



Inspectierapport

Hestia Amstelveen B.V. (BSO)

Laan van de Helende Meesters 4
1186 AM Amstelveen

Registratienummer: 317358327

Toezichthouder	:	GGD Amsterdam
In opdracht van	:	Gemeente Amstelveen
Datum inspectie	:	17-05-2019
Type onderzoek	:	Nader onderzoek
Status	:	definitief
Datum vaststellen inspectierapport	:	08-07-2019

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 17 mei 2019 is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en naar aanleiding van een handhavingsprocedure die is gestart door de gemeente, een nader onderzoek uitgevoerd. In het onderzoek zijn de voorwaarden beoordeeld (uit het voornemen last onder dwangsom d.d. 19 januari 2019) waarvan de hersteltermijn al verstreken is. Enkele voorwaarden uit het voornemen zijn niet beoordeeld, omdat de hersteltermijn nog niet verstreken is.

Het onderzoek bestaat uit een onaangekondigd bezoek aan de locatie. Tijdens het bezoek is gesproken met beroepskrachten, geobserveerd en heeft de toezichthouder documenten ingezien. In eerste instantie zijn niet alle gevraagde documenten toegestuurd. Binnen de termijn van het onderzoek zijn de gevraagde documenten uiteindelijk wel toegestuurd.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

Beschouwing

Organisatie

Hestia Amstelveen B.V. maakt deel uit van Hestia Holding B.V. De eindverantwoordelijke voor het te voeren beleid is de directeur; zij is tevens de bestuurder en enige aandeelhouder van Hestia Holding B.V. die in totaal bestaat uit enkele B.V.'s met in totaal vijf kindercentra in Amsterdam-Zuid en Amstelveen. De vestigingen worden aangestuurd door locatiemanagers die elk één of twee vestigingen (op één adres) onder hun hoede hebben.

Locatie

Buitenschoolse opvang Hestia Amstelveen is geregistreerd met 30 kindplaatsen. De buitenschoolse opvang is, samen met het gelijknamige kinderdagverblijf, gevestigd in een zijvleugel van Ziekenhuis Amstelland. Op de locatie wordt tweetalige opvang aangeboden in het Nederlands en Engels. De buitenschoolse opvang bestaat uit twee basisgroepen.

In het jaarlijks onderzoek van 7 september 2018 zijn meerdere overtredingen geconstateerd, onder andere met betrekking tot de opvang in groepen, de inzet van het nodige aantal beroepskrachten en het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De gemeente Amstelveen heeft op grond van deze overtredingen op 16 januari 2019 een voornemen last onder dwangsom aan de houder toegestuurd.

In het huidige nader onderzoek blijkt dat er wel een aantal maatregelen zijn genomen om de opvang te verbeteren, maar er zijn opnieuw overtredingen geconstateerd: er wordt nog steeds ongediplomeerd personeel ingezet, de opvang vindt onvoldoende plaats in groepen en het pedagogisch beleidsplan voldoet niet aan alle voorwaarden.

Advies aan college van B&W

Met betrekking tot het domein pedagogisch klimaat en het domein personeel en groepen heeft de toezichthouder overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert om vanwege deze overtredingen de handhaving te vervolgen.

Met betrekking tot veiligheid en gezondheid heeft de toezichthouder geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert dit rapport met betrekking tot dit onderdeel ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het jaarlijks onderzoek d.d. 7 september 2019 is geconstateerd dat het pedagogisch beleidsplan niet aan alle voorwaarden voldeed. In het huidige nader onderzoek zijn de voorwaarden die in het jaarlijks onderzoek onvoldoende waren, beoordeeld. In de zienswijze op het voornemen last onder dwangsom van 15 maart 2019 wordt niet ingegaan op de betreffende overtredingen.

Voor alle locaties van Hestia Kinderopvang is een algemeen pedagogisch beleidsplan opgesteld. Per locatie is een aanvullend pedagogisch werkplan opgesteld. Voor het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang Hestia Amstelveen is één werkplan opgesteld.

Pedagogisch beleid

Basisgroepen

De omvang van de basisgroepen is concreet beschreven in het pedagogisch werkplan. In het werkplan is het echter nog steeds onduidelijk wat de werkwijze van de basisgroepen is. Er zijn twee basisgroepen, maar het is niet duidelijk wanneer kinderen zich in de basisgroep bevinden en welke activiteiten buiten de basisgroep plaatsvinden.

Ook de leeftijdsopbouw van de basisgroepen is niet geheel juist: in het werkplan staat dat er kinderen van 4 tot 12 jaar worden opgevangen, terwijl in de praktijk ook kinderen van 3 jaar worden opgevangen.

