

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

Op 1 september 2020 heeft bij Hestia Amstelveen BSO het jaarlijks inspectie onderzoek plaatsgevonden. Naar aanleiding van dit onderzoek heeft Hestia op 16 oktober 2020 het concept rapport ontvangen. Op donderdag 22 oktober heeft het hoor en wederhoor plaatsgevonden. Naar aanleiding van dit gesprek zijn er een aantal wijzigingen doorgevoerd in het definitieve rapport. Met deze zienswijze reageert de teamleider op het definitieve rapport.

### Hestia Kinderopvang

Hestia kinderopvang biedt in locatie Amstelveen sinds 2010 tweetalige kinderopvang aan volgens de vanuit Reggio Emilia doorontwikkelde 'Hestia Way'. Binnen deze werkwijze worden kinderen gezien als rijk en competent en is er veel ruimte voor de autonomie van de kinderen. Volgens de Hestia way bieden wij de kinderen op de locatie kwalitatief hoogwaardige en holistische opvang. Sinds de verhuizing naar de Laan van de Heelende Meesters wordt er bij Hestia Amstelveen ook buitenschoolse opvang geboden. De BSO van Hestia Amstelveen is een tweetalige BSO. Het gebouw en de buitenruimte zijn ingericht om maximaal invulling te geven aan onze specifieke werkwijze. Zo is het gebouw ruim opgezet en zijn er specifieke ruimtes aanwezig voor het doen van activiteiten. Er is een atelier, een bibliotheek, een greenery, een thema ruimte, een theatterruimte en een centrale piazza. Gedurende de dag maken alle kinderen van de verschillende groepen gebruik van deze ruimtes.

Er wordt niet alleen aandacht besteed aan cognitieve- en taalontwikkeling, er wordt veel aandacht besteed aan de 'persoon' in de vorm van het welbevinden van het kind. Op de BSO moet er ruimte zijn voor ontspanning. Na een drukke schooldag is de tijd die de kinderen bij Hestia doorbrengen ook vrije tijd. De Hestia way benaderd kinderen op een positieve manier en gaat uit van de kracht, nieuwsgierigheid en intrinsieke motivatie van ieder kind. Elk kind is op zijn of haar manier bijzonder. Met de implementatie van de meervoudige intelligenties (MI) wordt wat elk individu bijzonder maakt inzichtelijk.

### Domeinen

Tijdens het jaarlijks onderzoek is er aandacht besteed aan verschillende Domeinen. In dit onderzoek is er gekeken naar:

- Pedagogisch klimaat
  - o Pedagogisch beleid
  - o Pedagogische praktijk
  
- Personeel en groepen
  - o VOG en personenregister
  - o Opleidingseisen
  - o Inzet beroepskrachten in opleiding
  - o Inzet beleidsmedewerker
  - o Stabiliteit kinderen
  - o Gebruik voertaal
  
- Veiligheid en gezondheid
  - o Meldcode en kindermishandeling
  
- Accommodatie
  
- Ouderrecht
  - o Ouder Advies Commissie (OAC)
  - o Klachten en geschillen

Pedagogisch klimaat  
Pedagogisch beleid.

Het pedagogisch beleidsplan van de organisatie is herschreven. In het nieuwe beleid wordt doormiddel van

een leeswijzer aangegeven hoe Hestia met de Hestia way voldoet aan wet en regelgeving. De inspecteur geeft tijdens het inspectie bezoek aan tevreden te zijn over de nieuwe vormgeving van het pedagogisch beleid. In het rapport oordeelt de inspecteur dat uitgebreid staat beschreven hoe Hestia verschillende pedagogische stromingen heeft verwerkt in de Hestia way. Ook oordeelt de inspecteur dat er voldoende concreet is beschreven hoe er verantwoorde dagopvang wordt geboden. Hestia is blij deze beoordeling van de inspecteur te lezen.

In het rapport is te lezen dat een aantal voorwaarden van het pedagogisch beleid worden beoordeeld in een nader onderzoek dat op dezelfde dag als het jaarlijks onderzoek heeft plaatsgevonden. Namelijk de werkwijze en leeftijdsopbouw van de basisgroepen, de beschrijving van de invulling van verantwoorde buitenschoolse opvang en de aard en organisatie van activiteiten buiten de basisgroep.

#### De werkwijze en leeftijdsopbouw van de basisgroepen

In het rapport is te lezen dat in het werkplan en het beleidsplan niet duidelijk staat omschreven wanneer de kinderen in de eigen basisgroep zijn. Binnen de Hestia Way werkwijze is het kind de eerste pedagoog. Dit houdt in dat kinderen vrij moeten zijn om onderling contact te hebben en activiteiten moeten doen met een groep kinderen naar keuze. De kinderen op de BSO van Hestia kinderopvang genieten deze vrijheid. Omdat er veel contact is tussen de verschillende basisgroepen zijn alle kinderen bekend met elkaar. Naast de uitvoer van onze uitgesproken werkwijze wil Hestia kinderopvang voldoen aan de wet kinderopvang. Om aan de eis van opvang op de eigen basisgroep te voldoen heeft Hestia geïmplementeerd dat de kinderen het eetmoment in de eigen basisgroep hebben zoals de inspecteur in de praktijk heeft geobserveerd. Bij het herschrijven van het locatie specifieke werkplan zal deze werkwijze ook duidelijk in het document worden opgenomen. Hestia vertrouwd erop op deze wijze de overtreding op te lossen.

In het nader onderzoek is ook te lezen dat de effecten op de wettelijke beroepskracht kind ratio (BKR) en de groepsgrote niet in het beleid zijn opgenomen. Tijdens het hoor en wederhoor geeft de inspecteur aan dat de onderwijsinspectie heeft geadviseerd om kinderen jonger dan 4 jaar niet langer als een 4 jarige mee te laten tellen bij het berekenen van de beroepskracht kind ratio. Het effect hiervan is dat de BKR verandert in een beroepskracht per 8 kinderen met een maximale groepsgrote van 16 kinderen per dag. Omdat het een advies betreft, en er nog geen regelgeving is, is Hestia van mening dat dit niet van toepassing is. In de op dit moment inzichtelijke regelgeving is te lezen dat kinderen van 3 die op school staan ingeschreven, bij het berekenen van de BKR meetellen als een 4 jarige. Deze uitzondering heeft tot gevolg dat de BKR van de BSO onveranderd is. Daarnaast is er in het besluit kinderopvang te lezen dat een BSO groep met kinderen in de leeftijd van 4-7 jaar uit maximaal 20 kinderen mag bestaan. De basisgroep Terra 1, waar de kinderen onder de 4 worden opgevangen, heeft plaats voor maximaal 18 kinderen per dag.

#### De beschrijving van de invulling van verantwoorde buitenschoolse opvang

In het onderzoek is te lezen dat invulling van verantwoorde buitenschoolse opvang voor kinderen van 4 jaar en ouder is beschreven. Op locatie Amstelveen worden op de BSO ook kinderen jonger dan 4 jaar opgevangen. De inspecteur geeft aan dat hieraan, na het herschrijven van het locatie specifieke werkplan, in een volgende onderzoek extra aandacht zal worden besteed

#### De aard en organisatie van activiteiten buiten de basisgroep

In het rapport is te lezen dat er duidelijk staat omschreven op welke momenten kinderen activiteiten doen buiten de basisgroep.

#### Pedagogische praktijk

Onder het domein pedagogische praktijk beschrijft de inspecteur de observaties die ze heeft gemaakt tijdens het inspectiebezoek. In de observatie is te lezen dat de medewerkers werken volgens het beleid. De inspecteur concludeert dat er sprake is van een emotioneel veilige situatie. Meer informatie is te vinden in het inspectierapport.

#### Personeel en groepen

Op de onderdelen VOG en personenregister, Opleidingseisen, Inzet beleidsmedewerker en gebruik voertaal oordeelt de inspecteur op basis van de geraadpleegde bronnen dat Hestia voldoet aan de geldende wet en regelgeving. Een uitgebreide omschrijving is te lezen in het inspectierapport.

#### Stabiliteit voor kinderen

Met stabiliteit voor kinderen wordt in de wet bedoeld dat kinderen op een basisgroep worden opgevangen. Opvang op een andere stamgroep mag alleen wanneer hier schriftelijk toestemming voor wordt gegeven door de ouder(s) van het kind.

De inspecteur beoordeeld dat het beleid dat in de praktijk wordt uitgevoerd, het eten op de eigen basisgroep, niet staat beschreven in het pedagogisch beleidsplan en het locatie specifieke werkplan waardoor Hestia niet aan de voorwaarde voldoet. Zoals eerder aangegeven zal dit bij het herschrijven van het werkplan aan het beleidsstuk worden toegevoegd. Dit in combinatie met het opendeurenbeleid maakt dat Hestia van mening is dat de emotionele veiligheid van de kinderen is gewaarborgd en de overtreding is opgelost.

#### Veiligheid en gezondheid

In het domein veiligheid en gezondheid worden verschillende onderdelen behandeld. In het rapport wordt aangegeven dat er in verband met lopende handhaving met betrekking tot het beleid veiligheid en gezondheid (beschrijving vierogenprincipe) wordt verwezen naar het naderonderzoek dat op dezelfde dag is uitgevoerd. In het naderonderzoek is te lezen dat het vierogenprincipe nu onderdeel is van het beleid veiligheid en gezondheid in plaats van het pedagogisch beleidsplan. In het naderonderzoek is te lezen dat het vierogenprincipe nu uitgebreid en voldoende is beschreven. Hiermee is de overtreding opgelost.

De onderdelen risico's met grote en kleine gevolgen, achterwacht, EHBO, corona-maatregelen meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling zijn tijdens dit onderzoek voldoende beoordeeld. Meer informatie is te lezen in het inspectierapport

#### Accommodatie

Onder het domein accommodatie is te lezen dat Hestia Amstelveen aan de voorwaarden voldoet. Meer informatie hierover is te vinden in het inspectierapport

#### Ouderrecht

In het rapport is te lezen dat Hestia Amstelveen voldoet aan de voorwaarden. Er is een ouder adviescommissie ingesteld. Daarnaast staat beschreven dat de houder is aangesloten bij de Geschillencommissie kinderopvang en een klachtenregeling heeft getroffen.

Hiermee besluit ik deze zienswijze

Robin Pieplenbosch  
Teamleider Hestia Amstelveen



## Inspectierapport

### **Hestia Amstelveen B.V. (BSO)**

Laan van de Helende Meesters 4  
1186 AM Amstelveen

Registratienummer: 317358327

Toezichthouder : GGD Amsterdam  
In opdracht van : Gemeente Amstelveen  
Datum inspectie : 01-09-2020  
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek  
Status : definitief  
Datum vaststellen inspectierapport : 02-11-2020

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 1 september 2020 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

Naar aanleiding van het voor dit kindercentrum opgestelde risicoprofiel is een volledig onderzoek op alle domeinen uitgevoerd.

De locatiemanager is in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek documenten aan te leveren. Deze heeft de toezichthouder ontvangen binnen de onderzoekstermijn en meegenomen ter beoordeling.

Tegelijkertijd met het jaarlijks inspectieonderzoek is ook het nader inspectieonderzoek uitgevoerd. De resultaten hiervan zijn opgenomen in een ander inspectierapport.

## Beschouwing

### Organisatie

Hestia Amstelveen B.V. maakt deel uit van Hestia Holding B.V. De eindverantwoordelijke voor het te voeren beleid is de directeur; zij is tevens de bestuurder en enige aandeelhouder van Hestia Holding B.V. die uit 2 B.V.'s bestaat. In totaal biedt de organisatie tweetalige opvang aan bij 4 kindercentra in Amsterdam-Zuid en Amstelveen. De vestigingen worden aangestuurd door 2 teamleiders die elk 2 kindercentra (op één adres) onder hun hoede hebben. Voor het personeel is een externe vertrouwenspersoon aangesteld.

Kenmerkend voor de organisatie is dat deze zich bij de inrichting van de vestigingen en het opstellen van het pedagogisch beleid heeft laten inspireren door onder andere Reggio Emilia en dat de communicatiemethode van Thomas Gordon wordt gehanteerd. Daarnaast zijn buiten slapen en water- (of in de winter sneeuw-)trappen herkenbaar voor de visie van de organisatie.

### Locatie

Buitenschoolse opvang Hestia Amstelveen is geregistreerd met 30 kindplaatsen. Er zijn formeel 2 groepen: Terra 1 (voor kinderen van 3 tot en met 12 jaar oud) en Terra 2 (voor kinderen van 4 tot en met 12 jaar). De buitenschoolse opvang is, samen met het gelijknamige kinderdagverblijf gevestigd in een zijvleugel van Ziekenhuis Amstelland. Naast de groepsruimtes is het kindercentrum ingericht met meerdere andere ruimtes met verschillende functies, zoals een greenery, een atelier, de piazza en het theater. Op de locatie wordt tweetalige opvang aangeboden in het Nederlands en Engels.

Het team bestaat uit 2 beroepskrachten. De locatiemanager verklaart dat een derde medewerker binnenkort zal starten. In geval van ziekte, vakantie of verlof wordt een beroepskracht van het kinderdagverblijf ingezet. De locatiemanager werkt nu ruim 2 jaar op de locatie en kan ook worden ingezet als beroepskracht.

### Voorgeschiedenis

De locatie kent een geschiedenis met meerdere handhavingstrajecten. Dat sprake is van (herhaalde) overtredingen heeft ermee te maken dat de visie van Hestia niet in alle gevallen aansluit op de wet- en regelgeving.

In 2019 zijn zowel in het jaarlijks onderzoek als het nader onderzoek op 9 oktober 2019 meerdere (herhaalde) overtredingen geconstateerd.

In een nader inspectieonderzoek dat gelijktijdig met dit jaarlijks onderzoek heeft plaatsgevonden is beoordeeld of deze overtredingen zijn hersteld.

In dit jaarlijks onderzoek is beoordeeld dat in de onderzochte periode op sommige dagen meer dan een derde deel van de beroepskrachten op de buitenschoolse opvang pmio'er is. Ook is beoordeeld dat op sommige dagen geen beroepskracht op het kindercentrum is ingezet met een geldig EHBO-

certificaat. Beide overtredingen zijn begaan vanwege overmacht door corona.

### **Advies aan college van B&W**

Wat betreft de overtredingen over de inzet van pmio'ers en de aanwezigheid van een volwassene met een geldig EHBO-certificaat adviseert de toezichthouder om niet handhavend op te treden.

Voor de overige beoordeelde voorwaarden zijn in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert de toezichthouder om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan opgesteld. Dit beleid is recentelijk vernieuwd en geldt voor alle locaties van Hestia. In de leeswijzer staat aangegeven welke voorwaarde (waarvan in de wet- en regelgeving staat dat het pedagogisch beleid hieraan moet voldoen) waar in het beleidsplan staat beschreven.

Per locatie is een aanvullend pedagogisch werkplan opgesteld. De locatiemanager verklaart dat de werkplannen ook nog zullen worden aangepast. Het streven is dat de plannen begin 2021 af zijn. Het werkplan zal dan inhoudelijk volledig aansluiten bij het pedagogisch beleidsplan.

In dit onderzoek zijn het algemene beleid (versie augustus 2020) en het locatiespecifieke werkplan (versie 21 september 2019) beoordeeld.

Wegens lopende handhaving is een aantal voorwaarden met betrekking tot het pedagogisch beleid beoordeeld in een nader onderzoek dat op dezelfde dag is uitgevoerd. Dit gaat om de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan, de werkwijze en leeftijdsopbouw van de basisgroepen, de beschrijving van de invulling van verantwoorde buitenschoolse opvang en de aard en organisatie van activiteiten buiten de basisgroep.

#### Volgen ontwikkeling kinderen en doorverwijzen

In het algemene beleid is beschreven dat kinderen worden geobserveerd met de methode Welbevinden en dat de theorie over meervoudige intelligentie van Howard Gardner bij Hestia een belangrijk onderdeel is van het kijken naar en observeren van kinderen. Er vinden verschillende oudergesprekken plaats (een gesprek na 3 maanden, het jaarlijkse oudergesprek, het overgangsgesprek en het exitgesprek) waarin de ontwikkeling van de kinderen wordt besproken. In zowel het algemene beleid als het werkplan is opgenomen hoe ouders worden doorverwezen.

#### Wenbeleid

In het algemene beleidsplan staat het kennismakingsbeleid beschreven. Dit is voornamelijk gericht op kinderen van het kinderdagverblijf. In het werkplan is wel het wenbeleid beschreven dat betrekking heeft op de buitenschoolse opvang. Over intern wennen is in het algemene beleid beschreven dat kinderen bij overgang naar de buitenschoolse opvang allemaal een rugtasje van Hestia krijgen, als symbool voor de nieuwe schoolgaande fase in hun leven.

#### Extra dagdelen

In zowel het algemene beleid als het locatiespecifieke werkplan staat het beleid omtrent de afname van extra dagdelen beschreven. Deze kunnen worden aangevraagd via het antwoordformulier op de website. Indien de basisgroep vol zit, kan bij een extra dag gebruik worden gemaakt van één afwijkende basisgroep, mits er schriftelijke toestemming is van ouders.

#### Afwijking beroepskracht-kindratio

In het werkplan staat beschreven dat tijdens schoolvrije dagen kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio tussen 8.30 en 9.00 uur, tussen 13.00 en 15.00 uur en tussen 18.00 en 18.30 uur.

#### Mentorschap

In het algemene beleidsplan staat beschreven dat de mentor tijdens het intakegesprek bekend wordt gemaakt aan de ouders/verzorgers en het kind. De mentor is voor ouders het eerste aanspreekpunt in geval van bijzonderheden. Ook staat beschreven dat de mentor de oudergesprekken voert. Omdat het observeren van de kinderen als gezamenlijke verantwoordelijkheid wordt gezien van de beroepskrachten in de groepen, gebeurt dit niet alleen door de mentor. De mentor is er wel verantwoordelijk voor dat alle



kinderen geobserveerd zijn.

### Meertaligheid

In het kindercentrum wordt meertalige buitenschoolse opvang verzorgd. In het pedagogisch werkplan wordt het beleid over meertalige opvang concreet beschreven: de één-persoon-één-taalstrategie wordt gehanteerd. Ook staat in het beleid dat het aanbod minimaal 50% per jaar in de Nederlandse taal en 30-50% in de Engelse taal is. Uit de personeelsadministratie blijkt dat minimaal 50 procent van de tijd Nederlands wordt gesproken; als er één beroepskracht ingezet wordt, kan dat een Nederlandstalige of een Engelstalige beroepskracht zijn. Met de beschrijving wordt voldaan aan de betreffende voorwaarde.

### **Pedagogische praktijk**

Op de locatie wordt verantwoorde buitenschoolse opvang geboden. Hierna staan enkele voorbeelden waaruit dat blijkt.

Kinderen wordt uitleg gegeven als zij iets doen wat niet mag. De pmio'er doet dit met een ik-boodschap ('Ik wil niet dat je in de doos klimt. Ik vind het leuk als je er iets van maakt, maar niet erin lopen want dan kun je vallen'). Twee kinderen zijn met stoelen en een kartonnen doos aan het spelen. Als een ander kind een stoel wil en dit niet mag van deze kinderen, geeft de beroepskracht ook uitleg ('Is deze stoel dan van jullie? Kijk eens hoeveel stoelen jullie al hebben? Ik denk dat jullie er wel 1 aan haar kunnen geven').

1 beroepskracht gaat met een kind de lunch klaarmaken, dit is conform het beleid van de organisatie. Tijdens het klaarmaken praat de beroepskracht met het kind en geeft hij uitleg. Tijdens het eten in de eigen basisgroep wordt gepraat over het eten en wat de kinderen bezighoudt. Kinderen wordt geleerd dat zij mogen vragen om een nieuwe cracker als zij hun cracker op hebben.

Na het eten gaan alle kinderen op een kleed in de groepsruimte zitten en worden de namen genoemd met behulp van een liedje. De pmio'er laat kinderen kiezen: of een experiment met water en kaarsen óf buiten kleuren op stenen. De meeste kinderen willen naar buiten. 3 kinderen mogen mee met 1 beroepskracht. De andere kinderen mogen met de pmio'er het experiment doen. Ze blijven op het kleed en zeggen dat ze niet mee willen doen. De pmio'er legt uit dat het maar heel kort duurt en dat ze het graag wil doen vanwege het thema 'water'. Erna mogen de kinderen buiten spelen. Het lukt de pmio'er de interesse van de kinderen te wekken en de kinderen gaan aan tafel zitten. Samen met de kinderen wordt water in een bak gedaan en erna ecoline. In het water wordt een waxinelichtje gezet dat de beroepskracht aansteekt en om de beurt mogen de kinderen een glas eroverheen doen. Als het waxinelichtje uitgaat legt de beroepskracht uit hoe dit kan. Bij het laatste kind zijn de lucifers op en zegt de beroepskracht dat ze morgen nieuwe gaat kopen zodat het kind de volgende keer het experiment mag doen. Met de locatiemanager is besproken dat het verplicht meedoen aan activiteiten (ook al geven kinderen aan dat ze dit niet willen), niet aansluit bij de visie van Hestia. Hij vertelt dat er altijd een afweging wordt gemaakt omdat kinderen anders alleen maar vrij spelen. Op sommige momenten willen we ook wel dat de kinderen wat doen, zo verklaart hij.

### **Gebruikte bronnen:**

- Gesprekken met de beroepskrachten en de locatiemanager
- Telefoongesprek met de locatiemanager op 2 september en 6 oktober 2020
- Inspectierapport jaarlijks onderzoek d.d. 22 november 2019
- Inspectierapport nader onderzoek d.d. 9 oktober 2019
- Voornemen last onder dwangsom kinderdagverblijf Hestia Amstelveen d.d. 16 januari 2020
- Pedagogisch Beleidsplan Hestia, versie 5 augustus 2020, ontvangen op 10 september 2020
- Hestia\_Amstelveen KDV\_ pedagogisch werkplan versie 21 september 2019, ontvangen op 20 september 2020
- Observaties tijdens het inspectiebezoek op 1 september 2020

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag. Zij zijn hiermee ingeschreven in het Personenregister kinderopvang en voor aanvang van de werkzaamheden gekoppeld aan de houder. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden.

### Opleidingseisen

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Dit is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden.

De directeur beschikt met haar beroepskwalificatie en geldig scholingscertificaat over een voor de werkzaamheden passende opleiding en is aangesteld als pedagogisch beleidsmedewerker. Er is een aparte pedagogisch coach aangesteld die hiervoor aanvullende scholing heeft gevolgd en daarmee (in combinatie met een mbo-niveau 4-diploma) voldoet volgens de cao Kinderopvang.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

In het kader van een lopend handhavingstraject is de voorwaarde met betrekking tot de (afwijking) beroepskracht-kindratio in een apart nader inspectierapport beschreven.

Het kan voorkomen dat een beroepskracht alleen werkzaam is. Omdat zich in het hetzelfde pand het gelijknamige kinderdagverblijf bevindt, komt het niet voor dat de beroepskracht alleen in het pand aanwezig is. In geval van een calamiteit geldt een achterwachtregeling. 2 personen zijn aangesteld als achterwacht.

#### Inzet van beroepskrachten in opleiding (PMIO)

In de onderzochte periode van 17 augustus tot en met 1 september 2020 is het voorgekomen dat 1 van de 3 pmio'ers is ingezet als beroepskracht op de buitenschoolse opvang. Hierdoor is op 20 en 25 augustus en op 1 september 2020 (de dag van het inspectiebezoek) meer dan een derde deel van het totale, minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten pmio'er. In verband met het personeelstekort door corona en overmacht door corona was het op deze dagen niet gelukt om een vaste beroepskracht of invalkracht (al dan niet van het kinderdagverblijf) in te zetten. De locatiemanager verklaart in een telefoongesprek op 6 oktober 2020 dat de betreffende pmio'er bekend is met de kinderen en dit blijkt ook tijdens het inspectiebezoek. De inzet van een pmio'er in plaats van een onbekende invalkracht is een pedagogische overweging geweest.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.  
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 lid 2 sub c Wet kinderopvang; art 9c Regeling wet kinderopvang; art 16 lid 1 lid 2 lid 7 lid 8 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Bij Hestia Kinderopvang is voor de 2 B.V.'s (met in totaal 4 kindercentra) 1 pedagogisch beleidsmedewerker/coach aangesteld. De houder heeft in een overzicht vastgelegd hoeveel uren de

pedagogisch beleidsmedewerker op jaarbasis ingezet moet worden. Hierin zijn de uren voor de kindercentra van deze houder (Hestia Amstelveen B.V.) beschreven, en wordt duidelijk hoe deze uren verdeeld worden over het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang die onder deze houder vallen.

In het document 'Hestia Kinderopvang - verantwoording coachingsuren' wordt voldoende aangetoond dat de beoogde uren voor 2019 daadwerkelijk zijn behaald en dat alle beroepskrachten coaching hebben ontvangen in 2019.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

In het kader van een lopend handhavingstraject is de voorwaarde met betrekking tot de opvang in groepen in een apart nader inspectierapport beschreven.

Aan alle kinderen is een mentor toegewezen. De mentor is het aanspreekpunt voor ouders en verantwoordelijk voor de uitvoering van de observaties van de mentorkinderen.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

In het kindercentrum wordt meertalige buitenschoolse opvang verzorgd. Naast Nederlands wordt ook Engels gesproken. In het pedagogisch beleidsplan is de werkwijze met betrekking tot de meertalige bso beschreven. Tijdens het inspectiebezoek is geobserveerd dat deze werkwijze ook wordt uitgevoerd. Tevens zijn de beroepskrachten hiervan op de hoogte. In het pedagogisch werkplan is opgenomen dat er maximaal 50 procent van de tijd Engels wordt gesproken en dat in de roosters duidelijk staat welke beroepskrachten Engels, en welke beroepskrachten Nederlands spreken. Volgens het pedagogisch beleidsplan wordt er zoveel mogelijk naar gestreefd om dagelijks aanbod van zowel Engels als Nederlands te verzorgen. In het geval er 1 beroepskracht wordt ingezet, kan dit een Nederlandstalige of een Engelstalige beroepskracht zijn. Uit de personeelsroosters in de onderzochte periode blijkt dat er in wisselende samenstellingen Engelstalige en Nederlandstalige beroepskrachten zijn ingezet.

### **Gebruikte bronnen:**

- Raadpleging Personenregister kinderopvang op 30 september 2020
- Verantwoording Coaching/beleidsmedewerker, ontvangen op 10 september 2020
- Beroepskwalificaties, ontvangen op 10 september 2020 en reeds in bezit van de GGD
- Data indiensttreding, ontvangen op 20 september 2020
- Ontwikkelingsplannen, ontvangen op 10 september 2020
- Personele roosters van 17 augustus tot en met 1 september 2020, ontvangen op 10 september 2020
- Presentielijsten per groep van 17 augustus tot en met 1 september 2020, ontvangen op 10 september 2020
- Gesprekken met de beroepskrachten en de locatiemanager
- Telefoongesprek met de locatiemanager op 2 september, 6 en 7 oktober 2020
- Pedagogisch Beleidsplan Hestia, versie 5 augustus 2020, ontvangen op 10 september 2020
- Hestia\_Amstelveen KDV\_ pedagogisch werkplan versie 21 september 2019, ontvangen op 20 september 2020
- Taalcertificaat, ontvangen op 10 september 2020
- Plaatsingslijsten met mentor, ontvangen op 10 september 2020
- Overzicht in te zetten uren Amstelveen 2020, ontvangen op 7 oktober 2020

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor de locaties in Amstelveen een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld.

Wegens lopende handhaving is de voorwaarde met betrekking tot de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid beoordeeld in een nader onderzoek dat op dezelfde dag is uitgevoerd.

#### Risico's met kleine gevolgen

Het beleid bevat concrete beschrijvingen van risico's die de opvang van kinderen met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid, gezondheid en grensoverschrijdend gedrag. Ook wordt beschreven op welke wijze kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen klein zijn.

#### Achterwacht

In het beleid staat beschreven wat de achterwachtregeling is: 2 personen fungeren als achterwacht in geval van een calamiteit.

#### Inzichtelijkheid beleid

Ook de wijze waarop het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor medewerkers en ouders en op welke manier invulling wordt gegeven aan de achterwacht, zijn voldoende concreet vastgelegd. Medewerkers kunnen via het digitale portaal Speakapp de beleidsstukken inzien. Ouders kunnen het beleid opvragen bij de locatiemanager, zo staat beschreven.

#### EHBO

Op basis van een steekproef van de personele roosters van de periode van 17 augustus tot en met 1 september 2020 blijkt dat op het kindercentrum niet dagelijks ten minste 1 volwassene aanwezig is geweest die in het bezit is van een geldig EHBO-certificaat, onder andere op 21 en 28 augustus 2020. Het beleid van Hestia is dat alle medewerkers (als ze door hun proeftijd zijn) EHBO-geschoold worden. Certificaten van enkele medewerkers (waaronder die van de locatiemanager) zijn verlopen en in verband met overmacht door corona is het nog niet gelukt een herhalingscursus in te plannen. De locatiemanager verklaart hierover dat de cursussen wel al waren ingepland, maar vervallen zijn. Hestia is bezig met het opnieuw inplannen van de cursussen (eind oktober of uiterlijk november 2020) waardoor alle medewerkers straks in het bezit zijn van een geldig EHBO-certificaat.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub a Wet kinderopvang; art 8 lid 1 art 9b lid 1 Regeling wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Voor de meldcode is gebruikgemaakt van het model dat is opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang. De vastgestelde meldcode voldoet aan de kwaliteitseisen en de sociale kaart is ingevuld. Het afwegingskader is door de houder ook vertaald in het Engels zodat Engelssprekende beroepskrachten deze kunnen inzien.

De houder bevordert de kennis en de kunde van de meldcode. Zo is deze inzichtelijk via het digitale portaal Speakapp. Beroepskrachten zijn bekend met mogelijke signalen en kennen de eerste stappen.

### Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Telefoongesprek met de leidinggevende op 2 september en 6 oktober 2020

- Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang\_2018\_definitief, reeds in het bezit van de GGD
- Sociale kaart, reeds in het bezit van de GGD
- Beleidsplan veiligheid en gezondheid Hestia Amstelveen, ontvangen op 10 september 2020
- EHBO-certificaten, reeds in bezit van de GGD
- Stroomschema handen wassen, ontvangen op 10 september 2020
- Corona Protocol en werkinstructie Hestia Amstelveen NL/ENG versie 11 september 2020, ontvangen op 11 september 2020
- E-mailbericht van de locatiemanager d.d. 14 oktober 2020

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

#### Inrichting binnenruimte

In de grootste bso-ruimte staan bijvoorbeeld tafels met krukken, een speelgoedkeuken en zijn blokken, kapla, een pallet en kartonnen dozen om mee te spelen. De andere bso-ruimte is nu ingericht als onderzoeksruimte met knutsel- en tekenmateriaal. Deze wordt gebruikt voor activiteiten.

De bibliotheek (aangrenzend aan de piazza) is ingericht met een klein podium met kussens waar de kinderen een boek kunnen lezen. De piazza is de gemeenschappelijke ruimte waar gegeten wordt.

#### Inrichting buitenruimte

De aangrenzende buitenruimte wordt gedeeld met de kinderen van het kinderdagverblijf. De buitenruimte is ingericht als natuurspeeltuin. Ook is er een gedeelte waar bijvoorbeeld gefietst en gevoetbald kan worden.

### Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten en de locatiemanager
- Telefoongesprek met de locatiemanager op 2 september 2020
- Pedagogisch Beleidsplan Hestia, versie 5 augustus 2020, ontvangen op 10 september 2020
- Hestia\_Amstelveen KDV\_ pedagogisch werkplan versie 21 september 2019, ontvangen op 20 september 2020
- Observaties tijdens het inspectiebezoek op 1 september 2020

## Ouderrecht

### Oudercommissie

Er is een oudercommissie ingesteld, die ten tijde van het inspectieonderzoek uit 5 leden bestaat.

### Klachten en geschillen

De houder is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Daarnaast heeft de houder een klachtenregeling getroffen. Via de website [www.hestiakinderopvang.nl](http://www.hestiakinderopvang.nl) worden ouders geïnformeerd over de klachtenregeling.

### Gebruikte bronnen:

- Overzicht van de leden van de oudercommissie, ontvangen op 10 september 2020
- [www.hestiakinderopvang.nl/klachten](http://www.hestiakinderopvang.nl/klachten), geraadpleegd op 2 oktober 2020
- Website landelijk register kinderopvang, geraadpleegd op 2 oktober 2020
- E-mailbericht van de locatiemanager op 7 oktober 2020
- Telefoongesprek met de locatiemanager op 7 oktober 2020

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop meertalige buitenschoolse opvang in het kindercentrum wordt vormgegeven.

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
  - a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
  - b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
  - c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
  - d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
  - e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun



hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

### **Opleidingseisen**

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.  
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
- Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.  
De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

- De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
- De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

- Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.

(artikel 1.50 lid 2 sub i en artikel 1.55 lid 1 lid 3 Wet kinderopvang)

**OF**

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van een kindercentrum vastgestelde gedragscode.

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:
  - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
  - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
  - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.
- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

- De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:
  - a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
  - c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
  - d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
  - e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.
- Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:
  - a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
  - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
  - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;

- e. het beslissen over:
  - het doen van een melding, en
  - het inzetten van de noodzakelijke hulp.
- De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

## **Accommodatie**

### **Eisen aan ruimtes**

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

## **Ouderrecht**

### **Oudercommissie**

- Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.6o van de Wet.

#### **OF**

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

## **Klachten en geschillen**

- De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:
  - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
  - de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
- De regeling is schriftelijk vastgelegd en voorziet erin dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:
  - de klacht zorgvuldig onderzoekt;
  - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
  - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
  - de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt;
  - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
  - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.
- De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.
- De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:
  - a. geschillen tussen houder en ouder over:
    - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
    - de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
  - b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.

# Gegevens voorziening

## Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Hestia Amstelveen B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000021062145
Website	:	<a href="http://www.hestiakinderopvang.nl">http://www.hestiakinderopvang.nl</a>
Aantal kindplaatsen	:	30
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

## Gegevens houder

Naam houder	:	hestia amstelveen b.v.
Adres houder	:	Postbus 16
postcode en plaats	:	1120 AA LANDSMEER
KvK-nummer	:	50206087

# Gegevens toezicht

## Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. W. van Gulp, MSc.

## Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amstelveen
Postadres	:	Laan Nieuwer-Amstel 1
Postcode en plaats	:	1182 JR AMSTELVEEN

## Planning

Datum inspectiebezoek	:	01-09-2020
Opstellen concept inspectierapport	:	16-10-2020
Zienswijze houder	:	02-11-2020
Vaststellen inspectierapport	:	02-11-2020
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	03-11-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	03-11-2020
Openbaar maken inspectierapport	:	

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

Op 1 september 2020 heeft bij Hestia Amstelveen BSO het jaarlijks inspectie onderzoek plaatsgevonden. Naar aanleiding van dit onderzoek heeft Hestia op 16 oktober 2020 het concept rapport ontvangen. Op donderdag 22 oktober heeft het hoor en wederhoor plaatsgevonden. Naar aanleiding van dit gesprek zijn er een aantal wijzigingen doorgevoerd in het definitieve rapport. Met deze zienswijze reageert de teamleider op het definitieve rapport.

### Hestia Kinderopvang

Hestia kinderopvang biedt in locatie Amstelveen sinds 2010 tweetalige kinderopvang aan volgens de vanuit Reggio Emilia doorontwikkelde 'Hestia Way'. Binnen deze werkwijze worden kinderen gezien als rijk en competent en is er veel ruimte voor de autonomie van de kinderen. Volgens de Hestia way bieden wij de kinderen op de locatie kwalitatief hoogwaardige en holistische opvang. Sinds de verhuizing naar de Laan van de Heelende Meesters wordt er bij Hestia Amstelveen ook buitenschoolse opvang geboden. De BSO van Hestia Amstelveen is een tweetalige BSO. Het gebouw en de buitenruimte zijn ingericht om maximaal invulling te geven aan onze specifieke werkwijze. Zo is het gebouw ruim opgezet en zijn er specifieke ruimtes aanwezig voor het doen van activiteiten. Er is een atelier, een bibliotheek, een greenery, een thema ruimte, een theatterruimte en een centrale piazza. Gedurende de dag maken alle kinderen van de verschillende groepen gebruik van deze ruimtes.

Er wordt niet alleen aandacht besteed aan cognitieve- en taalontwikkeling, er wordt veel aandacht besteed aan de 'persoon' in de vorm van het welbevinden van het kind. Op de BSO moet er ruimte zijn voor ontspanning. Na een drukke schooldag is de tijd die de kinderen bij Hestia doorbrengen ook vrije tijd. De Hestia way benaderd kinderen op een positieve manier en gaat uit van de kracht, nieuwsgierigheid en intrinsieke motivatie van ieder kind. Elk kind is op zijn of haar manier bijzonder. Met de implementatie van de meervoudige intelligenties (MI) wordt wat elk individu bijzonder maakt inzichtelijk.

### Domeinen

Tijdens het jaarlijks onderzoek is er aandacht besteed aan verschillende Domeinen. In dit onderzoek is er gekeken naar:

- Pedagogisch klimaat
  - o Pedagogisch beleid
  - o Pedagogische praktijk
  
- Personeel en groepen
  - o VOG en personenregister
  - o Opleidingseisen
  - o Inzet beroepskrachten in opleiding
  - o Inzet beleidsmedewerker
  - o Stabiliteit kinderen
  - o Gebruik voertaal
  
- Veiligheid en gezondheid
  - o Meldcode en kindermishandeling
  
- Accommodatie
  
- Ouderrecht
  - o Ouder Advies Commissie (OAC)
  - o Klachten en geschillen

Pedagogisch klimaat  
Pedagogisch beleid.

Het pedagogisch beleidsplan van de organisatie is herschreven. In het nieuwe beleid wordt doormiddel van

een leeswijzer aangegeven hoe Hestia met de Hestia way voldoet aan wet en regelgeving. De inspecteur geeft tijdens het inspectie bezoek aan tevreden te zijn over de nieuwe vormgeving van het pedagogisch beleid. In het rapport oordeelt de inspecteur dat uitgebreid staat beschreven hoe Hestia verschillende pedagogische stromingen heeft verwerkt in de Hestia way. Ook oordeelt de inspecteur dat er voldoende concreet is beschreven hoe er verantwoorde dagopvang wordt geboden. Hestia is blij deze beoordeling van de inspecteur te lezen.

In het rapport is te lezen dat een aantal voorwaarden van het pedagogisch beleid worden beoordeeld in een nader onderzoek dat op dezelfde dag als het jaarlijks onderzoek heeft plaatsgevonden. Namelijk de werkwijze en leeftijdsopbouw van de basisgroepen, de beschrijving van de invulling van verantwoorde buitenschoolse opvang en de aard en organisatie van activiteiten buiten de basisgroep.

#### De werkwijze en leeftijdsopbouw van de basisgroepen

In het rapport is te lezen dat in het werkplan en het beleidsplan niet duidelijk staat omschreven wanneer de kinderen in de eigen basisgroep zijn. Binnen de Hestia Way werkwijze is het kind de eerste pedagoog. Dit houdt in dat kinderen vrij moeten zijn om onderling contact te hebben en activiteiten moeten doen met een groep kinderen naar keuze. De kinderen op de BSO van Hestia kinderopvang genieten deze vrijheid. Omdat er veel contact is tussen de verschillende basisgroepen zijn alle kinderen bekend met elkaar. Naast de uitvoer van onze uitgesproken werkwijze wil Hestia kinderopvang voldoen aan de wet kinderopvang. Om aan de eis van opvang op de eigen basisgroep te voldoen heeft Hestia geïmplementeerd dat de kinderen het eetmoment in de eigen basisgroep hebben zoals de inspecteur in de praktijk heeft geobserveerd. Bij het herschrijven van het locatie specifieke werkplan zal deze werkwijze ook duidelijk in het document worden opgenomen. Hestia vertrouwd erop op deze wijze de overtreding op te lossen.

In het nader onderzoek is ook te lezen dat de effecten op de wettelijke beroepskracht kind ratio (BKR) en de groepsgröße niet in het beleid zijn opgenomen. Tijdens het hoor en wederhoor geeft de inspecteur aan dat de onderwijsinspectie heeft geadviseerd om kinderen jonger dan 4 jaar niet langer als een 4 jarige mee te laten tellen bij het berekenen van de beroepskracht kind ratio. Het effect hiervan is dat de BKR verandert in een beroepskracht per 8 kinderen met een maximale groepsgröße van 16 kinderen per dag. Omdat het een advies betreft, en er nog geen regelgeving is, is Hestia van mening dat dit niet van toepassing is. In de op dit moment inzichtelijke regelgeving is te lezen dat kinderen van 3 die op school staan ingeschreven, bij het berekenen van de BKR meetellen als een 4 jarige. Deze uitzondering heeft tot gevolg dat de BKR van de BSO onveranderd is. Daarnaast is er in het besluit kinderopvang te lezen dat een BSO groep met kinderen in de leeftijd van 4-7 jaar uit maximaal 20 kinderen mag bestaan. De basisgroep Terra 1, waar de kinderen onder de 4 worden opgevangen, heeft plaats voor maximaal 18 kinderen per dag.

#### De beschrijving van de invulling van verantwoorde buitenschoolse opvang

In het onderzoek is te lezen dat invulling van verantwoorde buitenschoolse opvang voor kinderen van 4 jaar en ouder is beschreven. Op locatie Amstelveen worden op de BSO ook kinderen jonger dan 4 jaar opgevangen. De inspecteur geeft aan dat hieraan, na het herschrijven van het locatie specifieke werkplan, in een volgende onderzoek extra aandacht zal worden besteed

#### De aard en organisatie van activiteiten buiten de basisgroep

In het rapport is te lezen dat er duidelijk staat omschreven op welke momenten kinderen activiteiten doen buiten de basisgroep.

#### Pedagogische praktijk

Onder het domein pedagogische praktijk beschrijft de inspecteur de observaties die ze heeft gemaakt tijdens het inspectiebezoek. In de observatie is te lezen dat de medewerkers werken volgens het beleid. De inspecteur concludeert dat er sprake is van een emotioneel veilige situatie. Meer informatie is te vinden in het inspectierapport.

#### Personeel en groepen

Op de onderdelen VOG en personenregister, Opleidingseisen, Inzet beleidsmedewerker en gebruik voertaal oordeelt de inspecteur op basis van de geraadpleegde bronnen dat Hestia voldoet aan de geldende wet en regelgeving. Een uitgebreide omschrijving is te lezen in het inspectierapport.

#### Stabiliteit voor kinderen

Met stabiliteit voor kinderen wordt in de wet bedoeld dat kinderen op een basisgroep worden opgevangen. Opvang op een andere stamgroep mag alleen wanneer hier schriftelijk toestemming voor wordt gegeven door de ouder(s) van het kind.

De inspecteur beoordeeld dat het beleid dat in de praktijk wordt uitgevoerd, het eten op de eigen basisgroep, niet staat beschreven in het pedagogisch beleidsplan en het locatie specifieke werkplan waardoor Hestia niet aan de voorwaarde voldoet. Zoals eerder aangegeven zal dit bij het herschrijven van het werkplan aan het beleidsstuk worden toegevoegd. Dit in combinatie met het opendeurenbeleid maakt dat Hestia van mening is dat de emotionele veiligheid van de kinderen is gewaarborgd en de overtreding is opgelost.

#### Veiligheid en gezondheid

In het domein veiligheid en gezondheid worden verschillende onderdelen behandeld. In het rapport wordt aangegeven dat er in verband met lopende handhaving met betrekking tot het beleid veiligheid en gezondheid (beschrijving vierogenprincipe) wordt verwezen naar het naderonderzoek dat op dezelfde dag is uitgevoerd. In het naderonderzoek is te lezen dat het vierogenprincipe nu onderdeel is van het beleid veiligheid en gezondheid in plaats van het pedagogisch beleidsplan. In het naderonderzoek is te lezen dat het vierogenprincipe nu uitgebreid en voldoende is beschreven. Hiermee is de overtreding opgelost.

De onderdelen risico's met grote en kleine gevolgen, achterwacht, EHBO, corona-maatregelen meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling zijn tijdens dit onderzoek voldoende beoordeeld. Meer informatie is te lezen in het inspectierapport

#### Accommodatie

Onder het domein accommodatie is te lezen dat Hestia Amstelveen aan de voorwaarden voldoet. Meer informatie hierover is te vinden in het inspectierapport

#### Ouderrecht

In het rapport is te lezen dat Hestia Amstelveen voldoet aan de voorwaarden. Er is een ouder adviescommissie ingesteld. Daarnaast staat beschreven dat de houder is aangesloten bij de Geschillencommissie kinderopvang en een klachtenregeling heeft getroffen.

Hiermee besluit ik deze zienswijze

Robin Pieplenbosch  
Teamleider Hestia Amstelveen