



Inspectierapport

Hestia Kinderopvang (KDV)

Gaasterlandstraat 5
1079 RH Amsterdam

Registratienummer: 619750200

ToeziChthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 15-03-2019

Type onderzoek: Nader onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 25-04-2019

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

 Personeel en groepen

 Veiligheid en gezondheid

 Accommodatie

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 15 maart 2019 is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en naar aanleiding van een handhavingprocedure die is gestart door de gemeente, een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een onaangekondigd onderzoek op locatie. Ook zijn de documenten die zijn toegestuurd en een telefoongesprek met de leidinggevende gebruikt voor het onderzoek. Overigens zijn niet alle gevraagde documenten binnen de onderzoekstermijn toegestuurd.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

Beschouwing

Organisatie

Hestia Beethoven B.V. maakt deel uit van Hestia Holding B.V. De eindverantwoordelijke voor het te voeren beleid is de directeur; zij is tevens de bestuurder en enige aandeelhouder van Hestia Holding B.V. die in totaal bestaat uit enkele B.V.'s met in totaal vijf kindercentra in Amsterdam-Zuid en Amstelveen.

Kinderdagverblijf Hestia Beethoven

Kinderdagverblijf Hestia Beethoven bestaat uit drie stamgroepen: de babygroep Geel, verticale groep Groen en de peutergroep Blauw. Naast de eigen stamgroepsruimtes, wordt veel gebruikgemaakt van de gemeenschappelijke ruimte, de piazza. In verband met de beschikbaarheid van het pand zijn er plannen om het kinderdagverblijf te verhuizen. In december 2018 is er een nieuwe locatiemanager aangesteld en de vacatures voor beroepskrachten die ten tijde van het jaarlijks onderzoek (1 augustus 2018) openstonden, zijn inmiddels vervuld.

Handhaving en huidig onderzoek

In het jaarlijkse inspectieonderzoek van 1 augustus 2018 zijn meerdere overtredingen geconstateerd. Naar aanleiding van de overtredingen heeft de gemeente Amsterdam een aanwijzing opgelegd. In het huidige onderzoek blijkt dat de overtredingen niet zijn opgelost. De groepen worden nog niet steeds op incidentele (ad hoc) basis samengevoegd; de ruimtes zijn niet passend ingericht; er is niet altijd een volwassene met een geldig EHBO-certificaat aanwezig; het gebeurt structureel dat er een beroepskracht alleen is met de kinderen, zonder dat deze door een andere volwassene gezien of gehoord kan worden. Ook is de overtreding met betrekking tot het plan van aanpak voor veiligheid nog steeds niet opgelost.

Het is zorgwekkend dat er nauwelijks actie is ondernomen om de overtredingen op te heffen. De nieuwe locatiemanager vertelt dat ze op de hoogte is van de aanwijzing en enkele onderdelen aanpakt, maar dit is ten tijde van het nader onderzoek nog onvoldoende om de overtredingen op te heffen.

Advies aan college van B&W

Met betrekking tot alle onderzochte voorwaarden heeft de toezichthouder overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert om vanwege deze overtredingen de handhaving te vervolgen.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Aantal beroepskrachten

In het jaarlijks onderzoek van 1 augustus 2018 is geconstateerd dat er (tijdens pauzetijden van de beroepskrachten) minder dan de helft van het aantal benodigde beroepskrachten is ingezet. Bij het afwijken van de beroepskracht-kindratio moet altijd minimaal de helft van het aantal benodigde beroepskrachten worden ingezet.

Huidig inspectieonderzoek

In de middag van het inspectiebezoek worden in totaal zeven kinderen van 0 tot 4 jaar opgevangen door twee beroepskrachten. Een paar kinderen zijn om 13.00 uur al opgehaald en in de ochtend zijn er drie beroepskrachten ingezet. De werktijden van de beroepskrachten op deze dag zijn:

7.30-13.00 uur

9.00 tot 18.30 uur

9.30 tot 17.45 uur.

Tijdens de pauzes werken de groepen samen, vertellen de beroepskrachten. De beroepskrachten verklaren dat ze op de dag van het inspectiebezoek, na elkaar 45 minuten hebben gepauzeerd. Daarmee is minimaal de helft van het aantal benodigde beroepskrachten ingezet.