Stagiairs

Er is concreet en uitgebreid beschreven welke mogelijke taken stagiairs kunnen uitvoeren en hoe ze begeleid worden. De taken (en begeleiding) van pedagogisch medewerkers in opleiding (die op de locatie wel worden ingezet) is echter onvoldoende beschreven.

Meertaligheid

In het kindercentrum wordt meertalige buitenschoolse opvang verzorgd. In het pedagogisch werkplan wordt het beleid over meertalige opvang concreet beschreven: de één-persoon-één-taalstrategie wordt gehanteerd; Uit de personeelsadministratie blijkt dat minimaal 50 procent van de tijd Nederlands wordt gesproken; als er één beroepskracht ingezet wordt, kan dat een Nederlandstalige of een Engelstalige beroepskracht zijn. Met de beschrijving wordt voldaan aan de betreffende voorwaarde.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.
(art 1.50 lid 2 sub f Wet kinderopvang; art 12 lid 2 sub d Besluit kwaliteit kinderopvang.)
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.
(art 1.50 lid 2 sub f Wet kinderopvang; art 12 lid 3 sub e Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 7 september 2019
- Voornemen last onder dwangsom d.d. 16 januari 2019
- Zienswijze op het voornemen last onder dwangsom d.d. 31 januari en 15 maart 2019
- Pedagogisch beleid Hestia, versie 3 april 2018, ontvangen op 29 mei 2019
- Pedagogisch werkplan Hestia Amstelveen KDV/BSO 2018-2019, ontvangen op 7 juni 2019
- Presentielijsten van de periode 15 april tot en met 17 mei 2019, ontvangen op 29 mei 2019
- Personeelsroosters van de periode 15 april tot en met 17 mei 2019, ontvangen op 29 mei 2019

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Taalniveau beroepskrachten meertalige bso

Hestia Amstelveen is een meertalige bso. In het jaarlijks onderzoek d.d. 7 september 2018 bleek dat voor één Engelstalige beroepskracht niet was aangetoond dat hij spreken beheerste op minimaal het vereiste niveau. Bij de zienswijze op het voornemen last onder dwangsom van 15 maart 2019 is een certificaat toegestuurd waaruit bleek dat de betreffende beroepskracht ook deze deelvaardigheid boven het minimaal vereiste niveau beheerste.

Inzet beroepskrachten in opleiding

In het jaarlijks onderzoek werd een beroepskracht in opleiding ingezet voor meer dan een derde deel van de in te zetten beroepskrachten. Ook voldeed het ontwikkelplan van een pedagogisch medewerker in ontwikkeling (pmio'er) niet aan de voorwaarden. In de zienswijze op het voornemen last onder dwangsom van 15 maart 2019 schrijft de locatiemanager dat ervoor gezorgd zal worden dat de personeelsrooster zo opgesteld zullen worden, dat niet meer dan een derde deel van de benodigde beroepskrachten een beroepskracht in opleiding is.

Nader onderzoek

In de onderzochte periode blijkt uit een steekproef dat een deel van de beroepskrachten een passende opleiding heeft. Toch zijn er overtredingen geconstateerd:

- In de periode 15 april tot en met 17 mei 2019 blijkt dat er op twee dagen in de ochtend enkel een pmio'er is ingezet. Dit is niet toegestaan: maximaal een derde deel van de in te zetten beroepskrachten op het kindercentrum mag bestaan uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Pas om 13.30 uur zijn er op de betreffende dagen (23 april en 13 mei 2019) nog één of meer andere beroepskrachten gestart. In een schriftelijke toelichting schrijft de locatiemanager dat de betreffende pmio'er meer dan voldoet aan de geldende eis in Nederland. Enkele weken na het inspectiebezoek is de betreffende persoon uit dienst gegaan bij Hestia.

Het ontwikkelplan van deze pmio'er voldeed in het jaarlijks onderzoek van 2019 niet (volledig) aan de gestelde voorwaarden, maar is inmiddels aangepast.

- In de periode voorafgaand aan het inspectiebezoek d.d. 17 mei 2019 is een beroepskracht zonder passend diploma ingezet. Weliswaar is binnen de termijn van het nader onderzoek een verklaring van de opleiding toegestuurd (gedateerd 21 mei 2019), waarin staat dat de betreffende beroepskracht de opleiding PW jeugdzorg heeft afgerond en dat zij binnen tien dagen haar diploma zal ontvangen. Vanaf de genoemde datum mag deze persoon als beroepskracht ingezet worden. In de periode daarvoor is zij echter ook ingezet, terwijl zij toen nog niet over een passende opleiding beschikte. De locatiemanager vertelt dat deze persoon inmiddels niet meer werkt bij de organisatie.

