicht van de organisatie d.d. 3 september 2019 schriftelijk vastgelegd dat de directeur op dit moment is aangesteld als pedagogisch coach en dat onder haar supervisie de pedagogisch coach in opleiding de coachingstaken uitvoert.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De beoordeling van de beroepskracht-kindratio en het afwijken hiervan, zijn beschreven in het nader onderzoek d.d. 30 oktober 2019.

Inzet van beroepskrachten in opleiding (PMIO)

Bij de locatie werken drie pmio'ers. Voor de drie pmio'ers is een persoonlijk ontwikkelplan (pop) opgesteld waarin is vastgelegd welk diploma de pmio'er beoogt te behalen (allen pw3), dat zij 100% inzetbaar zijn en welke taken zij zullen uitvoeren om via de EVC-procedure de verworven competenties te verzilveren en daarmee de beroepskwalificatie te behalen.

De beroepskwalificaties van de drie pmio'ers zijn door DUO niet gelijkgesteld aan een diploma dat in Nederland kwalificeert voor de functie van pedagogisch medewerker. Uit de pop van de drie pmio'ers blijkt tevens onvoldoende waarop de 100% formatieve inzetbaarheid is gebaseerd. Over welke competenties zij beschikken voor het werken in de dagopvang blijkt eveneens onvoldoende.

Maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten mag bestaan uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Op het rooster van 30 oktober 2019 is vermeld dat die dag acht beroepskrachten werkten. Drie van hen zijn echter pmio'er waardoor niet aan de voorwaarde is voldaan.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs.

Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 lid 2 sub c Wet kinderopvang; art 7 lid 1 lid 2 lid 8 lid 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling wet kinderopvang.)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Bij Hestia Kinderopvang is voor alle B.V.'s (met in totaal vijf kindercentra) één pedagogisch beleidsmedewerker/coach aangesteld (zie ook: Opleidingseisen). De houder heeft in een overzicht vastgelegd hoeveel uren de pedagogisch beleidsmedewerker op jaarbasis ingezet moet worden. Hierin staan de uren voor de kindercentra van deze houder (Hestia Amstelveen B.V.) en ook de uren voor de andere B.V.'s van Hestia Kinderopvang beschreven.

De houder dient in 2020 aan te kunnen tonen dat alle medewerkers van de organisatie door een gekwalificeerde pedagogisch coach het vereiste aantal uren coaching hebben ontvangen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De voorwaarde met betrekking tot de opvang in groepen is in het nader onderzoek d.d. 30 oktober 2019 beoordeeld.

In het pedagogisch beleidsplan staat dat het kinderdagverblijf uit vier stamgroepen bestaat:

- de Gele groep met maximaal twaalf kinderen in de leeftijd van 0 tot 3 jaar;
- de Groene groep met maximaal zestien kinderen in de leeftijd van 1,5 tot 4 jaar;
- de Blauwe groep met maximaal vijftien kinderen in de leeftijd van 2 tot 5 jaar;
- de Terra-groep met maximaal zestien kinderen in de leeftijd van 1,5 tot 4 jaar.

In de laatstgenoemde stamgroep wordt van 7.30 tot 13.00 uur halve-dagopvang geboden. De overige groepen zijn van 7.30 tot 18.30 uur geopend.

Ouders krijgen bij de ontvangst van de plaatsingsovereenkomst te horen op welke stamgroep(en) het kind zal worden opgevangen. Dit overzicht is onderdeel van het contract en geeft per dag weer in welke groep het kind geplaatst is. Bij het intake-gesprek voorafgaand aan de ingangsdatum van het contract wordt met ouders besproken welke medewerkers er in de stamgroep werken, welke vaste invalkrachten in de groep werken en wie de mentor van het kind zal worden.

Op basis van een steekproef is beoordeeld dat aan alle kinderen een mentor is toegewezen.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Op het kinderdagverblijf wordt tweetalige opvang geboden in zowel de Nederlandse als de Engelse taal. Dit kindercentrum maakt deel uit van het landelijk experiment meertalige dagopvang, dat per 1 juli 2017 is gestart door het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. In het kader van het landelijk experiment doet deze locatie mee aan Project MIND, een wetenschappelijk onderzoek naar meertaligheid in de kinderopvang in Nederland.