Uit de toegestuurde personeelsroosters en presentielijsten blijkt dat er in de onderzocht periode van 18 februari tot en met 15 maart 2019 meerdere keren minder dan de helft van het aantal benodigde beroepskrachten is ingezet:

- maandag 18 februari 2019: drie van de vier beroepskrachten pauzeren van 14.00 tot 14.45 uur;
- dinsdag 19 februari 2019: drie van de vijf beroepskrachten pauzeren van 13.00 tot 13.45 uur;
- donderdag 21 februari 2019: twee van de drie beroepskrachten pauzeren van 13.00 tot 13.45 uur.
- maandag 25 februari 2019: Drie van de vier beroepskrachten pauzeren van 14.00 tot 14.45 uur.
- vrijdag 28 februari 2019: alle drie beroepskrachten pauzeren van 13.00 tot 13.45 uur.

Overigens is op twee dagen in de onderzochte periode niet beschreven door wie een dienst is ingevuld en is het niet duidelijk of er op die dagen voldaan is aan de beroepskracht-kindratio. De toezichthouder heeft per e-mail gevraagd welke beroepskrachten de betreffende diensten hebben ingevuld, maar binnen de onderzoekstermijn is hier geen antwoord op gekomen. De houder dient aantoonbaar aandacht te besteden aan het aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal op te vangen kinderen.

Samenvattend

De overtreding is niet opgeheven. Uit de toegestuurde roosters blijkt dat op meerdere dagen in de onderzochte periode tijdens de pauzes minder dan de helft van het aantal benodigde beroepskrachten is ingezet.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

- Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet. (art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 sub a art 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

In het jaarlijks onderzoek van 1 augustus 2018 is geconstateerd dat het niet duidelijk was welk beleid gevoerd werd voor het samenvoegen van stamgroepen. De groepen werden op incidentele basis, in wisselende samenstellingen, en zonder dat ouders daar schriftelijke toestemming voor gegeven hadden, samengevoegd.

Huidig onderzoek

Er zijn drie stamgroepen: babygroep geel, verticale groep groen en peutergroep blauw. De beroepskrachten verklaren dat zij per dag bekijken hoeveel kinderen er zijn, of er jonge baby's zijn en dat zij op basis daarvan bepalen of de groepen samengevoegd worden. De locatiemanager verklaart dat er op het rooster wordt gezet welke groepen worden samengevoegd. Verder verklaart de locatiemanager dat op korte termijn de groepen groen en blauw structureel zullen worden samengevoegd, waarmee het incidenteel samenvoegen niet meer nodig zal zijn. Op de roosters van de periode 18 februari tot en met 15 maart 2019 is beschreven wanneer er wordt samengevoegd. Er worden echter verschillende groepen samengevoegd, maar niet op structurele basis. Door het samenvoegen is er op sommige dagen een beroepskracht minder nodig. In het huidige onderzoek zijn de volgende constateringingen gedaan:

- het is niet duidelijk wat het beleid is voor het samenvoegen op vrijdagen: Op 22 februari 2019 zijn volgens het rooster alle drie de groepen samengevoegd. Op 1 en 8 maart 2019 staat op het rooster dat geel en blauw zijn samengevoegd, maar op deze dagen is er geen beroepskracht op groep groen ingezet. Hieruit is op te maken dat alle drie de groepen zijn samengevoegd. Op 15 maart 2019 (de dag van het inspectiebezoek) zijn volgens het

rooster geel en blauw samengevoegd, maar tijdens het bezoek blijkt dat alle drie groepen zijn samengevoegd.
- op donderdag 28 februari 2019 zijn blauw en groen samengevoegd, terwijl op de andere donderdagen in die periode de groepen apart zijn opgevangen.

Er is niet aangetoond dat in bovenstaande situaties ouders vooraf schriftelijke toestemming hebben gegeven voor de opvang in een andere stamgroep.

Er is één formulier toegestuurd waarin een ouder toestemming geeft voor opvang in een andere stamgroep, maar het is niet duidelijk om welke stamgroep het gaat.

Samenvattend

De opvang vindt onvoldoende plaats in stamgroepen. Groepen worden op incidentele basis samengevoegd, zonder dat ouders daarvoor schriftelijke toestemming geven.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 lid 2 sub e sub f Wet kinderopvang; art 9 lid 1 lid 2 lid 7 lid 8 lid 9 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Jaarlijks onderzoek d.d. 1 augustus 2018
- Aanwijzing d.d. 4 december 2018
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Telefonisch contact met de locatiemanager
- Personeelsroosters van de periode 18 februari tot en met 15 maart 2019, ontvangen op 19 maart 2019

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Uitvoering beleid met betrekking tot het vierogenprincipe

In het jaarlijks onderzoek van 1 augustus 2018 bleek dat het beleid met betrekking tot het vierogenprincipe onvoldoende werd uitgevoerd, omdat er regelmatig een beroepskracht alleen in het kinderdagverblijf was. In het huidige onderzoek blijkt dat het nog steeds structureel gebeurt dat een beroepskracht aan het begin of einde van de dag (maximaal anderhalf uur) alleen in het kindercentrum is. Op deze momenten is er geen invulling van het vierogenprincipe: er is dan niet gewaarborgd dat de beroepskracht door een andere volwassene gezien of gehoord kan worden. In het beleidsplan veiligheid en gezondheid staat dat beroepskrachten ervoor moeten zorgen zichtbaar te zijn. In de situaties dat een medewerker alleen is, wordt de deur opengezet en/of is er toezicht via het raam of de babyfoon. Op de momenten dat een beroepskracht alleen in het kindercentrum is, kan dit beleid niet worden uitgevoerd.

Plan van aanpak

In het jaarlijks onderzoek van 1 augustus 2018 bleek dat het plan van aanpak op het gebied van uitstapjes onvolledig was: diverse belangrijke afspraken, die in de praktijk genomen werden, waren niet vastgelegd in beleid. Er ontbrak een plan van aanpak over hoe de risico's verkleind werden en hoe beroepskrachten moesten handelen als de risico's zich voor zouden doen.

Tevens werd in het jaarlijks onderzoek geconstateerd dat het plan van aanpak ook op het gebied van buiten slapen bij hoge temperaturen onvoldoende was. Het was niet duidelijk wat de risico's waren, en welke maatregelen de beroepskrachten moesten nemen als het risico zich zou voordoen.

Op 18 april 2019 heeft de toezichthouder verzocht om uiterlijk op 24 april 2019 het beleid met betrekking tot uitstapjes en het beleid met betrekking tot buiten slapen toe te sturen. Binnen de onderzoekstermijn heeft de houder deze documenten echter niet toegestuurd. Daarom zijn voor het huidige onderzoek de documenten gebruikt die reeds in het bezit waren van de inspectie kinderopvang en is de overtreding niet opgeheven.

Beschrijving achterwachting

In het beleidsplan veiligheid en gezondheid is niet vastgelegd hoe de ondersteuning wordt geregeld als er één beroepskracht in het kinderdagverblijf aanwezig is op de momenten dat wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. In de praktijk komt deze situatie wel voor.

EHBO

In het huidige onderzoek blijkt, net als in het jaarlijks onderzoek van 1 augustus 2018, dat er niet altijd een volwassene met een geldig EHBO-certificaat aanwezig is. Dit is gebeurd op de volgende momenten:

- Op 20 februari, 27 februari en 6 maart 2019 de hele dag;
- Op 8 maart 2019 van 17.00 tot 18.30 uur;
- 1 maart 2019 van 17.15 tot 18.30 uur;
- Op 18, 25 februari en 4 maart 2019 van 17.30 tot 18.30 uur;
- Op 22 februari en op 15 maart 2019 van 17.45 tot 18.30 uur.

De beroepskrachten die nog geen geldig EHBO-certificaat hebben, zullen wel een EHBO-cursus volgen, vertelt de locatiemanager.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub a Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang.)
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op: - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen; - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen; - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub a Wet kinderopvang; art 4 lid 3 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang.)
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.
De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub a Wet kinderopvang; art 4 lid 3 sub c Besluit kwaliteit kinderopvang.)
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 2 sub a sub f Wet kinderopvang; art 4 lid 3 sub f art 7 lid 5 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub a Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 lid 1 Regeling wet kinderopvang.)

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Telefonisch contact met de locatiemanager
- EHBO-certificaten, ontvangen bij het jaarlijks onderzoek van 1 augustus 2018
- Beleidsplan veiligheid en gezondheid Hestia Beethoven, ontvangen op 22 maart 2019
- Personeelsrooster van de periode 18 februari tot en met 15 maart 2019, ontvangen op 19 maart 2019

Accommodatie

In het jaarlijks onderzoek d.d. 1 augustus 2018 is geconstateerd dat de inrichting van de binnenruimtes onvoldoende was. De locatiemanager vertelt dat zij een aantal zaken om de inrichting te verbeteren, zal aanpakken.

Eisen aan ruimtes

Het kinderdagverblijf is gevestigd in een pand op de begane grond. Elke groep heeft een eigen groepsruimte en er zijn enkele centrale ruimtes: er is een grote gezamenlijke ruimte (piazza), een hoekje met boeken (bibliotheek) en een keuken. In de piazza is een atelier ingericht waar een grote kast vol met allerlei knutselmateriaal staat. De groepsruimtes zijn ingedeeld in hoeken, zoals een speelkeuken en een bouwhoek. In de ruimte van groep Geel staat een gemakkelijke stoel om kinderen in te kunnen voeden en er is een ruime grondbox ingericht.

Recentelijk heeft de locatiemanager enkele nieuwe materialen zoals kussentjes aangeschaft en is het speelmateriaal wat uitnodigender neergezet. Toch zijn de ruimtes, ondanks de ruime periode na de aanwijzing (afgegeven op 4 december 2018, met een hersteltermijn van twee weken) op meerdere punten nog steeds niet passend ingericht. Dit blijkt uit de volgende constatering:

De barst in het raam in een groepsruimte is niet gerepareerd; het isolatiemateriaal om diverse verwarmingsbuizen is nog steeds op meerdere plekken kapot; de bekleding van een wipstoel zit vol vlekken; er zitten gaten in de hoes van een bank; meerdere meubels hebben afgebladderde verf; sommige speelhoeken zijn niet netjes, of niet uitnodigend ingericht; enkele van de matrasjes die in de ruimtes staan zijn kapot of hebben vlekken.

In de buitenruimte zijn sinds het vorige inspectiebezoek nieuwe buitenbedjes geplaatst. De oude bedjes liggen echter ook nog verspreid door de buitenruimte, sommige op hun kant. De locatiemanager verklaart dat de oude bedjes binnen enkele dagen na het inspectiebezoek weggehaald zullen worden. De buitenruimte is verder sinds het jaarlijks inspectieonderzoek (van 1 augustus 2018) niet zichtbaar opgeknapt en is op bepaalde onderdelen nog steeds wat gedateerd, en heeft onderhoud nodig. Het insectenhotel is bijvoorbeeld niet meer als zodanig herkenbaar.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. (art 1.50 lid 1 lid 2 sub g sub h Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Jaarlijks onderzoek d.d. 1 augustus 2018
- Aanwijzing d.d. 4 december 2018
- Telefonisch contact met de locatiemanager

Inspectie-items

Personeel en groepen

Aantal beroepskrachten

- Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op: - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen; - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen; - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.
De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.
- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Hestia Kinderopvang
KvK-vestigingsnummer : 000019849680
Website : <http://www.hestiakinderopvang.nl>
Aantal kindplaatsen : 44
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Hestia Beethoven B.V.
Adres houder : Postbus 16
Postcode en plaats : 1120 AA Landsmeer
KvK-nummer : 34194636

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. H. Warga-Werkhoven

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 15-03-2019
Opstellen concept inspectierapport :
Zienswijze houder :
Vaststellen inspectierapport : 25-04-2019
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 26-04-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 26-04-2019
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op grond van de Wet kinderopvang, artikel 1.63, lid 3 wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen