

*Op 13-8-2019 heeft bij Hestia Rivierenbuurt een onaangekondigde inspectie plaatsgevonden. Op 17 september heeft er een nader onderzoek plaatsgevonden. Op 24-09-2019 hebben wij het ontwerprapport van dit bezoek ontvangen. Dit ontwerprapport is op 26 september 2019 tijdens het hoor en wederhoor met inspecteur mevrouw N. Kemble en teamleider Bertel van der Zee besproken. Naar aanleiding van dit gesprek zijn er een aantal aanpassingen gedaan, en heeft Hestia de mogelijkheid gekregen een aantal documenten te overleggen.*

### **De locatie**

*In het rapport wordt de locatie beschreven. Hestia Rivierenbuurt is een locatie met kinderdagverblijf en BSO in een pand. Het KDV is ingedeeld in verschillende stamgroepen. De gele groep, de groene groep, de blauwe groep. Naast de eigen groepsruimtes hebben de kinderen van het KDV toegang tot de gemeenschappelijke ruimtes in het gebouw. Binnen het gebouw kunnen de KDV kinderen gebruik maken van het atelier, het theater, de bibliotheek en de piazza. In de gemeenschappelijke ruimtes hebben de kinderen de mogelijkheid om contact te maken met kinderen van verschillende leeftijden. Binnen de Hestia werkwijze is het belangrijk dat kinderen van verschillende leeftijden contact met elkaar hebben. Hoewel het KDV en de BSO formeel als twee verschillende vestigingen worden gezien ervaren ouders, kinderen en medewerkers het als één locatie. Er is veel samenwerking tussen het KDV en de BSO. Kinderen voelen zich prettig bij alle medewerkers in het pand en alle medewerkers zijn bekend met de kinderen. Omdat de samenwerking tussen de twee vestigingen hecht is hebben de kinderen van de verschillende locaties de mogelijkheid om met activiteiten op de verschillende groepen mee te doen. In de Reggio Emilia werkwijze wordt het contact tussen de verschillende kinderen omschreven als "het kind als pedagoog". Het gebouw is ontworpen om zoveel mogelijk interactie tussen de verschillende groepen mogelijk te maken. Kinderen van verschillende groepen en leeftijden kunnen door het veelvuldig gebruik van glas bij het ontwerpen van het gebouw altijd contact met elkaar hebben. Het open deuren beleid dat we uitvoeren sluit hier naadloos op aan. De kinderen hebben de mogelijkheid om een activiteit die plaats vindt op een andere groep te observeren en kunnen besluiten om met de activiteit op de andere groep mee te doen.*

*Het opendeuren beleid en de interactie tussen de verschillende groepen is ook de manier waarop Hestia op haar locatie vorm geeft aan de respect voor de autonomie van het kind. Kinderen kunnen altijd zien wat er in verschillende ruimtes gebeurt. Er kan dan in goed overleg tussen de collega's en met de kinderen besproken worden dat ze met een activiteit op een andere groep mee kunnen doen.*

*Bij Hestia is het kind onderdeel van de eigen ontwikkeling. Dit kan alleen als de mogelijkheid bestaat voor kinderen om een besluit te nemen, en als het besluit dan ook daadwerkelijk wordt gerespecteerd.*

*Hestia Rivierenbuurt is een tweetalige opvang locatie. De kinderen worden meertalig opgevangen. Hestia hanteert hiervoor het model van One-Teacher-One-Language. In de praktijk betekent dit dat elke pedagogisch medewerker van Hestia een taal consequent spreekt met de kinderen. Om een kwalitatief hoog en rijk taalaanbod te realiseren streeft Hestia ernaar om Engelssprekende medewerkers aan te nemen met een niveau van C1-C2 of (near)native speakers, met verschillende achtergronden zoals Amerikaans, Brits, Australisch ed., volgens het **European Framework of Reference**. Dit streven stelt*

*Hestia naast de vanuit de overheid gestelde wettelijke eisen voor het taalniveau (B2). Hestia kinderopvang is ook onderdeel van de landelijke pilot meertaligheid in de kinderopvang. Op de locaties doen we mee aan het project MIND. Voor project MIND worden kinderen getest op de ontwikkeling van het Engels en het Nederlands. Hestia is trots op de deelname in de pilot en stuurt actief aan op deelname van de ouders aan het onderzoek.*

*In deze zienswijze reageer ik op de bevindingen zoals te lezen in het rapport van de GGD.*

### **Beleid medewerkers in opleiding**

De toezichthouder geeft aan dat de beschrijving van de taken van onze stagiaire en pedagogisch medewerkers in ontwikkeling (PMIO'ers) niet concreet genoeg beschreven zijn in ons pedagogisch beleidsplan. Tijdens ons hoor - wederhoor is besproken welke tekst dit specifiek moet zijn. De toezichthouder heeft ons aangepaste beleidsplan met de goedgekeurde tekst inmiddels ontvangen, waarmee de overtreding is opgelost.

De toezichthouder heeft als overtreding geconstateerd dat beroepskrachten in opleiding niet overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de CAO worden ingezet. Hestia is van mening dat zij dat wel doet. Het gaat hier specifiek om het volledig formatief inzetten van een medewerker in opleiding die volgens de Wet op Kinderopvang niet de juiste kwalificaties heeft. In de CAO kinderopvang staan de voorwaarden waaraan een PMIO'er moet voldoen als volgt omschreven:

- De kandidaat-werknemer beschikt over een diploma op minimaal MBO3-niveau of over een HAVO- of VWO-diploma;
- óf
- De kandidaat-werknemer beschikt over relevante werkervaring en een buitenlands diploma waarvan nog niet bekend is of de kwaliteit gelijk is aan de kwalificatie-eis voor de functie van pedagogisch medewerker
- én
- Het opgestelde ontwikkelplan wijst uit dat instroom als pedagogisch medewerker in ontwikkeling verantwoord is.

Desbetreffende medewerker heeft in land van herkomst een kwalificerend (universitaire master) diploma. Ook heeft zij eerder ervaring opgedaan in het werken met kinderen en werkt zij inmiddels al ruim een half jaar naar volle tevredenheid bij Hestia. Kijkend naar de eisen vanuit de CAO en de achtergrond van de medewerker is Hestia van mening dat aan deze eis wordt voldaan.

In de CAO Kinderopvang staat in bijlage 9 inzetbaarheid en salariëring student-werknemers, het volgende omschreven:

- De werkgever stelt de formatieve inzetbaarheid in fase 1 en fase 2 vast op basis van informatie van de opleidings- en praktijkbegeleider en legt deze schriftelijk vast.

In het gesprek met de inspecteur blijkt echter dat de inspecteur hier een uitspraak over wil doen, dit is onjuist en een bovenwettelijke eis van de inspecteur.

### **Beleid veiligheid en gezondheid**

De toezichthouder meent dat wij niet hebben voldaan aan het hebben van een beleid dat dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. Daarnaast concludeert de toezichthouder dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid geen plan van aanpak omvat waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn, respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De overtredingen die hiertoe geleid hebben zijn dat een medewerker twijfelde of het eten verhit was tot de juiste temperatuur om uit te serveren. Dit heeft zij uitgesproken naar de inspecteur. Deze informatie hangt in de keuken en is dus gemakkelijk te raadplegen. Hestia kinderopvang hecht veel waarde aan het bieden van verantwoorde kinderopvang. Voedselveiligheid is hier een onderdeel van. Bij eerdere onderzoeken bij locatie Amstelveen is het protocol voedselveiligheid aangeleverd. Voor het onderzoek van 13-8-2019 is dit document niet opgevraagd. Met de combinatie van het aangeleverde document en de in de keuken gepubliceerde regelgeving is Hestia van mening dat wordt voldaan aan de eisen voor het waarborgen van voedselveiligheid.

### **Beleid met betrekking tot slapen**

Ook is de toezichthouder van mening dat kinderen onder de 18 maanden in een bed moeten slapen. Hestia stelt dat dit een bovenwettelijke eis is. De wet vraagt om een afgestemde afzonderlijke slaapruijnte voor kinderen onder de 18 maanden, niet specifiek om een bed. behalve de afzonderlijke slaapruijntes slapen de kinderen bij Hestia Rivierenbuurt ook buiten. Er zijn op de locatie Rivierenbuurt ruim voldoende bedden voor de kinderen om buiten te slapen. Indien er zich extreme weersomstandigheden voordoen, een gevoelstemperatuur kouder dan -10 graden of warmer dan 25 graden, wordt er niet buiten geslapen.

De kinderen tot 18 maanden worden dan binnen in de slaapkamers te slapen gelegd. Kinderen boven de 18 maanden in de groepsruimten. Binnen de Hestia werkwijze wordt er tijdens het rustmoment ook op matrasjes of stretchers geslapen. Hestia is dan ook van mening dat zolang dit binnen een slaapkamer gebeurt, dit voldoende passend is en in navolging van de wet. Nergens staat in de wet beschreven dat het gebruik van bedden verplicht is en een kind niet op een matras mag slapen.

Hestia wil dit verschil in inzicht indien nodig graag voorleggen aan de rechter en zo hopelijk duidelijkheid te krijgen dat Hestia zich hier wel degelijk aan de wet houdt.

Verder zijn we blij dat de toezichthouder vertrouwen heeft uitgesproken dat er op Hestia Rivierenbuurt hard gewerkt wordt aan de bevordering van de kennis over de protocollen en dat de kleinere overtredingen binnen de hersteltermijn zijn opgelost.



## Inspectierapport

### **Hestia Rivierenbuurt B.V. (KDV)**

Uiterwaardenstraat 542  
1079 AZ Amsterdam

Registratienummer: 128536111

Toezichthouder : GGD Amsterdam  
In opdracht van : Gemeente Amsterdam  
Datum inspectie : 13-08-2019  
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek  
Status : definitief  
Datum vaststellen inspectierapport : 09-10-2019

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 13 augustus 2019 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

Naar aanleiding van het voor dit kindercentrum opgestelde risicoprofiel is een volledig onderzoek op alle domeinen uitgevoerd.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen op 16, 19, 26 en 27 augustus 2019. Daarnaast heeft op 26 augustus 2019 een organisatiegesprek plaatsgevonden met de bestuurder, de drie locatiemanagers, pedagogisch beleidsmedewerker (in opleiding) en de medewerker language, research and development.

### *Herstelaanbod*

In het huidige onderzoek zijn diverse overtredingen geconstateerd. De houder is in de gelegenheid gesteld aan te tonen welke maatregelen zij (zullen) nemen om deze overtredingen structureel te herstellen. In het kader van dit herstelaanbod heeft de houder documenten aangeleverd op 3, 6 en 16 september 2019. De toezichthouder heeft daarnaast opnieuw een onaangekondigd onderzoek uitgevoerd op 17 september 2019 om ook in de praktijk te beoordelen of de geconstateerde overtredingen zijn hersteld.

## Beschouwing

### Organisatie

Hestia Rivierenbuurt B.V. maakt deel uit van Hestia Holding B.V. De eindverantwoordelijke voor het te voeren beleid is de directeur; zij is tevens de bestuurder en enige aandeelhouder van Hestia Holding B.V. die uit drie B.V.'s bestaat. In totaal biedt de organisatie opvang aan bij vijf kindercentra in Amsterdam-Zuid en Amstelveen. De vestigingen worden aangestuurd door teamleiders die elk één of twee kindercentra (op één adres) onder hun hoede hebben. Voor het personeel is een externe vertrouwenspersoon aangesteld.

Kenmerkend voor de organisatie is dat deze zich bij de inrichting van de vestigingen en het opstellen van het pedagogisch beleid heeft laten inspireren door onder andere Reggio Emilia en wordt de communicatiemethode van Thomas Gordon gehanteerd. Daarnaast zijn buiten slapen en water- (of in de winter sneeuw-)trappelen herkenbaar voor de visie van de organisatie.

### Locatie

Kinderdagverblijf Hestia Rivierenbuurt B.V. is, samen met de gelijknamige buitenschoolse opvang, gevestigd in een pand in de Rivierenbuurt. Het kinderdagverblijf bestaat uit drie horizontale stamgroepen (Geel, Groen, Blauw). Iedere stamgroep heeft een eigen groepsruimte, maar daarnaast wordt veel gebruikgemaakt van de gezamenlijke ruimtes in het kinderdagverblijf; dagelijks wordt bijvoorbeeld warm gegeten op een van de piazza's.

Het team van het kinderdagverblijf bestaat uit acht beroepskrachten. Een aantal van hen zijn vast in dienst en al enkele jaren verbonden aan de locatie of organisatie. Drie beroepskrachten zijn nieuw in dienst gekomen sinds het vorige jaarlijks onderzoek. De houder hanteert beleid waarbij alle beroepskrachten maximaal vier dagen per week werken. Daarnaast wordt structureel gewerkt met meerdere uitzendkrachten, waarvan enkele als vaste beroepskrachten worden ingezet. De locatiemanager is sinds januari (2019) werkzaam bij de organisatie en is verantwoordelijk voor de aansturing van zowel het kinderdagverblijf als de buitenschoolse opvang. Zij heeft meerdere jaren ervaring als leidinggevende binnen de kinderopvang.

### Landelijk experiment meertalige dagopvang

Op het kinderdagverblijf wordt al vanaf de start tweetalige opvang geboden (Engels-Nederlands). Sinds 2018 is Hestia deelnemer aan het landelijke experiment meertalige dagopvang. Dit houdt in dat op de

locatie, gedurende de looptijd van het experiment (vier jaar) tweetalige opvang mag worden aangeboden. Op jaarbasis wordt naast het Nederlands maximaal 50 procent Engels als voertaal gebruikt. In het kader van het landelijk experiment doet de locatie mee aan Project MIND, een onderzoek naar meertaligheid in de kinderopvang in Nederland. De Universiteit van Amsterdam voert het onderzoek naar de effecten van tweetalige opvang op de taalontwikkeling uit.

De beoordeling van de voorwaarden die gelden voor het experiment is uitgewerkt in de toelichting bij de voorwaarde 'Gebruik van de voorgeschreven voertaal'. Deze beoordeling is geen onderdeel van mogelijke handhaving door de gemeente, maar dient ter informatie aan de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. In het onderzoek is geconstateerd dat het pedagogisch beleidsplan met betrekking tot tweetaligheid wordt uitgevoerd en dat er verantwoorde dagopvang wordt geboden, ondanks het gebruik van het Engels naast het Nederlands.

### **Herstelaanbod**

In het huidige inspectieonderzoek zijn overtredingen geconstateerd op het gebied van het pedagogisch beleid, personeel en groepen, veiligheid- en gezondheid, accommodatie en ouderrecht. De houder is in de gelegenheid gesteld binnen de hersteltermijn aan te tonen welke maatregelen zij (zullen) nemen om deze overtredingen op te heffen middels een herstelaanbod. De houder heeft hier gedeeltelijk gehoor aan gegeven.

### **Advies aan college van B&W**

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek overtredingen geconstateerd. De houder is in de gelegenheid gesteld om deze binnen de onderzoekstermijn te herstellen. Niet alle overtredingen zijn (volledig) opgeheven. De toezichthouder adviseert om handhavend op te treden conform het handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan opgesteld. Dit beleid geldt voor alle locaties van Hestia. Per locatie is een aanvullend pedagogisch werkplan opgesteld. In het algemene pedagogisch beleid wordt duidelijk de visie en pedagogiek van de organisatie verwoord. De werkwijze van Reggio Emilia dient hiervoor als inspiratie. Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang.

#### *Stamgroepen en activiteiten buiten de stamgroep*

In het pedagogisch werkplan wordt concreet beschreven dat het kinderdagverblijf bestaat uit drie stamgroepen (Geel, Groen en Blauw) waarbij de maximale groeps grootte en leeftijdsopbouw duidelijk zijn vermeld. Ook wordt concreet beschreven dat kinderen gedurende de dag de stamgroep verlaten om deel te nemen aan diverse activiteiten zoals buiten spelen, of om gebruik te maken van de piazza, bibliotheek of een andere groep.

#### *Wennen, extra dagdelen en mentorschap*

Het pedagogisch werkplan bevat concrete beschrijvingen van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep. Het beleid ten aanzien van het gebruikmaken van dagopvang gedurende extra dagdelen wordt eveneens concreet omschreven. Tot slot is de wijze waarop het mentorschap is ingericht en hoe aan ouders bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind, op concrete wijze geformuleerd.

#### Handelen conform het pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch coach (in opleiding) aangesteld die de beroepskrachten coacht in het uitvoeren van het beleid. Daarnaast wordt in het pedagogisch beleid beschreven dat de beroepskrachten divers studie- en leesmateriaal over de Gordon-methode ontvangen en dat nieuwe medewerkers 'training on the job' krijgen vanuit de Gordon-cursus 'Effectief omgaan met kinderen'. Daarnaast is de training in de Reggio-pedagogiek eveneens vast onderdeel van het professionaliseringsprogramma. Tijdens het inspectiebezoek blijkt dat voldoende uitvoering wordt gegeven aan het pedagogisch beleidsplan.

### Herstelaanbod

#### *Taken en begeleiding van beroepskrachten in opleiding (pmio)*

In het pedagogisch werkplan wordt beschreven dat Hestia Kinderopvang een erkend leerbedrijf is voor studenten mbo3, mbo4 en hbo en dat de studenten op verschillende manieren worden ingezet. Daarnaast wordt beschreven dat bbl-stagiairs worden ingezet en dat de inzetbaarheid gaandeweg de opleiding groter wordt, conform de cao Kinderopvang. Bij aantoonbaar relevante werkervaring worden medewerkers met een buitenlands diploma als Pedagogisch Medewerker in Ontwikkeling (pmio) aangenomen. Zij starten met werken en na het traject gaan zij de verworven competenties verzilveren via een EVC-traject. Er wordt verder beschreven dat enkel met bol-stagiairs wordt gewerkt en dat dit conform het bpv-plan gebeurt. Dit bpv-plan maakt echter geen onderdeel uit van het pedagogisch beleidsplan. De inzet van deze stagiairs tijdens vakanties en in geval van ziekte wordt afgestemd met de onderwijsinstelling en aan ouders gecommuniceerd.

De wijze waarop stagiairs (bol, bbl en pmio) worden begeleid en welke taken zij mogen uitvoeren zijn echter onvoldoende concreet beschreven. Ten tijde van het huidige inspectieonderzoek zijn geen bol- of bbl-studenten werkzaam op de locatie. Wel is een pmio'er aangesteld. De taken en begeleiding van in ieder geval deze beroepskracht in opleiding dient concreet in het pedagogisch beleid beschreven te staan.

De houder is in de gelegenheid gesteld om middels een herstelaanbod het pedagogisch beleidsplan aan te passen. In een e-mail aan de teamleider Inspectie Kinderopvang (d.d. 17 september 2019) licht de houder nader toe dat de tekst in het pedagogisch beleidswerkplan reeds is gewijzigd tijdens het vorige jaarlijks



inspectieonderzoek (d.d. 14 december 2018) en dat de toezichthouder deze tekst reeds heeft beoordeeld als voldoende concreet. De teamleider heeft ten tijde van dit onderzoek een gewijzigde tekst in een e-mailbericht toegestuurd aan de toezichthouder, waarin schriftelijk is verklaard dat deze tekst zou worden toegevoegd aan het pedagogisch werkplan. Voor het huidige jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder de houder verzocht gewijzigde beleidsstukken te verstrekken in het kader van het onderzoek. Daarbij heeft de toezichthouder vermeld dat het pedagogisch werkplan dat op 21 januari 2019 is ontvangen, reeds in het bezit van de GGD was. De toezichthouder heeft aanvankelijk *geen* nieuw pedagogisch werkplan ontvangen. Na een telefoongesprek met de directeur (d.d. 20 september 2019) en het hoor wederhoor (d.d. 26 september 2019) is alsnog het gewijzigde pedagogisch werkplan verstrekt. De tekst die in dit werkplan is opgenomen is voldoende concreet.

op basis hiervan is geconstateerd dat na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde(n) is voldaan:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 sub f Wet kinderopvang; art 3 lid 3 sub d Besluit kwaliteit kinderopvang.)

## **Pedagogische praktijk**

Op basis van observaties van de pedagogische praktijk is beoordeeld of verantwoorde dagopvang wordt geboden. De observaties vonden plaats tijdens het vrij spel en verzorgmomenten. Uit onderstaande voorbeelden blijkt dat de beroepskrachten gedurende het inspectiebezoek voldoende uitvoering geven aan de aspecten van verantwoorde dagopvang door een emotioneel veilig klimaat te bieden en door aandacht te hebben voor de ontwikkeling van de sociale en persoonlijke competenties.

De beroepskrachten hebben respectvol contact met de kinderen. Op groep Groen zijn de kinderen zich aan het voorbereiden om naar buiten te gaan. Zo gaat iedereen naar het toilet en worden de kinderen die moeten slapen naar bed gebracht. Er heerst een ontspannen sfeer en de kinderen die klaar zijn spelen op de groep tot iedereen naar buiten kan. Op de groep is één kind aan het huilen. De beroepskracht laat het kind even lopen maar vraagt na enkele minuten wat er aan de hand is. Het kind geeft aan dat het moe is en graag naar bed wil. De beroepskracht geeft aan dat dit goed is en maakt het buitenbed klaar waar het kind vervolgens direct in gaat slapen. De beroepskracht vertelt dat goed wordt gekeken en geluisterd naar de behoeftes van de kinderen en hierop aangesloten wordt. Dit is de reden dat ze het kind even laat huilen omdat er ook ruimte voor verdriet mag zijn. Het kind is over van groep Blauw die op dat moment op uitje naar een speeltuin is waar het kind liever niet mee naar toe wilde. Uit bovenstaand voorbeeld blijkt dat de beroepskrachten zich sensitief en responsief gedragen naar de kinderen. Ze sluiten op passende wijze aan op de situatie en vraag van een kind.

Op groep Geel stimuleren de beroepskrachten de grote kinderen om rekening te houden met de kleinere kinderen. Twee kinderen zijn aan tafel aan het spelen. De beroepskracht zit hier met een baby bij die ook een poppetje krijgt om mee te spelen. Eén van de oudere kinderen pakt het poppetje af van de baby. De beroepskracht legt uit dat de baby ook graag wil spelen maar dit nog niet kan zeggen en vraagt of het kind het poppetje terug wil geven. Het kind begrijpt het en geeft het poppetje direct terug. Uit bovenstaand voorbeeld blijkt dat de beroepskrachten de sociale competenties van de kinderen stimuleren.

Als onderdeel van het dagelijkse ritueel mogen de kinderen na de lunch watertrappelen. Watertrappelen is onderdeel van de 'Kneip'-methode die door Hestia wordt gehanteerd en bevat verschillende elementen, waaronder water. De gedachte achter het watertrappelen is dat het koude water het weerstandsvermogen van je lichaam helpt vergroten, de bloedsomloop verbetert en je nieuwe energie geeft. Ook tijdens het inspectiebezoek wordt er door de dreumesen en peuters gewatertrappeld voor het slapen. In de winter wordt daarnaast als er sneeuw is gevallen in de sneeuw getrappeld.

## **Gebruikte bronnen:**

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de beroepskrachten en teamleider
- Herstelaanbod, d.d. 28 augustus 2019

- Organisatiegesprek, d.d. 26 augustus 2019
- Observaties op de groepen Geel, Groen en Blauw tussen 10.00 en 12.00 uur
- Pedagogisch Beleidsplan Hestia, versie d.d. 3 april 2018, reeds in het bezit van de GGD
- Hestia\_Rivierenbuurt KDV\_ pedagogisch werkplan\_def IP, versie d.d. 21 januari 2019, reeds in het bezit van de GGD
- Hestia\_Rivierenbuurt KDV\_ pedagogisch werkplan\_def IP, versie d.d. -- september 2019, ontvangen op -- september 2019
- Herstelaanbod, d.d. 13 augustus 2019
- E-mail van de teamleider, ontvangen op 16 september 2019
- E-mail van de houder, verstuurd aan de teamleider Inspectie Kinderopvang, ontvangen op 17 september 2019

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die werkzaam zijn op het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag waarmee zij zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden en de uitzendkrachten die zijn ingezet in de periode 24 juli tot en met 13 augustus 2019.

Niet alle personen blijken echter voor aanvang van de werkzaamheden te zijn gekoppeld aan de houder in het PRK. Een uitzendkracht is op 29 juli 2019 voor het eerst ingezet op de locatie. Tijdens een controle in het PRK op 14 augustus 2019 constateert de toezichthouder dat deze persoon niet aan de houder Hestia Rivierenbuurt B.V. is gekoppeld. Op 23 augustus 2019 is de uitzendkracht alsnog gekoppeld aan de houder. De koppeling heeft echter plaatsgevonden na aanvang van de werkzaamheden.

### Herstelaanbod

De houder is in de gelegenheid gesteld om middels een herstelaanbod aan te tonen op welke wijze zij maatregelen zullen nemen om deze overtreding in de toekomst niet nogmaals te begaan. De houder heeft hieraan gehoor gegeven en heeft beleid omtrent het koppelen van personen vastgelegd in het document: *'Hestia - Personenregister Kinderopvang - werkinstructie koppeling personen aan Hestia'*. Indien dit beleid wordt uitgevoerd zal de overtreding in de toekomst (redelijkerwijs) niet nogmaals worden begaan.

op basis hiervan is geconstateerd dat na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde(n) is voldaan:

- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang.)

### Opleidingseisen

De persoon die is aangesteld als pedagogisch coach beschikt (nog) niet over een voor de werkzaamheden passende opleiding. Zij heeft namelijk aanvullende door de branch erkende scholing gevolgd, maar is momenteel nog in opleiding voor een mbo4-beroepskwalificatie. De combinatie van deze beroepskwalificatie en het scholingscertificaat voldoen samen voor de functie van coach. Omdat zij nog in opleiding is voor een mbo4-beroepskwalificatie valt zij niet onder de overgangsregelingen die zijn vastgesteld volgens de cao.

De directeur beschikt wel met haar beroepskwalificatie en geldig scholingscertificaat over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De eigenaar is echter niet aangesteld als coach.

### Herstelaanbod

Tijdens het organisatiegesprek (d.d. 26 augustus 2019) is door de pedagogisch coach verklaard dat zij naar verwachting in november de mbo4- beroepskwalificatie zal behalen. Tot de pedagogisch coach aan de kwalificatie-eis voldoet dient de coaching te worden uitgevoerd door de directeur die wel beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De houder heeft naar aanleiding hiervan in het beleidsoverzicht van de organisatie (d.d. 3 september 2019) schriftelijk vastgelegd dat de directeur op dit moment is aangesteld als pedagogisch coach en dat onder haar supervisie de pedagogisch coach in opleiding de coachingstaken uitvoert. De houder dient in 2020 aan te kunnen tonen dat alle medewerkers van de organisatie door een gekwalificeerde pedagogisch coach het vereiste aantal uren coaching hebben ontvangen.

op basis hiervan is geconstateerd dat na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde(n) is voldaan:

- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 lid 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling wet kinderopvang; art 6 lid 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en

## stagiairs

### *Beroepskracht-kindratio*

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal en de leeftijden van de kinderen die worden opgevangen. In babygroep Geel worden namelijk 11 kinderen opgevangen door drie beroepskrachten, in verticale groep Groen worden 12 kinderen opgevangen door drie beroepskrachten en in peutergroep Blauw worden 9 kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van de periode 24 juli tot en met 13 augustus 2019 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat in deze periode eveneens voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal en de leeftijden van de opgevangen kinderen. Tijdens dit onderzoek is de afwijking van de beroepskracht-kind-ratio in het kader van de drie-uursregeling niet onderzocht.

### *Inzet van beroepskrachten in opleiding (PMIO)*

Bij het kinderdagverblijf is een Pedagogisch Medewerker in Ontwikkeling (pmio) werkzaam. Voor deze pmio'er is een persoonlijk ontwikkelplan (pop) opgesteld waarin is vastgelegd welk diploma de pmio'er beoogt te behalen (mbo4), dat zij 100% inzetbaar is en welke taken zij zal uitvoeren om via de EVC-procedure de verworven competenties te verzilveren en daarmee de beroepskwalificatie te behalen. Uit gesprekken met de betreffende pmio'er tijdens het inspectiebezoek blijkt echter dat zij voor haar aanstelling bij het kindercentrum niet eerder in de kinderopvang heeft gewerkt en dat haar beroepskwalificaties van een buitenlandse universiteit door DUO niet gelijk zijn gesteld aan een diploma dat in Nederland kwalificeert voor de functie van pedagogisch medewerker. Hiermee is onvoldoende aangetoond dat de betreffende pmio'er beschikt over relevante werkervaring, zoals vereist conform de cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

## Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om binnen de onderzoekstermijn aan te tonen dat de betreffende pmio 'er conform de cao wordt ingezet. De houder heeft hier geen gehoor aan gegeven. De overtreding is niet binnen de hersteltermijn hersteld.

op basis hiervan is geconstateerd dat na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 lid 2 sub c Wet kinderopvang; art 7 lid 1 lid 2 lid 8 lid 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling wet kinderopvang.)

## Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Bij Hestia Kinderopvang is voor alle B.V.'s (met in totaal vijf kindercentra) één pedagogisch beleidsmedewerker/coach aangesteld (zie ook: Opleidingseisen). De houder heeft in een overzicht vastgelegd hoeveel uren de pedagogisch beleidsmedewerker op jaarbasis ingezet moet worden. Hierin staan de uren voor de kindercentra van deze houder (Hestia Rivierenbuurt B.V.) en ook de uren voor de andere B.V.'s van Hestia Kinderopvang beschreven.

Of alle beroepskrachten daadwerkelijk coaching ontvangen, zal worden beoordeeld in het volgende jaarlijks onderzoek.

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Het kindercentrum bestaat uit drie geopende stamgroepen:  
- Groep Geel, voor maximaal twaalf kinderen van 0 tot 2 jaar;

- Groep Groen, voor maximaal zestien kinderen van 0 tot 4 jaar;
- Groep Blauw, voor maximaal zestien kinderen van 0 tot 4 jaar.

De locatie is geregistreerd met 60 kindplaatsen. In een incidenteel onderzoek d.d. 27 november 2017 blijkt dat de houder de locatie wilde uitbreiden met groep Terra, halvedagopvang voor maximaal zestien kinderen. Tijdens het jaarlijks onderzoek (d.d. 14 december 2018). Ook in het huidige inspectieonderzoek blijkt dat deze groep, bijna twee jaar na het wijzigingsverzoek, niet is geopend. De houder dient er zorg voor te dragen dat het aantal kindplaatsen waarmee zij zijn ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) overeenkomt met de situatie in de praktijk.

#### *Opvang in een tweede stamgroep*

Indien ouders extra en ruildagen afnemen, kan het voorkomen dat een kind in een andere dan de eigen stamgroep wordt opgevangen. Ouders geven hiervoor vooraf schriftelijk toestemming via e-mail indien een kind op een andere stamgroep wordt ingepland. Dit blijkt uit een steekproef van de e-mailcorrespondentie tussen een medewerker van de afdeling 'Planning en Plaatsing' en ouders die extra of ruildagen hebben aangevraagd. Wanneer er door afmeldingen of ziekte toch plek is op de eigen stamgroep op de extra of ruildag vindt de opvang in de eigen stamgroep plaats.

Aan ouders wordt tijdens het intake- of overgangsgesprek bekendgemaakt tot welke stamgroep het kind behoort en wie de mentor van het kind is. Ouders ontvangen wekelijks de roosters zodat zij weten welke beroepskrachten op welke dag worden ingezet.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

Op het kinderdagverblijf wordt tweetalige opvang geboden in zowel de Nederlandse als de Engelse taal. Dit kindercentrum maakt deel uit van het landelijk experiment meertalige dagopvang, dat per 1 juli 2017 is gestart door het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. In het kader van het landelijk experiment doet deze locatie mee aan Project MIND, een wetenschappelijk onderzoek naar meertaligheid in de kinderopvang in Nederland.

Het beleid van Hestia over de tweetaligheid is vastgelegd in drie documenten: het pedagogisch beleid, de werkinstructie tweetaligheid en een gedragscode. In het huidige onderzoek is beoordeeld of het pedagogisch beleid met betrekking tot meertaligheid in de praktijk wordt uitgevoerd. De houder heeft een deel van de beleidsstukken en protocollen, waaronder het pedagogisch beleid, de gedragscode en de werkinstructie tweetaligheid in zowel het Nederlands als het Engels vastgesteld. Voor enkele, maar niet alle, beleidsstukken zijn Engelstalige samenvattingen beschikbaar. Informatie voor ouders is in twee talen beschikbaar op de website van de houder ([www.hestiakinderopvang.nl](http://www.hestiakinderopvang.nl)). Op de locatie worden geen kinderen met een VVE-indicatie geplaatst.

Uit de observaties tijdens de inspectiebezoeken op 13 augustus 2019 blijkt dat op de locatie de 'One teacher, one language' (OPOL)-methode wordt toegepast. Deze methode houdt in dat Nederlandssprekende beroepskrachten altijd Nederlands spreken met de kinderen en de Engelssprekende beroepskrachten altijd Engels. In de werkroosters wordt per dag genoteerd welke taal de ingeroosterde beroepskrachten spreken door middel van kleuren, waardoor inzichtelijk wordt gemaakt wat het aanbod per taal is. Uit de personeelsadministratie blijkt dat dagelijks per groep ten minste één beroepskracht aanwezig is die Nederlands spreekt en één beroepskracht die Engels spreekt. Redelijkerwijs wordt met deze werkwijze voldoende zorg gedragen dat op jaarbasis maximaal 50% van het taalaanbod Engels is.

Alle beroepskrachten voldoen aan het vereiste taalniveau. De houder heeft met de aanvraag tot deelname aan het landelijk experiment een personeelsoverzicht aan het ministerie verstrekt. Het ministerie heeft op basis van dit overzicht en de afschriften van diploma's en taalcertificaten van alle op dat moment werkzame beroepskrachten een beschikking tot deelname afgegeven. Sinds deze aanvraag en het vorige jaarlijks onderzoek (d.d. 14 december 2018) zijn twee nieuwe beroepskrachten in dienst getreden. Van deze beroepskrachten is in het huidige inspectieonderzoek aangetoond dat zij minimaal B2-(3F-)niveau beheersen van de Engelse taal op de vereiste deelvaardigheden.

### **Gebruikte bronnen:**

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de beroepskrachten en de teamleider
- Herstelaanbod, d.d. 28 augustus 2019
- Organisatiegesprek, d.d. 26 augustus 2019
- Pedagogisch Beleidsplan Hestia, versie d.d. 3 april 2018, reeds in het bezit van de GGD
- Hestia\_Rivierenbuurt KDV\_ pedagogisch werkplan\_def IP, versie d.d. 21 januari 2019, reeds in het bezit van de GGD
- Hestia\_Rivierenbuurt KDV\_ pedagogisch werkplan\_def IP, versie d.d. -- september 2019, ontvangen op -- september 2019
- Personenregister Kinderopvang, geraadpleegd op 14 augustus 2019
- Eerste datum in dienst invalkrachten jaarlijkse inspectie 2019, ontvangen op 16 augustus 2019
- Roosters van de periode 24 juli tot en met 13 augustus 2019, ontvangen op 16 augustus 2019
- Presentie- en plaatsingslijsten van de periode 24 juli tot en met 13 augustus 2019, ontvangen op 16 augustus 2019
- Toestemming opvang tweede stamgroep (e-mail correspondentie), ontvangen op 16 augustus 2019
- Afschriften beroepskwalificaties (steekproef), ontvangen op 16 augustus 2019
- Afschriften DUO-verklaring pmio, ontvangen op 16 augustus 2019
- Arbeidsovereenkomst pmio, ontvangen op 26 augustus 2019
- Beoordelingsformulier pmio, ontvangen op 16 augustus 2019
- Development plan pmio, ontvangen op 16 augustus 2019
- Persoonlijk ontwikkelplan pmio, ontvangen op 27 augustus 2019
- Afschriften aanvullende scholing pedagogisch coach, reeds in het bezit van de GGD
- Afschriften beroepskwalificatie en BPV-niveau 4, reeds in het bezit van de GGD
- Afschriften taalcertificaten Engelssprekende beroepskrachten, ontvangen op 16 augustus 2019
- Overzicht in te zetten uren Hestia Kinderopvang, ontvangen op 16 augustus 2019
- Hestia - Personenregister Kinderopvang - werkinstructie koppeling personen aan Hestia, ontvangen op 3 september 2019
- 2018 Gedragscode tweetaligheid Hestia NL (1), reeds in het bezit van de GGD
- Werkinstructie tweetaligheid, reeds in het bezit van de GGD
- E-mail van de teamleider, ontvangen op 16 september 2019
- E-mail van de houder, verstuurd aan de teamleider Inspectie Kinderopvang, ontvangen op 17 september 2019

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor het kinderdagverblijf een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld.

#### *Beleidscyclus, grote en kleine risico's, inzichtelijkheid en achterwacht*

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is. In de beleidscyclus is vastgelegd op welke wijze het beleid wordt gevormd, geïmplementeerd, geëvalueerd en geactualiseerd. Het beleid bevat concrete beschrijvingen van risico's die de opvang van kinderen met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid, gezondheid en grensoverschrijdend gedrag. Ook wordt beschreven op welke wijze kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen klein zijn. Ook de wijze waarop het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor medewerkers en ouders en op welke manier invulling wordt gegeven aan de achterwacht, zijn voldoende concreet vastgelegd.

Een kanttekening hierbij is wel dat meerdere onderdelen algemeen van aard zijn. Daarbij zijn verwijzingen naar aanvullende beleidsstukken niet altijd duidelijk. Zo wordt verwezen naar de acties in de risico-inventarisatie, waarin vervolgens naar sommige (maar niet alle) werkafspraken en protocollen wordt verwezen. Door onvolledigheid van deze verwijzingen is het onduidelijk welke beleidsstukken gelden. Tijdens het organisatiegesprek (d.d. 26 augustus 2019) heeft de houder verklaard dat momenteel het gehele beleid wordt gereviseerd en dat zij intensief bezig zijn om het beleid te verbeteren.

#### Handelen conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid

De uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid is beoordeeld aan de hand van speerpunten. Er is aandacht besteed aan de werkwijze rondom voedselveiligheid en veilig slapen.

#### Voedselveiligheid

Dagelijks wordt door de beroepskrachten een warme maaltijd bereid, zo ook tijdens het inspectiebezoek (d.d. 13 augustus 2019). Het eten is bij binnenkomst van de toezichthouder (circa 10.00 uur) reeds bereid en staat op het fornuis. De beroepskrachten verklaren dat zij normaliter zorgen dat de maaltijd om 11.30 uur klaar is en kan afkoelen en daarna direct gegeten kan worden. De beroepskrachten kunnen niet benoemen tot welke temperatuur ze de maaltijden minimaal dienen te verhitten om de overdracht van ziektekiemen zoveel mogelijk te verkleinen. Ook zijn de beroepskrachten niet op de hoogte van de gewenste temperaturen voor de koelkast en is hiervoor geen thermometer aanwezig. Betreffende het bewaren van (bereide) maaltijden wordt verklaard dat het meeste na één dag wordt weggegooid op de composthoop en dat geopende producten worden gelabeld. In de praktijk zijn niet alle geopende producten voorzien van een label.

In het protocol voedselveiligheid is onder andere vastgelegd dat de temperatuur van de koelkast tussen de 4°C en 7°C dient te zijn. Daarnaast is beschreven dat bereide maaltijden (met vlees) tot drie dagen bewaard mogen worden, en maaltijden met vis maximaal één dag. Kliekjes dienen in de kern tot minimaal 75°C opgewarmd te worden. Op basis van bovenstaande blijkt dat deze werkafspraken onvoldoende worden uitgevoerd.

#### Veilig slapen

Kinderen van de baby- en verticale groepen kunnen zowel binnen als buiten slapen. De beroepskrachten geven uitvoering aan een deel van de werkafspraken omtrent veilig slapen. Omtrent het toezicht houden wanneer kinderen slapen en het inbakeren van kinderen worden de werkafspraken echter onvoldoende uitgevoerd. Uit verklaringen van de beroepskrachten blijkt dat de nieuwe Engelsprekende medewerkers onvoldoende zijn ingewerkt en dat voor de Engelsprekende beroepskrachten niet alle beleidsstukken en werkafspraken in het Engels beschikbaar zijn, waardoor onvoldoende wordt gewaarborgd dat conform het beleid wordt gehandeld.

#### *Buiten slapen bij extreme weersomstandigheden (zie ook: **Accommodatie**)*

De houder hanteert beleid waarbij kinderen structureel buiten slapen. Bij extreme weersomstandigheden,

zoals (gevoels-)temperaturen van minder dan -10°C of hoger dan 25°C wordt geen gebruik gemaakt van de buitenbedden. Gedurende de zomer heeft een aantal keer een hittegolf plaatsgevonden. De beroepskrachten verklaren dat hierdoor op meerdere dagen geen gebruik gemaakt kon worden van de buitenbedden vanwege de hoge temperaturen. Omdat er in totaal slechts acht binnenbedden beschikbaar zijn (vier bedden per aangrenzende slaapkamer bij de groepen Groen en Geel), is tijdens de hittegolf afgelopen periode door meerdere kinderen in een (eigen) reiswieg in de groepsruimte geslapen. De oudere kinderen van de babygroep sliepen op een speelmat, zo verklaren de beroepskrachten. Beide zijn echter geen geschikte slaapplekken en brengen risico's, zoals warmtestuwing, met zich mee waardoor de veiligheid van kinderen onvoldoende wordt gewaarborgd.

Met betrekking tot veilig slapen zijn diverse protocollen vastgesteld: Protocol Veilig Slapen, Protocol Wiegendood, Stroomschema Buiten slapen, Protocol Buiten slapen en Hitteprotocol. Er zijn geen concrete werkafspraken vastgelegd over hoe gehandeld dient te worden wanneer conform het beleid geen gebruik kan worden gemaakt van de buitenbedden.

### **Herstelaanbod**

De houder is in de gelegenheid gesteld om middels een herstelaanbod aan te tonen welke maatregelen genomen zullen worden om de overtredingen structureel te herstellen. De teamleider verklaart in een e-mail d.d.16 september 2019 dat het gehele veiligheids- en gezondheidsbeleid momenteel wordt gereviseerd. De door de organisatie gestelde deadline is week 40 (2019), waarna het beleid ook aangeboden zal worden aan de GGD. Op 1 oktober 2019 zal de eerstvolgende teamvergadering plaatsvinden waarin alle beleidsstukken omtrent veilig slapen, voedselveiligheid en de meldcode besproken zullen worden. Deze documenten worden in de laatste week van september (2019) aan alle beroepskrachten verstuurd en tijdens de vergadering zullen verschillende situaties waarmee de medewerkers geconfronteerd kunnen worden besproken en uitgevraagd. Omdat de genoemde onderwerpen grote risico's met grote gevolgen betreffen, zullen ze opnieuw aan bod komen tijdens het werkoverleg van 19 oktober. Om de kennis actueel te houden zullen beide protocollen opnieuw worden behandeld tijdens het locatieoverleg op 31 maart 2020.

De toezichthouder heeft op 17 september 2019 opnieuw een bezoek gebracht aan de locatie om te beoordelen of de geconstateerde overtredingen ook in de praktijk binnen de hersteltermijn zijn hersteld.

### *Voedselveiligheid*

De beroepskrachten verklaren dat zij de werkafspraken voedselveiligheid digitaal hebben ontvangen en zijn geïnstrueerd deze te lezen. In de keuken hangt de Engelse versie van deze werkafspraken. De beroepskrachten zijn op de hoogte van de gewenste temperaturen van de koelkasten en in de praktijk zijn de temperaturen tussen de 4°C en 7°C. De geopende producten die bestemd zijn voor de kinderen zijn gelabeld. Sommige producten hebben een datum van meer dan drie dagen geleden en worden ter plekke door de beroepskracht weggegooid.

Tijdens het inspectiebezoek heeft een beroepskracht een pastamaaltijd bereid (één maaltijd met vlees en één zonder). De beroepskracht verklaart dat zij de kerntemperatuur heeft gemeten en dat deze minimaal 75°C dient te zijn. De babygroep heeft inmiddels de maaltijd opgehaald en er wordt direct gegeten. De verticale en peutergroep is echter nog niet aan tafel gegaan. De maaltijd wordt niet meer verwarmd en staat af te koelen op het fornuis. De beroepskracht verklaart dat normaliter alle kinderen op de piazza aan tafel zitten zodat de maaltijd direct uitgeserveerd kan worden als deze is bereid. Tijdens het inspectiebezoek op 17 september 2019 duurt het echter nog ruim dertig minuten voordat de kinderen aan tafel gaan. Wanneer de toezichthouder vraagt hoe zij hiermee omgaat, vraagt de beroepskracht aan de toezichthouder of ze de maaltijd nu opnieuw mag opwarmen. De beroepskracht is niet volledig op de hoogte van de werkafspraken noch met de risico's omtrent het bereiden van warme maaltijden. De maatregelen die door de houder zijn genomen blijken onvoldoende effectief om de overtreding te herstellen. Het risico op de overdracht van ziektekiemen via voedsel die kunnen leiden tot een voedselvergiftiging, worden onvoldoende gereduceerd.

### *Veilig slapen en buiten slapen (zie ook: **Accommodatie**)*

De beroepskrachten verklaren dat op 1 oktober 2019 het eerstvolgende werkoverleg zal plaatsvinden en dat de werkafspraken omtrent veilig slapen en buiten slapen dan besproken zullen worden. In de praktijk hebben geen wijzigingen plaatsgevonden ten opzichte van het inspectiebezoek op 13 augustus 2019.



## Conclusie

Zoals hierboven beschreven zijn tijdens het inspectiebezoek meerdere overtredingen geconstateerd met betrekking tot het plan van aanpak en de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Hoewel de houder intensief bezig is met het verbeteren van het beleid hebben zij binnen de gestelde onderzoekstermijn de geconstateerde overtredingen (nog) niet volledig opgeheven.

op basis hiervan is geconstateerd dat na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub a Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang.)
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.  
(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub a Wet kinderopvang; art 4 lid 3 sub c Besluit kwaliteit kinderopvang.)

## Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder heeft geen meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld die aan de gestelde eisen voldoet. De teamleider heeft een basismodel meldcode toegestuurd, maar dit is niet specifiek voor kinderopvang en ook niet specifiek voor de houder aangepast. Tevens is een stappenplan meldcode toegestuurd, met daarin een specifiek stappenplan voor als beroepskrachten signalen hebben opgevangen van huiselijk geweld of kindermishandeling.

In de toegestuurde documenten is het niet duidelijk waar de verantwoordelijkheden liggen; ontbreekt extra informatie over specifieke vormen van geweld (bijvoorbeeld: een vermoeden van kindermishandeling door een beroepskracht of seksueel overschrijdend gedrag tussen kinderen onderling).

De houder heeft wel een apart stappenplan vastgelegd met daarin opgenomen een afwegingskader om de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling af te wegen. Dit afwegingskader is echter niet opgenomen in de vastgestelde meldcode.

Uit gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek blijkt dat zij niet op de hoogte zijn van de wijzigingen in de meldcode. Ook zijn zij niet bekend met het afwegingskader. Volgens de jaarplanning zou de meldcode in februari besproken zijn, maar de beroepskrachten kunnen zich enkel een studiedag van 2 à 3 jaar geleden herinneren. Hieruit blijkt dat de kennis en het gebruik van de meldcode onvoldoende onder de aandacht van de beroepskrachten wordt gebracht.

De teamleider verklaart in een gesprek met de toezichthouder dat zij de afgelopen periode vooral heeft geprobeerd om het team te stabiliseren en het samenwerken te verbeteren, om zo op een goede basis verder te kunnen bouwen. Omdat de focus hierop heeft gelegen zijn onderwerpen als de meldcode uitgesteld. Na de zomervakantie is de teamleider voornemens om te focussen op implementatie van het beleid, waarvan de meldcode ook onderdeel zal zijn.

## Herstelaanbod

De houder is in de gelegenheid gesteld om binnen de hersteltermijn maatregelen te nemen om te zorgen dat de meldcode voldoet aan de gestelde eisen en om aan te tonen op welke wijze de kennis en het gebruik van de meldcode bevorderd zal worden.

De houder heeft een nieuwe meldcode vastgesteld. Hiervoor is gebruikgemaakt van het model dat is opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang. De vastgestelde meldcode voldoet voor het grootste

gedeelte aan de kwaliteitseisen, waaronder het stappenplan, het afwegingskader, of omgaan met gegevens. Ook is de sociale kaart (bijlage 3) ingevuld voor de locatie. De toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen in het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding, is echter nog niet voldoende vastgelegd. Deze toebedeling is vastgelegd in bijlage 7, maar nog niet specifiek ingevuld voor de locatie en organisatie. De houder dient er zorg voor te dragen dat de toebedeling van verantwoordelijkheden concreet is vastgelegd, zodat bij vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling de juiste personen worden ingeschakeld en iedereen binnen de organisatie weet waar zijn/haar verantwoordelijkheid ligt.

De teamleider verklaart in een e-mail (d.d. 16 september 2019) dat op 1 oktober 2019 de eerstvolgende vergadering met de gehele locatie zal plaatsvinden. Hierin zal de meldcode besproken worden. Gebaseerd op de hoeveelheid tekst van beleidsstukken en de meldcode zal de toetsing tijdens de vergadering middels 'Kahoot!'-quizen worden gedaan. Op deze wijze zal de vergadering interactiever zijn en de meldcode meer tot leven komen. Het is aannemelijk dat de kennis en het gebruik van de meldcode hiermee voldoende wordt bevorderd.

op basis hiervan is geconstateerd dat na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde(n) is voldaan:

- De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:
  - a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
  - c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
  - d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
  - e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1 lid 2 lid 3 lid 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 sub a sub b sub c sub d Besluit kwaliteit kinderopvang.)
- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang.)

## **Gebruikte bronnen:**

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de beroepskrachten en teamleider
- Herstelaanbod, d.d. 28 augustus 2019
- Organisationsgesprek, d.d. 26 augustus 2019
- Herstelaanbod, d.d. 13 augustus 2019
- E-mail van de teamleider, ontvangen op 16 september 2019
- E-mail van de houder, verstuurd aan de teamleider Inspectie Kinderopvang, ontvangen op 17 september 2019
- Document: Voedselveiligheid, versie 18 januari 2019, ontvangen op 16 augustus 2019
- Protocol veilig slapen rivierenbuurt, versie februari 2019, ontvangen op 16 augustus 2019
- Toestemmingsformulier inbakeren, ontvangen op 16 augustus 2019
- Protocol wiegendood dec 2014, ontvangen op 16 augustus 2019
- Risico-inventarisatie: 28-03-2019 RIE-PvA Veiligheid en Gezondheid Rivierenbuurt, ontvangen op 16 augustus 2019
- Basismodel en meldcode huiselijk geweld (1), ontvangen op 16 augustus 2019

- Meldcode huiselijk geweld kindermishandeling met afwegingskader NL-EN (1), ontvangen op 16 augustus 2019
- Procedure Zorgkinderen (sociale kaart), ontvangen op 16 augustus 2019
- Stroomschema Buiten Slapen (1), ontvangen op 27 augustus 2019
- Protocol buitenslapen 2019, 29-04-2019 ,ontvangen op 27 augustus 2019
- Veilig slapen rivierenbuurt (002), ontvagen op 27 augustus 2019
- Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang\_2018\_definitief, HESTIARB, ontvangen op 16 september 2019
- Stroomschema Buiten Slapen (geen versie), ontvangen op 16 september 2019

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

#### *Binnenspeelruimte*

Het kinderdagverblijf is samen met de buitenschoolse opvang Hestia Rivierenbuurt gehuisvest in een pand op het schoolplein van de 15e Montessorischool Maas en Waal. Elke groep heeft een eigen groepsruimte en daarnaast zijn er gemeenschappelijke ruimtes zoals een atelier, twee piazza's en de bibliotheek. De binnenspeelruimte is passend voor de leeftijd en het aantal op te vangen kinderen ingericht.

#### *Buitenspeelruimte*

De aangrenzende buitenruimte is ingericht met veel natuurlijke materialen. De buitenspeelruimte is in januari (2019) opgeknapt. Ten tijde van het huidige inspectiebezoek is de buitenspeelruimte voldoende passend ingericht als natuurspeeltuin met zandpaden, speelheuvels, een zandbak en een buitenspeelkeuken. Daarnaast is een moestuin ingericht waar met de kinderen zaadjes worden gepland en groenten worden geoogst.

#### *Slaapruimte*

Tijdens het inspectiebezoek is gebleken dat het kinderdagverblijf over onvoldoende bedden in een afzonderlijke slaapruimte beschikt voor kinderen tot anderhalf jaar. De organisatie hanteert beleid waarbij kinderen structureel buiten slapen in buitenbedden. Hiervoor zijn in zowel de babygroep (Geel) als de verticale groep (Groen) zes buitenbedden beschikbaar. Zowel groep Geel als groep Groen beschikt over een aangrenzende afzonderlijke slaapruimte. In beide slaapkamers zijn vier bedden beschikbaar. In de slaapkamer van groep Geel is daarnaast een vijfde evacuatiebed aanwezig. Daarnaast slapen de kinderen van 1,5 jaar en ouder op matrassen in de groepsruimtes van groep Groen en Blauw. De buitenbedden worden niet gebruikt wanneer de (gevoels-)temperatuur onder de -10 °C of boven de 25 °C is (zie ook: **Veiligheid en Gezondheid**).

Tijdens eerdere jaarlijks inspectieonderzoeken is eveneens door de toezichthouder geconstateerd dat de slaapruimtes van de babygroep (groep Geel) en de dreumesgroep (groep Groen) onvoldoende waren afgestemd op het aantal op te vangen kinderen. In deze onderzoeken kwam naar voren dat bij extreme weersomstandigheden onvoldoende slaapruimte beschikbaar is. In deze rapporten is opgenomen dat de werkwijze voor het slapen in geval van extreme weersomstandigheden vastgelegd dient te worden in beleid. In het huidige inspectieonderzoek is deze kwaliteitseis nader onderzocht omdat in de zomer meerdere hittegolven zijn geweest. Het beleid omtrent de werkwijze in deze situaties blijkt ook in dit onderzoek niet te zijn vastgelegd.

In het huidige jaarlijks onderzoek blijkt dat door het gebrek aan beleid omtrent situaties waarbij de (gevoels-)temperatuur vanaf -10 °C of boven de 25 °C is, dit in de praktijk heeft geleid tot onvoldoende beschikbare slaapplekken voor kinderen tot 1,5 jaar. Zo wordt door beroepskrachten verklaard dat tijdens de zomer in ieder geval op twee dagen door de jongste kinderen in reiswiegens is geslapen in de groepsruimte. Voor de oudere kinderen vanaf 1,5 jaar werd een speelmat in de groepsruimte ingericht als slaapplek. Hierdoor wordt niet aan de kwaliteitseis omtrent afgestemde afzonderlijke slaapruimte voldaan.

### Herstelaanbod

De houder is in de gelegenheid gesteld om binnen de hersteltermijn aan te tonen welke maatregelen genomen (zullen) worden om zorg te dragen dat in het geval van extreme weersomstandigheden voldoende bedden beschikbaar zijn voor alle aanwezige kinderen. De houder heeft binnen de hersteltermijn gewijzigde beleidsstukken omtrent veilig slapen en buiten slapen opgesteld waarin afspraken zijn opgenomen over situaties waarbij de (gevoels-)temperatuur vanaf -10 °C of boven de 25°C komt.

In deze beleidsstukken is vastgelegd op welke wijze gehandeld dient te worden tijdens een te hoge of te lage buitentemperatuur. Indien de gevoelstemperatuur hoger is dan 25°C slapen de kinderen van babygroep Geel in de eigen slaapkamer. Indien hier niet genoeg slaapplekken beschikbaar zijn kan worden uitgeweken naar de slaapkamer van de verticale groep Groen. De oudere kinderen (leeftijd niet gespecificeerd) kunnen dan in de groepsruimte van groep Groen of Blauw slapen op een matras.

De toezichthouder merkt op dat de beroepskrachten van groep Geel tijdens het inspectiebezoek van 13 augustus 2019 eveneens hebben verklaard beide slaapkamers te hebben gebruikt. Dit leverde op de dagen dat de groepen vol zaten desalniettemin knelpunten op, waardoor werd uitgeweken naar eerdergenoemde oplossingen met reiswieg en de speelmat. De toezichthouder heeft onvoldoende vertrouwen dat de beschreven maatregelen bij temperaturen boven de 25°C in de praktijk voor voldoende afzonderlijke en op kinderen tot 1,5 jaar afgestemde slaapruiimte zal leiden.

Bij lage gevoelstemperaturen vanaf -10°C wordt een deel van de buitenbedden naar het atelier gereden en wordt de pui opengezet. In deze situaties wordt eveneens de werkwijze zoals ook bij hoge temperaturen gehanteerd en worden zowel de slaapkamer van Geel als Groen gebruikt voor de jongste kinderen. Er wordt niet gespecificeerd hoeveel buitenbedden naar binnen gereden zullen worden.

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek in het kader van het herstelaanbod (d.d. 17 september 2019) met beroepskrachten gesproken over deze werkwijze en hoe in de herstelperiode is omgegaan met slapen op warme dagen. Een beroepskracht verklaart dat veel kinderen op vakantie waren en dat ze in de periode 16 augustus tot en met 17 september 2019 geen knelpunten hebben ervaren met een tekort aan slaapplekken. Een andere beroepskracht verklaart dat er vorig jaar in de winter 4 buitenbedden in het atelier zijn geplaatst tijdens extreme kou. De beroepskracht verklaart echter dat de oplossing in de praktijk eigenlijk niet werkt. De bedden zijn groot en zwaar en het heen en weer rijden van de bedden kostte destijds veel tijd en mankracht. Bovendien worden er met deze oplossing slechts maximaal vier extra binnenslaapplekken gerealiseerd, waardoor in totaal (zonder het evacuatiebed mee te rekenen) in totaal twaalf bedden in de binnenruimte beschikbaar zijn voor de opvang van in ieder geval twaalf kinderen van de babygroep en de kinderen tot 1,5 jaar van de verticale groep, waarvan de groepsgrootte maximaal zestien kinderen is.

Zoals de praktijk heeft laten zien gedurende het huidige inspectieonderzoek is het aantal bedden dat binnen beschikbaar is onvoldoende toereikend om in voldoende afgestemde en afzonderlijke slaapruiimte te voorzien. De maatregelen die door de houder zijn aangedragen leiden onvoldoende tot een passende oplossing op momenten dat in beide stamgroepen het maximaal aantal kinderen wordt opgevangen en er sprake is van extreme weersomstandigheden. De overtreding is onvoldoende hersteld binnen de hersteltermijn.

op basis hiervan is geconstateerd dat na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 lid 2 sub g sub h Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

### **Gebruikte bronnen:**

- Inspectieonderzoek
- Inspectiebezoek na herstelaanbod, d.d. 17 september 2019
- Gesprekken met de beroepskrachten en teamleider
- Jaarlijks inspectierapport, d.d. 16 februari 2012
- Jaarlijks inspectierapport, d.d. 8 april 2013
- Herstelaanbod, d.d. 28 augustus 2019
- Organisatiegesprek, d.d. 26 augustus 2019

## Informatie

De houder van het kindercentrum informeert ouders en eenieder die daartoe verzoekt over het te voeren beleid via het digitale platform 'speak-app'. De houder informeert ouders en personeel via de website ([www.hestiakinderopvang.nl](http://www.hestiakinderopvang.nl)) over het inspectierapport.

## Klachten en geschillen

De houder is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Daarnaast heeft de houder een klachtenregeling getroffen.

De houder heeft voor het jaar 2018 een jaarverslag klachten opgesteld voor Hestia Rivierenbuurt. Hierin zijn zowel klachten van de buitenschoolse opvang als van het kinderdagverblijf, op hetzelfde adres gevestigd, beschreven. Uit de beschrijvingen van de klachten blijkt onvoldoende of deze voor het kinderdagverblijf of de buitenschoolse opvang zijn ingediend. Hierdoor wordt niet aan de kwaliteitseis voldaan.

Daarnaast heeft de houder het klachtenverslag niet voor 1 juni 2019 aan de toezichthouder verzonden. De toezichthouder heeft het klachtenverslag in het kader van een nader onderzoek bij de buitenschoolse opvang Hestia Rivierenbuurt B.V. ontvangen op 6 augustus 2019. Het jaarverslag van 2018 is daarnaast niet op de website van de houder geplaatst waardoor dit niet inzichtelijk is voor ouders. Op de website zijn enkel de klachtenverslagen van 2017 terug te vinden.

## Herstelaanbod

De houder is in de gelegenheid gesteld deze geconstateerde overtredingen te herstellen. De houder heeft hier gehoor aan gegeven en een aangepaste versie van het jaarverslag klachten opgesteld. Hierin zijn de klachten per kindercentrum beschreven waarmee aan de kwaliteitseis wordt voldaan. De houder dient er zorg voor te dragen dat jaarlijks het jaarverslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder wordt gestuurd.

De houder dient zorg te dragen dat, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, het jaarverslag klachten voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder wordt verzonden. Gelijktijdig dient dit verslag op passende wijze onder de aandacht van de ouders gebracht te worden.

op basis hiervan is geconstateerd dat na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde(n) is voldaan:

- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, over elk kalenderjaar in het eerstvolgende kalenderjaar voor 1 juni een jaarverslag klachten wordt opgesteld. In het jaarverslag wordt ten minste opgenomen:
  - een beknopte beschrijving van de klachtenregeling;
  - informatie over de wijze waarop ouders zijn geïnformeerd over de klachtenregeling;
  - het aantal en de aard van de behandelde klachten per locatie;
  - de strekking van de oordelen en de aard van de getroffen maatregelen;
  - het aantal en de aard van de door de geschillencommissie behandelde geschillen, betreffende ouders of de oudercommissie.

Het jaarverslag is niet herleidbaar tot natuurlijke personen tenzij het de houder zelf betreft en bevat geen adresgegevens, uitgezonderd het kindercentrum dat is gevestigd op het woonadres van de houder die een natuurlijke persoon is.

(art 1.57b lid 2 sub e f lid 4, lid 5 lid 6 lid 9 art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang.)

- De houder van een kindercentrum zendt, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, het jaarverslag klachten voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder en brengt het verslag gelijktijdig op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

### **Gebruikte bronnen:**

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met beroepskrachten en de teamleider
- Herstelaanbod, d.d. 28 augustus 2019
- Organisatiegesprek, d.d. 26 augustus 2019
- Website van de houder ([www.hestiakinderopvang.nl](http://www.hestiakinderopvang.nl)), geraadpleegd op 14 augustus en 17 september 2019
- Klachtenverslag 2018 RB, reeds in het bezit van de GGD
- Klachtenreglement Hestia, reeds in het bezit van de GGD
- Klachtenrapportage aangepast nieuw format 2018, ontvangen op 16 september 2019
- Landelijk Register Kinderopvang, geraadpleegd op 14 augustus 2019

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is



eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

- De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

### **Opleidingseisen**

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
  - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het Besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
  - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
  - in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

- De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.
- Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. (art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

#### **OF**

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder

van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op: - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen; - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen; - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

- De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:
  - a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
  - c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
  - d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
  - e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het

vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

- Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:
  - a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
  - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
  - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
  - e. het beslissen over:
    - het doen van een melding, en
    - het inzetten van de noodzakelijke hulp.
- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

## **Accommodatie**

### **Eisen aan ruimtes**

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

## **Ouderrecht**

### **Informatie**

- De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.
- De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

### **Klachten en geschillen**

- De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:
  - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
  - de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, over elk kalenderjaar in het eerstvolgende kalenderjaar voor 1 juni een jaarverslag klachten wordt opgesteld. In het jaarverslag wordt ten minste opgenomen:
  - een beknopte beschrijving van de klachtenregeling;
  - informatie over de wijze waarop ouders zijn geïnformeerd over de klachtenregeling;
  - het aantal en de aard van de behandelde klachten per locatie;
  - de strekking van de oordelen en de aard van de getroffen maatregelen;
  - het aantal en de aard van de door de geschillencommissie behandelde geschillen, betreffende ouders of de oudercommissie.Het jaarverslag is niet herleidbaar tot natuurlijke personen tenzij het de houder zelf betreft en bevat geen adresgegevens, uitgezonderd het kindercentrum dat is gevestigd op het woonadres van de houder die een natuurlijke persoon is.
- De houder van een kindercentrum zendt, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, het jaarverslag klachten voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder en brengt het verslag gelijktijdig op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
- De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:
  - a. geschillen tussen houder en ouder over:
    - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;

- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;
- b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het Wettelijk adviesrecht.

# Gegevens voorziening

## Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Hestia Rivierenbuurt B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000020595603
Website	:	<a href="http://www.hestiakinderopvang.nl">http://www.hestiakinderopvang.nl</a>
Aantal kindplaatsen	:	60
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

## Gegevens houder

Naam houder	:	Hestia Rivierenbuurt B.V.
Adres houder	:	Postbus 16
postcode en plaats	:	1120 AA Landsmeer
KvK-nummer	:	50177753

# Gegevens toezicht

## Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. N.L.J.M. Kemble, MSc.

## Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

## Planning

Datum inspectiebezoek	:	13-08-2019
Opstellen concept inspectierapport	:	20-09-2019
Zienswijze houder	:	09-10-2019
Vaststellen inspectierapport	:	09-10-2019
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	09-10-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	09-10-2019
Openbaar maken inspectierapport	:	

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

Op 13-8-2019 heeft bij Hestia Rivierenbuurt een onaangekondigde inspectie plaatsgevonden. Op 17 september heeft er een nader onderzoek plaatsgevonden. Op 24-09-2019 hebben wij het ontwerprapport van dit bezoek ontvangen. Dit ontwerprapport is op 26 september 2019 tijdens het hoor en wederhoor met inspecteur mevrouw N. Kemble en teamleider Bertel van der Zee besproken. Naar aanleiding van dit gesprek zijn er een aantal aanpassingen gedaan, en heeft Hestia de mogelijkheid gekregen een aantal documenten te overleggen.

### **De locatie**

In het rapport wordt de locatie beschreven. Hestia Rivierenbuurt is een locatie met kinderdagverblijf en BSO in een pand. Het KDV is ingedeeld in verschillende stamgroepen. De gele groep, de groene groep, de blauwe groep. Naast de eigen groepsruimtes hebben de kinderen van het KDV toegang tot de gemeenschappelijke ruimtes in het gebouw. Binnen het gebouw kunnen de KDV kinderen gebruik maken van het atelier, het theater, de bibliotheek en de piazza. In de gemeenschappelijke ruimtes hebben de kinderen de mogelijkheid om contact te maken met kinderen van verschillende leeftijden. Binnen de Hestia werkwijze is het belangrijk dat kinderen van verschillende leeftijden contact met elkaar hebben. Hoewel het KDV en de BSO formeel als twee verschillende vestigingen worden gezien ervaren ouders, kinderen en medewerkers het als één locatie. Er is veel samenwerking tussen het KDV en de BSO. Kinderen voelen zich prettig bij alle medewerkers in het pand en alle medewerkers zijn bekend met de kinderen. Omdat de samenwerking tussen de twee vestigingen hecht is hebben de kinderen van de verschillende locaties de mogelijkheid om met activiteiten op de verschillende groepen mee te doen. In de Reggio Emilia werkwijze wordt het contact tussen de verschillende kinderen omschreven als "het kind als pedagoog". Het gebouw is ontworpen om zoveel mogelijk interactie tussen de verschillende groepen mogelijk te maken. Kinderen van verschillende groepen en leeftijden kunnen door het veelvuldig gebruik van glas bij het ontwerpen van het gebouw altijd contact met elkaar hebben. Het open deuren beleid dat we uitvoeren sluit hier naadloos op aan. De kinderen hebben de mogelijkheid om een activiteit die plaats vindt op een andere groep te observeren en kunnen besluiten om met de activiteit op de andere groep mee te doen.

Het opendeuren beleid en de interactie tussen de verschillende groepen is ook de manier waarop Hestia op haar locatie vorm geeft aan de respect voor de autonomie van het kind. Kinderen kunnen altijd zien wat er in verschillende ruimtes gebeurt. Er kan dan in goed overleg tussen de collega's en met de kinderen besproken worden dat ze met een activiteit op een andere groep mee kunnen doen.

Bij Hestia is het kind onderdeel van de eigen ontwikkeling. Dit kan alleen als de mogelijkheid bestaat voor kinderen om een besluit te nemen, en als het besluit dan ook daadwerkelijk wordt gerespecteerd.

Hestia Rivierenbuurt is een tweetalige opvang locatie. De kinderen worden meertalig opgevangen. Hestia hanteert hiervoor het model van One-Teacher-One-Language. In de praktijk betekent dit dat elke pedagogisch medewerker van Hestia een taal consequent spreekt met de kinderen. Om een kwalitatief hoog en rijk taalaanbod te realiseren streeft Hestia ernaar om Engelssprekende medewerkers aan te nemen met een niveau van C1-C2 of (near)native speakers, met verschillende achtergronden zoals Amerikaans, Brits, Australisch ed., volgens het European Framework of Reference. Dit streven stelt Hestia naast de vanuit de overheid gestelde wettelijke eisen voor het taalniveau (B2). Hestia kinderopvang is ook onderdeel van de landelijke pilot meertaligheid in de kinderopvang. Op de locaties doen we mee aan het project MIND. Voor project MIND worden kinderen getest op de ontwikkeling van het Engels en het Nederlands. Hestia is trots op de deelname in de pilot en stuurt actief aan op deelname van de ouders aan het onderzoek.

In deze zienswijze reageer ik op de bevindingen zoals te lezen in het rapport van de GGD.

### **Beleid medewerkers in opleiding**

De toezichthouder geeft aan dat de beschrijving van de taken van onze stagiaire en pedagogisch medewerkers in ontwikkeling (PMIO'ers) niet concreet genoeg beschreven zijn in ons pedagogisch

beleidsplan. Tijdens ons hoor - wederhoor is besproken welke tekst dit specifiek moet zijn. De toezichthouder heeft ons aangepaste beleidsplan met de goedgekeurde tekst inmiddels ontvangen, waarmee de overtreding is opgelost.

De toezichthouder heeft als overtreding geconstateerd dat beroepskrachten in opleiding niet overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de CAO worden ingezet. Hestia is van mening dat zij dat wel doet. Het gaat hier specifiek om het volledig formatief inzetten van een medewerker in opleiding die volgens de Wet op Kinderopvang niet de juiste kwalificaties heeft. In de CAO kinderopvang staan de voorwaarden waaraan een PMIO-er moet voldoen als volgt omschreven:

- De kandidaat-werknemer beschikt over een diploma op minimaal MBO3-niveau of over een HAVO- of VWO-diploma;  
óf
- De kandidaat-werknemer beschikt over relevante werkervaring en een buitenlands diploma waarvan nog niet bekend is of de kwaliteit gelijk is aan de kwalificatie-eis voor de functie van pedagogisch medewerker  
én
- Het opgestelde ontwikkelplan wijst uit dat instroom als pedagogisch medewerker in ontwikkeling verantwoord is.

Desbetreffende medewerker heeft in land van herkomst een kwalificerend (universitaire master) diploma. Ook heeft zij eerder ervaring opgedaan in het werken met kinderen en werkt zij inmiddels al ruim een half jaar naar volle tevredenheid bij Hestia. Kijkend naar de eisen vanuit de CAO en de achtergrond van de medewerker is Hestia van mening dat aan deze eis wordt voldaan.

In de CAO Kinderopvang staat in bijlage 9 inzetbaarheid en salariering student-werknemers, het volgende omschreven:

- De werkgever stelt de formatieve inzetbaarheid in fase 1 en fase 2 vast op basis van informatie van de opleidings- en praktijkbegeleider en legt deze schriftelijk vast.

In het gesprek met de inspecteur blijkt echter dat de inspecteur hier een uitspraak over wil doen, dit is onjuist en een bovenwettelijke eis van de inspecteur.

### **Beleid veiligheid en gezondheid**

De toezichthouder meent dat wij niet hebben voldaan aan het hebben van een beleid dat dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. Daarnaast concludeert de toezichthouder dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid geen plan van aanpak omvat waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn, respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De overtredingen die hiertoe geleid hebben zijn dat een medewerker twijfelde of het eten verhit was tot de juiste temperatuur om uit te serveren. Dit heeft zij uitgesproken naar de inspecteur. Deze informatie hangt in de keuken en is dus gemakkelijk te raadplegen. Hestia kinderopvang hecht veel waarde aan het bieden van verantwoorde kinderopvang. Voedselveiligheid is hier een onderdeel van. Bij eerdere onderzoeken bij locatie Amstelveen is het protocol voedselveiligheid aangeleverd. Voor het onderzoek van 13-8-2019 is dit document niet opgevraagd. Met de combinatie van het aangeleverde document en de in de keuken gepubliceerde regelgeving is Hestia van mening dat wordt voldaan aan de eisen voor het waarborgen van voedselveiligheid.

### **Beleid met betrekking tot slapen**

Ook is de toezichthouder van mening dat kinderen onder de 18 maanden in een bed moeten slapen. Hestia stelt dat dit een bovenwettelijke eis is. De wet vraagt om een afgestemde afzonderlijke slaapruijnte voor

kinderen onder de 18 maanden, niet specifiek om een bed. behalve de afzonderlijke slaapruidtes slapen de kinderen bij Hestia Rivierenbuurt ook buiten. Er zijn op de locatie Rivierenbuurt ruim voldoende bedden voor de kinderen om buiten te slapen. Indien er zich extreme weersomstandigheden voordoen, een gevoelstemperatuur kouder dan -10 graden of warmer dan 25 graden, wordt er niet buiten geslapen.

De kinderen tot 18 maanden worden dan binnen in de slaapkamers te slapen gelegd. Kinderen boven de 18 maanden in de groepsruimten. Binnen de Hestia werkwijze wordt er tijdens het rustmoment ook op matrasjes of stretchers geslapen. Hestia is dan ook van mening dat zolang dit binnen een slaapkamer gebeurt, dit voldoende passend is en in navolging van de wet. Nergens staat in de wet beschreven dat het gebruik van bedden verplicht is en een kind niet op een matras mag slapen.

Hestia wil dit verschil in inzicht indien nodig graag voorleggen aan de rechter en zo hopelijk duidelijkheid te krijgen dat Hestia zich hier wel degelijk aan de wet houdt.

Verder zijn we blij dat de toezichthouder vertrouwen heeft uitgesproken dat er op Hestia Rivierenbuurt hard gewerkt wordt aan de bevordering van de kennis over de protocollen en dat de kleinere overtredingen binnen de hersteltermijn zijn opgelost.