Het beleid van Hestia over de tweetaligheid is vastgelegd in drie documenten: het pedagogisch beleid, de werkinstructie tweetaligheid en een gedragscode. In het huidige onderzoek is beoordeeld of het pedagogisch beleid met betrekking tot meertaligheid in de praktijk wordt uitgevoerd. De houder heeft een deel van de beleidsstukken en protocollen, waaronder het pedagogisch beleid, de gedragscode en de werkinstructie tweetaligheid in zowel het Nederlands als het Engels vastgesteld. Voor enkele, maar niet alle, beleidsstukken zijn Engelstalige samenvattingen beschikbaar. De voertaal bij het werkoverleg is Engels, maar de notulen worden in het Nederlands opgesteld. Informatie voor ouders is op de website van de houder (www.hestiakinderopvang.nl) in twee talen beschikbaar.

Uit de observaties tijdens de inspectiebezoeken op 30 oktober 2019 blijkt dat op de locatie de 'One teacher,

one language' (OPOL)-methode wordt toegepast. Deze methode houdt in dat Nederlandssprekende beroepskrachten altijd Nederlands spreken met de kinderen en de Engelssprekende beroepskrachten altijd Engels. In de werkroosters wordt per dag door middel van kleuren genoteerd welke taal de ingeroosterde beroepskrachten spreken, waardoor inzichtelijk is wat het aanbod per taal is. Op sommige dagen zijn alleen Engelstalige of Nederlandstalige beroepskrachten in een groep ingezet. De groepen werken structureel veel samen, bijvoorbeeld door gezamenlijk te eten en activiteiten te ondernemen. Op deze momenten is het aanbod van Nederlands en Engels verspreid over de groepen. Redelijkerwijs wordt met deze werkwijze voldoende zorg gedragen dat op jaarbasis maximaal 50% van het taalaanbod Engels is.

Alle beroepskrachten voldoen aan het vereiste taalniveau. De houder heeft met de aanvraag tot deelname aan het landelijk experiment een personeelsoverzicht aan het ministerie verstrekt. Het ministerie heeft op basis van dit overzicht en de afschriften van diploma's en taalcertificaten van alle op dat moment in dienst zijnde beroepskrachten een beschikking tot deelname afgegeven. Sinds deze aanvraag en het vorige jaarlijks onderzoek (december 2018) zijn drie nieuwe beroepskrachten in dienst getreden. Van deze beroepskrachten is in het huidige inspectieonderzoek aangetoond dat zij op de vereiste deelvaardigheden minimaal B2-(3F-)niveau beheersen van de Engelse taal.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de beroepskrachten en de teamleider
- Pedagogisch Beleidsplan Hestia, versie d.d. 3 april 2018, reeds in het bezit van de GGD
- Pedagogisch werkplan, reeds in het bezit van de GGD
- Personenregister Kinderopvang, geraadpleegd op 10 december 2019
- Roosters van de periode 1 tot en met 30 oktober 2019, ontvangen op 9 november 2019
- Presentie- en plaatsingslijsten van de periode 1 tot en met 30 oktober 2019, ontvangen op 9 november 2019
- Afschriften beroepskwalificaties, ontvangen op 9 november 2019
- Afschriften DUO-verklaring pmio, ontvangen op 8 december 2019
- Arbeidsovereenkomst pmio, ontvangen op 8 december 2019
- Persoonlijk ontwikkelplan pmio, ontvangen op 9 november 2019
- Afschriften aanvullende scholing pedagogisch coach, reeds in het bezit van de GGD
- Afschriften taalcertificaten Engelssprekende beroepskrachten, ontvangen op 9 november 2019
- Overzicht in te zetten uren Hestia Kinderopvang, reeds in het bezit van de GGD
- 2018 Gedragscode tweetaligheid Hestia NL (1), reeds in het bezit van de GGD
- Werkinstructie tweetaligheid, reeds in het bezit van de GGD
- E-mail van de teamleider, ontvangen op 8 december 2019

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

In verband met de lopende handhaving zijn de voorwaardes met betrekking tot de uitvoering van het beleid en de aanwezigheid van iemand met een ehbo-certificaat beoordeeld in het rapport van het nader onderzoek d.d. 30 oktober 2019.

Het algemeen format 'Beleidsplan veiligheid en gezondheid' dat is opgesteld, wordt door de locatiemanagers aangepast voor de eigen locatie. Voor het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang van Hestia Amstelveen is één beleidsplan veiligheid en gezondheid opgesteld. Een aantal grote risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag zijn beschreven. Voor maatregelen om de grote risico's te verkleinen wordt verwezen naar de risico-inventarisaties. Voor deze vestiging zijn de risico's in juni 2019 geïnteriseerd maar is dit niet in het beleid vermeld. De inventarisatie van risico's zijn voor het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang in één document beschreven. Het document is groot en daarmee niet overzichtelijk. Bij de risico's worden ook maatregelen genoemd en in sommige gevallen wordt verwezen naar werkinstructies en protocollen van de organisatie. Kinderen wordt geleerd om te gaan met kleine risico's. Ook hiervoor wordt verwezen naar de afspraken in de risico-inventarisaties. In het beleidsplan veiligheid en gezondheid is opgenomen wie de achterwacht is en is de beleidscyclus beschreven.

De invulling van het vierogenprincipe ontbreekt in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. In het jaarlijks onderzoek van 2018 verklaart de locatiemanager dat de beschrijving (zoals die nu in het pedagogisch werkplan is opgenomen), naar het beleidsplan veiligheid en gezondheid verplaatst zal worden. Dit is niet gebeurd.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub a Wet kinderopvang; art 4 lid 3 sub c Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Voor de meldcode is gebruikgemaakt van het model dat is opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang. De vastgestelde meldcode voldoet aan de kwaliteitseisen, waaronder het stappenplan, het afwegingskader of omgaan met gegevens. Ook is de sociale kaart ingevuld.

Het afwegingskader is door de houder ook vertaald in het Engels zodat Engelssprekende beroepskrachten deze kunnen inzien.

De meldcode is aan het begin van het tweede kwartaal besproken met de beroepskrachten en komt snel weer aan de orde. De leidinggevende is aandachtsfunctionaris.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten en leidinggevende
- Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang_2018_definitief, reeds in het bezit van de GGD
- Risico-inventarisaties en plan van aanpak, datum 4 juni 2019, reeds in het bezit van de GGD
- Sociale kaart, reeds in het bezit van de GGD

- Beleidsplan veiligheid en gezondheid Hestia Amstelveen, (geen versienummer), reeds in het bezit van de GGD
- Jaarlijks onderzoek d.d. 17 december 2018

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Het kinderdagverblijf is, samen met de gelijknamige buitenschoolse opvang, gevestigd in een pand dat grenst aan het Amstellandziekenhuis. Het pand is transparant ingericht, met groepsruimtes en meerdere gezamenlijke ruimtes, zoals de piazza, het theater, het atelier, de greenery, de bibliotheek en de themahoek.

Bij de inrichting van de groepsruimtes is rekening gehouden met de leeftijd van de op te vangen kinderen. De groepsruimte van de Gele groep (de babygroep) is passend voor kinderen van 0 tot 2 jaar ingericht. De ruimtes van de Blauwe en Groene groep zijn ingericht met verschillende hoeken, zoals een bouw- en huishoek. Met uitzondering van de vele houten puzzels is het speelmateriaal zoveel mogelijk op kindhoogte geplaatst, zodat de kinderen het zelfstandig kunnen pakken en weer kunnen opbergen.

De gezamenlijke ruimtes hebben allemaal een eigen functie en karakter. In het atelier zijn bijvoorbeeld knutselmateriaal beschikbaar. De bibliotheek is ingericht met een klein podium met kussens, waarop de kinderen een boek kunnen lezen. De piazza (centrale hal) grenst aan de keuken en is ingericht met lage tafels en stoelen. De piazza wordt veel gebruikt wanneer er gegeten wordt.

Slaapruimte

Via de groepsruimte van groep Geel is de slaapkamer, met in totaal vijftien bedden (waaronder een evacuatiebed) te bereiken. Het aantal bedden is voldoende afgestemd op het aantal kinderen dat in deze groep wordt opgevangen. De beroepskrachten vertellen dat de jongste kinderen van groep Groen ook wel gebruikmaken van de bedden in de slaapkamer. Op de dag van het inspectiebezoek slaapt één kind in het evacuatiebedje in de groepsruimte. De beroepskrachten vertellen dat deze werkwijze met de ouders is afgesproken omdat het kind in de slaapkamer niet in slaap valt. De kinderen van de overige groepen slapen in het theater op matrassen op de grond. Er zijn voldoende matrassen beschikbaar voor het aantal kinderen dat maximaal wordt opgevangen.

Buitenruimte

Aan het kinderdagverblijf grenst een omheinde buitenruimte. Zowel de kinderen van het kinderdagverblijf als de kinderen van de buitenschoolse opvang Hestia Amstelveen maken gebruik van deze buitenruimte. Drie van de vier groepsruimtes van het kinderdagverblijf geven direct toegang tot deze buitenruimte middels openslaande deuren. De buitenruimte is passend en in overeenstemming met de leeftijd van de kinderen ingericht. Zo is er een zandbak, staan er grote bakken met planten en zijn er paadjes van hout gecreëerd. Er is divers buitenspeelmateriaal, zoals zandbakspullen en fietsen voor de kinderen beschikbaar. Bij de toegang is in de omheining een dubbel hek geplaatst om te voorkomen dat kinderen weglopen.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert de ouders door middel van een informatieboekje, nieuwsbrieven, het ouderportaal, de oudercommissie en de website www.hestiakinderopvang.nl over de vereiste onderwerpen.

Op de website van de houder is het meeste recente jaarlijkse inspectierapport en het nader onderzoek dat in mei 2019 heeft plaatsgevonden geplaatst.

Oudercommissie

Er is een oudercommissie ingesteld voor zowel het kinderdagverblijf als de buitenschoolse opvang die ten tijde van het inspectieonderzoek bestaat uit zeven leden.

Klachten en geschillen

De houder is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Daarnaast heeft de houder een klachtenregeling getroffen.

Voor 2018 is een jaarverslag klachten opgesteld. Uit de beschrijvingen van de klachten blijkt niet voor alle klachten of deze voor het kinderdagverblijf of de buitenschoolse opvang zijn ingediend.

Bij een andere locatie van Hestia is aangegeven hoe dit in de toekomst wordt vormgegeven. Voor het toekomstige jaarverslag klachten is een format opgesteld. Hierin kunnen de klachten per kindercentrum worden beschreven waarmee aan de kwaliteitseis zal worden voldaan.

De houder heeft het opgestelde klachtenverslag niet voor 1 juni 2019 aan de toezichthouder verzonden. De toezichthouder heeft het klachtenverslag in het kader van het jaarlijks onderzoek bij de buitenschoolse opvang Hestia Amstelveen B.V. ontvangen op 18 oktober 2019. Het jaarverslag van 2018 is daarnaast niet op de website van de houder geplaatst waardoor dit niet is in te zien door ouders. Op de website zijn enkel de klachtenverslagen van 2017 terug te vinden.

De houder dient zorg te dragen dat, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, het jaarverslag klachten voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder wordt verzonden. Gelijktijdig dient dit verslag op passende wijze onder de aandacht van de ouders te worden gebracht.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De houder van een kindercentrum zendt, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, het jaarverslag klachten voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder en brengt het verslag gelijktijdig op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57b lid 4, lid 8 lid 9 Wet kinderopvang.)

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de locatiemanager
- Website www.hestiakinderopvang.nl, geraadpleegd op 6 december 2019
- Jaarverslag Klachten 2018 Hestia Amstelveen BV, ontvangen op 18 oktober 2019
- Klachtenreglement Hestia Kinderopvang B.V., juni 2016, reeds in het bezit van de inspectie kinderopvang
- Overzicht leden oudercommissie, reeds in het bezit van de GGD

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:
 - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
 - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel

tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

- De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

- De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
- De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.
- Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. (art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

OF

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder

van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op: - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen; - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen; - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:
 - a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
 - c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
 - d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
 - e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.
- Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:
 - a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
 - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
 - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
 - e. het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.
- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.
- Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.
- Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

Ouderrecht

Informatie

- De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.
- De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
- De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
- De houder van een kindercentrum informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op basis van de beroepskracht-kindratio.

Oudercommissie

- De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.
- Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

Klachten en geschillen

- De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:
 - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
 - de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
- De regeling is schriftelijk vastgelegd en voorziet erin dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:
 - de klacht zorgvuldig onderzoekt;
 - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
 - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
 - de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt;
 - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
 - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.
- De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen

daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

- De houder van een kindercentrum zendt, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, het jaarverslag klachten voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder en brengt het verslag gelijktijdig op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
- De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:
 - a. geschillen tussen houder en ouder over:
 - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
 - de overeenkomst tussen de houder en de ouder;
 - b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het Wettelijk adviesrecht.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Hestia Amstelveen B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000021062145
Website	:	http://www.hestiakinderopvang.nl
Aantal kindplaatsen	:	59
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	hestia amstelveen b.v.
Adres houder	:	Postbus 16
postcode en plaats	:	1120 AA LANDSMEER
KvK-nummer	:	50206087

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. M. Vries

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amstelveen
Postadres	:	Laan Nieuwer-Amstel 1
Postcode en plaats	:	1182 JR AMSTELVEEN

Planning

Datum inspectiebezoek	:	30-10-2019
Opstellen concept inspectierapport	:	13-12-2019
Zienswijze houder	:	27-12-2019
Vaststellen inspectierapport	:	30-12-2019
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	30-12-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	30-12-2019
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze

Zienswijze van KDV Hestia Amstelveen B.V. op het ontwerprapport naar aanleiding van het inspectiebezoek van 30 oktober 2019.

Op 30 oktober 2019 heeft bij Hestia Amstelveen een onaangekondigde inspectie plaatsgevonden. Op 13 december hebben wij het ontwerprapport van dit bezoek ontvangen. Dit ontwerprapport is op 20 december tijdens het hoor en wederhoor met inspecteur mevrouw M. Vries besproken.

Van belang om te melden is dat de huidige inspecteur in het laatste kwartaal van 2019 voor het eerst bij Hestia Amstelveen is komen inspecteren. Tijdens het jaarlijks onderzoek heeft deze inspecteur Hestia Amstelveen op een aantal punten onvoldoende beoordeeld. In het huidige rapport lezen we dat onderdelen die door de vorige inspecteur als voldoende zijn beoordeeld door de huidige inspecteur als onvoldoende worden beoordeeld, dit bevreemd ons zeer. In deze zienswijze gaan wij hier verder op in.

De locatie

Hestia Amstelveen is een locatie met kinderdagverblijf(KDV) en buitenschoolse opvang (BSO) in één pand. Het KDV is onderverdeeld in 4 basisgroepen. De gele groep, de groene groep, de blauwe groep en de halve dag opvang (HDO). Naast de eigen groepsruimtes zijn er ook verschillende gezamenlijke ruimtes in het pand waar activiteiten worden gedaan met de kinderen. Zo is er een atelier, een theatterruimte, een thema ruimte, een greenery, een bibliotheek en een centrale piazza. In deze ruimtes worden door de pedagogisch medewerkers activiteiten gedaan, volgens de Reggio Emilia werkwijze, waar met de kinderen aan de verschillende ontwikkelingsgebieden wordt gewerkt. Binnen de Reggio Emilia werkwijze worden 3 verschillende pedagogen erkent: het kind, de volwassene en de ruimte. Het gebouw als 3e pedagoog is zo ingericht dat er altijd contact mogelijk is tussen kinderen die activiteiten doen, er is veel glas waardoor kinderen elkaar kunnen zien. Kinderen kunnen door de vele interacties die ze met elkaar hebben ook veel van elkaar leren (de kinderen zijn elkaars 1e pedagoog). De autonomie van het kind is hierin erg belangrijk. Kinderen kunnen zelf aangeven met welke activiteit ze mee willen doen. De medewerkers zorgen dat ze bij het aanbieden van de activiteit uitdaging hebben voor alle kinderen die aan de activiteit mee doen. De ruimte als pedagoog zie je ook terug in de inrichting van het pand. De omschrijving van de ruimte als pedagoog volgens Reggio Emilia is dat een ruimte moet stimuleren en aanzetten tot ontdekken en spel. Door de ruimte aantrekkelijk te presenteren gaan kinderen van nature spelen, ontdekken en proberen. Deze natuurlijke drang tot ontdekken brengt de kinderen tot ontwikkeling en leren. Presentatie van spel materiaal is hier ook belangrijk in. Materialen die de kinderen zelfstandig mogen gebruiken worden zo gepresenteerd dat kinderen deze ook zelfstandig kunnen bereiken. De medewerkers maken een bewuste keuze over het presenteren van de materialen. Er wordt gekeken naar de belevingswereld en interesse van de kinderen en naar de hoeveelheid van het aangeboden materiaal om over stimuleren te voorkomen. Gedurende de dag zijn er verschillende momenten waarop kinderen in de eigen stamgroep doorbrengen, deze momenten zijn terug te lezen in ons beleidsplan en in de dagindeling volgens pedagogisch beleid. Dit is in het bezit van de inspectie.

Naast de positieve benadering van de kinderen is Hestia Amstelveen een tweetalig kinderdagverblijf. De kinderen worden dagelijks in zowel het Nederlands als het Engels aangesproken. Deze rijke taalomgeving geeft de kinderen de kans te groeien in de uitdrukkingmogelijkheden in een tijd waar het belang van Engels niet meer te ontkennen is.

Activiteiten buiten de stamgroep en afwijking van de beroepskracht-kindratio

Op de dag van het inspectiebezoek constateert de inspecteur dat er omstreeks 11.30 te weinig beroepskrachten worden ingezet omdat een van de beroepskrachten van het KDV het pand moet verlaten om de kinderen van de BSO van school te halen. Daarnaast constateert de inspecteur dat er onvoldoende duidelijk is beschreven bij welke activiteiten de kinderen op de stamgroep verblijven. Deze twee geconstateerde overtredingen willen wij hieronder toelichten.

Te weinig beroepskrachten.

De dag van de inspectie was een situatie van overmacht. Op de dag van het inspectiebezoek waren een tweetal medewerkers ziek, en is een medewerker van het uitzendbureau op het laatste moment uitgevallen, helaas ook door ziekte. Om de gaten op te vangen hebben zowel de teamleider als de pedagogisch coach ingevallen op de groep. De teamleider ondersteund structureel met het ophalen van kinderen van de BSO, juist om medewerkers van het kinderdagverblijf te ontzien en ze niet ingezet hoeven worden voor het ophalen van kinderen. Voor het ophalen wordt wekelijks een ophaalrooster gemaakt waar wordt ingevuld wie de kinderen gaat ophalen. Het gaat hier om een combinatie van groepshulpen, BSO medewerkers, de assistent leidinggevende en de teamleider. Omdat zowel de pedagogisch coach en de teamleider, gezien de overmacht situatie, aan het werk waren op de groep moest de teamleider, in overleg en overeenstemming met de overige medewerkers, om 11.30 vertrekken om de kinderen van de BSO op te halen. Bij terugkomst op de locatie heeft de teamleider de werkzaamheden op de groep voortgezet. Daarnaast heeft de teamleider ervoor gekozen om een PMIO-er formatief in te zetten omdat deze medewerker niet in het bezit is van een rijbewijs. Deze medewerker die normaal gesproken op deze dag boven formatie wordt ingezet had anders de kinderen kunnen halen. De kinderen zijn dus op de eigen groep door een bekende beroepskracht opgevangen. Wij vinden dit gezien de situatie een goede en verstandige keuze gemaakt is, omdat hierin wordt voldaan aan de emotionele veiligheid en verantwoorde kinderopvang geboden kan worden. Hestia is van mening dat hier sprake is van overmacht. En spreekt de verwachting uit dat dit ook zal worden overgenomen.

De stamgroep.

Hestia is verrast om te lezen dat de inspecteur van mening is dat er onvoldoende duidelijk wordt gemaakt bij welke activiteiten er van de stamgroep gebruik wordt gemaakt. Wij verwijzen ook hier weer naar ons document "dagindeling volgens het pedagogisch beleid". Dit is verder de eerste keer dat dit door een inspecteur wordt vastgesteld. Wij denken dat dit ook te maken heeft met onbekendheid met deze pedagogische werkwijze, die uitgaat van het rijke en competente kind. In standaard kinderdagverblijven zijn kinderen de hele dag in dezelfde ruimte. Dit is bij Hestia duidelijk anders, wij nemen het de inspecteur ook niet kwalijk dat ze dit niet snapt, wij willen hier echter niet onnodig een onvoldoende voor krijgen. Wij zijn van mening dat er in het pedagogisch beleid uitvoerig wordt besproken welke activiteiten in de verschillende ruimtes plaatsvinden. In ons pedagogisch beleidsplan wordt duidelijk omschreven wat het belang is van het gebruik van de verschillende ruimtes is voor onze werkwijze. Daarbij wordt ook de manier waarop deze ruimtes worden gebruikt duidelijk uiteengezet. Het vaste moment op de stam groep hebben de kinderen voor het fruit moment in de ochtend. De kinderen zitten per stamgroep in de kring en begroeten elkaar met liedjes als onderdeel van het ochtend ritueel, daarnaast wordt aan het einde van de dag afgesloten in de eigen stamgroep. Het laatste halfuur zijn de kinderen in de piazza. Wij gaan ervan uit dat deze onvoldoende niet gehandhaafd gaat worden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Inzet van beroepskrachten in opleiding (PMIO)

De inspecteur concludeert dat er op de dag van het inspectiebezoek niet wordt voldaan aan de eisen omtrent de inzet van beroepskrachten in ontwikkeling. Ook is beschreven dat de persoonlijke ontwikkelplannen onvoldoende duidelijk maken waarop de werkgever de formatieve inzet van de medewerkers heeft gebaseerd. Wij zullen deze twee punten hieronder toelichten.

Inzet beroepskrachten in ontwikkeling.

Op de dag van het inspectie bezoek waren, zoals eerder beschreven, een aantal medewerkers ziek waardoor met de inzet van de coach en de teamleider aan het minimum aantal medewerkers kon worden voldaan. Aan de inzet van PMIO-ers hangen een aantal voorwaarden. Een daarvan is dat maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten mag bestaan uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Voor de woensdag van het inspectie bezoek betekent dit dat er maximaal 2 PMIO-ers formatief ingezet mochten worden. Dit is ook zoals wij dit altijd inzetten, op de woensdagen worden niet meer dan 2 medewerkers in ontwikkeling formatief ingezet. De inspecteur heeft dit ook kunnen zien in de toegestuurde roosters. In de manier waarop het rooster in eerste instantie was gemaakt, had een van de PMIO-ers boventallig op de groep gewerkt. Omdat er nu door ziekte een aantal medewerkers uitgevallen waren is de PMIO-er wel formatief ingezet, dit hebben wij hierboven reeds beschreven. Hestia is van mening dat dit, gezien de overmacht, een betere oplossing is dan geen

medewerker inzetten op de groep.

Persoonlijk ontwikkelplan.

Hestia is verbaast te lezen dat de huidige inspecteur het persoonlijk ontwikkelplan als onvoldoende beoordeeld. De voorgaande inspecteur heeft deze plannen in de huidige versie namelijk als voldoende beoordeeld. Op 26-08-2019 heeft er verder een gesprek plaatsgevonden over de verschillen in de beoordeling van verschillende inspecteurs en de willekeur die hiermee gepaard gaat. Teamleider Berthel van der Zee was aanwezig bij dit gesprek. Tijdens dit gesprek zijn afspraken gemaakt over deze verschillen in beoordeling tussen inspecteurs. Er is afgesproken dat dit niet meer plaats zou vinden.

Over het bepalen van de formatieve inzet van stagiaires en beroepskrachten in opleiding staat het volgende omschreven in artikel 9.5 van de CAO kinderopvang:

Artikel 9.5 Pedagogisch medewerker in ontwikkeling⁷ 1. In afwijking van de kwalificatie-eis voor de functie van pedagogisch medewerker (zie bijlage 12) gelden voor de pedagogisch medewerker in ontwikkeling de volgende instroomeisen:

- De kandidaat-werknemer beschikt over een diploma op minimaal MBO3-niveau of over een HAVO- of VWO-diploma;

óf

- De kandidaat-werknemer beschikt over relevante werkervaring en een buitenlands diploma waarvan nog niet bekend is of de kwaliteit gelijk is aan de kwalificatie-eis voor de functie van pedagogisch medewerker

én

- het opgestelde ontwikkelplan wijst uit dat instroom als pedagogisch medewerker in ontwikkeling verantwoord is.

Tijdens het hoor en wederhoor heeft de teamleider aan de inspecteur kinderopvang gevraagd om welke reden de persoonlijke ontwikkelplannen van de PMIO-ers onvoldoende duidelijk maken waarop de formatieve inzet is gebaseerd. De inspecteur geeft hierop aan dat in de ontwikkel plannen te kort is beschreven waar de inzet op wordt gebaseerd. Wat is te kort? In de wet staat niet beschreven hoe lang de omschrijving moet zijn. Wij zien dit als een bovenwettelijke eis. Voor het bepalen van de formatieve inzet van PMIO medewerkers wordt er door Hestia gekeken naar het diploma dat de medewerker in kwestie heeft, er wordt gekeken naar de uitkomst van het DUO gelijkstellingsverzoek en er wordt gekeken naar de relevante werkervaring en eventuele referenties die een medewerker opgeeft. Hestia is van mening dat deze procedure een goed beeld geeft van de medewerker waarop de formatieve inzet kan worden bepaald en dat dit zeker niet te kort is. Daarnaast hebben alle drie de PMIO-ers naast een buitenlands diploma relevante werkervaring opgedaan in kinderopvang in het buitenland. Hestia is dan ook van mening dat hier niet op gehandhaafd mag worden, gezien de bovenwettelijke eis van de inspecteur.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

In het rapport is te lezen dat Hestia niet voldoet aan de omschrijving van het vierogenbeleid omdat dit is toegevoegd aan het verkeerde document. Dit hoewel het een zeer uitgebreide omschrijving van 2 pagina's betreft. Dit onderdeel is ook al eerder beoordeeld door de vorige inspecteur. Het is toch apart dat een document er wel is, alleen niet toegevoegd aan het veiligheids en gezondheidsplan als onvoldoende wordt beoordeeld. Het vierogenbeleid moest voorheen in het pedagogisch beleidsplan staan, per abuis hebben wij het hier laten staan. Dat kan toch niet serieus als overtreding gezien worden? Wij zien dit echt als een parse olifant en onnodige tijdverspilling van alle partijen. Het is menselijk om een fout te maken en door er een opmerking over te maken en ons te vragen het stuk te verplaatsen is het probleem opgelost. Wij zullen zorgen dat het vierogenbeleid toegevoegd wordt aan het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Zoals te lezen in de omschrijving heeft Hestia voor de verschillende locaties één pedagogisch beleidsplan opgesteld. Daarnaast zijn locatie specifieke werkplannen opgesteld. In de periode van het jaarlijks onderzoek

2018 liepen de onderzoeken van de drie verschillende locaties gelijktijdig. Er zijn toen, los van elkaar, op aanwijzing van de toenmalige inspecteur in een periode van vier weken 5 wijzigingen doorgevoerd in het pedagogisch beleidsplan. Door het aantal wijzigingen, en dus het aantal versies van het beleidsplan, is het erg moeilijk geweest om de juiste versie van het document met alle wijzigingen te onderscheiden. De versie die de teamleider voor het jaarlijks onderzoek 2019 heeft toegestuurd was blijkt nu niet de laatste. De versie met de aanpassingen is overigens voor het naderonderzoek 2018 van locatie Rivierenbuurt toegestuurd, dat is dus al een jaar eerder. Er worden gelijktijdig meerdere inspecties gedaan bij onze verschillende locaties, wij hebben gezien dat de inspecteur dan ook weleens zaken door elkaar haalt, dit is ook iets dat bij ons gebeurt. Dat is niet fijn, wel begrijpelijk en ik hoop ook dat dit op de juiste manier beoordeeld wordt.

Ouderrecht

Klachten en geschillen

In het rapport concludeert de inspecteur dat Hestia niet aan de voorwaarden voldoet omdat de jaarverslag klachten niet tijdig naar de GGD is verstuurd en op de website is geplaatst.

Hestia erkent dat dit niet goed is gegaan. Het jaarverslag klachten 2018 is wel opgemaakt en voor het onderzoek naar de GGD verstuurd. Intern is hier een fout gemaakt die met het aanscherpen van de procedure in de toekomst voorkomen zal worden. Hestia zal zorg dragen het rapport alsnog te publiceren.

Robin Pieplenbosch
Teamleider Hestia Amstelveen