Uit bovenstaande blijkt dat er geen beleidswijziging heeft plaatsgevonden waarmee de overtreding in de toekomst voorkomen zal worden, omdat deze persoon na het jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 17 december 2019 en na het voornemen last onder dwangsom toch is ingezet.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 lid 2 sub b sub c Wet kinderopvang; art 9a lid 1 lid 2 Regeling wet kinderopvang; art 15 lid 1 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang.)
- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, bestaat uit beroepskrachten in opleiding of

stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 lid 2 sub c Wet kinderopvang; art 9c Regeling wet kinderopvang; art 16 lid 1 lid 2 lid 7 lid 8 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Aantal beroepskrachten

Jaarlijks onderzoek

In het jaarlijks onderzoek d.d. 7 september 2018 bleek dat op de dag van het inspectieonderzoek gedurende anderhalf uur geen beroepskracht is ingezet voor twee opgevangen kinderen. In de zienswijze op het voornemen last onder dwangsom d.d. 15 maart 2019 schrijft de locatiemanager dat die situatie het gevolg was van een ziekmelding.

Nader onderzoek

Op de dag van het inspectiebezoek op 17 mei 2019 worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal opgevangen kinderen. In dit onderzoek is tevens de periode 15 april tot en met 17 mei 2019 onderzocht. De groepshulpen halen structureel kinderen op van school, waardoor de beroepskrachten op de locatie kunnen blijven en er tijdens het ophalen niet wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. In deze periode zijn gedurende de dag voldoende beroepskrachten ingezet, met uitzondering van één dag: Op 6 mei 2019 zijn er in Terra 1 vijftien kinderen opgevangen en in Terra 2 acht kinderen. In totaal zijn er echter maar twee beroepskrachten op de buitenschoolse opvang ingezet, terwijl er drie nodig waren. Op het personeelsrooster staat wel een derde beroepskracht genoemd, maar zij staat ook vermeld bij groep Geel (van het kinderdagverblijf). Bij navraag verklaart de locatiemanager dat deze beroepskracht op Geel is ingezet en niet op de buitenschoolse opvang.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het Besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub d Wet kinderopvang; art 16 lid 1 lid 2 lid 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Jaarlijks onderzoek

In het jaarlijks onderzoek d.d. 7 september 2018 bleek onduidelijk wat het beleid was met betrekking tot de basisgroepen. De kinderen werden niet in hun eigen basisgroep opgevangen.

Nader onderzoek

De buitenschoolse opvang bestaat uit twee basisgroepen: Terra 1 en Terra 2. Het is niet helemaal duidelijk wat het gevoerde beleid is met betrekking tot opvang in groepen. Na het jaarlijks onderzoek van 2018 is in ieder geval wel aandacht hieraan besteed: De locatiemanager vertelt dat het eten in principe in de eigen basisgroep gebeurt. Dat kan zijn in twee verschillende groepsruimtes, of aan twee verschillende tafels in dezelfde groepsruimte. Dit komt niet helemaal overeen met wat de beroepskrachten vertellen. Op de dag van het inspectiebezoek worden twee invalkrachten ingezet. Een van hen wordt al meerdere weken op de bso ingezet, voor de ander is het de tweede dag. Zij kunnen niet precies uitleggen wat de groepsindeling is.

Uit de toegestuurde personeelsroosters en presentielijsten blijkt dat de opvang onvoldoende plaatsvindt in groepen:

- Op meerdere dagen is in de onderzochte periode in de ochtend slechts één beroepskracht ingezet, terwijl

er kinderen uit beide basisgroepen zijn opgevangen. Dit is bijvoorbeeld gebeurd op 17, 19, 23 april en 1 mei 2019. In het pedagogisch werkplan staat dat tijdens alle schoolvakanties en studiedagen van de scholen de basisgroepen worden samengevoegd in verband met het speciale vakantieprogramma. Hier moet echter ook door de ouders voorafgaand schriftelijke toestemming voor gegeven worden.

- Enkele kinderen zijn opgevangen in zowel Terra 1 als in Terra 2. Er is niet aangetoond dat ouders hier vooraf schriftelijke toestemming voor hebben gegeven (voor een specifieke periode).

Overigens staat op de personeelsroosters dat op bepaalde dagen de buitenschoolse opvang wordt samengevoegd met een halve dagopvanggroep van het kinderdagverblijf. De locatiemanager verklaart dat dit een fout is op het rooster en dat de kinderen in de praktijk op deze dagen in hun eigen groep zijn opgevangen.

Samenvattend:

De opvang vindt niet altijd plaats in basisgroepen. De twee basisgroepen zijn in de onderzochte periode op meerdere dagen samengevoegd, zonder dat ouders daarvoor schriftelijke toestemming hebben gegeven. Ook zijn kinderen in meer dan één basisgroep opgevangen, zonder schriftelijke toestemming van de ouders.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 lid 2 sub e sub f Wet kinderopvang; art 18 lid 1 lid 2 lid 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 7 september 2019
- Voornemen last onder dwangsom d.d. 16 januari 2019
- Zienswijze op het voornemen last onder dwangsom d.d. 31 januari en 19 maart 2019
- Pedagogisch beleid Hestia, versie 3 april 2018, ontvangen op 29 mei 2019
- Pedagogisch werkplan Hestia Amstelveen KDV/BSO 2018-2019, ontvangen op 7 juni 2019
- Certificaat taalniveau, ontvangen op 31 januari 2019
- Verklaring hogeschool, gedateerd 21 mei 2019, ontvangen op 29 mei 2019
- Afschriften beroepskwalificaties, ontvangen op 29 mei 2019
- Overzicht inzet beroepskrachten van de periode 15 april tot en met 17 mei 2019, ontvangen op 29 mei 2019
- Overzicht aanwezigheid kinderen van de periode 15 april tot en met 17 mei 2019, ontvangen op 29 mei 2019
- Afschrift plaatsingsovereenkomst, ontvangen op 1 juli 2019
- Telefonisch contact met de locatiemanager op 29 mei 2019

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Jaarlijks onderzoek

In het jaarlijks onderzoek van 7 september 2019 bleek dat beroepskrachten onvoldoende werden betrokken bij het opstellen, evalueren en implementeren van het beleid. Beroepskrachten waren niet op de hoogte gesteld van belangrijke onderwerpen, zoals de werkwijze (ontruiming) in het geval van een calamiteit. In de reactie op het voornemen last onder dwangsom d.d. 31 januari 2019 schrijft de teamleider hoe de beroepskrachten input leveren voor het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Nader onderzoek

In het huidige nader onderzoek is onderzocht of beroepskrachten voldoende op de hoogte gesteld worden van het veiligheids- en gezondheidsbeleid aan de hand van het onderwerp ontruiming (werkwijze in het geval van een calamiteit). Inmiddels is in een teamvergadering met de beroepskrachten besproken wat zij moeten doen in het geval het pand ontruimd moet worden. In een teamvergadering is met de beroepskrachten het ontruimingsplan besproken. De beroepskrachten zijn op de hoogte van het 'stille alarm', waarbij er geen geluidssignaal klinkt, maar zij gewaarschuwd worden door medewerkers van het aangrenzende ziekenhuis. De locatiemanager vertelt dat hij nog in overleg is met het personeel van het ziekenhuis om een gezamenlijke ontruimingsoefening te organiseren. Als dat op korte termijn niet lukt, vertelt hij, dan zal hij zelf een ontruimingsoefening houden.

Overigens is het een punt van aandacht voor de organisatie om ook alle invalkrachten bij het beleid te betrekken. Op deze locatie worden op structurele basis twee uitzendkrachten ingezet, maar zij zijn niet (of zelden) aanwezig bij de teamvergaderingen. De locatiemanager vertelt hierover dat hij de vaste uitzendkrachten wel uitnodigt voor de vergaderingen, maar dat zij toch niet altijd aanwezig zijn.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 7 september 2019
- Voornemen last onder dwangsom d.d. 16 januari 2019
- Zienswijze op het voornemen last onder dwangsom d.d. 31 januari en 19 maart 2019
- Gesprekken met de beroepskrachten en de leidinggevende
- Beleidsplan veiligheid en gezondheid Hestia Amstelveen, (geen versienummer), ontvangen op 29 mei 2019
- Notulen teamvergadering 7 mei 2019, ontvangen op 29 mei 2019

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop meertalige buitenschoolse opvang in het kindercentrum wordt vormgegeven.

Personeel en groepen

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

Aantal beroepskrachten

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het Besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Hestia Amstelveen B.V.
KvK-vestigingsnummer : 000021062145
Website : <http://www.hestiakinderopvang.nl>
Aantal kindplaatsen : 30
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : hestia amstelveen b.v.
Adres houder : Postbus 16
postcode en plaats : 1120 AA LANDSMEER
KvK-nummer : 50206087

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. H. Warga-Werkhoven

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amstelveen
Postadres : Laan Nieuwer-Amstel 1
Postcode en plaats : 1182 JR AMSTELVEEN

Planning

Datum inspectiebezoek : 17-05-2019
Opstellen concept inspectierapport :
Zienswijze houder :
Vaststellen inspectierapport : 08-07-2019
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 08-07-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 08-07-2019
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op grond van de Wet kinderopvang, artikel 1.63, lid 3 wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen.